



การประเมินโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศงานวิชาการด้านวัดผลประเมินผล  
โรงเรียนเทศบาลบ้านศรีมงคล อำเภอหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์  
A PROJECT EVALUATION ON THE DEVELOPMENT OF INFORMATION  
SYSTEM FOR ACADEMIC EVALUATION IN BAN SRIMONGKOL  
LOMSAK DISTRICT, PHETCHABUN PROVINCE

ธนวิกร สว่างศรี\*  
สังกัดเทศบาลเมืองหล่มสัก

### บทคัดย่อ

การประเมินโครงการครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศงานวิชาการด้านวัดผลประเมินผลโรงเรียนเทศบาลบ้านศรีมงคล อำเภอหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์ เกี่ยวกับองค์ประกอบ ด้านบริบทหรือสภาพแวดล้อม ปัจจัยเบื้องต้น กระบวนการ ผลผลิต และผลกระทบ การประเมินใช้รูปแบบการประเมินแบบชิปปี้ (CIPP Model) กลุ่มตัวอย่างในการประเมินโครงการ ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2555 จำนวน 687 คน ได้แก่ นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4-6 จำนวน 146 คน นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1-3 จำนวน 179 คน ได้มาโดยใช้สูตรของ Taro Yamane ครูประจำชั้นประถมศึกษาปีที่ 4-6 จำนวน 9 คน ครูประจำชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1-3 จำนวน 12 คน ครูผู้รับผิดชอบและผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 8 คน คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 8 คน ได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) ผู้ปกครองนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4-6 จำนวน 146 คน ผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1-3 จำนวน 179 คน ได้มาโดยใช้สูตรของ Taro Yamane เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลได้แก่ แบบสัมภาษณ์ และแบบสอบถาม ผู้บริหารสถานศึกษา ครูผู้รับผิดชอบโครงการ ครูประจำชั้น คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน แบบสอบถาม ผู้ปกครอง นักเรียน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ (%) ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ผลการประเมิน พบว่า

1. **ด้านบริบท** พบว่า นโยบาย วิสัยทัศน์และวัตถุประสงค์สอดคล้องกับหลักการ และ เหตุผลของโครงการ เนื่องจากการทำแผนและโครงการทุกครั้งโรงเรียนนำแผนยุทธศาสตร์ของโรงเรียนมาใช้ประกอบการทำแผนและโครงการ
2. **ด้านปัจจัยเบื้องต้น** สถานที่จัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศงานวิชาการด้านวัดผลประเมินผล ความสามารถในการนำโครงการไปปฏิบัติตามงบประมาณที่โรงเรียนจัดให้ การให้ความรู้สำหรับครูและคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานมีความเพียงพอ การค้นคว้าจะเห็นว่าความรู้ด้านคอมพิวเตอร์ของครูและบุคลากรยังน้อย เป็นเหตุให้มีความพอใจในด้านนี้ในระดับน้อย และจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีอยู่น้อยในปัจจุบัน
3. **ด้านกระบวนการ** การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่รับผิดชอบโครงการ การจัดหาเอกสารประกอบการจัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศดำเนินการ การมีส่วนร่วมในการจัดทำโครงการ การกำกับติดตามและตรวจสอบข้อมูล การจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์สนับสนุนโครงการ ระยะเวลาดำเนินการของโครงการได้ดำเนินการในระดับปานกลาง

\* วิทยาลัยอาชีวศึกษาเทศบาลหล่มสัก ถนนวิจิ ตำบลหล่มสัก อำเภอหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์ 67110  
โทร. 081-4904432 tanavi.k11@gmail.com



4. **ด้านผลผลิต** ความพึงพอใจในระดับปานกลาง ทั้งข้อมูลที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ต่อการเรียนการสอน ข้อมูลเป็นปัจจุบันทันสมัยการนำข้อมูลไปใช้ในชีวิตประจำวัน ระบบเชื่อมต่อเครื่องคอมพิวเตอร์ LAN เจ้าหน้าที่ ที่ให้การแนะนำการสืบค้นข้อมูล สถานที่จัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศ เอกสารที่เจ้าหน้าที่จัดให้ในการแนะนำศึกษา ความรวดเร็วในการสืบค้นข้อมูล มีความสะดวกในการสืบค้นข้อมูล และครูมีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบข้อมูล สารสนเทศของโรงเรียน

5. **ผลกระทบของโครงการ**เกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ การวิเคราะห์ระบบ การนำไปใช้ การดูแลรักษาและตรวจสอบระบบ มีผลกระทบกับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในระดับมาก

**คำสำคัญ:** การประเมินโครงการ, งานวิชาการด้านวัดผลประเมินผล.

## ABSTRACT

The Evaluation of this project, aimed to evaluate the system of academic evaluation in Bansrimongkol Municipality School of Lomsak district , Phetchabun province. Concerning the elements, the context or environment, the primary factor productivity and the effects that occur with the development of information technology for academic evaluation. The CIPP Model was used for sample evaluation. The sample was chosen In the second semester of the academic year in 2012, 687 persons, including 146 students grade 4-6, 179 grade1-3 which were selected by using the formula of Taro Yamane. There were 9 teachers teaching of students grade 4-6, 12 teachers teaching grade 1-3. Responsible teachers and school administrators 8 persons, Basic Education Commission 8 persons, obtained by Purposive Sampling. Number of parents of students grade 4-6 was 146 grade 1-3 was 179 persons. There were selected by using the formula of Taro Yamane. The tools used for data collection, including interviews and a questionnaire on school administrators. The teacher responsible for the school board, teachers, parents, Basic Education Commission. Statistics used in data analysis were percentage (%), mean ( $\bar{X}$ ) and standard deviation (S.D.).

The result of evaluation were :

1. The context items that were asked concerning vision and objectives consistent with the principles and rationale of the project due to the school's action plan that related to the project's plan. 2. The primary factors that concerning measurement and evaluation system, the ability to follow the program to the school budget, educating the teachers and Basic Education Commission were at the low level. The research also found that the computer literacy of teachers and staff was also at low level computers also caused on satisfaction. 3. The process found that all the items asked such as the staff responsible for the project, documentation preparation for system, participation in the project, monitoring and checking the supply of computer, period of the project implementation were at the moderate level. 4. Evaluation yields that all the items asked were at the moderate level of satisfaction. The data can be used to benefit teaching and learning. Data is current date navigation information to use in everyday life. Computer systems connected to the

LAN, the introduction of information retrieval. Where do the information system. Official documents provided in the study guide, the speed of the search, the ease of information retrieval and teachers are involved in the development of information systems of school. 5. The impact assessment of the project to the satisfaction of the users found that the analysis system is used to adoption and monitor the system had an impact on the satisfaction of users at high level.

**Keywords:** Project Evaluation, Academic Evaluation

## 1. บทนำ

ในปัจจุบันระบบสารสนเทศได้กลายเป็นปัจจัยสำคัญในการพัฒนาประเทศ และการบริหารงานทุกภาคส่วน อาทิ เช่น งานด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง การศึกษา ในการจัดการบริหาร ผู้บริหารจำเป็นต้องการข้อมูลที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น นำมาประกอบในกระบวนการบริการที่เป็นระบบ เพื่อใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้มีประสิทธิภาพสูงสุดในขณะที่ระบบการสื่อสาร ข่าวสารสารสนเทศต่าง ๆ ได้พัฒนาขึ้นอย่างรวดเร็ว และไม่หยุดยั้ง ดังนั้น ผู้บริหาร จำเป็นจะต้องรู้จักการนำรวบรวมข้อมูลสารสนเทศ และเทคโนโลยีสมัยใหม่ เข้ามาเป็นทรัพยากรในการบริหารจัดการด้วย

การจัดระบบสารสนเทศจึงมีความสำคัญอย่างยิ่ง ในการพัฒนาคุณภาพทางการศึกษาซึ่งสถานศึกษา ต้องดำเนินการเพื่อให้ผู้เรียนได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพ และพัฒนาให้เป็นผู้มีความรู้ ความสามารถและคุณลักษณะ ที่พึงประสงค์ตามมาตรฐานการศึกษาที่กำหนดไว้ในหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน สถานศึกษาจำเป็นต้อง กำหนด วิสัยทัศน์ ภารกิจที่ชัดเจน และจัดทำแผนพัฒนา คุณภาพการศึกษา ในการจัดทำวิสัยทัศน์และภารกิจ ดังกล่าว ต้องใช้ข้อมูลและสารสนเทศที่จำเป็น เพื่อมา ประกอบการจัดทำแผนเพื่อพัฒนาผู้เรียนให้บรรลุ ตามหลักสูตรและเมื่อสถานศึกษาดำเนินงานตามแผน เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้บรรลุมาตรฐานตามหลักสูตรและ เมื่อสถานศึกษาดำเนินงานตามแผนแล้วต้องการตรวจสอบ และทบทวนคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ซึ่งจำเป็นจะต้องมีข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับ กระบวนการดำเนินงานและผลของการดำเนินงานที่

มุ่งเป้าหมาย ไปยังคุณลักษณะของผู้เรียน สารสนเทศจาก ผลของการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา ภายในสถานศึกษาจะนำไปสู่การวางแผนพัฒนาคุณภาพ การศึกษาของสถานศึกษาต่อไป เป็นวงจรเพื่อพัฒนา คุณภาพอย่างต่อเนื่องงานวิชาการมีของเขตงาน 7 ด้าน ดังนี้ คือ งานด้านหลักสูตร และการนำหลักสูตรไปใช้ งานด้านการจัดการเรียนการสอน งานด้านหลักสูตร วัตถุประสงค์ของหลักสูตร และสื่อการเรียนการสอน งานวิจัยผลและประเมินผลงานห้องสมุด งานนิเทศภายใน งานด้านการวางแผนและกำหนดวิธีการดำเนินงาน การส่งเสริมการสอน และการอบรมทางวิชาการ

งานวิชาการด้านการวัดผลประเมินผล เป็นงาน ที่เกี่ยวข้องกับนักเรียนมากที่สุด จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องมี การจัดการข้อมูลให้เป็นระบบพร้อมที่จะใช้งานอย่างมี ประสิทธิภาพ ในการบริหารงานของโรงเรียนเทศบาล บ้านศรีมงคล อำเภอหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์ ได้เปิดสอน 2 ระดับ คือ ระดับประถมศึกษา (ป.1-6) และระดับ ชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น (ม.1-3) การจัดการเรียนการสอน ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 (ปรับปรุงแก้ไขครั้งที่ 2 พ.ศ. 2545) และพระราชบัญญัติ การศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2551 เพื่อพัฒนาให้ผู้เรียน เป็นคนที่มีคุณภาพ มีความสมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ และสติปัญญา มีความรู้ คุณธรรม มีจริยธรรมที่ดีงาม สามารถดำรงชีวิตในสังคมได้อย่างมีความสุข จากการ วิเคราะห์สภาพปัจจุบัน โรงเรียนเทศบาลบ้านศรีมงคล พบว่า โรงเรียนมีปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานสารสนเทศ งานวิชาการด้านการวัดผลประเมินผลมากที่สุด เนื่องจาก การจัดระบบสารสนเทศไม่เป็นระบบ ไม่มีความชัดเจน



ข้อมูลการจัดกระจายมีไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ ไม่ทันต่อการใช้งาน และไม่สามารถนำไปใช้ในการตัดสินใจและปรับปรุงงานได้อย่างมีประสิทธิภาพจากการปฏิบัติงาน ส่งผลกระทบต่อการบริหารงาน และพัฒนางานวิชาการในด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนและวัดผลประเมินผลซึ่งมีความสำคัญและจำเป็นต่อการพัฒนาผู้เรียนให้เต็มศักยภาพได้

จากความเป็นมาและปัญหาดังกล่าว ผู้ประเมินได้ตระหนักถึงความสำคัญของการจัดการสารสนเทศในงานวิชาการ ซึ่งเป็นงานหลักของโรงเรียน จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องพัฒนาระบบสารสนเทศงานวิชาการในการศึกษา เพื่อให้มีความสมบูรณ์ เป็นระบบครบถ้วนถูกต้อง และเป็นปัจจุบันโดยการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่เข้ามาใช้ ที่จะทำให้ระบบสารสนเทศของโรงเรียนสามารถสนับสนุนงานด้านวัดผลประเมินผล และการปรับปรุงด้านการศึกษาของโรงเรียนเป็นอย่างดี ดังนั้นผู้ประเมินในฐานะผู้รับผิดชอบงานวิชาการและควบคุมดูแลงานวัดผลประเมินผลฝ่ายวิชาการ จึงมีความสนใจและมีความต้องการที่จะพัฒนาระบบสารสนเทศงานวิชาการด้านการวัดผลประเมินผลของโรงเรียนเทศบาลบ้านศรีมงคล อำเภอหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์ ให้เป็นระบบที่ครอบคลุมในทุกด้าน เป็นระบบที่สมบูรณ์ที่โรงเรียนจะได้นำสารสนเทศงานวิชาการไปใช้ในการพัฒนาการศึกษาของโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพต่อไป

## 2. วัตถุประสงค์ของการประเมินโครงการ

2.1 เพื่อประเมินบริบทหรือสภาพแวดล้อม (Context) ของโครงการเกี่ยวกับความสอดคล้องของวัตถุประสงค์โครงการกับสภาพปัญหา และนโยบายของโรงเรียน

2.2 เพื่อประเมินปัจจัยเบื้องต้น (Input) ของโครงการเกี่ยวกับปัจจัยเบื้องต้นเน้นงานความรู้ของครูและคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวนคอมพิวเตอร์และสถานที่

2.3 เพื่อประเมินกระบวนการ (Process) ของโครงการเกี่ยวกับการดำเนินการพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศงานวิชาการด้านวัดผลประเมินผล

2.4 เพื่อประเมินผลผลิต (Product) ของโครงการเกี่ยวกับการยอมรับของบุคลากร ผู้ใช้ข้อมูล คุณภาพของข้อมูลสารสนเทศ

2.5 เพื่อประเมินผลกระทบ (Impact) ของโครงการเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

## 3. ขอบเขตของการประเมิน

3.1 ขอบเขตของการประเมินโครงการ ได้แก่ การประเมินโครงการย่อย 5 กิจกรรม คือ

- 3.1.1 การประเมินด้านบริบท (Context)
- 3.1.2 การประเมินด้านปัจจัยเบื้องต้น (Input)
- 3.1.3 การประเมินด้านกระบวนการ (Process)
- 3.1.4 การประเมินด้านผลผลิต (Product)
- 3.1.5 การประเมินผลกระทบ (Impact)

3.2 ประชากรในการประเมินโครงการ

ประชากรในการประเมินครั้งนี้ จากโรงเรียนเทศบาลบ้านศรีมงคล อำเภอหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์ ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2555 จำนวน 1,147 คน ได้แก่

- 3.2.1 นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4-6 จำนวน 231 คน
- 3.2.2 นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1-3 จำนวน 324 คน
- 3.2.3 ครูประจำชั้นประถมศึกษาปีที่ 4-6 จำนวน 9 คน
- 3.2.4 ครูประจำชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1-3 จำนวน 12 คน
- 3.2.5 ครูผู้รับผิดชอบ และผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 8 คน
- 3.2.6 คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 8 คน



3.2.7 ผู้ปกครองนักเรียนชั้นประถมศึกษา  
ปีที่ 4-6 จำนวน 231 คน

3.2.8 ผู้ปกครองนักเรียน ชั้นมัธยมศึกษา  
ปีที่ 1-3 จำนวน 324 คน

#### 4. กลุ่มตัวอย่างในการประเมินโครงการ

กลุ่มตัวอย่างในการประเมินโครงการครั้งนี้  
จากโรงเรียนเทศบาลบ้านศรีมงคล อำเภอหล่มสัก  
จังหวัดเพชรบูรณ์ ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2555  
จำนวน 687 คน ได้แก่

4.1 นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4-6 จำนวน  
146 คน

4.2 นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1-3 จำนวน  
179 คน ได้มาโดยการใช้สูตรของ ทาโร ยามาเน่  
(Taro Yamane)

4.3 ครูประจำชั้นประถมศึกษาปีที่ 4-6 จำนวน 9 คน

4.4 ครูประจำชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1-3 จำนวน 12 คน

4.5 ครูผู้รับผิดชอบ และผู้บริหารสถานศึกษา  
จำนวน 8 คน

4.6 คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน  
จำนวน 8 คน ได้มา โดยการใช้สูตรแบบเจาะจง  
(Purposive Sampling)

4.7 ผู้ปกครองนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4-6  
จำนวน 146 คน

4.8 ผู้ปกครองนักเรียนชั้น มัธยมศึกษาปีที่ 1-3  
จำนวน 179 คน ได้มาโดยการใช้สูตรของ ทาโร ยามาเน่

#### 5. ระยะเวลาในการประเมินโครงการ

ระยะเวลาในการประเมินโครงการ ในภาคเรียน  
ที่ 2 ปีการศึกษา 2555 ระหว่าง วันที่ 1 พฤศจิกายน 2555  
ถึง วันที่ 31 มีนาคม 2556

#### 6. รูปแบบที่ใช้ในการประเมินโครงการ

รูปแบบที่ใช้ในการประเมินโครงการระบบ  
สารสนเทศงานวิชาการด้านวัดผลประเมินผล โดยการ

ประยุกต์จากการประเมินผล รูปแบบ CIPP MODEL เป็น  
แนวทางในการประเมิน ดังนี้

การประเมินด้านบริบท (Context) ด้านปัจจัย  
เบื้องต้น (Input) ด้านกระบวนการ (Process) และด้าน  
ผลผลิต (Product)

#### 7. ผลการประเมิน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสรุปได้ดังนี้

##### 7.1 ด้านบริบท

จากการสอบถามผู้บริหาร และผู้รับผิดชอบ  
โครงการ พบว่า ความสอดคล้องด้านบริบทของผู้บริหาร  
และผู้รับผิดชอบโครงการ โดยภาพรวมและรายชื่อ  
อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.67$ ) วัตถุประสงค์สอดคล้องกับ  
หลักการและเหตุผลของโครงการอยู่ในระดับมาก  
( $\bar{X} = 3.88$ ) ความสอดคล้องของวัตถุประสงค์โครงการ  
วิสัยทัศน์ของโรงเรียนอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.63$ )  
ความสอดคล้องวัตถุประสงค์โครงการกับนโยบายของ  
โรงเรียนอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.50$ )

##### 7.2 ด้านปัจจัยเบื้องต้น

จากการสอบถามผู้บริหาร ผู้รับผิดชอบ  
โครงการ ครู กรรมการสถานศึกษา โดยภาพรวม  
และรายชื่อ พบว่า มีความเพียงพอปานกลาง ( $\bar{X} = 3.49$ ) สถานที่  
ใช้จัดทำระบบข้อมูล โครงการสามารถนำไปปฏิบัติได้  
และงบประมาณที่ทางโรงเรียนจัดให้มีความเพียงพอ  
ปานกลาง ( $\bar{X} = 3.51$ ) ความรู้ด้านคอมพิวเตอร์ของครู  
คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน และจำนวนคอมพิวเตอร์  
มีความเพียงพออยู่ในระดับน้อย ( $\bar{X} = 3.43$ )

##### 7.3 ด้านกระบวนการ

จากการสอบถามผู้รับผิดชอบโครงการ  
ครู และคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยภาพรวม  
และรายชื่อ พบว่า การดำเนินการของโครงการ  
อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.01$ ) การให้คำแนะนำของ  
เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบโครงการ มีการดำเนินการ  
ระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.94$ ) เอกสารประกอบการจัดทำ  
ระบบข้อมูลสารสนเทศ มีการดำเนินการระดับปานกลาง



( $\bar{X}$  = 2.73) การมีส่วนร่วมกับการจัดทำโครงการมีการดำเนินการปานกลาง ( $\bar{X}$  = 2.92) การกำกับติดตามและตรวจสอบข้อมูลดำเนินการอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X}$  = 2.91) ส่วนการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์และระยะเวลาดำเนินการของโครงการได้ดำเนินการอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X}$  = 2.95)

#### 7.4 ด้านผลผลิต

จากการสอบถามผู้รับผิดชอบโครงการ ครู คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน นักเรียน และผู้ปกครอง พบว่า ด้านความพึงพอใจในผลผลิตของโครงการ โดยภาพรวมและรายข้อ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ( $\bar{X}$  = 2.98) ประกอบด้วย ข้อมูลสารสนเทศโรงเรียน ข้อมูลสารสนเทศของโรงเรียนเป็นปัจจุบันทันสมัยอยู่เสมอ การนำความรู้จากระบบสารสนเทศไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน มีความพึงพอใจกับระบบเชื่อมต่อเครื่องคอมพิวเตอร์ LAN มีความพึงพอใจกับการแนะนำของเจ้าหน้าที่ สถานที่จัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศโรงเรียน เอกสารแนะนำการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศโรงเรียน ความรวดเร็วในการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศโรงเรียน มีความพึงพอใจกับการมีส่วนร่วมในการจัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X}$  = 2.83)

#### 7.5 ด้านผลกระทบ

จากการสอบถามผู้บริหาร ครู และนักเรียน พบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการระบบสารสนเทศงานวิชาการด้านวัดผลประเมินผล โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$  = 3.78) การดูแล รักษาและการตรวจสอบระบบมีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก การนำไปใช้มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$  = 3.78) และการวิเคราะห์ระบบมีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$  = 3.77)

### 8. อภิปรายผลการประเมิน

การนำเสนอผลการประเมิน ผู้ประเมินสรุปผลและอภิปรายผลการประเมินได้ดังนี้

**8.1 ด้านบริบท** พบว่า วัตถุประสงค์ของโครงการมีความสอดคล้องกับวิสัยทัศน์หลักการและเหตุผล ตลอดจนนโยบายของโรงเรียนระดับมาก เป็นผลจากผู้บริหาร ผู้รับผิดชอบโครงการตลอดจนผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องศึกษาเอกสารแผนยุทธศาสตร์ของโรงเรียน และข้อมูลข่าวสารอื่นจนสามารถนำมาตั้งวัตถุประสงค์ของโครงการให้มีความสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ หลักการและเหตุผล และนโยบายของโรงเรียนได้ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ญัฐวรา ศรีวาปี (2552) ได้ศึกษาการพัฒนาสาระสนเทศงานวิชาการด้านการวัดผลประเมินผลโรงเรียนแก่งสนามนางพิตยาคม อำเภอแก่งสนามนาง จังหวัดนครราชสีมา พบว่า สภาพก่อนการพัฒนากระบวนการสนเทศงานวิชาการด้านการวัดผลประเมินผลของโรงเรียนแก่งสนามนางพิตยาคม โรงเรียนมีการจัดเก็บข้อมูล ไม่เป็นระบบไม่เป็นปัจจุบัน สืบค้นได้ล่าช้าส่งผลให้ระบบสารสนเทศงานวิชาการ ด้านการวัดผลประเมินผลไม่มีประสิทธิภาพ ไม่สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้สารสนเทศ

**8.2 ด้านปัจจัยเบื้องต้น** พบว่า สถานที่ใช้จัดทำระบบข้อมูลมีความเพียงพอปานกลาง โครงการสามารถนำไปปฏิบัติได้ปานกลาง งบประมาณที่โรงเรียนจัดให้การให้ความรู้สำหรับครูและคณะกรรมการสถานศึกษาเข้าใจปานกลาง จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีอยู่ในปัจจุบันเพียงพอ จากสรุปผลการสอบถามสอบถามดังกล่าวโรงเรียนมีเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอเป็นผลมาจากโรงเรียนเป็นโรงเรียนกลางการจัดสรรงบประมาณจากส่วนกลางให้โรงเรียนน้อย สอดคล้องกับผลการวิจัยของ รดสเสน ประสมศรี (2552) ได้ศึกษาการพัฒนาสาระสนเทศงานวิชาการด้านการวัดผลประเมินผลโรงเรียนศิลาทองพิทยาสรรค์ อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร พบว่า การพัฒนาการดำเนินงานตามระบบสารสนเทศงานวิชาการด้านการวัดผลประเมินผลวงรอบที่ 1 และวงรอบที่ 2 โดยใช้กลยุทธ์ในการพัฒนา คือ การประชุมเชิงปฏิบัติการ การอบรมเชิงปฏิบัติการ และการนิเทศ กำกับ ติดตาม ประเมินผล ทำให้โรงเรียนมีโปรแกรมใช้ในการจัดเก็บ

ข้อมูล การค้นหาข้อมูล การรายงานข้อมูล และการพิมพ์ข้อมูล และบุคลากรมีความรู้ ความสามารถในการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์อยู่ในระดับที่น่าพอใจ

**8.3 ด้านกระบวนการ** พบว่า กระบวนการบริหารโครงการ การให้คำแนะนำ ของเจ้าหน้าที่รับผิดชอบโครงการ การจัดหาเอกสารประกอบการจัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศเนในการ อยู่ในระดับมาก ส่วนการกำกับติดตามและตรวจสอบข้อมูล การจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ สนับสนุนโครงการ ระยะเวลาดำเนินการโครงการ และผู้มีส่วนร่วมกับการจัดทำโครงการดำเนินการ อยู่ในระดับปานกลาง เป็นผลมาจากผู้บริหารโรงเรียนและผู้รับผิดชอบโครงการ ไม่ได้มีการแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการติดตามตรวจสอบและจัดหางบประมาณสนับสนุนการดำเนินการด้านสารสนเทศของโรงเรียนอย่างชัดเจน สอดคล้องกับผลการศึกษาของ กิตติพล ทารสุโพธิ์ (2553) ได้ศึกษาการพัฒนากระบวนการสารสนเทศงานวิชาการด้านวัดผลและประเมินผลโรงเรียนมัธยมศึกษาเชิงบูรณาการ อำเภอสีสุราช จังหวัดมหาสารคาม พบว่า การพัฒนาระบบสารสนเทศงานวิชาการด้านการวัดผลและประเมินผล โดยใช้กลยุทธ์การประเมินประชุมเชิงปฏิบัติการ และการนิเทศภายใน ทำให้ผู้ศึกษาค้นคว้าผู้ร่วมศึกษา และให้ข้อมูล มีความรู้ความเข้าใจในขอบข่ายของการพัฒนาระบบสารสนเทศงานวิชาการด้านการวัดผลประเมินผล ตรงตามความต้องการของผู้ใช้ การจัดเก็บข้อมูล การสืบค้นข้อมูล การเรียกใช้ข้อมูล การนำเสนอข้อมูล การรายงาน และการพิมพ์รายงานของข้อมูลสารสนเทศได้ทันเวลา มีความรวดเร็ว ข้อมูลมีการเปลี่ยนแปลง แก้ไข ให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ ซึ่งสนองตอบความต้องการของผู้ให้บริการ และผู้รับบริการ

**8.4 ด้านผลผลิต** พบว่า มีความพึงพอใจในข้อมูลที่สามารนำไปใช้ประโยชน์ต่อการเรียนการสอนและข้อมูลเป็นปัจจุบันทันสมัย อยู่ในระดับปานกลาง การมีส่วนร่วมของครูในการพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศของโรงเรียนมีความพึงพอใจ อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อเปรียบเทียบกับรายการถามข้อมูลอยู่ในระดับปานกลาง เป็นผลมาจาก

ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องโดยเฉพาะคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน และผู้ปกครองนักเรียนจะมอบหน้าที่การบริหารงานทุกอย่างในโรงเรียนเป็นหน้าที่ของผู้บริหารและครูโรงเรียน ส่วนนักเรียน ผู้ปกครองและคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน เป็นผู้รับประโยชน์อย่างเต็มที่ โรงเรียนจึงต้องระดมทรัพยากรในชุมชนอย่างเต็มที่ ทั้งด้านความรู้ความสามารถ อุปกรณ์และงบประมาณ สอดคล้องกับผลการศึกษาของ กิตติศักดิ์ ดีสุทธิ (2552) ได้ศึกษาการพัฒนากระบวนการสารสนเทศงานวิชาการวัดผลประเมินผลโรงเรียนท่าส่ววิทยา อำเภอท่าลี่ จังหวัดเลย พบว่า การนิเทศภายในมอบหมายให้ผู้ที่มีความสามารถ และมีความชำนาญภายในโรงเรียนช่วยสอน เสนอแนะแบบตัวต่อตัว พร้อมทั้งใช้คู่มือที่ได้พัฒนาแก้ไข ประกอบกับการใช้โปรแกรมควบคู่กันไป และอบรมบุคลากรให้มีความรู้ด้านคอมพิวเตอร์เบื้องต้น ทำให้ผู้ร่วมศึกษาเกิดความรู้ ความเข้าใจและสามารถใช้โปรแกรมได้เป็นอย่างดี

**8.5 ด้านผลกระทบ** พบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการระบบสารสนเทศงานวิชาการด้านวัดผลประเมินผล โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก การดูแล รักษา และการตรวจสอบระบบมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก การนำไปใช้มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก และการวิเคราะห์ระบบมีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจากผู้บริหารให้ความร่วมมือสนับสนุนในทุกด้าน ครูและนักเรียนให้ความร่วมมือและช่วยเหลือเป็นอย่างดี ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ พิมพาภรณ์ สุริยะโชติ (2550) ได้ศึกษาการพัฒนากระบวนการสารสนเทศของนักเรียนแม่สายประสิทธิ์ศาสตร์ พบว่า ผู้ใช้มีความพึงพอใจในการใช้งานระบบ โดยมีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ อยู่ในระดับดี

**8.6 ด้านอื่นๆ** ควรมีแผนการพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศงานวิชาการด้านวัดผลประเมินผล ต่อเนื่องทุกปี ตลอดไป ให้โรงเรียนจัดงบประมาณสำหรับพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศงานวิชาการด้านวัดผลประเมินผล พัฒนาศูนย์การเรียนรู้คอมพิวเตอร์อย่างต่อเนื่อง เนื่องจาก



ในปัจจุบันทุกหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนต้องใช้ระบบข้อมูลสารสนเทศมาพัฒนางาน ตลอดจนเป็นข้อมูลในการตัดสินใจปรับปรุงพัฒนาองค์การเพื่อให้สามารถแข่งขันกับองค์การอื่นได้ และบุคลากรทุกส่วนต้องให้ความร่วมมือกันอย่างใกล้ชิด ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษา วีรชน นามโคตร (2553) ได้ศึกษาการพัฒนากระบวนบริหารของโรงเรียนวัดอินทาราม พบว่า การพัฒนาระบบสารสนเทศงานวัดผลประเมินผลโดยใช้กระบวนการพัฒนาระบบสารสนเทศทำให้ได้ระบบสารสนเทศที่ถูกต้องเป็นปัจจุบันและสะดวกในการสืบค้น แต่อย่างไรก็ตามก็ยังมีจุดอ่อนคือ การนำระบบไปใช้ และการบำรุงรักษาและทบทวนระบบ จึงต้องมีการดำเนินการพัฒนาโดยการประชุมเชิงปฏิบัติการ เพื่อทำความเข้าใจถึงขั้นตอนวิธีการใช้ระบบสารสนเทศอย่างถูกต้องและชัดเจนจากวิทยากรผู้เชี่ยวชาญซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนากระบวนอย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

## 9. ข้อเสนอแนะ

ผู้วิจัยเสนอเพื่อนำผลการประเมินไปพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศงานวิชาการด้านวัดผลประเมินผลในโรงเรียน ดังนี้

**9.1 ด้านบริบท** ความสอดคล้องของวัตถุประสงค์โครงการนโยบายของโรงเรียนอยู่ในระดับปานกลาง ดังนั้นผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการทำโครงการควรตั้งวัตถุประสงค์ของโครงการให้สอดคล้องกับหลักการและเหตุผล

**9.2 ด้านปัจจัยเบื้องต้น** ความพอเพียงของจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ในการจัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศน้อย ผู้ที่มีส่วนร่วมในการระดมทรัพยากรต้องจัดหางบประมาณมาสนับสนุนให้มากขึ้นเพื่อสะดวกในการจัดการข้อมูล

**9.3 ด้านกระบวนการ** การจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ และระยะเวลาดำเนินโครงการน้อย โรงเรียนต้องจัดงบประมาณสนับสนุนมากกว่าที่ดำเนินการอยู่ในปัจจุบัน และกำหนดระยะเวลาในการดำเนินโครงการเพิ่มขึ้นจะทำให้กระบวนการที่รวดเร็วขึ้น

**9.4 ด้านผลผลิต** ความพึงพอใจในผลผลิตของโครงการโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ดังนั้นโรงเรียนต้องระดมความคิดและทรัพยากรที่มีอยู่ในการดำเนินงานของโครงการให้เพิ่มขึ้นและเพียงพอเพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศงานวิชาการด้านวัดผลประเมินผลของโรงเรียนอย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

## 10. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

10.1 ควรมีการวิจัยการประเมินโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศงานวิชาการด้านวัดผลประเมินผลในโรงเรียนเทศบาลอื่นๆ เพื่อนำผลมาเปรียบเทียบ

10.2 ควรมีการวิจัยการประเมินโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศงานด้านบริหารทั่วไปหรือด้านอื่นๆ

## 11. บรรณานุกรม

1. กิตติพล ทารสุโพธิ์. (2553). การพัฒนาระบบสารสนเทศงานวิชาการด้านการวัดผล และประเมินผล โรงเรียนมัธยมยางสีสุราช อำเภอยางสีสุราช จังหวัดมหาสารคาม. การศึกษาค้นคว้าอิสระ กศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
2. กิตติศักดิ์ ดีสุทธิ. (2552). การพัฒนาระบบสารสนเทศงานวิชาการด้านการวัดผล ประเมินผล โรงเรียนท่าลี่วิทยา อำเภอท่าลี่ จังหวัดเลย. การศึกษาค้นคว้าอิสระ กศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
3. ญัฐวรา ศรีวาปี. (2552). การพัฒนาระบบสารสนเทศงานวิชาการด้านการวัดผลประเมินผลโรงเรียนแก้วสนามนางพิทยาคม อำเภอแก้วสนามนาง จังหวัดนครราชสีมา. การศึกษาค้นคว้า อิสระ กศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
4. ญัฐพันธ์ เขจรนันท์. (2551). การวิเคราะห์และออกแบบระบบสารสนเทศ. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น.
5. ดารณี พิมพ์ช่างทอง. (2552). ระบบสารสนเทศในองค์กร. กรุงเทพฯ : ทริปเพิ้ล เอ็นดูเคชั่น.





6. มาเรียม นิลพันธุ์. (2555). **วิธีวิจัยทางการศึกษา.** นครปฐม : ภาควิชาหลักสูตรและวิธีสอน คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร.
7. วีรชน นามโคตร. (2553). **การพัฒนาระบบสารสนเทศของโรงเรียนวัดอินทาราม.** การศึกษาค้นคว้าอิสระ วท.ม. นครปฐม : มหาวิทยาลัยศิลปากร.
8. รตสเสน ประสมศรี. (2552). **การพัฒนาระบบสารสนเทศ งานวิชาการด้านการวัดผลประเมินผล โรงเรียนศิลาทองพิทยาสรรค์ อำเภอเมืองจังหวัดยโสธร.** การศึกษาค้นคว้าอิสระ กศ.ม. มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
9. พิมพาภรณ์ สุริยะโชติ. (2550). **การพัฒนาระบบสารสนเทศ ของนักเรียนโรงเรียนแม่สาย ประสิทธิ์ศาสตร์.** การศึกษาค้นคว้าอิสระ วท.ม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
10. สีน พันธุ์พินิจ.(2555). **เทคนิคการวางแผนและประเมินผลโครงการ.** กรุงเทพฯ : วิทย์พัฒน์.
11. โอบาส เอี่ยมสิริวงศ์.(2555). **การวิเคราะห์และการออกแบบ.**กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น.
12. Barret,D.Scott. (2001). **“Factor and their Effect in the Principals’ Utilization of a Management Information System,”** Dissertation Abstracts International. 61(8) : 3002-A ; February.
13. Brady, Mary Anne Regina. (2001). **“A Portrait of the Role of End Users, the Organizational Culture and the Utilization and Value of a New Information system,”** Dissertation Abstracts International. 61(11) : 4211-A ; May.
14. Hanna, Barbara Reber. (2002). **“Factors Influencing Teachers Use of Information Technology in Their Classrooms,”** Dissertation Abstracts International. 62(12) : 4125-A ; June.
15. Luxenburg, Avner (Avi). (2003). **“Digital Information Literacy : What Competencies do Middle School Students Need for Effective and Successful Internet Research Endeavors,”** Masters Abstracts International. 41(2) : 335 ; April.