

สมรรถนะการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร

โรงเรียนรักษาดินแดน ศูนย์การนักศึกษาวิชาทหาร

Digital technology performance that affects personnel performance

Territorial Defense School Military Student Center

อรุณประไพ ยอดระยั๑, สินีนาถ เริมลาวรรณ๒

Arunprapai Yodrayub¹ and Sineenat Rermlawan²¹นักศึกษาลัทธิบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์²อาจารย์ หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์¹Student, Master of Business Administration Program in Business Administration, Faculty of Management Sciences, Rajanagarindra Rajabhat University²Lecturer, Master of Business Administration Program in Business Administration, Faculty of Management Sciences, Rajanagarindra Rajabhat University

Corresponding author. Email: Arunprapai.y@gmail.com

(Received: November 22, 2022; Revised: January 4, 2023; Accepted: January 10, 2023)

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับสมรรถนะการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร โรงเรียนรักษาดินแดน ศูนย์การนักศึกษาวิชาทหาร 2) ศึกษาระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร โรงเรียนรักษาดินแดน ศูนย์การนักศึกษาวิชาทหาร 3) ศึกษาสมรรถนะการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร โรงเรียนรักษาดินแดน ศูนย์การนักศึกษาวิชาทหาร กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ บุคลากรของโรงเรียนรักษาดินแดน การนักศึกษาวิชาทหาร จำนวน 250 คน ได้ทำการสุ่มตัวอย่างโดยอาศัยความน่าจะเป็น (Probability sampling) แบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) และการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple random sampling) ตามสัดส่วนของประชากรให้ได้กลุ่มตัวอย่างครบตามเกณฑ์ที่กำหนด สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์และการวิเคราะห์ ถดถอยพหุคูณ

ผลการวิจัยพบว่า 1) ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งเป็นบุคลากรของ โรงเรียนรักษาดินแดน ศูนย์การนักศึกษาวิชาทหาร ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ช่วงอายุระหว่าง 20-30 ปี การศึกษาปริญญาตรี รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001-20,000 บาท สังกัดหน่วยงานกองการฝึก ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 4-6 ปี 2) ศึกษาสมรรถนะการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 3.826, S.D.=.5844) เมื่อพิจารณารายด้าน โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า ด้านทักษะพื้นฐานมีค่าเฉลี่ยมาก (\bar{X} = 3.894, S.D.=.5469) รองลงมาได้แก่ ด้านทักษะในการทำงานด้านดิจิทัลระดับสูง (\bar{X} = 3.888, S.D.=.7140) ด้านทักษะการทำงานเป็นทีม (\bar{X} = 3.844, S.D.=.7208) และอันดับสุดท้ายอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านทักษะในการค้นหาข้อมูล (\bar{X} = 3.678, S.D.=.6003) ตามลำดับ 3) ระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร โดยรวมมีเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 3.920, S.D.=.5715) เมื่อพิจารณารายด้าน โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า มีด้านความสามารถในการปรับตัว ค่าเฉลี่ยมากที่สุด (\bar{X} = 4.087, S.D.=.5919) รองลงมา ด้านค่าใช้จ่าย (\bar{X} = 4.022, S.D.=.7518) ด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน (\bar{X} = 4.005, S.D.=.7170) ด้านความสามารถในการตัดสินใจ (\bar{X} = 3.872, S.D.=.5317) ด้านความมีนวัตกรรม (\bar{X} = 3.851, S.D.=.7155) ด้านคุณภาพของงาน (\bar{X} = 3.840, S.D.=.6870) และด้าน

ปริมาณงาน (\bar{X} = 3.760, S.D. = .6344) 4) ระดับสมรรถนะการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่ต่างกัน มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงเรียนรักษาดินแดน ศูนย์การศึกษาวชิราวุธทหาร แตกต่างกัน พบว่า สมรรถนะการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร โรงเรียนรักษาดินแดน ศูนย์การศึกษาวชิราวุธทหาร ในระดับค่อนข้างสูง โดยพบว่า สมรรถนะการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงเรียนรักษาดินแดน ศูนย์การศึกษาวชิราวุธทหาร ได้แก่ ทักษะพื้นฐาน ($t = -5.590$) ทักษะการทำงานเป็นทีม ($t = 5.344$) ทักษะในการค้นหาข้อมูล ($t = 5.132$) และทักษะในการทำงานด้านดิจิทัลระดับสูง ($t = 6.998$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

คำสำคัญ : สมรรถนะการปฏิบัติงาน, เทคโนโลยีดิจิทัล, ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

Abstract

The objectives of this research were 1) to study the level of performance in digital technology that affects the performance of personnel. Territorial Defense School 2) To study the performance level of personnel Territorial Defense School Military Student Center 3) to study the operational performance of digital technology that affects the operational efficiency of personnel Territorial Defense School Military Student Center. The sample group included personnel of the Territorial Defense School. A total of 250 military students were sampled by using Probability sampling, Stratified Random Sampling and Simple random sampling according to the proportion of the population to obtain a complete sample of the criteria. Designated The statistics used in the data analysis were mean, percentage, standard deviation and correlation coefficient, and multiple regression analysis.

The research results revealed that 1) the personal factors of the respondents which is the personnel of territorial defense school Military Student Center mostly male Age between 20-30 years old. Bachelor's degree. average monthly income 10,001-20,000 baht under the training division Length of service 4-6 years. 2) to study the Operational performance in digital technology The overall mean was at a high level (\bar{X} = 3.826, S.D. = .5844). Sorting the averages from descending, it was found that basic skills had a very average (\bar{X} = 3.894, S.D. = .5469), followed by High digital skills (\bar{X} = 3.888, S.D. = .7140), teamwork skills (\bar{X} = 3.844, S.D. = .7208) data (\bar{X} = 3.678, S.D. = .6003), respectively. 3) to study the Operational efficiency of personnel Overall, the average was at a high level (\bar{X} = 3.920, S.D. = .5715). By sorting the average from the most to the least, it was found that there was the ability to adapt. The most average (\bar{X} = 4.087, S.D. = .5919), followed by expenses (\bar{X} = 4.022, S.D. = .7518), creativity in work (\bar{X} = 4.005, S.D. = .7170), decision-making ability (\bar{X} = 3.872, S.D. = .5317), innovation (\bar{X} = 3.851, S.D. = .7155), quality of work (\bar{X} = 3.840, S.D. = .6870), and Throughput (\bar{X} = 3.760, S.D. = .6344). 4) Different digital technology operational performance Affecting the operational efficiency of the territorial defense school personnel. Military Student Center found that the operational performance of digital technology and the operational efficiency of personnel. territorial defense school Military Student Center At a relatively high level, it was found that operational performance in digital

technology that affects personnel performance territorial defense school Military Student Center these were basic skills ($t = -5.590$), teamwork skills ($t = 5.344$), data searching skills ($t = 5.132$), and advanced digital skills ($t = 6.998$) with statistical significance at Level 0.05

Keywords: Operational performance, Digital technology, Operational efficiency

1. บทนำ

สภาพการณ์ของโลกในปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงในด้านต่างๆ ทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมืองและเทคโนโลยี รวมทั้งมีการผลักดันและขับเคลื่อนไปอย่างรวดเร็ว ทำให้ไม่สามารถพยากรณ์หรือคาดการณ์เหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้นได้ในอนาคตได้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีเพราะเมื่อโลกก้าวเข้าสู่ระบบเศรษฐกิจแบบดิจิทัล (Digital Economy) เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT: Information and Communication Technology) ทั้งองค์กรภาครัฐและภาคเอกชน จำเป็นต้องปรับกระบวนการคิด วิธีการในการบริหารจัดการ และการปฏิบัติงาน เพื่อเข้าถึงข้อมูลในรูปแบบดิจิทัลที่ทันสมัย (ณัฐธรรินทร์ สุขลัม, 2562) ตลอดจนการก้าวเข้าสู่ยุคสังคมดิจิทัล (Digital Economy) หรือยุคเศรษฐกิจใหม่ (New Economy) ชีวิตประจำวันของผู้คนในสังคมได้สัมผัสกับการทำกิจกรรมต่างๆ ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (E-Business) และมีความคุ้นเคยกับการใช้ระบบสื่อสารข้อมูลคอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศต่างๆ มากขึ้น ซึ่งเข้ามาอำนวยความสะดวกในชีวิตประจำวันมากขึ้น (เกียรติศักดิ์ ลำพองชาติ, 2563) เทคโนโลยีดิจิทัลได้เข้ามามีส่วนเกี่ยวข้องในทุกภาคส่วนของสังคม นับตั้งแต่การดำรงชีวิตประจำวันของบุคลากร ตลอดจนถึงระดับองค์กรและเทคโนโลยีดิจิทัลได้กลายเป็นเครื่องมือสำคัญที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานให้สำเร็จ

สมรรถนะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy - DL) ของบุคลากรในองค์กร จึงมีความสำคัญในบริบทที่เทคโนโลยีสารสนเทศมีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ทำให้บุคลากรสามารถทำงานได้รวดเร็ว สะดวกและง่ายมากขึ้น สามารถค้นข้อมูลจากฐานข้อมูลออนไลน์ ดูหนังฟังเพลง ส่งหรือเผยแพร่ข้อความให้ผู้อื่นได้ง่ายขึ้น (พรชนิตร์ สีนาราช, 2560) โดยนำประสบการณ์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้เพื่อการพัฒนางานและพัฒนาองค์กร ด้วยการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ รวมถึงการพัฒนาสมรรถนะทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากรให้ทันต่อบริบทการพัฒนาทางเศรษฐกิจและสังคมที่กำลังเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ทั้งภาครัฐกิจและบริการ เพื่อนำไปสู่ยุคดิจิทัล ตลอดจนถึงภาคการศึกษาที่โรงเรียนรักษาดินแดน ศูนย์การนักศึกษาวิชาทหาร ซึ่งเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ที่มีความพร้อมในการสนับสนุนการเรียน การสอน การวางแผนและพัฒนาบุคลากร ปัจจุบันกำลังเผชิญจุดเปลี่ยนครั้งสำคัญ จากการเข้ามาของเทคโนโลยีดิจิทัล ซึ่งทำให้พบว่า องค์กรขาดแคลนบุคลากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัลโดยตรงและบุคลากรปฏิบัติงานขาดความรู้ ความชำนาญและประสบการณ์ในการนำสื่อเทคโนโลยีดิจิทัลไปใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อการใช้งานและพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (อุศมาน หลีสันมะหมัด, 2560) แต่ด้วยลักษณะการปฏิบัติงานของบุคลากรที่มีลักษณะการปฏิบัติงานตามหน้าที่ ประกอบกับกระบวนการคิดและทัศนคติที่มีกรอบความคิดจำกัดไม่เปิดกว้าง ไม่เชื่อถือสื่อสังคมออนไลน์และยังไม่มีการยอมรับให้นำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงาน เช่น กรณีงานที่มีลักษณะเป็นทางการและมีความสำคัญ บุคลากรบางกลุ่มจะไม่ใช้วิธีการผ่านช่องทางออนไลน์ โดยใช้อีเมล (E-mail) แอปพลิเคชันไลน์ (Line) หรือนวัตกรรมที่สร้างขึ้นมาเพื่ออำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน เนื่องจากยังมีทัศนคติว่าความหมายงานผ่านทางหนังสือราชการ เพื่อความชัดเจนและมีหลักฐานเป็นลายลักษณ์อักษรเท่านั้น ส่งผลให้ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัลลดลง กรณีดังกล่าวจึงเป็นปัญหาและอุปสรรคในนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาช่วยในการปฏิบัติงานของบุคลากรและองค์กร เพราะสมรรถนะ

ทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลถือเป็นเรื่องสำคัญที่ควรเร่งพัฒนาเป็นอันดับแรกเพื่อนำไปสู่การพัฒนาองค์กรด้านอื่นๆ ต่อไป (ชนิดา สันติสุขโพธา, 2560)

จากการที่โรงเรียนรักษาดินแดน ศูนย์การนักศึกษาวิชาทหาร เป็นสถาบันการศึกษาที่ให้ความสำคัญกับการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการบริหารจัดการและการปฏิบัติงานมีส่วนสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กรไปสู่เป้าหมายหรือความสำเร็จ ดังนั้น ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาสมรรถนะการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร โรงเรียนรักษาดินแดน ศูนย์การนักศึกษาวิชาทหาร เพื่อให้การปฏิบัติงานและการบริการจัดการด้านอื่นๆของโรงเรียนรักษาดินแดน ศูนย์การนักศึกษาวิชาทหาร เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนเพื่อเป็นการให้บุคลากรได้ฝึกฝนและพัฒนาสมรรถนะของตนเองในด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้สอดคล้องกับภารกิจของหน่วยงาน ส่งผลต่อการพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพให้กับหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น เพื่อต้องการทราบว่า การใช้เทคโนโลยีมีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรอย่างไรและเป็นแนวทางในการปรับปรุงพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรต่อไปเพื่อให้องค์กรตระหนักถึงแนวโน้มความเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีดิจิทัลสารสนเทศและการสื่อสารในยุคดิจิทัล ให้บุคลากรมีความพร้อมทั้งทางด้านทักษะความรู้ ความสามารถ รวมทั้งใช้เป็นเครื่องมือในการสร้างแรงกระตุ้นให้เกิดศักยภาพในการปฏิบัติงานและลดปัญหาด้านการปฏิบัติงานของบุคลากรภายในองค์กรและสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานต่อไปอย่างยั่งยืน

2. วัตถุประสงค์การวิจัย

- 2.1 เพื่อศึกษาระดับสมรรถนะการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร โรงเรียนรักษาดินแดน ศูนย์การนักศึกษาวิชาทหาร
- 2.2 เพื่อศึกษาระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร โรงเรียนรักษาดินแดน ศูนย์การนักศึกษาวิชาทหาร
- 2.3 เพื่อศึกษาสมรรถนะการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร โรงเรียนรักษาดินแดน ศูนย์การนักศึกษาวิชาทหาร

3. สมมติฐาน

สมรรถนะการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่แตกต่างกัน มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร โรงเรียนรักษาดินแดน ศูนย์การนักศึกษาวิชาทหาร แตกต่างกัน

4. วิธีการวิจัย

4.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ บุคลากรของโรงเรียนรักษาดินแดน ศูนย์การนักศึกษาวิชาทหาร จำนวน 441 คน (แผนกธุรการ โรงเรียนรักษาดินแดน ศูนย์การนักศึกษาวิชาทหาร ข้อมูล ณ วันที่ 31 มกราคม 2565) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปฏิบัติงานในโรงเรียนรักษาดินแดน ศูนย์การนักศึกษาวิชาทหาร จำนวน 250 ตัวอย่าง ซึ่งกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของ ทาโรยามาเน่ (Taro Yamane, 1973) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ค่าความคลาดเคลื่อน 5% และได้ทำการสุ่มตัวอย่างโดยอาศัยความน่าจะเป็น (Probability sampling) แบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) และการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple random sampling) ตามสัดส่วนของประชากรให้ได้กลุ่มตัวอย่างครบตามเกณฑ์ที่กำหนด

4.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) โดยวิเคราะห์ตัวแปรที่มีเนื้อหาของแบบสอบถาม ในการวิจัยในครั้งนี้ แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ได้แก่ ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 6 ข้อ ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับสมรรถนะการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล 4 ด้าน จำนวน 20 ข้อ และ ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน 7 ด้าน จำนวน 35 ข้อ

4.3 การหาคุณภาพเครื่องมือ

ผลการตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถามในด้านความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) จากผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน เพื่อวัดความสอดคล้องของข้อคำถามในแบบสอบถามกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย (Index of item-Objective Congruence: IOC) พบว่า ความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของแบบสอบถามทั้งฉบับมีจำนวน 61 ข้อ มีค่าระหว่าง 0.60-1.00 ซึ่งมากกว่า 0.50 (IOC > 0.50) (Rovinelli & Hambleton, 1997) โดยรวมเท่ากับ 0.944 และผลการทดสอบค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) มีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาความเชื่อมั่นอยู่ระหว่าง 0.921 โดยข้อคำถาม มีค่า α ไม่ต่ำกว่า 0.7 (Cronbach, L. J. (1990) โดยรวมเท่ากับ 0.921

4.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ตามขั้นตอนดังนี้

- 1) ผู้วิจัยขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์ถึงผู้บังคับบัญชาโรงเรียนรักษาดินแดน ศูนย์การศึกษาวิชาทหาร เพื่อขอความอนุเคราะห์และขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม
- 2) ผู้วิจัยเก็บรวบรวมแบบสอบถามจากบุคลากรของโรงเรียนรักษาดินแดน ศูนย์การศึกษาวิชาทหารและรับคืนแบบสอบถาม จำนวน 250 ฉบับ ด้วยตนเอง คิดเป็นร้อยละ 100
- 3) ตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ของแบบสอบถามทุกชุดและได้รับแบบสอบถามคืนมาทั้งหมดจำนวน 250 ฉบับ
- 4) ทำการตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของแบบสอบถามให้ครบถ้วนสมบูรณ์

4.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลตามวิธีการทางสถิติโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ดังนี้

3.5.1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) โดยนำข้อมูลที่รวบรวมได้มาวิเคราะห์หาค่าสถิติ ประกอบด้วย การแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

3.5.2 วิเคราะห์ระดับสมรรถนะการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากร โรงเรียนรักษาดินแดน ศูนย์การศึกษาวิชาทหาร ใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) โดยนำข้อมูลที่รวบรวมมาวิเคราะห์หาค่าสถิติ ประกอบด้วย ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

3.5.3 วิเคราะห์ระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร โรงเรียนรักษาดินแดน ศูนย์การศึกษาวิชาทหารใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) โดยนำข้อมูลที่รวบรวมมาวิเคราะห์หาค่าสถิติ ประกอบด้วย ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

3.5.4 วิเคราะห์สมรรถนะการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่ต่างกัน มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร โรงเรียนรักษาดินแดน ศูนย์การศึกษาวิชาทหาร โดยนำข้อมูลที่รวบรวมมาวิเคราะห์การถดถอยแบบเส้นตรงพหุคูณ (Multiple linear regression analysis) ด้วยค่าสัมประสิทธิ์ การทำนาย (Coefficient of determination : R^2) กำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

5. ผลการวิจัย

5.1 การวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล ซึ่งเป็นบุคลากรของ โรงเรียนรักษาดินแดน ศูนย์การนักศึกษาวิชาทหาร พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ช่วงอายุระหว่าง 20-30 ปี การศึกษาปริญญาตรี รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001-20,000 บาท สังกัดหน่วยงานกองการฝึก ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 4-6 ปี

5.2 การวิเคราะห์ข้อมูลสมรรถนะการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 3.826, S.D. = .5844) เมื่อพิจารณารายด้าน โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า ด้านทักษะพื้นฐานมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด (\bar{X} = 3.894, S.D. = .5469) รองลงมาได้แก่ ด้านทักษะในการทำงานด้านดิจิทัลระดับสูง (\bar{X} = 3.888, S.D. = .7140) ด้านทักษะการทำงานเป็นทีม (\bar{X} = 3.844, S.D. = .7208) และอันดับสุดท้ายอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านทักษะในการค้นหาข้อมูล (\bar{X} = 3.678, S.D. = .6003) ตามลำดับ

5.3 การวิเคราะห์ข้อมูลประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร โดยรวมมีเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 3.920, S.D. = .5715) เมื่อพิจารณารายด้าน โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า มีด้านความสามารถในการปรับตัว ค่าเฉลี่ยมากที่สุด (\bar{X} = 4.087, S.D. = .5919) รองลงมา ด้านค่าใช้จ่าย (\bar{X} = 4.022, S.D. = .7518) ด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน (\bar{X} = 4.005, S.D. = .7170) ด้านความสามารถในการตัดสินใจ (\bar{X} = 3.872, S.D. = .5317) ด้านความมีวินัย (\bar{X} = 3.851, S.D. = .7155) ด้านคุณภาพของงาน (\bar{X} = 3.840, S.D. = .6870) และด้านปริมาณงาน (\bar{X} = 3.760, S.D. = .6344) ตามลำดับ

5.4 ผลการทดสอบสมมติฐาน

สมรรถนะการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่ต่างกัน มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร โรงเรียนรักษาดินแดน ศูนย์การนักศึกษาวิชาทหาร แตกต่างกัน จากการศึกษ พบว่า สมรรถนะการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร โรงเรียนรักษาดินแดน ศูนย์การนักศึกษาวิชาทหาร ในระดับค่อนข้างสูง โดยพบว่า สมรรถนะการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร โรงเรียนรักษาดินแดน ศูนย์การนักศึกษาวิชาทหาร ได้แก่ ทักษะพื้นฐาน ($t = -5.590$) ทักษะการทำงานเป็นทีม ($t = 5.344$) ทักษะในการค้นหาข้อมูล ($t = 5.132$) และทักษะในการทำงานด้านดิจิทัลระดับสูง ($t = 6.998$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

6. อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาเรื่อง สมรรถนะการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงเรียนรักษาดินแดน ศูนย์การนักศึกษาวิชาทหาร มีประเด็นน่าสนใจนำมาอภิปราย ดังนี้

สมรรถนะการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร โรงเรียนรักษาดินแดน ศูนย์การนักศึกษาวิชาทหาร ในระดับค่อนข้างสูง ไม่สอดคล้องกับ ศิวพร ศรีมังคละ (2561) ได้ศึกษาเรื่อง สมรรถนะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารพื้นฐานของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 3 และ ศรีเพ็ญ พลเดช (2561) ได้ศึกษาเรื่อง สมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพครู คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ผลการวิจัยพบว่า 1) สมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพครู มีจำนวน 7 ด้าน 2) ความจำเป็นของสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพครู โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน ยกเว้นด้านการเข้าถึงแหล่งเรียนรู้บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต อยู่ในระดับมากที่สุดและมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3) สมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพครูโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการเข้าถึงแหล่งเรียนรู้บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

โดยพบว่า สมรรถนะการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร โรงเรียน รักษาดินแดน ศูนย์การศึกษานักศึกษาวิชาทหาร ในระดับค่อนข้างสูง โดยพบว่า สมรรถนะการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่ ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร โรงเรียนรักษาดินแดน ศูนย์การศึกษานักศึกษาวิชาทหาร ได้แก่ ทักษะพื้นฐาน ($t = -5.590$) ทักษะการทำงานเป็นทีม ($t = 5.344$) ทักษะในการค้นหาข้อมูล ($t = 5.132$) และทักษะในการทำงานด้านดิจิทัล ระดับสูง ($t = 6.998$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สอดคล้องกับ Mohd Khalid Mohd Abas, and Ros Aizan Yahaya, (2019) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความรู้ดิจิทัลและความสัมพันธ์กับผลการปฏิบัติงานของพนักงานในอุตสาหกรรมน้ำมันและ ก๊าซในประเทศมาเลเซีย สอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล สำหรับข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา (สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา, 2563) ที่กำหนดให้ร้อยละ 70 เป็นการพัฒนาครูด้วยการ เรียนรู้พัฒนาตนเองและเรียนรู้จากการปฏิบัติงานด้วยวิธีการที่หลากหลาย สอดรับกับ (คำแถลงนโยบายของคณะรัฐมนตรีพล เอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี, 2562) ที่ส่งเสริมให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสร้างสรรค์ที่เหมาะสมมาใช้ ในการเรียนการสอน แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560-2579 (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2560) ที่มีแผนในการ พัฒนาครูให้ได้รับการพัฒนาสมรรถนะตามมาตรฐาน สามารถจัดกิจกรรม/กระบวนการเรียนรู้ตามหลักสูตรอย่างมีคุณภาพ สอดคล้องกับมาตรฐานนโยบายและจุดเน้นของกระทรวงศึกษาธิการ (กระทรวงศึกษาธิการ, 2562) ในการปรับรับและ เปลี่ยนแปลงระบบการจัดการการเรียนรู้ที่สามารถตอบสนองการเปลี่ยนแปลง ในศตวรรษที่ 21 พัฒนาครูให้มีทักษะความรู้ และความชำนาญในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล พัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อการเรียนรู้และใช้ดิจิทัลเป็นเครื่องมือการเรียนรู้ ปรับเปลี่ยนหลักสูตรการเรียนการสอนที่มุ่งเน้นการ พัฒนาขีดความสามารถและศักยภาพให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลก และสอดคล้องกับนโยบาย รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ (นางสาวตรีนุช เทียนทอง) (กระทรวงศึกษาธิการ, 2564) ใน การปรับปรุงหลักสูตรและกระบวนการเรียนรู้ให้ทันสมัยและทันการเปลี่ยนแปลงของโลกในศตวรรษที่ 2 การพัฒนาคุณภาพ และประสิทธิภาพครูให้มีสมรรถนะทางภาษาและดิจิทัลสามารถปรับวิธีการเรียนการสอนและการใช้สื่อทันสมัย สอดคล้องกับ นโยบายสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 - 2565 ข้อค้นพบจากงานวิจัยนี้ สอดคล้องกับผลการวิจัยของ (อริสา นพคุณ, 2561) ที่ได้ศึกษาการพัฒนาสมรรถนะครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา พบว่า แนวทางการพัฒนาสมรรถนะครูที่สำคัญ คือ การสนับสนุนครูให้ได้รับการพัฒนา ตนเองด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษาจนเกิดการเรียนรู้ที่สามารถนำมาใช้ได้อย่างแท้จริงและยังสอดคล้องกับ ผลการวิจัยของ (สายสวาท เสาร์ทอง, 2562) ที่ได้ศึกษา กลยุทธ์การพัฒนาสมรรถนะครูเพื่อให้สอดคล้องกับการจัดการศึกษา เรียนรู้ยุค 4.0 ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน พบว่า ในกลยุทธ์การพัฒนาสมรรถนะครู ควรกระตุ้นครูพัฒนานวัตกรรมการเรียน การสอน ส่งเสริมสนับสนุนให้ครูใช้สื่อเทคโนโลยีดิจิทัลในการสอน ส่งเสริมให้ครูจัดการเรียนการสอนที่เน้นการพัฒนา สมรรถนะในการเรียนรู้ด้วยตนเองของนักเรียน พัฒนาครูให้จัดการเรียนการสอนที่เน้นกระบวนการคิด ส่งเสริมให้ครูใช้ เทคโนโลยีในการสร้างนวัตกรรมใหม่ๆในการสอน เปิดโอกาสให้ครูให้อิสระกับนักเรียนในการใช้กิจกรรมการเรียนรู้ใหม่ๆให้ เหมาะสมกับตัวนักเรียน ไม่สอดคล้องกับ Tarik Atan and Dr. Riham Al Aina (2020) และ Michael Gibbs, Friederike Mengel and Christoph Siemroth. (2021) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง หลักฐานการทำงานจากที่บ้านและผลผลิตจากข้อมูลบุคลากร และการวิเคราะห์เกี่ยวกับผู้เชี่ยวชาญด้านไอที และ Sabai Khin and Theresa CF Ho (2018) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง เทคโนโลยี ดิจิทัลดิจิทัลความสามารถและองค์กรผลงานบทบาทสื่อกลางของนวัตกรรมดิจิทัล

7. ข้อเสนอแนะ

7.1 ข้อเสนอแนะจากการวิจัยครั้งนี้

7.1.1 จากผลการวิจัยครั้งนี้โรงเรียนรักษาดินแดน ศูนย์การนักศึกษาวิชาทหาร ควรพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานให้กับบุคลากรในโรงเรียนรักษาดินแดน ด้านทักษะในการค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับเทคโนโลยีดิจิทัลให้สามารถแก้ไขปัญหาอุปสรรคดิจิทัลต่างๆในการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างเหมาะสม

7.1.2 จากผลการวิจัยครั้งนี้โรงเรียนรักษาดินแดน ศูนย์การนักศึกษาวิชาทหาร ควรจัดกิจกรรมให้บุคลากรให้มีส่วนร่วมในการทำงานร่วมกันเพื่อที่บุคลากรจะได้นำความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีอยู่มาแบ่งปันให้กับเพื่อนร่วมงานในองค์กรให้มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ รวมถึงถ่ายทอดความรู้ในการทำงานร่วมกันได้อย่างเต็มที่หรือเต็มศักยภาพของตัวเอง

7.1.3 จากผลการวิจัยครั้งนี้ ทำให้ผู้วิจัยได้แนวทางในการนำไปใช้พัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร โรงเรียนรักษาดินแดน ศูนย์การนักศึกษาวิชาทหาร

7.2 ข้อเสนอแนะการวิจัยครั้งถัดไป

7.2.1 การวิจัยครั้งต่อไปควรวิจัยเกี่ยวกับรูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของโรงเรียนรักษาดินแดน ศูนย์การนักศึกษาวิชาทหาร

7.2.2 การวิจัยครั้งต่อไปควรวิจัยเกี่ยวกับการพัฒนาสมรรถนะการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงเรียนรักษาดินแดน ศูนย์การนักศึกษาวิชาทหาร

7.2.3 การวิจัยครั้งต่อไปควรวิจัยเกี่ยวกับแนวทางการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาสมรรถนะการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงเรียนรักษาดินแดน ศูนย์การนักศึกษาวิชาทหาร

8. เอกสารอ้างอิง

กระทรวงศึกษาธิการ. (2562). ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง นโยบายและจุดเน้นของกระทรวงศึกษาธิการ ปีงบประมาณ

2564. กรุงเทพมหานคร: กระทรวงศึกษาธิการ.

กระทรวงศึกษาธิการ. (2564). คำแถลงนโยบายการจัดการศึกษานโยบายรัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ นางสาวตรี นุช เทียนทอง. [ออนไลน์]. เข้าถึงข้อมูล วันที่ 11 มีนาคม 2565. จาก. <http://www.cmcat.ac.th/main/images/stories/data/data2564/PR/64-04-19.pdf>.

เกียรติศักดิ์ ลำพองชาติ. (2563). ทักษะการทำงานในโลกยุคดิจิทัล. กลุ่มงานติดตามและประมวลผลงานของ วุฒิสภา สำนักวิชาการ: สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา.

คำแถลงนโยบายของคณะรัฐมนตรีพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี. (2562). ราชกิจจานุเบกษา เล่ม 136 ตอน 186. [ออนไลน์]. เข้าถึงข้อมูล วันที่ 11 มีนาคม 2565. จาก. http://www.ratchakitcha.soc.go.th/DATA/PDF/2562/E/186/T_0001.PDF.

ชนิดา สันติสุขไพธา. (2560). การพัฒนาบุคลากรในด้านเทคโนโลยีของบุคลากรวัย Generation X ให้มีประสิทธิภาพ ในการทำงานกรณีศึกษาขององค์กรภาครัฐ. จังหวัดนครปฐม: มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม.

ณัฐนันรินทร์ สุขลิ้ม. (2562). ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการ ในสังกัดราชการส่วนภูมิภาคประจำจังหวัดตรัง. มหาวิทยาลัยหาดใหญ่.

พรชนิตว์ สีนาราช. (2560). ทักษะการรู้ดิจิทัลเพื่อพัฒนาคุณภาพการเรียนรู้. วารสารห้องสมุด, 61(2), 76-92.

ศิวพร ศรีมังคละ. (2561). สมรรถนะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พื้นฐานของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 3. วิทยานิพนธ์ วท.ม. สกลนคร : มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.

- ศรีเพ็ญ พลเดช. (2561). สมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพครู คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์. การประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 2 พ.ศ. 2561.
- สายสวาท เสาร์ทอง. (2562). กลยุทธ์การพัฒนาสมรรถนะครูเพื่อให้สอดคล้องกับการจัดการศึกษาเรียนรู้ยุค 4.0 ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน. วารสารมหาจุฬานาครธรรมสาร, 6(9), 4281-4296.
- สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา. (2563). หนังสือเวียน ที่ ศธ.0206.7ว4 เรื่องการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลสำหรับข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา.
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2560). รายงานผลการศึกษสถานภาพการผลิตและพัฒนาครูในประเทศไทย. กรุงเทพมหานคร: บริษัท พริกหวานกราฟฟิค จำกัด.
- อริสา นพคุณ. (2561). การพัฒนาสมรรถนะครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครราชสีมา. วารสารชุมชนวิจัย, 12(2), 232-244.
- อุศมาน หลีสันมะหมัด. (2560). สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารการศึกษา. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษา. มหาวิทยาลัยหาดใหญ่.
- Cronbach, L. J. (1990). *Essentials of psychological testing (5th ed.)*. New York: Harper Collins Publishers. (pp.202-204)
- Michael Gibbs, Friederike Mengel and Christoph Siemroth. (2021). **Work from Home & Productivity: Evidence** from Personnel & Analytics Data on IT Professionals.
- Mohd Khalid Mohd Abas, and Ros Aizan Yahaya. (2019). Digital Literacy and its Relationship with Employee Performance in the 4IR.
- Rovinelli, R. J., & Hambleton, R. K. (1977). **On the use of content specialists in the assessment of criterion-referenced test item validity**. Dutch Journal of Educational Research, 2, 49-60.
- Sabai Khin, Theresa CF Ho, (2018). Digital technology, digital capability and organizational performance: A mediating role of digital innovation. *International Journal of Innovation Science*, <https://doi.org/10.1108/IJIS-08-2018-0083>.
- Tarik Atan and Dr. Riham Al Aina. (2020). The Impact of Implementing Talent Management Practices on Sustainable Organizational Performance.
- Taro Yamane. (1973). *Statistics: An Introductory Analysis*. 3rdEd. New York. Harper and Row Publications.