



ระดับความพึงพอใจของผู้รับข้อมูลข่าวสารในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลดอนคา อำเภอท่าตะโก จังหวัดนครสวรรค์

The satisfaction of the information receivers in Donka Sub – district
administrative organization, Thatako District, Nakorn Sawan Province

ดวงภา ปาธรรม¹

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา และเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้รับข้อมูลข่าวสารในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลดอนคา อำเภอท่าตะโก จังหวัด จำแนกตามคุณลักษณะส่วนบุคคล กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ หัวหน้าครัวเรือนที่อาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลดอนคา จำนวน 351 คน โดยการเปิดตารางของเครชีและมอร์แกน ใช้การสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ โดยแบ่งตามพื้นที่ เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าความถี่ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าความแปรปรวน (One Way ANOVA) ผลการวิจัยพบว่า

1. ระดับความพึงพอใจของผู้รับข้อมูลข่าวสารในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลดอนคา อำเภอท่าตะโก จังหวัดนครสวรรค์ ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีความพึงพอใจสูงสุด ได้แก่ ด้านประโยชน์ที่ผู้รับสารได้รับ รองลงมา ด้านความรวดเร็วในการได้รับข้อมูลข่าวสาร และด้านความชัดเจนครอบคลุมเนื้อหาในการสื่อสาร

2. การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้รับข้อมูลข่าวสาร ขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนคา อำเภอท่าตะโก จังหวัดนครสวรรค์ จำแนกตามคุณลักษณะส่วนบุคคล พบว่า ผู้รับข้อมูลข่าวสารในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลดอนคา อำเภอท่าตะโก จังหวัดนครสวรรค์ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ และระยะเวลาในการทำงาน ต่างกัน มีระดับความพึงพอใจที่แตกต่างกัน

คำสำคัญ : ระดับความพึงพอใจ ข้อมูลข่าวสาร องค์การบริหารส่วนตำบลดอนคา จังหวัดนครสวรรค์

Abstract

The purposes of this research were to study and compare the satisfaction levels of receiver in Doonka subdistrict administrative organization Tha Tako district Nakhon Sawan province by personal characteristics. The sample comprised heads of households living in Doonka subdistrict administrative organization total 351 people.

The instrument used was a questionnaire. Data were analyzed by using the frequency, percentage, average, standard deviation, and One Way ANOVA. The results showed :

¹ นักศึกษาปริญญาโท สาขาการจัดการภาครัฐแนวใหม่ หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์



1. The satisfaction levels of receivers in Doonka subdistrict administrative organization Tha Tako district Nakhon Sawan province were at the high level. When looking at each item, it was found that the items which the highest level satisfaction were recipients receive benefits, speed of obtaining information, and the clear content of communication aspects.

2. The Comparison on the satisfaction levels of receivers in Doonka subdistrict administrative organization were different on sex, age, education, income and participation of different personal to satisfaction.

Keywords : Satisfaction levels information Tambon Administration Don Carlos Nakhon Sawan Province.

บทนำ

พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ได้ระบุเหตุผลหรือเจตนารมณ์ในการประกาศใช้กฎหมายฉบับนี้ ไว้สามประการ กล่าวคือ เหตุผลประการแรก เพื่อให้ประชาชนมีโอกาสอย่างกว้างขวางในการได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินการต่างๆของรัฐ เพื่อที่ประชาชนจะสามารถแสดงความคิดเห็นและใช้สิทธิทางการเมืองได้โดยถูกต้องกับความเป็นจริงซึ่งจะเป็นการส่งเสริมให้มีความเป็นรัฐบาลโดยประชาชนมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้เพื่อพัฒนาระบบประชาธิปไตยให้มั่นคง ประชาชนมีโอกาสรับรู้ถึงสิทธิและหน้าที่ของตนอย่างเต็มที่ เหตุผลประการต่อมา คือ เพื่อกำหนดหลักเกณฑ์เกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารของราชการที่หน่วยงานของรัฐไม่ต้องเปิดเผยหรือไม่อาจเปิดเผย ซึ่งเป็นการกำหนดเกี่ยวกับหลักการปฏิบัติให้ชัดเจน และเหตุผลประการสุดท้าย คือ เพื่อเป็นการคุ้มครองการรุกรานสิทธิส่วนบุคคลในส่วนที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคลที่อยู่ในความครอบครองของหน่วยงานของรัฐ

ดังนั้นข้อมูลข่าวสารของราชการ ถ้าไม่เข้าข้อยกเว้นดังกล่าวที่ได้กล่าวมาข้างต้นหน่วยงานของรัฐที่อยู่ในขอบเขตของพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540 ต้องเปิดเผยได้ ซึ่งความหมายของหน่วยงานของรัฐที่อยู่ในความหมายนี้ได้แก่ ราชการส่วนกลางราชการส่วนภูมิภาค ราชการส่วนท้องถิ่น รัฐวิสาหกิจ ส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ศาลเฉพาะส่วนที่ไม่เกี่ยวข้องกับการพิจารณาพิพากษาคดี องค์กรควบคุมประกอบวิชาชีพ หน่วยงานอิสระของรัฐและหน่วยงานอื่นที่กำหนดในกระทรวง

นอกจากปัญหาการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านทางสื่อต่างๆแล้วนั้น ยังพบว่า ข้อมูลข่าวสารที่นำมาเผยแพร่เป็นข้อมูลที่ไม่เป็นปัจจุบัน ไม่สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสาร โดยเฉพาะข้อมูลที่เกี่ยวกับประกาศประกวดราคา การจัดซื้อจัดจ้าง การรับสมัครงานและยังมีปัญหาในด้านของความสะดวกรวดเร็วในการเข้าถึงข้อมูล หากองค์การบริหารส่วนตำบลยังเกิดสภาพปัญหาการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารดังที่กล่าวมานี้ และยังไม่ตระหนักถึงความสำคัญในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารไว้ให้พร้อมสำหรับประชาชนและผู้ต้องการรับทราบข้อมูลก็จะส่งผลให้เกิดปัญหาในการเข้าถึงข้อมูล ทั้งที่สิทธิในการรับรู้ข้อมูลนั้นเป็นสิทธิตามที่กฎหมายได้กำหนดไว้และเป็นหน้าที่ของหน่วยงานที่จะต้องเปิดเผยข้อมูลให้ประชาชนได้รับทราบ หากประชาชนไม่มีโอกาสเข้าถึงข้อมูลข่าวสารก็จะส่งผลให้ประชาชนขาดการใช้สิทธิในการตรวจสอบอำนาจในการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลรวมทั้งขาดการเข้ามามีส่วนร่วมต่างๆในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล

ด้วยเหตุดังกล่าวทำให้ผู้วิจัยสนใจศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้รับข้อมูลข่าวสารในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลดอนคา อำเภอนาทะโก จังหวัดนครสวรรค์ และเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้รับข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนคา อำเภอนาทะโก จังหวัดนครสวรรค์ จำแนกตามคุณลักษณะส่วนบุคคล เพื่อนำผลการศึกษามาใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานด้านการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ขององค์การบริหารส่วนตำบล



ดอนคา อำเภอนาทะโก จังหวัดนครสวรรค์ ให้เพิ่ม
ประสิทธิภาพมากขึ้นต่อไปในอนาคต

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้รับข้อมูล
ข่าวสารในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลดอนคา อำเภอนาทะโก จังหวัดนครสวรรค์
2. เพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้รับ
ข้อมูลข่าวสาร ขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนคา
อำเภอนาทะโก จังหวัดนครสวรรค์ จำแนกตามคุณลักษณะ
ส่วนบุคคล

แนวคิด ทฤษฎี กรอบแนวคิดการวิจัยและผลงานวิจัย ที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี)

ในการศึกษาเรื่อง ระดับความพึงพอใจของผู้รับ
ข้อมูลข่าวสาร ขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนคา
อำเภอนาทะโก จังหวัดนครสวรรค์ ผู้ศึกษาได้ศึกษา
เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องตามหัวข้อต่อไปนี้

ปัจจัยในการดำเนินงาน

บุญเจือ วงษ์เกษม (2549: 65) กล่าวว่า ปัจจัยใน
การดำเนินงานประกอบด้วย มีความรับผิดชอบต่อการ
ปฏิบัติงาน มีปฏิภาณไหวพริบ มีวัสดุอุปกรณ์ที่เพียงพอ
มีงบประมาณที่เพียงพอ มีความกล้าแสดงออก มีสัมมาคารวะ
ต่อผู้ใหญ่ผู้บังคับบัญชา มีความต้องการความสำเร็จในการ
ทำงาน

เชี่ยวชาญ อาศุวัฒน์กุล (2550: 16) กล่าวว่า ปัจจัย
ในการดำเนินงาน มีดังต่อไปนี้ มีความคิดสร้างสรรค์ เป็น
คนมีคุณธรรม มีเทคโนโลยีที่ทันสมัย มีความรู้ความเข้าใจ
ในการปฏิบัติงาน มีเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานที่เพียงพอ
มีปฏิภาณไหวพริบ มีความต้องการการยอมรับของสังคม

พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ

สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของทาง
ราชการ (2546: 3) ได้กำหนดว่า แนวความคิดที่จะให้มี

กฎหมายรับรองสิทธิของประชาชนไทย ในการรับรู้ข้อมูล
ข่าวสารของราชการ ได้มีการเคลื่อนไหวและการเรียกร้อง
จากนักวิชาการและสื่อสารมวลชนมาเป็นลำดับตั้งแต่ก่อน
ที่จะเกิดกรณีเหตุการณ์พฤษภาคม 2535 และภายหลังจาก
เหตุการณ์ดังกล่าว รัฐบาลนายอานันท์ ปันยารชุน ซึ่งให้
ความสำคัญกับการมีกระบวนการบริหารงานที่โปร่งใส ได้
ให้ความเห็นชอบในการจัดตั้งคณะกรรมการเพื่อยกร่าง
กฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของราชการขึ้น โดยคณะ
กรรมการการจัดทำร่างกฎหมายนี้เป็นการดำเนินการร่วมกัน
ระหว่างสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกากับอาจารย์
มหาวิทยาลัยต่างๆ มีการจัดสัมมนาปรับปรุงร่างกฎหมาย
หลายครั้ง ทำให้แนวคิดในกฎหมายข้อมูลข่าวสารของ
ราชการแพร่หลายออกไปอย่างกว้างขวาง ทุกรัฐบาลที่ผ่าน
จึงมาสนับสนุนให้มีกฎหมายนี้ ไม่ว่าจะเป็นรัฐบาลนายชวน
หลีกภัย รัฐบาลนายบรรหาร ศิลปะอาชา และรัฐบาล
พลเอกชวลิต ยงใจยุทธ กระบวนการพัฒนาทางความคิด
ได้มีการพัฒนามาเป็นลำดับ ดังจะเห็นได้จากการแก้ไข
รัฐธรรมนูญฉบับ พ.ศ.2534 ในปี พ.ศ.2538 โดยได้มีการ
บัญญัติในมาตรา 48 ทวิว่า บุคคลมีสิทธิได้รับรู้ข้อมูล
ข่าวสารที่มีผลกระทบต่อตน ซึ่งแม้ว่าจะแสดงถึงความ
ก้าวหน้าในการคุ้มครองสิทธิ แต่ก็ยังเป็นบทบัญญัติที่มี
ขอบเขตที่แคบไปกว่าหลัก “สิทธิได้รู้” ตามความมุ่งหมาย
ของพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540
ซึ่งได้ประกาศเป็นกฎหมายในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่
10 กันยายน 2540

การใช้ดุลพินิจในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของ องค์การบริหารส่วนตำบล

เมื่อประชาชนขอข้อมูลข่าวสารที่อยู่ในความ
ครอบครองของหน่วยงานของรัฐเป็นการเฉพาะราย ประชาชน
ผู้ขอเป็นผู้มีสิทธิที่จะขอข้อมูลข่าวสารและหน่วยงานของ
รัฐมีข้อมูลข่าวสารที่ขออยู่ในความครอบครอง และมีใช้
ข้อมูลข่าวสาร ที่จัดทำโดยหน่วยงานของรัฐแห่งอื่นที่เป็น
ข้อมูลข่าวสารลับ จึงมีประเด็นที่ต้องพิจารณาต่อไปว่า
ข้อมูลข่าวสารตามที่ขอนั้นเจ้าหน้าที่ของรัฐต้องใช้ดุลพินิจ
ในการเปิดเผยหรือไม่

ทฤษฎีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร

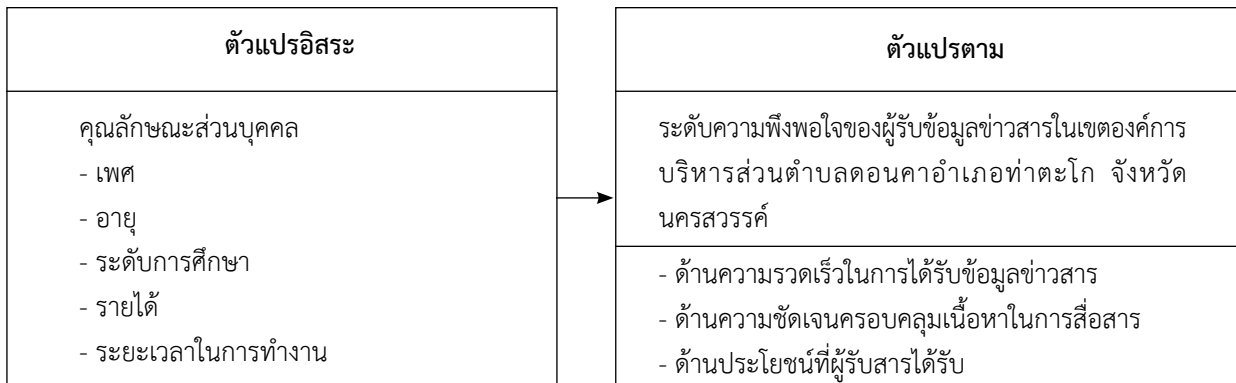
ทฤษฎีสื่อสารมวลชน

(Mass Communication Theory or Theories of mass Communication) เช่นเดียวกับศาสตร์สาขาอื่น ๆ วิชาการสื่อสารมวลชนก็มีทฤษฎี (Theory) และการวิจัย (Research) ของตัวเอง เนื่องจากวิชาสื่อสารมวลชนเป็นจุดรวมหรือที่ชุมนุม (Crossroads) ของสรรพศาสตร์ทั้งหลาย ทฤษฎีต่าง ๆ ส่วนมากจึงมาจากวิชาการสาขาอื่น โดยเฉพาะอย่างยิ่ง จิตวิทยาสังคม สังคมวิทยา รัฐศาสตร์ มนุษยวิทยา เศรษฐศาสตร์ ภาษาศาสตร์ และคณิตศาสตร์ ทฤษฎีเหล่านี้บางทฤษฎีก็พัฒนาจนเป็นที่ยอมรับทั่วไป บางทฤษฎียังอยู่ในขั้นทดสอบและเป็นที่ยกเถียงกันอยู่ ทฤษฎีที่สร้างและพัฒนาโดยนักวิชาการสื่อสารมวลชนโดยตรงมีอยู่น้อยมากและเท่าที่มีอยู่ก็ยังคงขาดการยอมรับอย่างแพร่หลาย ฉะนั้นจึงถือเป็นภาระหน้าที่สำคัญของนักวิชาการสื่อสารมวลชนที่จะต้องรวบรวมและสานต่องานทฤษฎีต่าง ๆ

ที่กระจัดกระจายอยู่ในสาขาอื่นให้เข้ามาเป็นหมวดหมู่ และขณะเดียวกันก็พยายามสร้างและปรับปรุงทฤษฎีในสาขาของตนเองให้ก้าวหน้ายิ่งขึ้น ซึ่งในกรณีของการปรับปรุงและการสร้างทฤษฎีใหม่ ๆ นี้ การศึกษาเรื่องการวิจัยสื่อสารมวลชนนับว่าเป็นสิ่งสำคัญและมีความจำเป็นอย่างยิ่ง

กรอบแนวคิดในการวิจัย

ในการศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้รับข้อมูลข่าวสารในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลดอนคา อำเภอนาทะโก จังหวัดนครสวรรค์ ผู้วิจัยได้ศึกษา แนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยในการดำเนินงาน แนวคิดทฤษฎีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร แนวคิดทฤษฎีความพึงพอใจ บริบทขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนคา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง จึงได้กำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัย ดังนี้



ระเบียบวิธีวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ ได้แก่ หัวหน้าครัวเรือนที่อาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลดอนคา อำเภอนาทะโก จังหวัดนครสวรรค์ จำนวน 3,918 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ ผู้รับข้อมูลข่าวสารในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลดอนคา อำเภอนาทะโก จังหวัดนครสวรรค์ ได้แก่ หัวหน้าครัวเรือนที่อาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลดอนคา อำเภอนาทะโก

จังหวัดนครสวรรค์ จำนวน 351 คน โดยการเปิดตารางของเครซีและมอร์แกน ใช้การสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ โดยแบ่งตามพื้นที่

2. ขั้นตอนการเลือกกลุ่มตัวอย่าง

ขั้นตอนการเลือกกลุ่มตัวอย่าง ในการวิจัยในครั้งนี้ผู้ศึกษากำหนดกลุ่มตัวอย่างจาก หัวหน้าครัวเรือนที่อาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลดอนคา อำเภอนาทะโก จังหวัดนครสวรรค์ จำนวน 351 คน มีวิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้



1. หาขนาดกลุ่มตัวอย่างจาก จากตาราง กลุ่มตัวอย่างของเครื่องใช้และมอร์แกน ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างที่จะเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจำนวน 351 คน

2. แบ่งขนาดกลุ่มตัวอย่าง ตามสัดส่วน จำนวนประชากรตามพื้นที่ ดังตารางที่ 3.1

3. ทำการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างในแต่ละชั้นภูมิโดยการสุ่มอย่างง่าย

4. นำแบบสอบถามไปแจกแก่กลุ่มตัวอย่าง ประชากรเป้าหมาย

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถาม เป็นการสอบถามผู้รับข้อมูลข่าวสารในเขต องค์การบริหารส่วนตำบลดอนคา อำเภอนาทะโก จังหวัด นครสวรรค์ ได้แก่ หัวหน้าครัวเรือนที่อาศัยอยู่ในเขต องค์การบริหารส่วนตำบลดอนคา อำเภอนาทะโก จังหวัด นครสวรรค์ จำนวน 351 คน ประกอบด้วย 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 คุณลักษณะส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ และระยะเวลาในการทำงาน

ส่วนที่ 2 รูปแบบการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนคา อำเภอนาทะโก จังหวัดนครสวรรค์ ประกอบด้วย สื่อเอกสาร สื่อสิ่งพิมพ์ และสื่อสารสนเทศ

ส่วนที่ 3 ระดับความพึงพอใจของผู้รับข้อมูล ข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอนาทะโก จังหวัดนครสวรรค์ ประกอบด้วย ด้านความรวดเร็วในการได้รับข้อมูลข่าวสาร ด้านความชัดเจน ครอบคลุมเนื้อหาในการสื่อสาร และด้านประโยชน์ที่ผู้รับ สารได้รับ

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างไปให้กลุ่ม ตัวอย่างตอบแบบสอบถาม คือ ผู้รับข้อมูลข่าวสารในเขต องค์การบริหารส่วนตำบลดอนคา อำเภอนาทะโก จังหวัด นครสวรรค์ ได้แก่ หัวหน้าครัวเรือนที่อาศัยอยู่ในเขต องค์การบริหารส่วนตำบลดอนคา อำเภอนาทะโก จังหวัด

นครสวรรค์ จำนวน 351 คน ด้วยตนเอง จากนั้นนำ แบบสอบถามที่ได้รับคืนมา นำมาตรวจสอบความถูกต้อง และนำไปใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยนำ หลักของสถิติมาใช้เพื่อวิเคราะห์แบบสอบถาม ดังนี้

1. วิเคราะห์คุณลักษณะส่วนบุคคล ของ ผู้ตอบแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่และค่าร้อยละ

2. วิเคราะห์รูปแบบการเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนคา อำเภอนาทะโก จังหวัดนครสวรรค์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่และค่าร้อยละ

3. วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้รับ ข้อมูลข่าวสารในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลดอนคา อำเภอนาทะโก จังหวัดนครสวรรค์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

4. วิเคราะห์ผลการเปรียบเทียบระดับความ พึงพอใจของผู้รับข้อมูลข่าวสาร ขององค์การบริหารส่วน ตำบลดอนคา อำเภอนาทะโก จังหวัดนครสวรรค์ จำแนก ตามคุณลักษณะส่วนบุคคล ด้วยสถิติ t-test และการ วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA)

ผลการศึกษา/การทดลอง

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์คุณลักษณะส่วนบุคคล ของหัวหน้าครัวเรือนที่อาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหาร ส่วนตำบลดอนคา อำเภอนาทะโก จังหวัดนครสวรรค์ พบว่า หัวหน้าครัวเรือนที่อาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วน ตำบลดอนคา อำเภอนาทะโก จังหวัดนครสวรรค์ ส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 53.8 มีอายุ 40 - 49 ปี คิดเป็น ร้อยละ 38.5 มีการศึกษาระดับอนุปริญญา คิดเป็นร้อยละ 39.9 มีรายได้ ต่ำกว่า 10,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 31.6 และมีระยะเวลาในการทำงาน 6-10 ปี คิดเป็นร้อยละ 34.5

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจ ของผู้รับข้อมูลข่าวสารในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล

ดอนคา อำเภอนาทะโก จังหวัดนครสวรรค์ พบว่า หัวหน้าครัวเรือนที่อาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลดอนคา อำเภอนาทะโก จังหวัดนครสวรรค์ ส่วนใหญ่เคยได้รับข้อมูลข่าวสาร คิดเป็นร้อยละ 93.7 เคยได้รับข้อมูลข่าวสารจากสื่อเอกสาร คิดเป็นร้อยละ 41.6 มีสื่อเอกสารที่ได้รับข้อมูลข่าวสารจากจดหมายแจ้งข่าว คิดเป็นร้อยละ 39.4 มีสื่อสิ่งพิมพ์ที่ได้รับข้อมูลข่าวสารจากแผ่นพับ คิดเป็นร้อยละ 43.2 มีสื่อสารสนเทศที่ได้รับข้อมูลข่าวสารจากเสียงตามสาย คิดเป็นร้อยละ 32.2 และมีสื่อที่เข้าถึงประชาชนมากที่สุดจากสื่อเอกสาร คิดเป็นร้อยละ 39.9

ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้รับข้อมูลข่าวสาร ขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนคา อำเภอนาทะโก จังหวัดนครสวรรค์ จำแนกตามคุณลักษณะส่วนบุคคล

ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้รับข้อมูลข่าวสาร ขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนคา อำเภอนาทะโก จังหวัดนครสวรรค์ จำแนกตามคุณลักษณะส่วนบุคคล ตามสมมุติฐานการวิจัยแสดงในตารางที่ 4.7-4.15

การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจของผู้รับข้อมูลข่าวสาร ขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนคา อำเภอนาทะโก จังหวัดนครสวรรค์ จำแนกตามเพศ พบว่าระดับความพึงพอใจของผู้รับข้อมูลข่าวสาร ขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนคา อำเภอนาทะโก จังหวัดนครสวรรค์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญตามลักษณะส่วนบุคคลด้านเพศ

การวิเคราะห์ความแปรปรวนของอายุกับระดับความพึงพอใจของผู้รับข้อมูลข่าวสาร ขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนคา อำเภอนาทะโก จังหวัดนครสวรรค์ พบว่า $F \text{ Prob} = .000$ มีค่าน้อยกว่านัยสำคัญทางสถิติที่กำหนด คือ 0.05 แสดงว่า ผู้รับข้อมูลข่าวสารในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลดอนคา อำเภอนาทะโก จังหวัดนครสวรรค์ ที่มีอายุต่างกันมีระดับความพึงพอใจที่ต่างกัน ดังนั้น จึงต้องดำเนินการเปรียบเทียบรายคู่ต่อไป

ผลจากการทดสอบ

Multiple comparison test ด้วยวิธี Scheffe พบว่า ผู้รับข้อมูลข่าวสารที่มีอายุ 40 - 49 ปี มีระดับความพึงพอใจที่แตกต่างกับผู้รับข้อมูลข่าวสารที่มีอายุ 30 - 39 ปี และอายุ 50 ปีขึ้นไป

จากตารางที่ 4.10 การวิเคราะห์ความแปรปรวนของระดับการศึกษา กับระดับความพึงพอใจของผู้รับข้อมูลข่าวสาร ขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนคา อำเภอนาทะโก จังหวัดนครสวรรค์ พบว่า $F \text{ Prob} = .004$ มีค่าน้อยกว่านัยสำคัญทางสถิติที่กำหนด คือ 0.05 แสดงว่า ผู้รับข้อมูลข่าวสารในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลดอนคา อำเภอนาทะโก จังหวัดนครสวรรค์ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีระดับความพึงพอใจที่ต่างกัน ดังนั้น จึงต้องดำเนินการเปรียบเทียบรายคู่ต่อไป

ผลจากการทดสอบ

Multiple comparison test ด้วยวิธี Scheffe พบว่า ผู้รับข้อมูลข่าวสารที่มีการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี มีระดับความพึงพอใจที่แตกต่างกับผู้รับข้อมูลข่าวสารที่มีการศึกษาระดับต่ำกว่าอนุปริญญา อนุปริญญา และสูงกว่าปริญญาตรี

จากตาราง 4.15 ผลจากการทดสอบ Multiple comparison test ด้วยวิธี Scheffe พบว่า ผู้รับข้อมูลข่าวสารที่มีระยะเวลาในการทำงานต่ำกว่า 5 ปี มีระดับความพึงพอใจที่แตกต่างกับผู้รับข้อมูลข่าวสารที่มีระยะเวลาในการทำงาน 6-10 ปี 11-15 ปี และ 16 ปีขึ้นไป

จากตาราง 4.13 ผลจากการทดสอบ Multiple comparison test ด้วยวิธี Scheffe พบว่า ผู้รับข้อมูลข่าวสารที่มีรายได้ต่ำกว่า 10,000 บาท มีระดับความพึงพอใจที่แตกต่างกับผู้รับข้อมูลข่าวสารที่มีรายได้ 15,001-20,000 บาท

การวิเคราะห์ความแปรปรวนของระยะเวลาในการทำงานกับระดับความพึงพอใจของผู้รับข้อมูลข่าวสาร ขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนคา อำเภอนาทะโก จังหวัดนครสวรรค์ พบว่า $F \text{ Prob} = .000$ มีค่าน้อยกว่า



นัยสำคัญทางสถิติที่กำหนด คือ 0.05 แสดงว่า ผู้รับข้อมูลข่าวสารในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลดอนคา อำเภอท่าตะโก จังหวัดนครสวรรค์ที่มีระยะเวลาในการทำงานต่างกันมีระดับความพึงพอใจที่แตกต่างกัน ดังนั้น จึงต้องดำเนินการเปรียบเทียบรายคู่ต่อไป

การวิเคราะห์ความแปรปรวนของรายได้กับระดับความพึงพอใจของผู้รับข้อมูลข่าวสาร ขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนคา อำเภอท่าตะโก จังหวัดนครสวรรค์ พบว่า $F_{\text{Prob}} = .038$ มีค่าน้อยกว่านัยสำคัญทางสถิติที่กำหนด คือ 0.05 แสดงว่า ผู้รับข้อมูลข่าวสารในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลดอนคา อำเภอท่าตะโก จังหวัดนครสวรรค์ที่มีรายได้ต่างกันมีระดับความพึงพอใจที่แตกต่างกัน ดังนั้น จึงต้องดำเนินการเปรียบเทียบรายคู่ต่อไป

การอภิปรายผล

1. ระดับความพึงพอใจของผู้รับข้อมูลข่าวสารในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลดอนคา อำเภอท่าตะโก จังหวัดนครสวรรค์ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีความพึงพอใจสูงสุด ได้แก่ ด้านประโยชน์ที่ผู้รับสารได้รับ รองลงมา ด้านความรวดเร็วในการได้รับข้อมูลข่าวสาร และด้านความชัดเจนครอบคลุมเนื้อหาในการสื่อสาร ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการเป็นการจัดข้อมูลข่าวสารให้ตามที่มีผู้มาขอยื่นคำขอกับหน่วยงานของรัฐ ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลข่าวสารเรื่องใดก็ตาม จึงอาจถือได้ว่าเป็นการจัดข้อมูลข่าวสารให้กับประชาชนเป็นการเฉพาะราย และหน่วยงานของรัฐจะต้องจัดหาข้อมูลข่าวสารให้กับประชาชนในเวลาอันสมควร ข้อมูลข่าวสารที่ข้อนี้หากไม่มีข้อจำกัดในเรื่องที่จะขอว่าเรื่องอะไรถ้าไม่เข้าข้อยกเว้นที่จะไม่เปิดเผยตามที่กฎหมายกำหนด ก็ถือเป็นหน้าที่ของรัฐจะต้องจัดหาให้ทั้งสิ้น การปฏิเสธไม่ให้ข้อมูลข่าวสาร ดังนั้น ระดับความพึงพอใจของผู้รับข้อมูลข่าวสารในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลดอนคา ในภาพรวม จึงอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พรสุรีย์ ชุมเกษียร (2544) ได้ศึกษาเกี่ยวกับการวัดระดับความพึงพอใจของประชาชน

เรื่อง ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติ ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 : กรณีศึกษาสำนักงานที่ดินจังหวัดเชียงใหม่ สาขา สันกำแพง พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540 ของสำนักงานที่ดินจังหวัดเชียงใหม่ สาขา สันกำแพง ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก

2. ระดับความพึงพอใจของผู้รับข้อมูลข่าวสารในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลดอนคา อำเภอท่าตะโก จังหวัดนครสวรรค์ ด้านความรวดเร็วในการได้รับข้อมูลข่าวสาร อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อด้านที่มีความพึงพอใจสูงสุด ได้แก่ องค์การบริหารส่วนตำบลมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารอย่างรวดเร็ว รองลงมา องค์การบริหารส่วนตำบลมีการกำหนดสถานที่อำนวยความสะดวกการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และองค์การบริหารส่วนตำบลมีผู้รับผิดชอบในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า การสื่อสารเป็นสภาพของกระบวนการสื่อสารที่ทำให้ประชาชนได้รับทราบข่าวสารจากสื่อสารมวลชนแล้ว ก็มีการส่งต่อกันไปเป็นทอด ๆ ไม่จบสิ้น หรือไม่ก็การสื่อสารมวลชนอาจมีการสื่อสารมวลชนสามารถส่งสารถึงประชาชนโดยตรงทีเดียว ดังนั้น ระดับความพึงพอใจของผู้รับข้อมูลข่าวสารในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลดอนคา ด้านความรวดเร็วในการได้รับข้อมูลข่าวสาร จึงอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศรวิริ์ จิตคำ (2544) ได้ทำการศึกษาถึงเรื่อง การดำเนินงานตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 : กรณีศึกษา เทศบาลเมืองบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี จากผลการศึกษา พบว่า การปฏิบัติงานขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นด้านการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารไปสู่ประชาชนในท้องถิ่น ด้านความรวดเร็วในการได้รับข้อมูลข่าวสาร อยู่ในระดับมาก

3. ระดับความพึงพอใจของผู้รับข้อมูลข่าวสารในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลดอนคา อำเภอท่าตะโก จังหวัดนครสวรรค์ ด้านความชัดเจนครอบคลุมเนื้อหาในการสื่อสาร อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ

พบว่า ข้อด้านที่มีความพึงพอใจสูงสุด ได้แก่ องค์การบริหารส่วนตำบลมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ตรงต่อความต้องการ รองลงมา องค์การบริหารส่วนตำบลมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ครบถ้วน และองค์การบริหารส่วนตำบลมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ตรงกับที่ประชาชนร้องขอ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า การสื่อสารเป็นการรับทราบข่าวสารเฉพาะจากผู้เสนอข่าวสารให้ ซึ่งมักจะได้ข่าวสารมาจากแหล่งต่าง ๆ มากมายด้วยกัน หรืออาจส่งสารโดยตรงถึงประชาชนทั่วไปได้โดยไม่ต้องผ่านคนกลาง ดังนั้น ระดับความพึงพอใจของผู้รับข้อมูลข่าวสารในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลตอนคา ด้านความชัดเจนครอบคลุมเนื้อหาในการสื่อสาร จึงอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของพรสุรีย์ ชุมเกษียร (2544) ได้ศึกษาเกี่ยวกับการวัดระดับความพึงพอใจของประชาชนเรื่อง ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540 : กรณีศึกษาสำนักงานที่ดินจังหวัดเชียงใหม่ สาขาสันกำแพง พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540 ของสำนักงานที่ดินจังหวัดเชียงใหม่ สาขาสันกำแพง ด้านความชัดเจนครอบคลุมเนื้อหาในการสื่อสาร ทุกด้านอยู่ในระดับมาก

4. ระดับความพึงพอใจของผู้รับข้อมูลข่าวสารในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลตอนคา อำเภอท่าตะโก จังหวัดนครสวรรค์ ด้านประโยชน์ที่ผู้รับสารได้รับ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อด้านที่มีความพึงพอใจสูงสุด ได้แก่ องค์การบริหารส่วนตำบลมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์กับประชาชน รองลงมา องค์การบริหารส่วนตำบลมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับโครงการต่างๆ และองค์การบริหารส่วนตำบลมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่มีคุณค่า ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า การสื่อสารเป็นพฤติกรรมทางการสื่อสารของผู้รับสารตามช่วงเวลาของการรับรู้ความคิดใหม่ แสดงให้เห็นถึงว่าประชาชนที่รับรู้หรือยอมรับข่าวสารประดิษฐ์กรรมใหม่ในระยะเริ่มแรก หรือยอมรับความคิดใหม่ก่อนคนอื่นก็ได้

ดังนั้น ระดับความพึงพอใจของผู้รับข้อมูลข่าวสารในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลตอนคา ด้านประโยชน์ที่ผู้รับสารได้รับ จึงอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของศรวิทย์ จิตคำ (2544) ได้ทำการศึกษาถึงเรื่อง การดำเนินงานตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 : กรณีศึกษา เทศบาลเมืองบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี จากผลการศึกษา พบว่า การปฏิบัติงานขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นด้านการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารไปสู่ประชาชนในท้องถิ่น ด้านประโยชน์ที่ผู้รับสารได้รับ อยู่ในระดับมาก

สรุปและข้อเสนอแนะ

สรุปผลการวิจัย

1. ระดับความพึงพอใจของผู้รับข้อมูลข่าวสารในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลตอนคา อำเภอท่าตะโก จังหวัดนครสวรรค์

หัวหน้าครัวเรือนที่อาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลตอนคา อำเภอท่าตะโก จังหวัดนครสวรรค์ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 53.8 มีอายุ 40 - 49 ปี คิดเป็นร้อยละ 38.5 มีการศึกษาระดับอนุปริญญา คิดเป็นร้อยละ 39.9 มีรายได้ ต่ำกว่า 10,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 31.6 และมีระยะเวลาในการทำงาน 6-10 ปี คิดเป็นร้อยละ 34.5

หัวหน้าครัวเรือนที่อาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลตอนคา อำเภอท่าตะโก จังหวัดนครสวรรค์ ส่วนใหญ่เคยได้รับข้อมูลข่าวสาร คิดเป็นร้อยละ 93.7 เคยได้รับข้อมูลข่าวสารจากสื่อเอกสาร คิดเป็นร้อยละ 41.6 มีสื่อเอกสารที่ได้รับข้อมูลข่าวสารจากจดหมายแจ้งข่าว คิดเป็นร้อยละ 39.4 มีสื่อสิ่งพิมพ์ที่ได้รับข้อมูลข่าวสารจากแผ่นพับ คิดเป็นร้อยละ 43.2 มีสื่อสารสนเทศที่ได้รับข้อมูลข่าวสารจากเสียงตามสาย คิดเป็นร้อยละ 32.2 และมีสื่อที่เข้าถึงประชาชนมากที่สุดจากสื่อเอกสาร คิดเป็นร้อยละ 39.9

ระดับความพึงพอใจของผู้รับข้อมูลข่าวสารในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลตอนคา อำเภอท่าตะโก จังหวัดนครสวรรค์ ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=4.08$)



เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีความพึงพอใจสูงที่สุด ได้แก่ ด้านประโยชน์ที่ผู้รับสารได้รับ ($\bar{x}=4.10$) รองลงมา ด้านความรวดเร็วในการได้รับข้อมูลข่าวสาร ($\bar{x}=4.07$) และด้านความชัดเจนครอบคลุมเนื้อหาในการสื่อสาร ($\bar{x}=4.06$)

ระดับความพึงพอใจของผู้รับข้อมูลข่าวสารในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลตอนคา อำเภอท่าตะโก จังหวัดนครสวรรค์ ด้านความรวดเร็วในการได้รับข้อมูลข่าวสาร อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=4.07$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อด้านที่มีความพึงพอใจสูงที่สุด ได้แก่ องค์การบริหารส่วนตำบลมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารอย่างรวดเร็ว ($\bar{x}=4.22$) รองลงมา องค์การบริหารส่วนตำบลมีการกำหนดสถานที่อำนวยความสะดวกการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ($\bar{x}=4.20$) และองค์การบริหารส่วนตำบลมีผู้รับผิดชอบในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ($\bar{x}=4.17$)

ระดับความพึงพอใจของผู้รับข้อมูลข่าวสารในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลตอนคา อำเภอท่าตะโก จังหวัดนครสวรรค์ ด้านความชัดเจนครอบคลุมเนื้อหาในการสื่อสาร อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=4.06$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อด้านที่มีความพึงพอใจสูงที่สุด ได้แก่ องค์การบริหารส่วนตำบลมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ตรงต่อความต้องการ ($\bar{x}=4.17$) รองลงมา องค์การบริหารส่วนตำบลมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ครบถ้วน ($\bar{x}=4.11$) และองค์การบริหารส่วนตำบลมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ตรงกับที่ประชาชนร้องขอ ($\bar{x}=4.10$)

ระดับความพึงพอใจของผู้รับข้อมูลข่าวสารในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลตอนคา อำเภอท่าตะโก จังหวัดนครสวรรค์ ด้านประโยชน์ที่ผู้รับสารได้รับ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=4.10$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อด้านที่มีความพึงพอใจสูงที่สุด ได้แก่ องค์การบริหารส่วนตำบลมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์กับประชาชน ($\bar{x}=4.24$) รองลงมา องค์การบริหารส่วนตำบลมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ที่เกี่ยวข้องกับโครงการต่างๆ ($\bar{x}=4.15$) และองค์การบริหารส่วนตำบลมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่มีคุณค่า ($\bar{x}=4.10$)

2. เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้รับข้อมูลข่าวสาร ขององค์การบริหารส่วนตำบลตอนคา อำเภอท่าตะโก จังหวัดนครสวรรค์ จำแนกตามคุณลักษณะส่วนบุคคล

สมมติฐานการวิจัยที่ 1 ผู้รับข้อมูลข่าวสารในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลตอนคา อำเภอท่าตะโก จังหวัดนครสวรรค์ที่มีเพศต่างกันมีระดับความพึงพอใจที่แตกต่างกัน

การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจของผู้รับข้อมูลข่าวสาร ขององค์การบริหารส่วนตำบลตอนคา อำเภอท่าตะโก จังหวัดนครสวรรค์ จำแนกตามเพศ พบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้รับข้อมูลข่าวสาร ขององค์การบริหารส่วนตำบลตอนคา อำเภอท่าตะโก จังหวัดนครสวรรค์ แตกต่างกันตามลักษณะส่วนบุคคลด้านเพศ

สมมติฐานการวิจัยที่ 2 ผู้รับข้อมูลข่าวสารในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลตอนคา อำเภอท่าตะโก จังหวัดนครสวรรค์ที่มีอายุต่างกันมีระดับความพึงพอใจที่แตกต่างกัน

การวิเคราะห์ความแปรปรวนของอายุกับระดับความพึงพอใจของผู้รับข้อมูลข่าวสาร ขององค์การบริหารส่วนตำบลตอนคา อำเภอท่าตะโก จังหวัดนครสวรรค์ พบว่า $F \text{ Prob} = .000$ มีค่าน้อยกว่านัยสำคัญทางสถิติที่กำหนด คือ 0.05 แสดงว่า ผู้รับข้อมูลข่าวสารในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลตอนคา อำเภอท่าตะโก จังหวัดนครสวรรค์ที่มีอายุต่างกันมีระดับความพึงพอใจที่แตกต่างกัน ดังนั้น จึงต้องดำเนินการเปรียบเทียบรายคู่ต่อไป ผลจากการทดสอบ Multiple comparison test ด้วยวิธี Scheffe พบว่า ผู้รับข้อมูลข่าวสารที่มีอายุ 40 - 49 ปี มีระดับความพึงพอใจที่แตกต่างกับผู้รับข้อมูลข่าวสารที่มีอายุ 30 - 39 ปี และอายุ 50 ปีขึ้นไป

สมมติฐานการวิจัยที่ 3 ผู้รับข้อมูลข่าวสารในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลตอนคา อำเภอท่าตะโก จังหวัดนครสวรรค์ที่มีระดับการศึกษา ต่างกันมีระดับความพึงพอใจที่แตกต่างกัน

การวิเคราะห์ความแปรปรวนของระดับการศึกษาที่ระดับความพึงพอใจของผู้รับข้อมูลข่าวสาร ขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนคา อำเภอนาทะโก จังหวัดนครสวรรค์ พบว่า $F \text{ Prob} = .004$ มีค่าน้อยกว่านัยสำคัญทางสถิติที่กำหนด คือ 0.05 แสดงว่า ผู้รับข้อมูลข่าวสารในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลดอนคา อำเภอนาทะโก จังหวัดนครสวรรค์ที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีระดับความพึงพอใจที่แตกต่างกัน ดังนั้น จึงต้องดำเนินการเปรียบเทียบรายคู่ต่อไป

ผลจากการทดสอบ Multiple comparison test ด้วยวิธี Scheffe พบว่า ผู้รับข้อมูลข่าวสารที่มีการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี มีระดับความพึงพอใจที่แตกต่างกับผู้รับข้อมูลข่าวสารที่มีการศึกษาระดับต่ำกว่า อนุปริญญา อนุปริญญา และสูงกว่าปริญญาตรี

สมมุติฐานการวิจัยที่ 4 ผู้รับข้อมูลข่าวสารในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลดอนคา อำเภอนาทะโก จังหวัดนครสวรรค์ที่มีรายได้ต่างกันมีระดับความพึงพอใจที่แตกต่างกัน

การวิเคราะห์ความแปรปรวนของรายได้กับระดับความพึงพอใจของผู้รับข้อมูลข่าวสาร ขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนคา อำเภอนาทะโก จังหวัดนครสวรรค์ พบว่า $F \text{ Prob} = .038$ มีค่าน้อยกว่านัยสำคัญทางสถิติที่กำหนด คือ 0.05 แสดงว่า ผู้รับข้อมูลข่าวสารในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลดอนคา อำเภอนาทะโก จังหวัดนครสวรรค์ที่มีรายได้ต่างกันมีระดับความพึงพอใจที่แตกต่างกัน ดังนั้น จึงต้องดำเนินการเปรียบเทียบรายคู่ต่อไป ผลจากการทดสอบ Multiple comparison test ด้วยวิธี Scheffe พบว่า ผู้รับข้อมูลข่าวสารที่มีรายได้ต่ำกว่า 10,000 บาท มีระดับความพึงพอใจที่แตกต่างกับผู้รับข้อมูลข่าวสารที่มีรายได้ 15,001-20,000 บาท

สมมุติฐานการวิจัยที่ 5 ผู้รับข้อมูลข่าวสารในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลดอนคา อำเภอนาทะโก จังหวัดนครสวรรค์ที่มีระยะเวลาในการทำงานต่างกันมีระดับความพึงพอใจที่แตกต่างกัน

การวิเคราะห์ความแปรปรวนของระยะเวลาในการทำงานกับระดับความพึงพอใจของผู้รับข้อมูลข่าวสาร ขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนคา อำเภอนาทะโก จังหวัดนครสวรรค์ พบว่า $F \text{ Prob} = .000$ มีค่าน้อยกว่านัยสำคัญทางสถิติที่กำหนด คือ 0.05 แสดงว่า ผู้รับข้อมูลข่าวสารในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลดอนคา อำเภอนาทะโก จังหวัดนครสวรรค์ที่มีระยะเวลาในการทำงานต่างกันมีระดับความพึงพอใจที่แตกต่างกัน ดังนั้น จึงต้องดำเนินการเปรียบเทียบรายคู่ต่อไป ผลจากการทดสอบ Multiple comparison test ด้วยวิธี Scheffe พบว่า ผู้รับข้อมูลข่าวสารที่มีระยะเวลาในการทำงานต่ำกว่า 5 ปี มีระดับความพึงพอใจที่แตกต่างกับผู้รับข้อมูลข่าวสารที่มีระยะเวลาในการทำงาน 6-10 ปี 11-15 ปี และ 16 ปีขึ้นไป

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. องค์การบริหารส่วนตำบลดอนคา ควรทำการอบรมเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับพร้อมในการให้บริการแก่ประชาชน
2. องค์การบริหารส่วนตำบลดอนคา ควรจัดทำระเบียบในการจัดเก็บข้อมูล เพื่อให้มีข้อมูลที่เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ
3. องค์การบริหารส่วนตำบลดอนคา ควรมีหนังสือสั่งการให้มีเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดจ้างอย่างสม่ำเสมอ

ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ

1. จากผลการศึกษาที่พบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้รับข้อมูลข่าวสารในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลดอนคา อำเภอนาทะโก จังหวัดนครสวรรค์ ด้านความรวดเร็วในการได้รับข้อมูลข่าวสาร ข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด ได้แก่ องค์การบริหารส่วนตำบลมีความเต็มใจในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลดอนคา ควรทำความเข้าใจกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้เต็มใจด้านการบริการให้มากขึ้น



2. จากผลการศึกษาที่พบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้รับข้อมูลข่าวสารในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลดอนคา อำเภอนาทะโก จังหวัดนครสวรรค์ ด้านความชัดเจนครอบคลุมเนื้อหาในการสื่อสาร ข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด ได้แก่ องค์การบริหารส่วนตำบลมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เพียงพอ ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลดอนคา ควรมีการจัดเตรียมข้อมูลสำหรับใช้ในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารไว้ให้พร้อม เพื่อให้สามารถบริการผู้ที่มาขอข้อมูลได้อย่างเต็มที่

3. จากผลการศึกษาที่พบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้รับข้อมูลข่าวสารในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลดอนคา อำเภอนาทะโก จังหวัดนครสวรรค์ ด้านประโยชน์ที่ผู้รับสารได้รับ ข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด ได้แก่ องค์การบริหารส่วนตำบลมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดจ้าง ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลดอนคา ควรเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดจ้างอย่างสม่ำเสมอ เพื่อเป็นการแสดงถึงความโปร่งใสในการทำงาน

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาปัญหาการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนคา อำเภอนาทะโก จังหวัดนครสวรรค์

2. ควรศึกษาแนวทางพัฒนาการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนคา อำเภอนาทะโก จังหวัดนครสวรรค์

3. ควรศึกษาบทบาทภาครัฐในการส่งเสริมการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนคา อำเภอนาทะโก จังหวัดนครสวรรค์

เอกสารอ้างอิง

1. เชี่ยวชาญ อาศุวัฒนกุล. (2550). **มิติใหม่ของการบริหารงานบุคคลในภาครัฐบาล**. กรุงเทพมหานคร: โอเอส พรินติ้งเฮ้าส์.
2. บุญเจือ วงษ์เกษม. (2549). **การทำงานกับการเพิ่มผลผลิต**. กรุงเทพมหานคร: เอดิชั่นเพรส โปรดัก จำกัด
3. พรสุรีย์ ชุมเกษียร. (2544). **ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540: กรณีศึกษาสำนักงานที่ดินจังหวัดเชียงใหม่ สาขาสันกำแพง**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต (รัฐประศาสนศาสตร์) เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
4. ศรวิรี จิตคำ. (2544). **การดำเนินงานตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 กรณีศึกษา: เทศบาลเมืองบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต (รัฐศาสตร์) กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
5. สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ. (2553). **การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของราชการ**. กรุงเทพมหานคร: ศรุสภา.