



การประเมินความคิดเห็นของนักศึกษาต่อกระบวนการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรประกาศนียบัตร

บัณฑิตวิชาชีพครู วิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย

Evaluation of Students' Opinions toward the Graduate

Diploma Program in Teaching Profession at College of Asian Scholars

พิมพ์ฤทธิ์ เทียงภักดี<sup>1</sup>

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ประเมินความคิดเห็นของนักศึกษาต่อกระบวนการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู วิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย 2) เปรียบเทียบการประเมินความคิดเห็นของนักศึกษาต่อกระบวนการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู วิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย จำแนกตามเพศ ประสบการณ์ และสภาพการทำงานโดยรวมและรายด้าน 5 ด้าน คือ ด้านหลักสูตรและเนื้อหาวิชา ด้านวิธีสอนและกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านปัจจัยที่สนับสนุนการเรียนการสอน ด้านการประเมินผลการเรียนการสอน และด้านคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอน จำแนกตามตัวแปรเพศประสบการณ์การทำงาน และสภาพการทำงาน กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักศึกษาบัณฑิตศึกษา หลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิต วิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย ปีการศึกษา 2560 จำนวน 123 คน

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. นักศึกษาบัณฑิตศึกษา มีความคิดเห็นต่อกระบวนการจัดการเรียนการสอนโดยรวม 5 ด้าน อยู่ในระดับมากเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านคุณลักษณะอาจารย์ ด้านหลักสูตรและเนื้อหาวิชา ด้านวิธีสอน และกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านการประเมินผลการเรียนการสอน และด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน

2. ความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อกระบวนการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครูวิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย จำแนกตามเพศ ประสบการณ์และสถานภาพการทำงาน ผลปรากฏว่า นักศึกษาบัณฑิตศึกษาชายและหญิงมีความคิดเห็นต่อกระบวนการเรียนการสอนหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครูโดยรวมและด้านหลักสูตรและเนื้อหาวิชาด้านวิธีสอนและกิจกรรมการเรียนการสอน และด้านการประเมินผลการเรียนการสอน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน และด้านคุณลักษณะอาจารย์ มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน และนักศึกษابัณฑิตศึกษาที่มีสถานภาพการทำงานแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อกระบวนการเรียนการสอนหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครูโดยรวมและด้านหลักสูตรและเนื้อหาวิชา และด้านคุณลักษณะอาจารย์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านวิธีสอนและกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน และด้านการประเมินผลการเรียนการสอน มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

**คำสำคัญ :** ความคิดเห็น/ กระบวนการจัดการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษา

<sup>1</sup>อาจารย์ประจำหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู วิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย



### Abstract

The objectives of this research were to : 1) Study Evaluation of Students' Opinions toward the Teaching Process at Asian College of Education. 2) Compare Study Evaluation of Students' Opinions toward the Teaching Process at College of Asian Scholars. Classified by sex Experience and working conditions. In overall and each of five aspects; namely, curriculum, teaching methods and teaching activities, factors supporting teaching, assessment, and Instructor characteristics and to compare overall and each of five aspects among graduate students classified by sex and work status. The sample of the study consisted of 180 graduate students the College of Asian Scholars. in academic year 2018.

The research results were as follows :

1. The evaluation of Students' Opinions toward the Teaching Process at Asian College of Education of Graduate Studies Program in overall aspect was at a high level. Ordering each aspect from the highest mean score were instructor characteristics, curriculum, teaching methods and teaching activities, assessment, and factors supporting teaching, respectively.

2. The comparison of Students' Opinions towards the Teaching Process at Asian College of Education in overall and each of five aspects among graduate students classified by sex Experience and work status, it was found that ; 1) The satisfaction towards instructional management between male and female graduate students in overall aspects was statistically significant difference at the .05 level. Considering each aspect, it was found that satisfaction towards curriculum, teaching methods and teaching activities, and assessment was statistically significant difference at the 0.05 level. However, no significant difference was found in supporting teaching and instructor characteristics factors; 2) The satisfaction towards instructional management in overall aspects among graduate students with different work status was statistically significant difference at the 0.05 level. Considering each aspect, it was found that satisfaction towards curriculum, and instructor characteristics was statistically significant difference at the .05 level. However, no significant difference was found in teaching methods and teaching activities, factors supporting teaching, and assessment.

**Keywords :** Satisfaction/Instructional Management of Graduate Studies Program



## 1. บทนำ

กระบวนการสอนหรือเทคนิคการสอนเป็นสมรรถนะที่สำคัญของครูในการจัดการเรียนการสอน เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้เกิดการเรียนรู้และมีพัฒนาการที่ดีขึ้นทั้งด้านความรู้ ทักษะ และเจตคติ จากผลการประเมินภายนอกของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา พบว่า มาตรฐานด้านผู้เรียนที่อยู่ในระดับต้องปรับปรุง คือ มาตรฐานที่ 4 ซึ่งมุ่งให้ผู้เรียนมีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ คิดสังเคราะห์ มีความคิดสร้างสรรค์ คิดไตร่ตรอง และมีวิสัยทัศน์ ความสามารถของผู้เรียนตามมาตรฐานนี้เกิดจากการสะสมระยะยาวของกระบวนการเรียนรู้ทั้งภายในและภายนอกห้องเรียน ด้วยกระบวนการเรียนรู้ที่เหมาะสม กระตุ้น ส่งเสริมให้เกิดการคิดการเรียนรู้ด้วยการถ่ายทอดความรู้เก่า เอาวิชาเป็นตัวตั้งนั้นล้ำสมัย และทำให้อ่อนแอทางปัญญาจำเป็นต้องมีการปฏิรูปการเรียนรู้จากการท่องความรู้จากตำรา ไปเป็นการเรียนรู้จากการปฏิบัติ และสามารถวิจัยสร้างองค์ความรู้ใหม่ให้เหมาะแก่การใช้งาน และสอดคล้องกับสถานการณ์จริง (ประเวศ วะสี, 2546) ซึ่งแนวคิดนี้สอดคล้องกับ สุมณ อมรวิวัฒน์, (2540) ที่กล่าวว่าพัฒนาการเรียนการสอนในยุคสังคมข่าวสารข้อมูลที่มีความรู้ใหม่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง ผู้เรียนจะต้องรู้จักแสวงหาความรู้และเรียนรู้อยู่ตลอดเวลา

จากข้อมูลดังกล่าวข้างต้น วิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย มีนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาในจำนวนมาก และจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ผู้วิจัยจึงมีความสนใจทำการศึกษาค้นคว้าความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อกระบวนการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษา วิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย จำแนกเป็น 5 ด้าน คือ ด้านหลักสูตรเนื้อหาวิชา ด้านอาจารย์ผู้สอนด้านกิจกรรม

การเรียนการสอน ด้านปัจจัยส่งเสริมการเรียนการสอน และด้านการประเมินผลการเรียนการสอน ทั้งนี้ เพื่อนำเสนอให้ผู้เกี่ยวข้องได้นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาไปใช้ประโยชน์ในการวางแผนปรับปรุงและพัฒนาในด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในหลักสูตร ประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครูได้ทราบรูปแบบการเรียนการสอน เสริมสร้างแรงจูงใจและสร้างความคิดเห็นให้กับนักศึกษา เพื่อส่งเสริมสนับสนุนให้การจัดการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษาได้บรรลุวัตถุประสงค์ และเป็นประโยชน์ต่อการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพต่อไป

## 2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

วัตถุประสงค์ในการวิจัยในครั้งนี้ คือ

2.1 เพื่อประเมินความคิดเห็นของนักศึกษาต่อกระบวนการจัดการเรียนการสอน หลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู วิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย

2.2 เพื่อเปรียบเทียบการประเมินความคิดเห็นของนักศึกษาต่อกระบวนการจัดการเรียนการสอน หลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู วิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย จำแนกตามเพศ ประสบการณ์การทำงาน และสภาพการทำงาน

## 3. สมมติฐานของการวิจัย

3.1 การประเมินความคิดเห็นของนักศึกษาต่อกระบวนการจัดการเรียนการสอน หลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู วิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย อยู่ในระดับมาก

3.2 การเปรียบเทียบการประเมินความคิดเห็นของนักศึกษาต่อกระบวนการจัดการเรียนการสอน หลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู

วิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย จำแนกตามเพศ ประสบการณ์การทำงาน และสภาพการทำงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

#### 4. แนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

Herzberg, 1595 (อ้างอิงมาจาก รัชนิวรรณ สุขเสนา, 2550) ได้สรุปว่า ทฤษฎีที่เป็นมูลเหตุที่ทำให้เกิดความพึงพอใจ เรียกว่า The Motivation Hygiene Theory ซึ่งได้กล่าวถึงปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจในการทำงาน 2 ปัจจัยคือ

4.1. ปัจจัยการกระตุ้น (Motivation factors) เป็นปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการทำงานซึ่งมีผลก่อให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประกอบด้วย

4.1.1 ความสำเร็จในการทำงาน หมายถึง บุคคลสามารถแก้ไขปัญหาจากการทำงานได้จนทำงานให้สำเร็จ จึงเกิดความพึงพอใจในผลสำเร็จนั้น

4.1.2 การได้รับการยอมรับนับถือ หมายถึง การได้รับการยอมรับในความรู้ความสามารถทั้งจากผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และบุคคลอื่นในองค์กร

4.1.3 ลักษณะงาน หมายถึง งานที่น่าสนใจท้าทายความสามารถให้ต้องลงมือทำตั้งแต่ต้นจนจบ เป็นงานที่ต้องการความคิดริเริ่มสร้างสรรค์

4.1.4 ความรับผิดชอบ หมายถึง การได้รับการมอบหมายงานให้รับผิดชอบและอำนาจตัดสินใจนั้นอย่างเต็มที่โดยปราศจากการควบคุมอย่างใกล้ชิด

4.1.5 ความก้าวหน้าในงาน หมายถึง การได้เลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่งให้สูงขึ้นรวมทั้งการได้รับการศึกษาหาความรู้เพิ่มเติม

4.2 ปัจจัยค้ำจุน (Hygiene Factors) เป็นปัจจัยที่จำกัดความไม่พึงพอใจในงานและปัจจัยที่ช่วยให้บุคคลยังคงปฏิบัติงานได้ตลอดเวลาประกอบด้วย

4.2.1 ค่าตอบแทน หมายถึง อัตราเงินเดือนและผลประโยชน์อื่นที่ได้รับจากการปฏิบัติงาน

4.2.2 โอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต

4.2.3 สัมพันธภาพระหว่างบุคคล หมายถึง การติดต่อสื่อสารและสัมพันธภาพระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้ร่วมงาน หรือระหว่างเพื่อนร่วมงานด้วยกัน

4.2.4 ความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน หมายถึง ความรู้สึกของบุคคลที่มีต่อความมั่นคงในหน้าที่การทำงาน

4.2.5 สภาพการทำงาน หมายถึง ตารางการทำงานวัสดุอุปกรณ์และสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน

4.2.6 นโยบายองค์กร หมายถึง นโยบายการบริหารและการปฏิบัติงานในองค์กรการปฏิบัติงาน

4.3 Maslow, 1962 (อ้างอิงจาก ทิศนา แคมมณี, 2557) ได้สรุปไว้ว่า ความต้องการพื้นฐานตามธรรมชาติของมนุษย์อย่างเป็นลำดับขั้นกล่าวคือ "มนุษย์เรามีความต้องการอยู่เสมอ เมื่อความต้องการได้รับการตอบสนองหรือมีความพึงพอใจต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งแล้ว ความต้องการด้านอื่นก็จะเกิดขึ้นอีก ความต้องการของเราอาจจะซ้ำซ้อน ความต้องการหนึ่งยังไม่หมดอาจเกิดความต้องการหนึ่งเกิดขึ้นอีกได้" หากความต้องการพื้นฐานของมนุษย์ได้รับการตอบสนองอย่างเพียงพอ ก็จะเกิดแรงจูงใจ



ที่สำคัญต่อการเกิดพฤติกรรมที่ต้องการให้สังคมยอมรับ และสามารถพัฒนาตนไปสู่ขั้นสูงขึ้น ได้นำแนวคิดนี้มาจัดการเรียนในการสอน คือ

4.3.1 การเข้าใจถึงความต้องการพื้นฐานของมนุษย์ สามารถให้เข้าใจพฤติกรรมของบุคคลได้ เนื่องจากพฤติกรรมเป็นการแสดงออกของความต้องการของบุคคล

4.3.2 การจะช่วยให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ได้ดี จำเป็นต้องตอบสนองความต้องการพื้นฐานที่เขาต้องการแสดงเสียก่อน

4.3.3 ในกระบวนการเรียนการสอน หากครูสามารถหาได้ว่าเรียนแต่ละคนมีความต้องการอยู่ในระดับขั้นใด ครูสามารถใช้ความต้องการพื้นฐานของผู้เรียนนั้นเป็นแรงจูงใจช่วยให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ได้ดี

4.3.4 การช่วยให้ผู้เรียนได้รับการตอบสนองความต้องการพื้นฐานของตนอย่างเพียงพอ การให้อิสราภาพและเสรีภาพแก่ผู้เรียนในการเรียนรู้ การจัดบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้จะช่วยส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดประสบการณ์ในการรู้จักตนเองตามสภาพความเป็นจริง

สรุป แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ เป็นความต้องการพื้นฐานตามธรรมชาติของมนุษย์อย่างเป็นลำดับ การเรียนรู้เกิดการเชื่อมโยงระหว่างสิ่งเร้ากับการตอบสนอง ซึ่งมีหลายรูปแบบ บุคคลจะมีการลองถูกลองผิด พอใจมากที่สุดเมื่อเกิดการเรียนรู้แล้ว บุคคลจะใช้รูปแบบการตอบสนองที่เหมาะสมเพียงรูปแบบเดียว และจะพยายามใช้รูปแบบนั้นเชื่อมโยงในสิ่งเร้าในการเรียนรู้ต่อไปเรื่อยๆ กฎของ Thorndike

## 5. วิธีดำเนินการวิจัย

### 5.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

5.1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู ได้แก่ ปีการศึกษา 2560 วิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย ประจำปีการศึกษา 2560 จำนวน 180 คน

5.1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นักศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู ได้แก่ ปีการศึกษา 2560 วิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างในการ โดยใช้เปิดตารางสำเร็จของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970 อ้างใน อธิรุฒิ เอกะกุล, 2543) ได้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมดจากนักศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู จำนวน 123 คน

### 5.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ตอนคือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับตัวแปรต้นว่าด้วยสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามมีรายละเอียดได้แก่ เพศ ประสบการณ์ และสภาพการทำงานเป็นแบบสอบถามแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามประเมินความคิดเห็นของนักศึกษาต่อกระบวนการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู วิทยาลัยบัณฑิตเอเชียจำแนกเป็น 5 ด้าน คือ ด้านหลักสูตรและเนื้อหาวิชาด้านวิธีสอนและกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน ด้านการประเมินผลการเรียนการสอน และด้านคุณลักษณะอาจารย์ เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ แบบ Likert (บุญชม ศรีสะอาด, 2545)

ตอนที่ 3 แบบสอบถามข้อเสนอแนะของนักศึกษาที่มีต่อกระบวนการจัดการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษา เป็นแบบสอบถามแบบปลายเปิด

### 5.3 สถิติที่ใช้ในการวิจัย

สถิติที่ใช้ในการทำวิจัยครั้งนี้ ได้แก่

5.3.1 สถิติหาคุณภาพเครื่องมือ ได้แก่ IOC และ Reliability

5.3.2 สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

5.3.3 สถิติเชิงอนุมาน ได้แก่ การทดสอบค่าที (t-test) และการทดสอบความแปรปรวนแบบทางเดียว (F-test) (บุญชม ศรีสะอาด, 2556)

## 6. สรุปผลการวิจัย

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูล สรุปผลได้ดังนี้

6.1. การศึกษาการประเมินความคิดเห็นของนักศึกษาต่อกระบวนการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู วิทยาลัยบัณฑิตเอเชียจำแนกเป็น 5 ด้าน มีดังนี้

6.1.1 นักศึกษาส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 72.40) มีอายุระหว่าง 25 - 35 ปี (ร้อยละ 54.30) และส่วนใหญ่ทำงานแล้ว (ร้อยละ 77.50)

6.1.2 ผลการประเมินความคิดเห็นของนักศึกษาต่อกระบวนการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู วิทยาลัยบัณฑิตเอเชียโดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x}=4.32$ ) เมื่อวิเคราะห์เป็นรายด้าน

พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ ด้านคุณลักษณะอาจารย์อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x}=4.46$ ) รองลงมา คือ ด้านหลักสูตรและเนื้อหาวิชา ด้านวิธีสอนและกิจกรรมการเรียนการสอน และด้านการประเมินผลการเรียนการสอนอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x}=4.31$ ) ส่วนด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นน้อยที่สุดอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x}=4.13$ )

6.1.3 ประเมินความคิดเห็นของนักศึกษาต่อกระบวนการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู วิทยาลัยบัณฑิตเอเชียจำแนกรายข้อมีดังนี้

6.1.3.1 ผล ประเมินความคิดเห็นของนักศึกษาต่อกระบวนการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู วิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย โดยรวมด้านหลักสูตรและเนื้อหาวิชาอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x}=4.29$ ) เมื่อจำแนกรายข้อพบว่าเนื้อหาวิชามีประโยชน์ต่อการพัฒนาอาชีพและประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x}=4.35$ ) รองลงมา ได้แก่ วัตถุประสงค์ของหลักสูตรมีความสอดคล้องกับเนื้อหาวิชาอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x}=4.17$ ) ส่วนประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ได้แก่ การจัดรายวิชาเรียนตามลำดับความยากง่ายและเหมาะสมกับเนื้อหาอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x}=4.06$ )

6.1.3.2 ผล ประเมินความคิดเห็นของนักศึกษาต่อกระบวนการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู วิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย โดยรวมด้านวิธีสอนและกิจกรรมการเรียนการสอน อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x}=4.13$ ) เมื่อจำแนกรายข้อ พบว่า การมีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียนการสอนของนักศึกษามีค่าเฉลี่ย





สูงสุด อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x}=4.45$ ) รองลงมา ได้แก่ การเตรียมการสอนของอาจารย์อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x}=4.35$ ) ส่วนประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ ภาระงานและการศึกษาค้นคว้าที่มอบหมายให้นักศึกษาทำเหมาะสมกับเวลาอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x}=4.12$ )

6.1.3.3 ประเมินความคิดเห็นของนักศึกษาต่อกระบวนการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู วิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย โดยรวมด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x}=4.13$ ) เมื่อจำแนกรายข้อ พบว่าเนื้อหาของเอกสารประกอบการสอนชัดเจนและเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x}=4.34$ ) เท่ากันกับความทันสมัยของวัสดุอุปกรณ์ในการเรียนการสอนรองลงมา ได้แก่ ขนาดของห้องเรียนมีความเหมาะสมกับสภาพและจำนวนนักศึกษาอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x}=4.24$ ) ส่วนประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ได้แก่ การให้บริการของบุคลากรฝ่ายสนับสนุนของคณะอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x}=4.11$ )

6.1.3.4 ประเมินความคิดเห็นของนักศึกษาต่อกระบวนการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู วิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย โดยรวมด้านการประเมินผลการเรียนการสอน อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x}=4.31$ ) เมื่อจำแนกรายข้อ พบว่า อาจารย์ผู้สอนมีความยุติธรรมในการประเมินผล มีค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x}=4.38$ ) รองลงมา ได้แก่ อาจารย์ผู้สอนใช้การวัดและประเมินผลที่หลากหลายและเหมาะสม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x}=4.28$ ) ส่วนประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ได้แก่ การตรวจงานของอาจารย์และแจ้งผลการประเมินอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x}=4.21$ )

6.1.3.5 ประเมินความคิดเห็นของนักศึกษาต่อกระบวนการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู วิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย โดยรวมลักษณะอาจารย์อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x}=4.46$ ) จำแนกรายข้อ พบว่า อาจารย์ผู้สอนมีความรู้ความสามารถและคุณสมบัติเหมาะสมกับรายวิชา มีค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x}=4.48$ ) เท่ากับการตรงต่อเวลาของอาจารย์ผู้สอนอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x}=4.34$ ) รองลงมา ได้แก่ คุณลักษณะและบุคลิกภาพความเป็นครูของอาจารย์ผู้สอนอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x}=4.31$ ) ส่วนประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ได้แก่ การสอดแทรกคุณธรรมจริยธรรมของอาจารย์ผู้สอนอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x}=4.22$ )

6.2 การเปรียบเทียบประเมินความคิดเห็นของนักศึกษาต่อกระบวนการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู วิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย จำแนกตามเพศ อายุ และสถานภาพการทำงานโดยรวมและรายด้าน

6.2.1 นักศึกษาบัณฑิตศึกษาชายและหญิงมีความคิดเห็นโดยรวมและรายด้าน คือ ด้านหลักสูตรและเนื้อหาวิชา ด้านวิธีสอนและกิจกรรมการเรียนการสอน และด้านการประเมินผลการเรียนการสอนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน และด้านคุณลักษณะอาจารย์ มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

6.2.2 นักศึกษาบัณฑิตศึกษาที่มีประสบการณ์การทำงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นโดยรวมและรายด้าน ได้แก่ ด้านหลักสูตรและเนื้อหาวิชาและด้านคุณลักษณะอาจารย์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านวิธีสอนและกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านปัจจัย

สนับสนุนการเรียนการสอน และด้านการประเมินผล การเรียนการสอน มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

5.2.3 นักศึกษบัณฑิตศึกษาที่มีสถานภาพการทำงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นโดยรวมและรายด้าน ได้แก่ ด้านหลักสูตรและเนื้อหา รายวิชาและด้านคุณลักษณะอาจารย์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านวิธีสอนและกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน และด้านการประเมินผล การเรียนการสอน มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

## 7. อภิปรายผลการวิจัย

อภิปรายผลจากสรุปผลการวิจัย ดังนี้

7.1. ผลประเมินความคิดเห็นของนักศึกษาต่อกระบวนการจัดการเรียนการสอน หลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู วิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย จำแนกเป็น 5 ด้านคือ ด้านหลักสูตรและเนื้อหาวิชา ด้านวิธีสอนและกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน ด้านการประเมินผลการเรียนการสอนและด้านคุณลักษณะอาจารย์ ผลการวิจัย พบว่าโดยภาพรวมและรายด้านทุกด้าน มีผลอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากกระบวนการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครูทำให้นักศึกษามีความคิดเห็นอาจเนื่องมาจากศักยภาพ การบริหารจัดการอย่างจริงจัง การดูแลเอาใจใส่ของผู้บริหารงานบัณฑิตศึกษาบุคลิกภาพ การปฏิบัติตน วุฒิภาวะ และประสบการณ์ในการสอนของคณาจารย์และบุคลากรที่เกี่ยวข้อง มีความสามารถสูง ทำให้นักศึกษามีความคิดเห็นในระดับมาก ผลการวิจัยครั้งนี้สอดคล้องกับโวลแมน (Wolman, 1973) ซึ่งกล่าวว่า ความคิดเห็นหมายถึง ความรู้สึก

(feeling) มีความสุขเมื่อคนเราได้รับความสำเร็จตามจุดหมาย (goal) ความต้องการ(want) ในขณะที่ รัชพงษ์ วงษ์ธานี (2547) ได้กล่าวไว้ว่า ความคิดเห็นเป็นความรู้สึกที่ดี หรือทัศนคติที่ดีของบุคคล ซึ่งมักเกิดจากการได้รับการตอบสนองตามที่ตนเองต้องการก็จะเกิดความรู้สึกที่ดีในสิ่งเหล่านั้นเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ทุกด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดสามอันดับแรก ได้แก่ ด้านคุณลักษณะอาจารย์ รองลงมาคือ ด้านหลักสูตรและเนื้อหาวิชา และด้านวิธีสอน และกิจกรรมการเรียนการสอน ส่วนด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่ำสุดสอดคล้องกับผลการศึกษาของ พนิตศรี ศรีเชื้อ (2550) ทุกประเด็นที่ศึกษาความคิดเห็นและสภาพที่ต้องการของนักศึกษาคณะครุศาสตร์ต่อการจัดการเรียนการสอนระดับปริญญาตรี พบว่า โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านผู้สอน และด้านเนื้อหาวิชาตามหลักสูตร ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอนนอกจากนี้ผลการศึกษาโดยจำแนกรายข้อทั้ง 5 ด้านก็อยู่ในระดับมากทุกข้อเช่นเดียวกัน เช่น ในด้านหลักสูตรและเนื้อหาวิชา ความคิดเห็นของนักศึกษา จำแนกรายข้อ ประเด็นเนื้อหาวิชา มีประโยชน์ต่อการพัฒนาอาชีพและประยุกต์ใช้ในสาขาวิชาเฉพาะ เพื่อให้มีความรู้ความเชี่ยวชาญ สามารถปฏิบัติงานได้ดียิ่งขึ้นส่วนด้านคุณลักษณะอาจารย์ ความคิดเห็นรายด้าน ในด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านคุณลักษณะอาจารย์ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากอาจารย์ผู้สอนมีความรู้ความสามารถ และคุณวุฒิเหมาะสมกับรายวิชา มีคุณลักษณะและ





บุคลิกภาพเหมาะสมกับความเป็นอาจารย์มหาวิทยาลัย สอดคล้องกับปรีชา หมั่นคง (2547) ที่กล่าวว่า อาจารย์ได้ปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างถูกต้องเหมาะสม โดยมีความรู้ในเนื้อหาวิชาที่สอนเป็นอย่างดี มีความเชื่อมั่นในตนเอง มีความรู้กว้างขวางและทันสมัย อีกทั้งสอดคล้องกับมณฑา กิมทอง และฉันทนา สุรัสวดี (2545) ได้ศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาศาสนาบ้านราชภัฏพระนครต่อการจัดการเรียนการสอนและการให้บริการด้านต่าง ๆ พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่มีความคิดเห็นด้านอาจารย์ผู้สอนในระดับมาก

7.2 การเปรียบเทียบประเมินความคิดเห็นของนักศึกษาต่อกระบวนการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครูวิทยาลัยบัณฑิตเอเชียจำแนกตามเพศ อายุ และสถานภาพการทำงาน โดยรวมและรายด้าน พบว่า นักศึกษาบัณฑิตศึกษาชายและหญิงมีความคิดเห็นโดยรวมและรายด้าน คือ ด้านหลักสูตรและเนื้อหาวิชา ด้านวิธีสอนและกิจกรรมการเรียนการสอน และด้านการประเมินผลการเรียนการสอน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน และด้านคุณลักษณะอาจารย์นักศึกษามีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันสำหรับ นักศึกษา บัณฑิต ศึกษา ที่มีสถานภาพการทำงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นโดยรวมและรายด้าน ได้แก่ ด้านหลักสูตรและเนื้อหาวิชา และด้านคุณลักษณะอาจารย์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านวิธีสอนและกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน และด้านการประเมินผลการเรียนการสอน มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันจะเห็นได้ว่า ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของ

นักศึกษาที่มีต่อกระบวนการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครูจำแนกตามเพศและสถานภาพการทำงาน โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และรายด้านในด้านหลักสูตรและเนื้อหาวิชา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เช่นเดียวกัน อาจเนื่องมาจากนักศึกษามีความคิดเห็นต่างกันในเรื่องประเด็นเกี่ยวกับเนื้อหาวิชาที่มีประโยชน์ต่อการพัฒนาอาชีพและประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้ วัตถุประสงค์ของหลักสูตรมีความสอดคล้องกับเนื้อหาวิชา และวัตถุประสงค์ของหลักสูตรมีความสอดคล้องกับความต้องการของสังคม เนื้อหาวิชาส่งเสริมให้ผู้เรียนมีระบบคิดวิเคราะห์และฝึกการแก้ปัญหา ฯลฯ นอกจากนี้ อาจเนื่องมาจากหลักสูตร และ เนื้อหา วิชา หลักสูตร ประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครูตอบสนองต่อความต้องการเรียนของนักศึกษาแตกต่างกัน เป็นไปตามทฤษฎีความคิดเห็นของโคร์แมน (สมศักดิ์ คงเที่ยง และอัญชลี โพธิ์ทอง, 2542 อ้างจาก Korman A.K.1977) ที่กล่าวว่า ทฤษฎีการสนองความต้องการ (Need fulfillment theory) ถือว่าความคิดเห็นในงานเกิดจากความต้องการส่วนบุคคลที่มีความสัมพันธ์ต่อผลที่ได้รับจากงานกับการประสบความสำเร็จตามเป้าหมายส่วนบุคคล

## 8. ข้อเสนอแนะ

### 8.1 ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

8.1.1 ควรพัฒนาศักยภาพอาจารย์ในรูปแบบต่างๆ เช่นการพัฒนาความรู้ความสามารถเฉพาะวิชา เทคนิคการสอน เทคนิคการวัดและประเมินผล เทคนิคการถ่ายทอดองค์ความรู้ให้เพิ่มสูงขึ้น



8.1.2 ควรส่งเสริมให้อาจารย์ผู้สอนทำเอกสารประกอบการสอน เพื่อให้นักศึกษาได้ศึกษาคู่มือของอาจารย์ประจำสถาบัน อีกทั้งสามารถปรับปรุงเป็นผลงานทางวิชาการของอาจารย์ผู้สอน

## 8.2 ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

8.2.1 ควรมีการศึกษาประเมินความคิดเห็นของนักศึกษาต่อกระบวนการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู วิทยาลัยบัณฑิตเอเชียในปีการศึกษาต่อ ๆ ไปอย่างต่อเนื่อง เพื่อดูทิศทางหรือแนวโน้มในเรื่องดังกล่าว และเป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลในหลาย ๆ ปี เพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาคุณภาพบัณฑิตอย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

8.2.2 ควรมีการประเมินความคิดเห็นของนักศึกษาต่อกระบวนการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู วิทยาลัยบัณฑิตเอเชียที่เน้นเชิงคุณภาพเพื่อศึกษาความคิดเห็นในเชิงลึกมากกว่าเชิงปริมาณ

## 9. เอกสารอ้างอิง

1. บุญชม ศรีสะอาด. (2556). **วิจัยเบื้องต้น**. พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.
2. ประเวศ วะสี. (2542). แนวคิดเกี่ยวกับระบบพัฒนาการเรียนรู้. **สถานปฏิรูป**, 2 (13), 31-33
3. ปรีชา หมั่นคง. (2547). **ความคิดเห็นของนิสิตบัณฑิตศึกษา หลักสูตรปริญญาทางการศึกษามหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษา**. ปริญญานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต. (การอุดมศึกษา). กรุงเทพฯ:

บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

4. พนิตศรี ศรีเชื้อ. (2550). **ความคิดเห็นและสภาพที่ต้องการของนักศึกษาที่มีต่อกระบวนการจัดการเรียนการสอนระดับปริญญาตรีของคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย**. เลย: มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย. (อัตสำเนา)
5. วิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย. (2560). **รายงานประจำปี 2560 วิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย**. ขอนแก่น :วิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย.
6. \_\_\_\_\_. (2560). **รายงาน ข้อมูลหลักสูตร ภาควิชาการศึกษา 1/2560 จำแนกตามคณะหลักสูตร สาขาวิชา และระดับการศึกษา**. ขอนแก่น : วิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย.
7. มณฑา กิมทอง และฉันทนา สุรัสวดี. (2545). **รายงานการวิจัยเรื่องความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาศาสนสถานสอนและการให้บริการด้านต่างๆ**. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร
8. รัชพงษ์ วงษ์ธานี. (2546). **การเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ความคงทนในการเรียน และความคิดเห็นในการเรียนโดยใช้โปรแกรมบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนวิชา วิทยาศาสตร์สำหรับนักเรียน ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 ที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและวิธีเรียนต่างกัน**. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต.มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.



9. รัชนีวรรณ สุขเสนา. (2550). **การเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเรื่อง บทประยุกต์ กลุ่มสาระ การเรียนรู้คณิตศาสตร์ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 ระหว่างการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ โดยใช้ปัญหาเป็นฐาน (PBL) กับการเรียนรู้ตามคู่มือครู.** วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
10. สุนน อมรวิวัฒน์. (2544). **กระบวนการเรียนรู้จากแหล่งเรียนรู้ในชุมชนและธรรมชาติ.** กรุงเทพมหานคร : สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ.
11. สมศักดิ์ คงเที่ยง และอัญชลี โพธิ์ทอง. (2542). **การบริหารบุคลากรและการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์.** กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
12. ทิศนา แชมมณี. (2557). **ศาสตร์การสอน: องค์ความรู้เพื่อการจัดการจัดกระบวนการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ.** (พิมพ์ครั้งที่ 18). กรุงเทพมหานคร: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
13. ชีรวุฒิ เอกะกุล. (2543). **ระเบียบวิธีวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์.** อุบลราชธานี : สถาบันราชภัฏอุบลราชธานี.
14. Wolman, Thomas E. (1973). **Education and Organizational Leadership in Elementary Schools.** New Jersey: Prentice – Hall.