

## ความสัมพันธ์ของรายงานทางการเงินที่มีต่อการบริหารจัดการโลจิสติกส์ Relation between financial report and logistics administration

ทิพมาศ คุ่มตีทอง  
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์  
Tipamart Kumtetong  
Nakhon Sawan Rajabhat University

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการรายงานทางการเงินและการบริหารจัดการโลจิสติกส์ และศึกษาความสัมพันธ์ของรายงานทางการเงินที่มีต่อการบริหารจัดการโลจิสติกส์ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้ประกอบการธุรกิจขนส่งใน จังหวัดนครสวรรค์ ซึ่งจดทะเบียนไว้กับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า จังหวัดนครสวรรค์ ในปี พ.ศ. 2553 จำนวน 117 ราย ผลการวิจัยพบว่า

1. การจัดทำรายงานทางการเงินขององค์กรในทัศนของผู้บริหารธุรกิจโลจิสติกส์ พบว่า วัตถุประสงค์ในการรายงานทางการเงิน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด โดยรองลงมาคือด้านความน่าเชื่อถือของรายงานทางการเงิน ด้านการนำเทคโนโลยีมาใช้ในรายงานทางการเงิน ด้านการใช้รายงานทางการเงินในด้านบริหารธุรกิจ และด้านการให้ความสำคัญกับบัญชีและระบบเอกสาร ส่วนการบริหารจัดการด้านบริการลูกค้าและบริหารจัดการธุรกิจโลจิสติกส์ ผู้ประกอบการธุรกิจขนส่งในจังหวัดนครสวรรค์ให้ความสำคัญกับ ด้านการจัดการขนส่งสินค้ามากที่สุด รองลงมาคือ ด้านการจัดการสารสนเทศ ด้านการจัดการคลังสินค้า และด้านบุคลากร ตามลำดับ

2. ความสัมพันธ์ของรายงานทางการเงินที่มีต่อการบริหารจัดการโลจิสติกส์ ด้านบุคลากร สามารถอธิบายการผันแปรของตัวแปรตาม คือการบริหารจัดการด้านบริการลูกค้าและบริหารจัดการธุรกิจโลจิสติกส์ ด้านบุคลากรได้ร้อยละ 5.3 ความสัมพันธ์ของรายงานทางการเงินที่มีต่อการบริหารจัดการโลจิสติกส์ ด้านการจัดการขนส่งสินค้า สามารถอธิบายการผันแปรของตัวแปรตาม คือการบริหารจัดการด้านบริการลูกค้าและบริหารจัดการธุรกิจโลจิสติกส์ ด้านการจัดการขนส่งสินค้าได้ร้อยละ 2.2 ความสัมพันธ์ของรายงานทางการเงินที่มีต่อการบริหารจัดการโลจิสติกส์ด้านการจัดการคลังสินค้า สามารถอธิบายการผันแปรของตัวแปรตาม คือการบริหารจัดการด้านบริการลูกค้าและบริหารจัดการธุรกิจโลจิสติกส์ ด้านการจัดการคลังสินค้า ได้ร้อยละ 3.3 ความสัมพันธ์ของรายงานทางการเงินที่มีต่อการบริหารจัดการโลจิสติกส์ด้านการจัดการสารสนเทศ สามารถอธิบายการผันแปรของตัวแปรตาม คือการบริหารจัดการด้านบริการลูกค้าและบริหารจัดการธุรกิจ โลจิสติกส์ ด้านการจัดการสารสนเทศ ได้ร้อยละ 9.3

**คำสำคัญ :** รายงานทางการเงิน / การบริหารจัดการ / โลจิสติกส์



## Abstract

This research aimed to study the financial report and logistics administration and to study the relation between financial report and logistics administration. The research results were as follows:

1. In financial report of organization as perceived by logistics business executives high level aspects were objectives of financial report, reliability of financial report, technology application for financial report, using financial report for business administration and importance given to an account and document system. For administration of customer service and logistics administration, transportation business entrepreneurs gave precedence to goods transportation administration, followed by information administration, warehouse administration and personnel administration.

2. Relation between financial report and logistics personnel administration could explain the alteration of the dependent variable of customer service administration and logistics administration at 5.3 percent. Relation between financial report and logistics administration in goods transportation could explain the alteration of the dependent variable of customer service administration and logistics administration at 2.2 percent. Relation between financial report and logistics administration in warehouse administration could explain the alteration of the dependent variable of customer service administration and logistics administration at 3.3 percent. Relation between financial report and logistics information administration could explain the alteration of the dependent of variable of customer service administration and logistics administration at 9.3 percent.

**Keyword :** Financial report / Administration / Logistics

คำขอบคุณ วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยความช่วยเหลืออย่างดียิ่งจาก ผศ.ดร.วริศรา เหล่าบำรุง อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่ได้ให้ความอนุเคราะห์โดยสละเวลาในการแนะนำให้คำปรึกษา แนะนำแนวทาง และข้อคิดอันเป็นประโยชน์ ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้ และขอขอบพระคุณคณาจารย์ผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่านที่กรุณาประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ จนผู้ศึกษาสามารถนำความรู้ที่ได้มาใช้ในการทำงานวิจัยนี้

## บทนำ

โลจิสติกส์ในปัจจุบันจะกลายเป็นคำยอดฮิตที่รู้จักกันทั้งในระดับผู้ประกอบการภาคเอกชนและภาครัฐบาล รวมไปถึงที่แพร่หลายในระดับการศึกษาโดยมีการเรียนการสอนอยู่ทั้งในระดับที่ต่ำกว่าปริญญาจนถึงปริญญา

เอกโดยหน่วยงานของรัฐรวมไปถึงหน่วยงานเอกชนต่าง ๆ ล้วนแต่มีการกำหนดวิสัยทัศน์เกี่ยวกับโลจิสติกส์ทั้งสิ้น ซึ่งจะเห็นได้ว่าโลจิสติกส์มีความเกี่ยวข้องกับบุคคลตั้งแต่ผู้ผลิต วัตถุดิบ โรงงานแปรรูป ผู้ค้าส่ง ผู้ค้าปลีก จนถึงผู้บริโภค ในขณะที่ทางด้านกิจกรรมนั้นมีหลากหลายซึ่งแต่ละกิจกรรมล้วนแต่เป็นองค์ประกอบหนึ่งที่มีความสำคัญต่อระบบโลจิสติกส์ที่ต้องอาศัยการประสานการทำงานของแต่ละกิจกรรมให้มีความสอดคล้องกันเพื่อการทำงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล (สมพงษ์ เกษมสิน. 2550: 155)

ปัญหาหรืออุปสรรคในการพัฒนาระบบโลจิสติกส์ปัจจุบันในประเทศไทยได้ดำเนินการลงทุนด้านโครงสร้างพื้นฐานทั้งการขนส่งทางบก ทางน้ำ ทางอากาศ และทางท่อ ซึ่งศูนย์กลางโลจิสติกส์เป็นผลสืบเนื่องจากการ



สร้างประสิทธิภาพทางด้านโลจิสติกส์ให้สูงขึ้นเพื่อให้เกิดกระบวนการสร้างงานหรือกระบวนการเพิ่มคุณค่า ปัญหาในการพัฒนาระบบขนส่งสินค้าได้แก่ ปัญหาด้านระบบโครงสร้างพื้นฐานการขนส่งและสิ่งอำนวยความสะดวกทางการค้า ปัญหาทางท่าเรือขนส่ง ไม่ว่าจะผ่านทางบก ทางน้ำ ทางอากาศ และทางท่อ ซึ่งสิ่งเหล่านี้ทำให้การขนส่งสินค้ายังไร้ประสิทธิภาพและไม่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการได้ อุปสรรคเหล่านี้ยังคงไม่ได้รับการแก้ไขอย่างถูกต้องและมีการทุ่มทรัพยากรเข้าไปในสิ่งที่ไม่ก่อให้เกิดประโยชน์จึงนับเป็นความสูญเสียอย่างมากประกอบกับกลุ่มคนเดิม ๆ ยังยึดติดกับแนวคิดที่ล้าหลัง ไม่มีการพัฒนา

ดังนั้นผู้วิจัยจึงได้ทำวิจัย ความสัมพันธ์ของรายงานทางการเงินที่มีต่อการบริหารจัดการโลจิสติกส์ เพื่อศึกษารายงานทางการเงินและการบริหารจัดการโลจิสติกส์ และศึกษาถึงความสัมพันธ์ของรายงานทางการเงินที่มีต่อการบริหารจัดการโลจิสติกส์ ทั้งนี้ผลการศึกษาวิจัยจะเป็นแนวทางในการการบริหารจัดการโลจิสติกส์ เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการและสร้างความเข้าใจการบริหารจัดการโลจิสติกส์ อีกทั้งเป็นแรงผลักดันให้ธุรกิจต่าง ๆ สามารถนำข้อมูลไปใช้ในการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และยังสร้างความรู้ความเข้าใจในการจัดการโลจิสติกส์ที่จะมาถ่ายทอดความรู้ให้แก่ผู้ประกอบการทั้งในระดับผู้บริหารและระดับปฏิบัติการอีกด้วย

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการรายงานทางการเงินและการบริหารจัดการโลจิสติกส์
2. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของรายงานทางการเงินที่มีต่อการบริหารจัดการโลจิสติกส์

### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผู้ประกอบการธุรกิจโลจิสติกส์รายงานทางการเงินและการนำเทคโนโลยีมาใช้ในรายงานทางการเงินมาใช้ในการดำเนินงาน
2. ผู้ประกอบการธุรกิจโลจิสติกส์สามารถบริหารด้านบุคลากร ด้านการจัดการขนส่งสินค้า ด้านการจัดการคลังสินค้า และด้านการจัดการสารสนเทศ

### วิธีดำเนินการวิจัย

#### กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้ประกอบการธุรกิจขนส่งใน จังหวัดนครสวรรค์ เนื่องจากผู้ศึกษาต้องการได้ข้อมูลซึ่งได้เป็นรายบุคคลเพื่อนำไปพัฒนางานวิจัย จึงได้ดำเนินการคัดเลือกประชากรทั้งหมดที่เกี่ยวข้องโดยตรง เป็นกลุ่มตัวอย่างซึ่งจดทะเบียนไว้กับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า จังหวัดนครสวรรค์ ในปี พ.ศ. 2553 จำนวน 117 ราย แบ่งออกเป็นห้างหุ้นส่วน จำนวน 82 ราย และบริษัท จำนวน 35 ราย

#### ขอบเขตด้านตัวแปร

ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วย

#### 1. ข้อมูลทั่วไป

(1.1.) เพศ (1.2.) อายุ (1.3.) ระดับการศึกษา (1.4.) ตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม (1.5.) รายได้สุทธิของธุรกิจเฉลี่ยต่อเดือน (1.6.) ระยะเวลาที่เปิดดำเนินธุรกิจ

2. การจัดทำรายงานทางการเงินขององค์กรในทัศนของผู้บริหารธุรกิจโลจิสติกส์

(2.1.) วัตถุประสงค์ในการรายงานทางการเงิน (2.2.) ด้านการใช้รายงานทางการเงินในด้านบริหารธุรกิจ (2.3.) ด้านความน่าเชื่อถือของรายงานทางการเงิน (2.4.) ด้านการนำเทคโนโลยีมาใช้ในรายงานทางการเงิน (2.5.) ด้านการให้ความสำคัญกับบัญชีและระบบเอกสาร

ตัวแปรตาม ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ การบริหารจัดการโลจิสติกส์ ประกอบด้วย ด้านบุคลากร ด้านการจัดการขนส่งสินค้า ด้านการจัดการคลังสินค้า ด้านการจัดการสารสนเทศ

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 4 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการจัดทำรายงานทางการเงินขององค์กรในทัศนคติของผู้บริหารธุรกิจโลจิสติกส์ โดยใช้ระดับการวัดของตัวแปรในแบบช่วง เป็นคำถามแบบวัดเป็นระดับความคิดเห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยกับข้อคำถามจากแบบสอบถาม 10 ระดับ

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านบริการลูกค้าและบริหารจัดการธุรกิจโลจิสติกส์ โดยใช้ระดับการวัดของตัวแปรในแบบช่วงเป็นคำถามแบบวัดเป็นระดับความคิดเห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยกับข้อคำถามจากแบบสอบถาม 10 ระดับ

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

### ผลการวิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้นำเสนอผลตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ประกอบการธุรกิจขนส่งในจังหวัดนครสวรรค์ พบว่า ผู้ประกอบการธุรกิจขนส่งในจังหวัดนครสวรรค์ ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ 53.8 รองลงมาเป็นเพศหญิง ร้อยละ 46.2 มีอายุเฉลี่ย 42 ปี (41.75 ปี) โดยมีอายุต่ำสุด 21 ปี และอายุสูงสุด 67 ปี ส่วนใหญ่จบการศึกษาสูงสุดเฉลี่ยในระดับปริญญาตรี ร้อยละ 54.7 รองลงมาจบการศึกษาสูงสุดต่ำกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 22.2 โดยตำแหน่งของกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเจ้าของกิจการ ร้อยละ 46.2 รองลงมามีตำแหน่งเป็นผู้จัดการทั่วไป ร้อยละ 29.9 รายได้สุทธิของธุรกิจเฉลี่ยต่อเดือน (บาท) 12,700.85 บาทต่อเดือน รายได้ต่ำสุดต่อเดือน 5,000 และรายได้สูงสุดต่อเดือน 30,000.00 บาท และระยะเวลาที่เปิดดำเนินธุรกิจเฉลี่ยประมาณ 10 ปี (9.80 ปี) ระยะเวลาที่เปิดดำเนินธุรกิจต่ำสุด 1 ปี และระยะเวลาที่เปิดดำเนินธุรกิจสูงสุด 30 ปี

2. การวิเคราะห์การจัดทำรายงานทางการเงินขององค์กรในทัศนะของผู้บริหารธุรกิจโลจิสติกส์ ประกอบด้วย วัตถุประสงค์ในการรายงานทางการเงิน ด้านการใช้รายงานทางการเงินในด้านบริหารธุรกิจ ด้านความน่าเชื่อถือของรายงานทางการเงิน ด้านการนำเทคโนโลยีมาใช้ในรายงานทางการเงิน และด้านการให้ความสำคัญกับบัญชีและระบบเอกสาร



ตารางที่ 1 ภาพรวมของการจัดทำรายงานทางการเงินขององค์กรในทัศนของผู้บริหารธุรกิจโลจิสติกส์ (N = 117)

ภาพรวมของการจัดทำรายงานทางการเงินขององค์กรใน ทัศนของผู้บริหารธุรกิจโลจิสติกส์		ค่าเฉลี่ย	ค่าต่ำสุด	ค่าสูงสุด	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน
1.	วัตถุประสงค์ในการรายงานทางการเงิน	6.59	1.00	10.00	1.84
2.	ด้านการใช้รายงานทางการเงินในด้านบริหารธุรกิจ	6.37	1.00	10.00	1.87
3.	ด้านความน่าเชื่อถือของรายงานทางการเงิน	6.43	2.00	10.00	1.82
4.	ด้านการนำเทคโนโลยีมาใช้ในรายงานทางการเงิน	6.41	2.00	9.00	1.88
5.	ด้านการให้ความสำคัญกับบัญชีและระบบเอกสาร	6.33	2.00	9.00	1.80

จากตารางที่ พบว่า ภาพรวมของการจัดทำ  
รายงานทางการเงินขององค์กรในทัศนของผู้บริหารธุรกิจ  
โลจิสติกส์ พบว่า วัตถุประสงค์ในการรายงานทางการเงิน  
มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ( $\bar{X}$  = 6.59) โดยรองลงมาคือด้านความ  
น่าเชื่อถือของรายงานทางการเงิน ( $\bar{X}$  = 6.43) ด้านการนำ  
เทคโนโลยีมาใช้ในรายงานทางการเงิน ( $\bar{X}$  = 6.41) ด้าน

การใช้รายงานทางการเงินในด้านบริหารธุรกิจ ( $\bar{X}$  = 6.37)  
และด้านการให้ความสำคัญกับบัญชีและระบบเอกสาร ( $\bar{X}$   
= 6.33)

3. การบริหารจัดการด้านบริการลูกค้าและ  
บริหารจัดการธุรกิจโลจิสติกส์

ตารางที่ 2 ภาพรวมของการบริหารจัดการด้านบริการลูกค้าและบริหารจัดการธุรกิจโลจิสติกส์ (N = 117)

ภาพรวมของการบริหารจัดการด้านบริการลูกค้าและ บริหารจัดการธุรกิจโลจิสติกส์		ค่าเฉลี่ย	ค่าต่ำสุด	ค่าสูงสุด	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน
1.	ด้านบุคลากร	6.25	2.00	9.00	1.86
2.	ด้านการจัดการขนส่งสินค้า	6.53	2.00	9.00	1.79
3.	ด้านการจัดการคลังสินค้า	6.43	1.00	10.00	1.85
4.	ด้านการจัดการสารสนเทศ	6.45	1.00	10.00	1.84

จากตารางที่ 2 พบว่า ภาพรวมของการบริหาร  
จัดการด้านบริการลูกค้าและบริหารจัดการธุรกิจโลจิสติกส์  
ผู้ประกอบการธุรกิจขนส่งในจังหวัดนครสวรรค์  
ให้ความสำคัญกับ ด้านการจัดการขนส่งสินค้านามากที่สุด  
( $\bar{X}$  = 6.53) รองลงมาคือ ด้านการจัดการสารสนเทศ  
( $\bar{X}$  = 6.45) ด้านการจัดการคลังสินค้า ( $\bar{X}$  = 6.43) และ  
ด้านบุคลากร ( $\bar{X}$  = 6.25) ตามลำดับ

4. ศึกษาความสัมพันธ์ความสัมพันธ์ของการ  
จัดทำรายงานทางการเงินขององค์กรในทัศนของผู้บริหาร  
ธุรกิจโลจิสติกส์ที่มีต่อการบริหารจัดการด้านบริการลูกค้า  
และบริหารจัดการธุรกิจโลจิสติกส์

**ตารางที่ 3** ความสัมพันธ์ของรายงานทางการเงินที่มีต่อการบริหารจัดการโลจิสติกส์ด้านบุคลากร

การจัดทำรายงานทางการเงินขององค์กร ในทัศนะของผู้บริหารธุรกิจ		ค่าสัมประสิทธิ์ ถดถอย (b)	t	Sig.t
1.	วัตถุประสงค์ในการรายงานทางการเงิน	.170	1.970	.051
2.	ด้านการใช้รายงานทางการเงินในด้านบริหารธุรกิจ	-.008	-.092	.927
3.	ด้านความน่าเชื่อถือของรายงานทางการเงิน	-.146	-1.521	.131
4.	ด้านการนำเทคโนโลยีมาใช้ในรายงานทางการเงิน	-.074	-.816	.416
5.	ด้านการให้ความสำคัญกับบัญชีและระบบเอกสาร	-.055	-.618	.538
ค่าคงที่ (Intercept)		69.463	5.342	.000
R <sup>2</sup> = 0.053, SEE = 6.046, F = 1.254, Sig. Of F = 0.289				

จากตาราง 3 พบว่า ตัวแปรอิสระทั้งหมดประกอบด้วยการจัดทำรายงานทางการเงิน ด้านวัตถุประสงค์ในการรายงานทางการเงิน ด้านการใช้รายงานทางการเงินในด้านบริหารธุรกิจ ด้านความน่าเชื่อถือของรายงานทางการเงิน ด้านการนำเทคโนโลยีมาใช้ในรายงานทางการเงิน และด้านการให้ความสำคัญกับบัญชีและระบบเอกสาร

สามารถอธิบายการผันแปรของตัวแปรตาม คือการบริหารจัดการด้านบริการลูกค้าและบริหารจัดการธุรกิจโลจิสติกส์ด้านบุคลากรได้ร้อยละ 5.3 ตัวแปรอิสระไม่มีผลต่อการบริหารจัดการด้านบริการลูกค้าและบริหารจัดการธุรกิจโลจิสติกส์ ด้านบุคลากร

**ตารางที่ 4** ความสัมพันธ์ของรายงานทางการเงินที่มีต่อการบริหารจัดการโลจิสติกส์ด้านการจัดการขนส่งสินค้า

การจัดทำรายงานทางการเงินขององค์กร ในทัศนะของผู้บริหารธุรกิจ		ค่าสัมประสิทธิ์ ถดถอย (b)	t	Sig.t
1.	วัตถุประสงค์ในการรายงานทางการเงิน	-.030	-.373	.710
2.	ด้านการใช้รายงานทางการเงินในด้านบริหารธุรกิจ	-.108	-1.306	.194
ตารางที่ 4 (ต่อ)				
การจัดทำรายงานทางการเงินขององค์กร ในทัศนะของผู้บริหารธุรกิจ		ค่าสัมประสิทธิ์ ถดถอย (b)	t	Sig.t
3.	ด้านความน่าเชื่อถือของรายงานทางการเงิน	.029	.323	.747
4.	ด้านการนำเทคโนโลยีมาใช้ในรายงานทางการเงิน	-.052	-.621	.536
5.	ด้านการให้ความสำคัญกับบัญชีและระบบเอกสาร	.042	.507	.613
ค่าคงที่ (Intercept)		73.037	6.073	.000
R <sup>2</sup> = 0.022, SEE = 5.592, F = 0.500, Sig. Of F = 0.776				



จากตาราง 4 พบว่า ตัวแปรอิสระทั้งหมดประกอบด้วย การจัดทำรายงานทางการเงิน ด้านวัตถุประสงค์ในการรายงานทางการเงิน ด้านการใช้รายงานทางการเงินในด้านการบริหารธุรกิจ ด้านความน่าเชื่อถือของรายงานทางการเงิน ด้านการนำเทคโนโลยีมาใช้ในรายงานทางการเงิน และด้านการให้ความสำคัญกับบัญชีและระบบเอกสาร

สามารถอธิบายการผันแปรของตัวแปรตาม คือ การบริหารจัดการด้านการบริการลูกค้าและบริหารจัดการธุรกิจโลจิสติกส์ด้านการจัดการขนส่งสินค้าได้ร้อยละ 2.2 ตัวแปรอิสระไม่มีผลต่อการบริหารจัดการด้านการบริการลูกค้าและบริหารจัดการธุรกิจโลจิสติกส์ด้านการจัดการขนส่งสินค้า

ตารางที่ 5 ความสัมพันธ์ของรายงานทางการเงินที่มีต่อการบริหารจัดการโลจิสติกส์ด้านการจัดการคลังสินค้า

การจัดทำรายงานทางการเงินขององค์กร ในทัศนะของผู้บริหารธุรกิจ		ค่าสัมประสิทธิ์ ถดถอย (b)	t	Sig.t
1.	วัตถุประสงค์ในการรายงานทางการเงิน	-.031	-.368	.714
2.	ด้านการใช้รายงานทางการเงินในด้านการบริหารธุรกิจ	-.134	-1.532	.128
3.	ด้านความน่าเชื่อถือของรายงานทางการเงิน	.066	.697	.487
4.	ด้านการนำเทคโนโลยีมาใช้ในรายงานทางการเงิน	-.037	-.414	.680
5.	ด้านการให้ความสำคัญกับบัญชีและระบบเอกสาร	-.053	-.611	.542
ค่าคงที่ (Intercept)		76.394	5.996	.000
R <sup>2</sup> = 0.033, SEE = 5.925, F = 0.755, Sig. Of F = 0.584				

จากตาราง 5 พบว่า ตัวแปรอิสระทั้งหมดประกอบด้วย การจัดทำรายงานทางการเงิน ด้านวัตถุประสงค์ในการรายงานทางการเงิน ด้านการใช้รายงานทางการเงินในด้านการบริหารธุรกิจ ด้านความน่าเชื่อถือของรายงานทางการเงิน ด้านการนำเทคโนโลยีมาใช้ในรายงานทางการเงิน และด้านการให้ความสำคัญกับบัญชีและระบบเอกสาร

สามารถอธิบายการผันแปรของตัวแปรตาม คือ การบริหารจัดการด้านการบริการลูกค้าและบริหารจัดการธุรกิจโลจิสติกส์ด้านการจัดการคลังสินค้าได้ร้อยละ 3.3 ตัวแปรอิสระไม่มีผลต่อการบริหารจัดการด้านการบริการลูกค้าและบริหารจัดการธุรกิจโลจิสติกส์ด้านการจัดการคลังสินค้า

**ตารางที่ 6** ความสัมพันธ์ของรายงานทางการเงินที่มีต่อการบริหารจัดการโลจิสติกส์ด้านการจัดการสารสนเทศ

การจัดทำรายงานทางการเงินขององค์กร ในทัศนะของผู้บริหารธุรกิจ		ค่าสัมประสิทธิ์ ถดถอย (b)	t	Sig.t
1.	วัตถุประสงค์ในการรายงานทางการเงิน	-.095	-1.312	.192
2.	ด้านการใช้รายงานทางการเงินในด้านบริหารธุรกิจ	.089	1.191	.236
3.	ด้านความน่าเชื่อถือของรายงานทางการเงิน	.098	1.217	.226
4.	ด้านการนำเทคโนโลยีมาใช้ในรายงานทางการเงิน	-.017	-0.220	.826
5.	ด้านการให้ความสำคัญกับบัญชีและระบบเอกสาร	-.205	-2.771	.007*
ค่าคงที่ (Intercept)		53.480	4.935	.000
R2= 0.093, SEE = 5.039, F = 2.279, Sig. Of F = 0.052				

จากตาราง 4.10 พบว่า ตัวแปรอิสระทั้งหมด ประกอบด้วยการจัดทำรายงานทางการเงิน ด้านวัตถุประสงค์ในการรายงานทางการเงิน ด้านการใช้รายงานทางการเงินในด้านบริหารธุรกิจ ด้านความน่าเชื่อถือของรายงานทางการเงิน ด้านการนำเทคโนโลยีมาใช้ในรายงานทางการเงิน และด้านการให้ความสำคัญกับบัญชีและระบบเอกสาร สามารถอธิบายการผันแปรของตัวแปรตาม คือการบริหารจัดการด้านบริการลูกค้าและบริหารจัดการธุรกิจโลจิสติกส์ ด้านการจัดการสารสนเทศ ได้ร้อยละ 9.3 โดยมีเพียงด้านการให้ความสำคัญกับบัญชีและระบบเอกสารน้อยมีผลต่อการบริหารจัดการด้านบริการลูกค้าและบริหารจัดการธุรกิจโลจิสติกส์ด้านการจัดการสารสนเทศสูง

**อภิปรายผล**

สมมติฐานของการวิจัย สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

จากสมมติฐานของการวิจัย พบว่าความสัมพันธ์ระหว่าง รายงานทางการเงินไม่มีผลต่อการบริหารจัดการโลจิสติกส์ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้ นั่นคือ ไม่ว่าจะในทัศนะของผู้บริหารธุรกิจโลจิสติกส์นั้น จะให้ความสำคัญต่อรายงานทางการเงิน ซึ่งประกอบด้วย

วัตถุประสงค์ในการรายงานทางการเงิน การใช้รายงานทางการเงินในด้านบริหารธุรกิจความน่าเชื่อถือของรายงานทางการเงินการนำเทคโนโลยีมาใช้ในรายงานทางการเงินและการให้ความสำคัญกับบัญชีและระบบเอกสารอย่างไรก็ตามจะไม่ส่งผลต่อการบริหารจัดการโลจิสติกส์ ซึ่งประกอบด้วย การบริหารจัดการด้านบุคลากร การบริหารจัดการด้านการจัดการขนส่ง การบริหารจัดการคลังสินค้า และการบริหารจัดการด้านการจัดการสารสนเทศ ในด้านใดเลย

**ข้อเสนอแนะ**
**ข้อเสนอแนะทั่วไป**

1. การบริหารจัดการด้านบริการลูกค้าและบริหารจัดการธุรกิจโลจิสติกส์ ด้านบุคลากร ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ได้แก่ ผู้ประกอบการจะต้องมีเทคนิคและวิธีการบริหารบุคคลในองค์กรซึ่งจะมีผลทำให้เกิดการปฏิบัติงานในองค์กรมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานสูงขึ้น ดังนั้น ผู้ประกอบการธุรกิจขนส่งในจังหวัดนครสวรรค์ ควรปรับปรุงเทคนิคและวิธีการบริหารบุคคลให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานสูงขึ้น

2. การบริหารจัดการด้านบริการลูกค้าและบริหารจัดการธุรกิจโลจิสติกส์ ด้านการจัดการขนส่งสินค้า





ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ได้แก่ กิจกรรมที่มีการตรวจเช็คสภาพพาหนะที่ใช้ขนส่งสินค้าเป็นประจำและสม่ำเสมอ ดังนั้นผู้ประกอบการธุรกิจขนส่งในจังหวัดนครสวรรค์ ควรตรวจเช็คสภาพพาหนะที่ใช้ขนส่งสินค้าอย่างสม่ำเสมอ

3. การบริหารจัดการด้านบริการลูกค้าและบริหารจัดการธุรกิจโลจิสติกส์ ด้านการจัดการคลังสินค้า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ได้แก่ มีการจัดสรรพนักงานสำหรับดูแลคลังสินค้าและรักษาความปลอดภัยของสินค้า ดังนั้นผู้ประกอบการธุรกิจขนส่งในจังหวัดนครสวรรค์ ควรจัดสรรพนักงานสำหรับดูแลคลังสินค้าและรักษาความปลอดภัยของสินค้าอย่างพอเพียง

4. การบริหารจัดการด้านบริการลูกค้าและบริหารจัดการธุรกิจโลจิสติกส์ ด้านการจัดการสารสนเทศ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ได้แก่ กิจกรรมที่มีการปรับปรุงอุปกรณ์การสื่อสารอย่างสม่ำเสมอ ดังนั้นผู้ประกอบการธุรกิจขนส่งในจังหวัดนครสวรรค์ ควรปรับปรุงอุปกรณ์การสื่อสารให้มีความทันสมัย

#### ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาปัญหาการรายงานทางการเงินที่มีต่อการบริหารจัดการโลจิสติกส์

2. ควรศึกษาการเปรียบเทียบการรายงานทางการเงินที่มีต่อการบริหารจัดการโลจิสติกส์กับจังหวัดอื่น ๆ

#### บรรณานุกรม

1. กมลชนก สุทธิวาทีนฤพุมิต. (2547). การจัดการโซ่อุปทานและโลจิสติกส์. กรุงเทพมหานคร : ท้อป/แมคกรอ-ฮิล.
2. จามร สุวรรณฉาย. (2550). แนวทางการประยุกต์ระบบต้นทุนกิจกรรมกับธุรกิจโลจิสติกส์ในจังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
3. เรืองศักดิ์ กระจ่างจันทร์. (2549). การจัดการโลจิสติกส์ของผู้ประกอบการธุรกิจโรงสีข้าวในเขตจังหวัดร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต (บริการธุรกิจ). มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
4. สมพงษ์ เกษมสิน. (2544). การบริหาร. กรุงเทพมหานคร: เกษมสุวรรณ.
5. สุรัสวดี ราชกุลชัย. (2548). หลักการบริหาร : ทฤษฎีและแนวปฏิบัติ. กรุงเทพมหานคร : บิ๊ค พอยท์.
5. อนันต์ เกตุวงศ์. (2543). การบริหารการพัฒนา. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.