

การศึกษาผลกระทบจากการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ที่ส่งผลกระทบต่ออาจารย์
และนักศึกษาชาวต่างชาติ กรณีศึกษา: คณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล
The study of the spreading of Corona 2019 virus (COVID-19) that affected foreign
teachers and students, case study: Faculty of Social Sciences
and Humanities, Mahidol University

ธิดาพร บุญเม่น

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรคและผลกระทบต่อการดำรงชีวิตของอาจารย์และนักศึกษาชาวต่างชาติ 2) เพื่อศึกษาแนวทางการแก้ปัญหา อุปสรรคและผลกระทบต่อการดำรงชีวิตของอาจารย์และนักศึกษาชาวต่างชาติ คณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ผู้วิจัยใช้การวิจัยแบบผสมผสานระหว่างการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเชิงพรรณนาด้วยสถิติจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for window แล้วดำเนินการเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพเพื่อนำมาใช้สนับสนุนข้อมูลเชิงปริมาณโดยใช้คำถามปลายเปิด ประชากรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้มี 2 กลุ่ม คือ อาจารย์ชาวต่างชาติที่ปฏิบัติงานเต็มเวลาสังกัด 4 ภาควิชา จำนวน 10 คน และนักศึกษาชาวต่างชาติระดับบัณฑิตศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนเต็มเวลา จำนวน 78 คน รวม 88 คน

ผลการวิจัยพบว่าอาจารย์ชาวต่างชาติได้รับผลกระทบจากการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ต่อการดำรงชีวิต ด้านความต้องการพื้นฐานระดับปานกลาง ด้านความปลอดภัยระดับมาก ด้านความต้องการทางสังคมระดับปานกลาง ด้านความต้องการการยกย่องระดับปานกลาง และด้านความสำเร็จในชีวิตระดับปานกลาง ส่วนนักศึกษาชาวต่างชาติได้รับผลกระทบด้านความต้องการพื้นฐานในระดับปานกลาง ด้านความปลอดภัยระดับมาก ด้านความต้องการทางสังคมระดับปานกลาง ด้านความต้องการการยกย่องระดับปานกลางและด้านความสำเร็จในชีวิตอยู่ในระดับ

คำสำคัญ: โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) , อาจารย์และนักศึกษาชาวต่างชาติ

Abstract

This research has following objectives 1) to study issues, obstacles, and effects in living of foreign lecturers and students. 2) to study the way of solving problems, obstacles, and effects in living of foreign lecturers and students of Faculty of Social Sciences and Humanities. By using mix methods research and general explanatory data analysis with statistical percentages, means, and standard deviations. Analyzed by using package software (SPSS for windows). There were two population groups used in this research which were 10 full-time foreign lecturers in 4 departments and 78 full-time graduate students which were still studying.

ความเคารพนับถือ ความต้องการมีความรู้ความสามารถ เป็นต้น 5) ความต้องการความสำเร็จในชีวิต เป็นความต้องการการการสูงสุดของแต่ละบุคคล เช่น ความต้องการที่จะทำทุกสิ่งทุกอย่างให้ได้สำเร็จ ความต้องการทำทุกอย่างเพื่อตอบสนองความต้องการของตนเอง เป็นต้น (เกียรติพงษ์, 2562) การศึกษาวิจัยในครั้งนี้เป็นการศึกษาเพื่อที่จะได้ข้อมูลประกอบการวางแผนในการดูแลอาจารย์และนักศึกษาชาวต่างชาติ คณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดลในสถานการณ์ฉุกเฉินที่ไม่อาจจะคาดเดาได้ในอนาคตต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรคและผลกระทบต่อการดำรงชีวิตของอาจารย์และนักศึกษาชาวต่างชาติ คณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล
2. เพื่อศึกษาแนวทางการแก้ปัญหา อุปสรรคและผลกระทบต่อการดำรงชีวิตของอาจารย์และนักศึกษาชาวต่างชาติ คณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

ระเบียบวิธีวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยแบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม คือ อาจารย์ชาวต่างชาติที่ปฏิบัติงานเต็มเวลาสังกัดภาควิชาของคณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ จำนวน 10 คน และนักศึกษาชาวต่างชาติระดับบัณฑิตศึกษาที่ยังศึกษาอยู่และลงทะเบียนเรียนเต็มเวลาของคณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล จำนวน 78 คน รวม 88 คน

ผู้วิจัยใช้การวิจัยแบบผสมผสาน (Mixed Method Research) โดยออกแบบการวิจัยเป็นลำดับระหว่างการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเชิงปริมาณด้วยสถิติจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for window การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเชิงพรรณนา (Descriptive) ด้วยสถิติจำนวน ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.) เพื่ออธิบายและนำเสนอข้อมูลทั่วไปข้อมูลด้านปัญหา อุปสรรคและ

ผลกระทบต่อการดำรงชีวิตของอาจารย์และนักศึกษาชาวต่างชาติ แล้วดำเนินการเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพเพื่อนำมาใช้สนับสนุนข้อมูลเชิงปริมาณโดยใช้คำถามปลายเปิดในประเด็นต่าง ๆ เพื่อให้วิเคราะห์แนวทางการแก้ปัญหาอุปสรรคและผลกระทบต่อการดำรงชีวิตของอาจารย์และนักศึกษาชาวต่างชาติ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ได้แก่แบบสอบถามออนไลน์แบบมีโครงสร้าง และใช้สถิติในการวิจัยเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) และมีขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือการวิจัย ดังนี้ ศึกษาค้นคว้าจากหนังสือ ตำรา วารสาร เอกสาร บทความ วิทยานิพนธ์ งานวิจัย รวมถึงการสืบค้นจากเว็บไซต์ต่าง ๆ ทางอินเทอร์เน็ต เพื่อประกอบการออกแบบเครื่องมือให้มีความเหมาะสม และทำการสร้างเครื่องมือโดยจำแนกออกเป็น 3 ส่วน รายละเอียดดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับคุณลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่ คำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาปฏิบัติงาน ระยะเวลาที่ศึกษา ประสบการณ์การทำงาน การเข้าถึงแหล่งข้อมูลข่าวสาร เป็นต้น

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามปัญหา อุปสรรคและผลกระทบต่อการดำรงชีวิตของอาจารย์และนักศึกษาชาวต่างชาติผู้วิจัยใช้ทฤษฎีความต้องการของมนุษย์ของมาสโลว์ (Abraham Maslow) มากำหนดข้อคำถาม จำนวนทั้งสิ้น 25 ข้อคำถาม ลักษณะคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ระดับความคิดเห็นแบ่งออกเป็น 5 ระดับ คือ น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก และมากที่สุด โดยการแบ่งช่วงการแปลผลตามหลักของการแบ่งอัตราภาพชั้น (Class interval) โดยใช้หลักการเอาค่าสูงสุดลบด้วยค่าต่ำสุด แล้วหารด้วยจำนวนช่วงหรือระดับที่ต้องการแปลผล

ส่วนที่ 3 คำถามปลายเปิดข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพื่อนำไปปรับปรุงและพัฒนาการบริการต่ออาจารย์ชาวต่างชาติและนักศึกษาชาวต่างชาติ เป็นการเสนอแนะลักษณะปลายเปิด (Open End Questions) โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามสามารถตอบแบบอิสระในเชิงสร้างสรรค์ ส่วน



ที่ 3 นี้ ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้นำไปใช้ในการตอบวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 ให้เห็นถึงแนวทางการแก้ปัญหาที่ชัดเจนมากยิ่งขึ้น ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นให้ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 ท่าน จากคณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ ตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหาและความครอบคลุม ครบถ้วนตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ ทั้งในด้านเนื้อหา ข้อคำถามการวิจัย

ผลการวิจัย

จากการศึกษาเรื่อง การศึกษาผลกระทบจากการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ที่ส่งผลกระทบต่ออาจารย์และนักศึกษาชาวต่างชาติ กรณีศึกษา: คณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามออนไลน์ จำนวน 88 ชุด เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรคและผลกระทบต่อการดำรงชีวิตของอาจารย์และนักศึกษาชาวต่างชาติ และเพื่อศึกษาแนวทางการแก้ปัญหา อุปสรรคและผลกระทบต่อการดำรงชีวิตของอาจารย์และนักศึกษาชาวต่างชาติ คณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล โดยศึกษาจากทฤษฎีความต้องการของมนุษย์ของมาสโลว์ (Abraham Maslow) 5 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านความต้องการพื้นฐาน 2) ด้านความต้องการความปลอดภัย 3) ด้านความต้องการทางสังคมและการเป็นส่วนหนึ่งของสังคม 4) ด้านความต้องการการยกย่อง และ 5) ด้านความสำเร็จในชีวิต ผลการศึกษาแสดงดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 1. แสดงข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลคุณลักษณะส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง

ข้อมูลทั่วไป (N=จำนวนกลุ่มตัวอย่าง)	อาจารย์ชาวต่างชาติ (N=10)		นักศึกษาชาวต่างชาติ (N=78)	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ				
ชาย	10	100	33	42.31
หญิง			45	57.69
รวม	10	100	78	100
อายุ				
25 - 30 ปี	0	0	32	41.03
31 - 35 ปี	0	0	22	28.20
36 - 40 ปี	5	50	11	14.10
41 - 45 ปี	3	30	13	16.67
46 - 50 ปี	2	20	0	0
รวม	10	100	78	100
ประเภท	10	100	78	100
รวม	10	100	78	100
ระยะเวลาศึกษา (นักศึกษาชาวต่างชาติ)				
1 - 2 ปี	0	0	66	84.60
3 - 5 ปี	0	0	6	7.70
6 - 10 ปี	0	0	6	7.70
รวม	0	0	78	100

ข้อมูลทั่วไป (N=จำนวนกลุ่มตัวอย่าง)	อาจารย์ชาวต่างชาติ (N=10)		นักศึกษาชาวต่างชาติ (N=78)	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ระยะเวลาปฏิบัติงาน (อาจารย์ชาวต่างชาติ)				
1 - 2 ปี	0	0	0	0
3 - 5 ปี	8	80	0	0
6 - 10 ปี	2	20	0	0
รวม	10	100	0	0

ตารางที่ 2. แสดงระดับปัญหา อุปสรรคและผลกระทบต่อการทำงานดำรงชีวิตของอาจารย์และนักศึกษาชาวต่างชาติ คณะสังคมศาสตร์ และมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล 5 ด้าน กำหนดคะแนนเฉลี่ย 4.21 - 5.00 = ปัญหาระดับมากที่สุด / 3.41 - 4.20 = ปัญหาระดับมาก / 2.61 - 3.40 = ปัญหาระดับปานกลาง / 1.81 - 2.60 = ปัญหาระดับน้อย / 1.00 - 1.80 = ปัญหาระดับน้อยที่สุด

รายการ	ระดับปัญหา					
	อาจารย์			นักศึกษาชาวต่างชาติ		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1. ด้านความต้องการพื้นฐาน (Physiological Needs)						
ความไม่สะดวกต่อการจัดหาอาหาร เครื่องดื่ม เครื่องอุปโภคบริโภคที่จำเป็นต่อการใช้ชีวิตประจำวัน	2.50	1.08	น้อย	2.61	1.22	ปานกลาง
ปัญหา อุปสรรคในการจัดหาเครื่องนุ่งห่มและของใช้ส่วนตัว	2.60	1.34	น้อย	2.74	1.36	ปานกลาง
ความกังวลเกี่ยวกับความปลอดภัยจากเชื้อโควิด-19 ในบริเวณที่พักอาศัย	2.10	1.44	น้อย	2.67	1.33	ปานกลาง
ปัญหาในการเดินทางในสถานการณ์การระบาดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)	3.60	1.26	มาก	3.78	1.16	มาก
ปัญหาการเข้าถึงยารักษาโรค การบริการทางการแพทย์ช่วงเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)	2.50	1.08	น้อย	2.98	1.33	ปานกลาง
รวม	2.66	.98	ปานกลาง	2.96	1.04	ปานกลาง
2. ด้านความต้องการความปลอดภัย (Safety Needs)						
กังวลใจต่อความปลอดภัยในการดำรงชีวิต	3.20	1.61	ปานกลาง	3.55	1.25	มาก
กังวลเกี่ยวกับสุขภาพการเจ็บป่วยด้วยโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)	3.20	1.47	ปานกลาง	3.88	1.19	มาก
กังวลเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลหากเกิดติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) กับตนเอง	3.60	1.50	มาก	4.00	1.13	มาก
กังวลเกี่ยวกับโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) จะส่งผลกระทบต่อสุขภาพร่างกายทำให้ผลต่อการเรียนการหรือการทำงานในระยะยาว	3.60	1.64	มาก	4.21	.97	มากที่สุด
เกิดความกังวลเมื่อต้องเดินทางออกจากที่อยู่อาศัยของตน	3.30	1.25	ปานกลาง	3.64	1.12	มาก
รวม	3.38	1.17	มาก	3.85	.905	มาก



รายการ	ระดับปัญหา					
	อาจารย์			นักศึกษาชาวต่างชาติ		
	\bar{x}	S.D.	ระดับ	\bar{x}	S.D.	ระดับ
3. ด้านความต้องการทางสังคมและการเป็นส่วนหนึ่งของสังคม (Social Needs)						
ปัญหาในการรับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)	3.30	1.25	ปานกลาง	3.29	1.34	ปานกลาง
ความกังวลที่ไม่ได้รับการห่วงใย การไต่ถามเกี่ยวกับสถานการณ์ของตน เช่น หัวหน้างาน อาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อนร่วมงาน เพื่อนร่วมชั้นเรียน	2.50	1.08	น้อย	3.25	1.26	ปานกลาง
อุปสรรคด้านภาษาในการสื่อสารทำให้ไม่สามารถเข้าถึงระบบสารสนเทศในการเรียน/ การทำงานที่มีการปรับเปลี่ยนในช่วงการระบาด	2.70	1.49	ปานกลาง	2.96	1.27	ปานกลาง
กังวลในการถูกกีดกันได้รับเชิญเข้ากลุ่มทาง Social media ต่าง ๆ เพื่อพูดคุยแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)	3.00	1.24	ปานกลาง	2.88	1.29	ปานกลาง
ไม่มีโอกาสได้เสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับสถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ที่เกิดขึ้น	3.00	1.41	ปานกลาง	2.91	1.26	ปานกลาง
รวม	2.90	.64	ปานกลาง	3.06	1.09	ปานกลาง
4. ด้านความต้องการการยกย่อง (Esteem Needs)						
กังวลที่จะไม่ได้รับความไว้วางใจให้เป็นผู้ดำเนินการประสานงานของกลุ่มทาง Social Media เพื่อติดตามสถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)	2.40	.84	น้อย	2.87	1.10	ปานกลาง
กังวลที่จะไม่ได้รับมอบหมายในการจัดกิจกรรมอาสาเพื่อช่วยเหลือผู้อื่นในสถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019	3.00	1.05	ปานกลาง	2.74	.93	ปานกลาง
ไม่มีโอกาสได้เป็นอาสาสมัครช่วยเหลือสังคมในสถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)	2.70	1.25	ปานกลาง	2.65	.96	ปานกลาง
ไม่มีความพร้อมที่จะช่วยเหลือสังคมในสถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)	3.50	.97	มาก	2.98	1.03	ปานกลาง
รู้สึกมีคุณค่าหากได้ช่วยเหลือเพื่อนและผู้อื่นในสถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019	2.70	1.25	ปานกลาง	3.02	1.19	ปานกลาง
รวม	2.86	.74	ปานกลาง	2.8	.83	ปานกลาง
5. ด้านความสำเร็จในชีวิต (Self-Actualization Needs)						
เกิดสภาวะความเครียดและไม่สามารถมุ่งมั่นที่จะฝ่าฟันอุปสรรคให้ผ่านพ้นช่วงสถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ตามเป้าหมาย	3.20	1.68	ปานกลาง	3.48	.99	มาก
เกิดการล้มเลิกเปลี่ยนเป้าหมายที่แน่วแน่ชัดเจนที่จะฝ่าฟันอุปสรรคให้ผ่านพ้นสถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ให้สำเร็จในการเรียน และการทำงานของตน	3.60	1.64	มาก	3.52	1.00	มาก

รายการ	ระดับปัญหา					
	อาจารย์			นักศึกษาชาวต่างชาติ		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ
ไม่มั่นใจว่าจะประสบความสำเร็จในการเรียนและการทำงานในสถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)	3.40	1.64	มาก	3.43	1.12	มาก
ท้อถอยต่อศึกษา ค้นคว้าหาความรู้ และพัฒนาตนเองในช่วงเกิดโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)	2.80	1.47	ปานกลาง	3.29	1.02	ปานกลาง
ไม่มีความพร้อมในการพัฒนาตนเองในช่วงสถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) และสร้างความมั่นใจให้เพื่อนมุ่งมั่นสู่ความสำเร็จ	3.00	1.41	ปานกลาง	3.33	1.04	ปานกลาง
รวม	3.20	1.40	ปานกลาง	3.41	.89	มาก

สรุปผลการวิจัย

ผลจากการวิจัยพบว่ากลุ่มตัวอย่างอาจารย์ชาวต่างชาติส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุช่วง 36-40 ปีที่ร้อยละ 50 และระยะการปฏิบัติตั้งแต่ 3-5 ปี ร้อยละ 80 ส่วนนักศึกษาชาวต่างชาติเป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ร้อยละ 57.69 มีอายุช่วง 25-30 ปี ร้อยละ 41.03 และมีช่วงระยะเวลาในการศึกษา 1-2 ปี ร้อยละ 84.60 ส่วนระดับปัญหา อุปสรรคและผลกระทบต่อการดำรงชีวิตของอาจารย์และนักศึกษาชาวต่างชาติ คณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิล พบว่าด้านความต้องการพื้นฐานของอาจารย์ชาวต่างชาติและนักศึกษาชาวต่างชาติมีปัญหาในการเดินทางในสถานการณ์การระบาดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) อยู่ในระดับมาก ด้านความต้องการความปลอดภัยพบว่าอาจารย์ชาวต่างชาติมีกังวลเกี่ยวกับโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) จะส่งผลกระทบต่อสุขภาพร่างกายทำให้มีผลต่อการเรียนหรือการทำงานในระยะยาว อยู่ในระดับมาก ซึ่งมีค่า \bar{X} =3.60 และ S.D=1.64 ส่วนนักศึกษาชาวต่างชาติมีกังวลเกี่ยวกับโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) จะส่งผลกระทบต่อสุขภาพร่างกายทำให้มีผลต่อการเรียนหรือการทำงานในระยะยาวเช่นกันซึ่งระดับปัญหาที่มากที่สุด มีค่า \bar{X} =4.21 และ S.D=.97 ด้านความต้องการทางสังคมและการเป็นส่วนหนึ่งของสังคมโดยภาพรวมอาจารย์ชาวต่างชาติและนักศึกษา

ชาวต่างชาติมีระดับปัญหาอยู่ที่ระดับปานกลาง ด้านความต้องการการยกย่อง พบว่าอาจารย์ชาวต่างชาติไม่มีความพร้อมที่ช่วยเหลือสังคมในสถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) อยู่ในระดับมาก มีค่า \bar{X} =3.50 และ S.D=.97 ส่วนนักศึกษาชาวต่างชาติ มีระดับปัญหาที่ปานกลาง มีค่า \bar{X} =3.02 และ S.D=1.19 และด้านความสำเร็จในชีวิต พบว่าอาจารย์ชาวต่างชาติเกิดการล้มเลิกเปลี่ยนเป้าหมายที่แน่วแน่ชัดเจนที่จะฝ่าฟันอุปสรรคให้ผ่านพ้นสถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ให้สำเร็จในการทำงานของตนและไม่มั่นใจว่าจะประสบความสำเร็จในการทำงานในสถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) อยู่ในระดับมาก ส่วนนักศึกษาชาวต่างชาติเกิดการล้มเลิกเปลี่ยนเป้าหมายที่แน่วแน่ชัดเจนที่จะฝ่าฟันอุปสรรคให้ผ่านพ้นสถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ให้สำเร็จในการเรียนของตนและเกิดสภาวะความเครียดและไม่สามารถมุ่งมั่นที่จะฝ่าฟันอุปสรรคให้ผ่านพ้นช่วงสถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ตามเป้าหมายอยู่ในระดับมาก

อภิปรายผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาวิจัยครั้งนี้สามารถอภิปรายผลการวิจัยสามารถแบ่งออกเป็น 5 ด้าน ดังรายละเอียดต่อไปนี้



1. ด้านความต้องการพื้นฐาน

อาจารย์ชาวต่างชาติมีปัญหาในการเดินทางในสถานการณ์การระบาดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ผลการวิเคราะห์อยู่ในระดับมาก มีค่า $\bar{X}=3.60$ และ S.D.=1.26 เนื่องจากอาจารย์ชาวต่างชาติไม่ได้อาศัยอยู่ในหอพักของมหาวิทยาลัยและใช้บริการรถสาธารณะ เช่น รถบัสประจำทางหรือรถแท็กซี่ ในบางครั้งอาจารย์ชาวต่างชาติต้องเดินทางไปสอนและบรรยายให้แก่นักศึกษาในวิทยาเขตต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยมทิดล ทำให้เกิดความกังวลที่ตนจะติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ระหว่างการเดินทางจากการศึกษาพบแนวทางการแก้ไขปัญหาอาจารย์ชาวต่างชาติมีการปรับเปลี่ยนวิธีการสอนเป็นแบบการสอนออนไลน์จากที่พักของตนเพื่อลดการเดินทาง สอดคล้องกับการศึกษาของ นภดล (2560) ที่ศึกษาเรื่อง ICT: เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้สู่การเปลี่ยนแปลง พบว่า การจัดการเรียนรู้สู่การเปลี่ยนแปลง ผู้สอนควรปรับบทบาทเป็นที่ปรึกษาและออกแบบการเรียนรู้ร่วมกับการอำนวยความสะดวกให้ผู้เรียนเรียนรู้ด้วยการลงมือปฏิบัติหรือค้นคว้าด้วยตนเอง โดยผู้สอนทำหน้าที่ช่วยแนะนำและออกแบบกิจกรรมที่ช่วยให้ผู้เรียนแต่ละคนสามารถประเมินความก้าวหน้าในการเรียนรู้ของตนเองให้ความสำคัญต่อบุคลิกภาพ พฤติกรรมและประสบการณ์เดิมที่นำไปสู่ประสบการณ์ใหม่ที่เกิดขึ้น ความก้าวหน้าในเชิงวิชาการและวิวัฒนาการของเครื่องมือสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศทำให้ความรู้แพร่กระจายและเปิดให้เกิดการเรียนรู้มากขึ้น

ส่วนนักศึกษาชาวต่างชาติก็ประสบปัญหาในการเดินทางในสถานการณ์การระบาดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) เช่นเดียวกันโดยมีผลการวิเคราะห์อยู่ในระดับมาก มีค่า $\bar{X}=3.78$ และ S.D.=1.16 เนื่องจากนักศึกษาชาวต่างชาติใช้บริการรถสาธารณะเช่นเดียวกันและรัฐมีมาตรการเว้นระยะห่างทางสังคม (Social Distancing) เป็นการลดการสัมผัสใกล้ชิดเพื่อลดการระบาดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ทั้งนี้แนวทางการแก้ไขปัญหาของอาจารย์ชาวต่างชาติและนักศึกษาชาวต่างชาติมีการปรับเปลี่ยนวิถีการใช้ชีวิตประจำวัน (New normal)

จากการศึกษาพบแนวทางการแก้ไขปัญหาผลจากการวิจัยพบว่านักศึกษาชาวต่างชาติและอาจารย์ชาวต่างชาติต้องปรับเปลี่ยนพฤติกรรมอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้เพื่อสร้างความปลอดภัยและลดการแพร่กระจายของเชื้อโรค ทุกครั้งที่มีความจำเป็นต้องออกจากที่พักจะต้องสวมใส่หน้ากากอนามัยเพื่อป้องกันการรับเชื้อและแพร่เชื้อ ลดความจำเป็นที่ต้องพบปะเพื่อน ใช้แนวคิด Social distancing ที่สอดคล้องกับนโยบายของภาครัฐและนโยบายของมหาวิทยาลัยที่ให้ดำเนินการป้องกันโรคตามมาตรฐานของกระทรวงสาธารณสุขอย่างเคร่งครัด นอกจากนี้นักศึกษาชาวต่างชาติและอาจารย์ชาวต่างชาติต้องปรับเปลี่ยนแนวทางการเรียนการสอนจากเดิมที่ทำกิจกรรมต่าง ๆ ในห้องเรียนก็เปลี่ยนเป็นการเรียนการสอนจากที่พักอาศัยของตนเอง รวมถึงปรับเปลี่ยนค่านิยมการบริโภคอาหารเป็นการใช้บริการสั่งสินค้าออนไลน์จากแอปพลิเคชันต่าง ๆ แทนการเดินทางออกไปซื้อของที่ตลาดด้วยตนเองเพื่อหลีกเลี่ยงการสัมผัสใกล้ชิดกับผู้อื่น การปฏิบัติสิ่งเหล่านี้อย่างเคร่งครัดเป็นส่วนหนึ่งที่จะช่วยให้นักศึกษาและอาจารย์ชาวต่างชาติปลอดภัยจากการรับเชื้อได้ สอดคล้องกับกรณีการ (2563) ศึกษาวิจัยเรื่องการปรับตัวของนักศึกษาในสถานการณ์โควิด-19 ผลการศึกษาพบว่านักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหงมีการปรับตัวในสถานการณ์โควิด-19 โดยรวมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.41 อยู่ในระดับมากและนักศึกษาที่มีระดับชั้นปีที่แตกต่างกันมีการปรับตัวที่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับภัสสรเนติ (2564) กล่าวว่าจากวิกฤติโควิด-19 ที่ผ่านมามหาวิทยาลัยได้รับการเรียนการสอนเป็นรูปแบบออนไลน์ 100% และจะปรับการเรียนการสอนสู่รูปแบบผสมผสานหรือไฮบริด นอกจากนี้มหาวิทยาลัยมทิดลยังได้จัดให้มีสถานที่พร้อมอุปกรณ์สำหรับนักศึกษาที่เลือกเรียนออนไลน์ไว้อย่างครบถ้วนในทุกวิทยาเขต จากปัจจัยนี้ส่งผลต่อแนวทางการแก้ไขปัญหาของอาจารย์ชาวต่างชาติและนักศึกษาชาวต่างชาติที่สามารถลดภาวะการเดินทางออกจากที่พักของตน

2. ด้านความต้องการความปลอดภัย

พบว่าอาจารย์ชาวต่างชาติมีความกังวลเกี่ยวกับโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) จะส่งผลกระทบต่อสุขภาพร่างกายทำให้มีผลต่อการทำงานในระยะยาวอยู่ในระดับมาก มีค่า $\bar{X}=3.60$ และ $S.D=1.64$ กังวลเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลหากเกิดติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) กับตนเองอยู่ในระดับมาก มีค่า $\bar{X}=3.60$ และ $S.D=1.50$ ส่วนนักศึกษาชาวต่างชาติมีความกังวลเกี่ยวกับโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) จะส่งผลกระทบต่อสุขภาพร่างกายทำให้มีผลต่อการทำงานในระยะยาวอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่า $\bar{X}=4.21$ และ $S.D=.97$ นอกจากนี้ศึกษายังกังวลเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลหากเกิดติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) กับตนเอง กังวลเกี่ยวกับสุขภาพการเจ็บป่วยด้วยโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) เกิดความกังวลเมื่อต้องเดินทางออกจากที่อยู่อาศัยของตนและกังวลใจต่อความปลอดภัยในการดำรงชีวิตมีผลการวิจัยในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งจากการวิเคราะห์พบว่าอาจารย์และนักศึกษาวชาวต่างชาติมีระดับปัญหาด้านความต้องการความปลอดภัยอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับอภิญา (2563) ศึกษาเรื่องความกังวลในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี พบว่านักศึกษามีความกังวลเกี่ยวกับการเรียนและกังวลเกี่ยวกับการเงิน

แนวทางการแก้ปัญหา คณะสังคมศาสตร์ และมนุษยศาสตร์ ตระหนักถึงสถานการณ์ในปัจจุบันที่มีการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19) ซึ่งเป็นปัจจัยหนึ่งที่ส่งผลกระทบต่อร่างกายและจิตใจของนักศึกษาได้จัดตั้งศูนย์พัฒนาสุขภาพใจ เพื่อเป็นช่องทางในการให้คำแนะนำแก่นักศึกษาของคณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์และเป็นการส่งเสริมให้นักศึกษาได้เสริมสร้างความเข้มแข็งด้านจิตใจและเพื่อส่งเสริมสุขภาพที่ดีตอบสนองนโยบายของมหาวิทยาลัย Mahidol HIDEF ด้านความเข้าใจและสามารถดำเนินชีวิตให้เป็นผู้มีสุขภาพดี Health Literacy หน่วยงานที่รับผิดชอบคือหน่วยกิจการ

นักศึกษาและศิษย์เก่าสัมพันธ์ สำนักงานบริหารการศึกษา และนวัตกรรมการเรียนรู้ ซึ่งเป็นโครงการที่คอยให้คำแนะนำและช่วยเหลือนักศึกษาทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติในด้านต่าง ๆ ได้แก่ บ้าน ครอบครัว การเรียน พฤติกรรมการกิน กิจกรรมต่าง ๆ ในชีวิตประจำวัน การใช้สารเสพติด ติดเกมส์ คอมพิวเตอร์ สื่อสังคมออนไลน์ (addictions) เพศสัมพันธ์ ความปลอดภัย ความคิดอยากตาย อารมณ์เศร้า นอกจากนี้ยังมีแนวทางการสนับสนุนจากคณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์และมหาวิทยาลัยที่มีต่ออาจารย์ชาวต่างชาติและนักศึกษาวชาวต่างชาติ

ผลจากการศึกษาพบว่าคณะสังคมศาสตร์ และมนุษยศาสตร์ที่ได้รับมอบหมายจากมหาวิทยาลัยให้มีการประสานงานและเนิการช่วยเหลือในมาตรการช่วยเหลือและสนับสนุนในประเด็นต่าง ๆ ได้แก่ 1) Internet Package สำหรับนักศึกษาเพื่อสนับสนุนการเรียนออนไลน์ 2) ประกันอุบัติเหตุและโควิด โดยมีวงเงินคุ้มครองโควิดจำนวน 50,000 บาท และคุ้มครองการเกิดอุบัติเหตุ 10,000 บาท 3) ให้คำปรึกษาออนไลน์ ซึ่งเป็นสายด่วนสุขภาพใจ และเปิดให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง 4) การขยายสิทธิเบิกจ่ายค่ารักษาพยาบาล 5) เงินช่วยเหลือ 6) เงินยืมปลอดดอกเบี้ย และ 7) การลดหย่อนค่าธรรมเนียมทางการศึกษา ช่วงสถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) และ 8) คืนค่าหอพักเต็มจำนวนในกรณีที่นักศึกษาต่างชาติขอยกเลิกการเข้าพัก คณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ ได้มีการจัดทำประกาศคณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล เรื่องหลักเกณฑ์และอัตราสนับสนุนค่าใช้จ่ายการเข้ากักกัน ณ สถานที่กักกันแบบ Organizational Quarantine ในช่วงการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) พ.ศ. 2564 ซึ่งมหาวิทยาลัยมหิดลได้รับอนุมัติให้จัดตั้งสถานที่กักกันแบบ Organizational Quarantine (OQ) รับรองนักศึกษาและบุคลากรชาวไทยและต่างชาติเพื่อเป็นทางเลือกสำหรับนักศึกษาชาวต่างชาติและอาจารย์ชาวต่างชาติที่เดินทางจากต่างประเทศในการเข้ากักกัน ณ โรงพยาบาลรามาริบัติ จักรีนฤพดินทร์ สถาบันการแพทย์จักรีนฤพดินทร์



คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี ณ จังหวัดสมุทรปราการ อีกประการหนึ่งมหาวิทยาลัยได้สนับสนุนให้บุคลากรและนักศึกษาทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติได้รับวัคซีนป้องกันโควิดโดยเปิดให้ลงทะเบียนผ่านแอปพลิเคชัน We Mahidol

3. ด้านความต้องการทางสังคมและการเป็นส่วนหนึ่งของสังคม

จากการศึกษาพบว่าอาจารย์ชาวต่างชาติมีปัญหาในการรับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ในระดับปานกลาง มีค่า $\bar{X}=3.30$ และ $S.D=1.25$ ความกังวลในการถูกกักกันได้รับเชิญเข้ากลุ่มทาง Social media ต่าง ๆ เพื่อพูดคุยแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ก็อยู่ในระดับปานกลาง มีค่า $\bar{X}=3.00$ และ $S.D=1.24$ ส่วนนักศึกษาชาวต่างชาติผลการศึกษาด้านความต้องการทางสังคมและการเป็นส่วนหนึ่งของสังคมภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่า $\bar{X}=3.06$ และ $S.D=1.09$ ซึ่งการเกิดการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ทำให้การตรึงตราทางสังคมมากมายซึ่งการปฏิบัติดังกล่าวมีผลต่อผู้ป่วย ผู้ดูแลคนป่วย ครอบครัว เพื่อนฝูง และชุมชนคนที่ไม่เป็นโรคแต่อาจมีลักษณะอื่นที่เหมือนกับคนกลุ่มนี้อาจพลอยได้รับความทุกข์ร้อนใจจากการตีตราทางสังคมด้วยการระบอบในปัจจุบันของโรคโควิด-19 เร่งเร้าให้เกิดการตรึงตราทางสังคมและพฤติกรรมเลือกปฏิบัติที่มีผลต่อคนบางเชื้อชาติและทุกคนในสังคม สอดคล้องกับสุภลักษณ์ (2563) ศึกษาเรื่องกลยุทธ์เพื่อลดการตีตราทางสังคมในสถานการณ์โควิด 19 พบว่าโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) เป็นโรคอุบัติใหม่จึงทำให้คนส่วนใหญ่ในสังคมมีความวิตกกังวล หวาดระแวง เกิดความสับสนในข้อมูลข่าวสารจึงนำมาสู่การตีตราทางสังคม ผู้ที่ถูกสงสัยว่าได้รับเชื้อจะถูกกักกันหรือปฏิเสธการอยู่ร่วมกันซึ่งส่งผลกระทบต่อร่างกายและจิตใจและสอดคล้องกับอำพรพรรณ (2563) ศึกษาเรื่อง COVID-19 กับการตีตราทางสังคม: บทบาทพยาบาลควบคุมโรคติดเชื้อผลการวิจัยพบว่าเมื่อมีการติดเชื้อจากคนใดคนหนึ่งมักมีการกล่าวโทษว่าเกิดจากคน ๆ นั้น

ทำให้ผู้ที่ถูกกล่าวโทษถูกมองว่าเป็นต้นเหตุของการแพร่เชื้อถูกสังคมรังเกียจ เกิดความวิตกกังวลและไม่กล้าเผชิญชีวิตในสังคมเหมือนเป็นตราบาปในจิตใจ แต่จากผลการวิเคราะห์ด้านความต้องการทางสังคมและการเป็นส่วนหนึ่งของสังคมของอาจารย์ชาวต่างชาติและนักศึกษาต่างชาติมีระดับปานกลางเท่านั้น

4. ด้านความต้องการการยกย่อง

จากการศึกษาพบว่าอาจารย์ชาวต่างชาติไม่มีความพร้อมที่ช่วยเหลือสังคมในสถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) อยู่ในระดับมาก มีค่า $\bar{X}=3.50$ และ $S.D=.97$ ผลรวมของด้านความต้องการการยกย่องของอาจารย์ชาวต่างชาติอยู่ในระดับปานกลาง มีค่า $\bar{X}=2.86$ และ $S.D=.74$ และในส่วนของนักศึกษาชาวต่างชาติก็เช่นเดียวกันโดยผลรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่า $\bar{X}=2.8$ และ $S.D=.83$ ทั้งอาจารย์ชาวต่างชาติและนักศึกษาชาวต่างชาติมีผลการวิจัยอยู่ในระดับเดียวกัน

แนวทางการแก้ปัญหา อุปสรรคและผลกระทบต่อการค้าวิชาชีพของอาจารย์และนักศึกษาชาวต่างชาติด้านความต้องการการยกย่องนั้นอาจารย์ชาวต่างชาติให้เวลาในการพัฒนางานตนเองทั้งงานด้านการสอน การวิจัย รวมถึงพัฒนาผลงานทางวิชาการเพื่อขอตำแหน่งทางวิชาการที่สูงขึ้น ส่วนนักศึกษาชาวต่างชาติก็มุ่งมั่นตั้งใจศึกษาเล่าเรียนของตนเองให้ประสบความสำเร็จทางการศึกษาตามเป้าหมายเนื่องจากเงื่อนงำของนักศึกษาชาวต่างชาติที่ต้องศึกษารายวิชาต่าง ๆ ตามโครงสร้างของหลักสูตร ไม่น้อยกว่า 24 หน่วยกิตและทำวิทยานิพนธ์ 12 หน่วยกิต รวมจำนวนหน่วยกิตที่ต้องศึกษาลดหลักสูตรไม่น้อยกว่า 36 หน่วยกิต โดยต้องได้แต้มระดับคะแนนเฉลี่ยสะสมไม่ต่ำกว่า 3.00 ภาระค่าใช้จ่ายสำหรับค่าหน่วยกิตของนักศึกษาชาวต่างชาติถือว่าอยู่ในระดับสูง นักศึกษาชาวต่างชาติโดยส่วนมากได้รับทุนการศึกษาจากหน่วยงานต้นทางและมีบางส่วนที่ชำระค่าหน่วยกิตทางการศึกษาด้วยตนเอง ดังนั้นปัจจัยทางทุนทรัพย์ถือว่าเป็นส่วนสำคัญอย่างมากอีกประการของนักศึกษาชาวต่างชาติที่ต้องรับผิดชอบนักศึกษาชาวต่างชาติจึงมีข้อจำกัดทั้งเวลาและด้านทุนทรัพย์

สอดคล้องกับภาวีกา (2564) ศึกษาเรื่องการเรียนรู้จักตัวตนบนสถานการณ์แห่งวิกฤต: โควิด-19 พบว่าการรู้จักคุณค่าและการรับรู้ตนเองประกอบไปด้วย 3 มิติ คือ การรับรู้ความสามารถของตนเอง การรับรู้ความสามารถในการกำกับตนเอง และการรับรู้คุณค่าของตนเอง

5. ด้านความสำเร็จในชีวิต

ผลการศึกษาด้านความสำเร็จในชีวิตของอาจารย์ชาวต่างชาติพบระดับปัญหาเกิดการเปลี่ยนแปลงเป้าหมายที่แน่วแน่ชัดเจนที่จะฝ่าฟันอุปสรรคให้ผ่านพ้นสถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ให้สำเร็จในการเรียน และการทำงานของตน โดยผลการวิจัยอยู่ในระดับมาก มีค่า $\bar{X}=3.60$ และ $S.D=1.64$ และไม่มั่นใจว่าจะประสบความสำเร็จในการเรียนและการทำงานในสถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ผลการวิจัยอยู่ในระดับมาก มีค่า $\bar{X}=3.40$ และ $S.D=1.64$ ส่วนการเกิดสภาวะความเครียดและไม่สามารถมุ่งมั่นที่จะฝ่าฟันอุปสรรคให้ผ่านพ้นช่วงสถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ตามเป้าหมายผลการวิจัยอยู่ในระดับปานกลาง มีค่า $\bar{X}=3.20$ และ $S.D=1.68$

ส่วนนักศึกษาที่มีปัญหาโดยพบค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่า $\bar{X}=3.41$ และ $S.D=.89$ ซึ่งมีความแตกต่างกับอาจารย์ชาวต่างชาติ สอดคล้องกับการวิจัยของ วีรัชชาติ (2562) ศึกษาวิจัยเรื่องความต้องการและความคาดหวังของนักศึกษาที่มีต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล ผลการวิจัยพบว่าความต้องการและความคาดหวังของนักศึกษาไทยและต่างชาติที่มีต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุดเมื่อจำแนกรายด้านพบว่า ด้านการเรียนการสอน อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ ด้านปัจจัยเกื้อหนุนทางการศึกษาอยู่ในระดับมาก นักศึกษาชาวต่างชาติมีความต้องการและความคาดหวังมากที่สุดเรื่องระบบการดูแลต่ออายุวีซ่าในระหว่างที่ศึกษาและด้านการพัฒนานักศึกษาซึ่งนักศึกษาที่มีสัญชาติแตกต่างกันมีความต้องการและความคาดหวังที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ .05

แนวทางการแก้ปัญหาของอาจารย์ชาวต่างชาติ คณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ เป็นส่วนหนึ่งที่ดำเนินงานตามนโยบายของมหาวิทยาลัยมหิดล ซึ่งมหาวิทยาลัยมหิดลมีแนวทางในการสนับสนุนด้านความสำเร็จของอาจารย์ชาวต่างชาติที่ปฏิบัติหน้าที่ในมหาวิทยาลัย เช่น มหาวิทยาลัยจัดสรรทุนสนับสนุนการพัฒนาอาจารย์ไปเสนอผลงานวิชาการ ณ ต่างประเทศ ทุนสนับสนุนการตีพิมพ์วารสารระดับนานาชาติที่มีมาตรฐานตามเกณฑ์ที่กำหนดในการพิจารณาแต่งตั้งให้บุคคลสามารถดำรงตำแหน่งทางวิชาการ การสนับสนุนลักษณะดังกล่าว สอดคล้องกับ Kim Klyver (2018) ได้อธิบายความหมายของแรงสนับสนุนทางสังคมไว้อย่างน่าสนใจ หมายถึง การที่บุคคลได้รับการช่วยเหลือจากบุคคลและกลุ่มบุคคลที่ปฏิสัมพันธ์ด้วยทางด้านอารมณ์ สังคม วัตถุสิ่งของรวมทั้งข้อมูลข่าวสาร ผลของแรงสนับสนุนทำให้บุคคลเกิดความตระหนักสามารถตอบสนองต่อสิ่งเร้าต่าง ๆ ได้ตามความต้องการ ส่งผลให้บุคคลสามารถดำเนินชีวิตได้อย่างมีความสุข ส่วนแนวทางการแก้ไขปัญหานักศึกษาชาวต่างชาติในด้านความสำเร็จในชีวิตนั้น นักศึกษาชาวต่างชาติต้องการที่จะประสบความสำเร็จในการศึกษาซึ่งเป็นเป้าหมายหลักของนักศึกษาชาวต่างชาติ

5. ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

1. อาจารย์ต่างชาติและนักศึกษาชาวต่างชาติมีกังวลเกี่ยวกับโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) จะส่งผลกระทบต่อสุขภาพร่างกายทำให้มีผลต่อการเรียน การหรือการทำงานในระยะยาวเช่นกันซึ่งระดับปัญหาที่มากที่สุด เนื่องจากหากอาจารย์ชาวต่างชาติและนักศึกษาชาวต่างชาติติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ก็จะมีผลกระทบต่อปัญหาในหลายๆ ด้านที่ตามมา ดังนั้นคณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์จึงควรจัดการวางแผนกลยุทธ์และยุทธศาสตร์ในการรับมือกับสถานการณ์ฉุกเฉินที่ไม่อาจคาดการณ์ได้เพื่อเป็นแนวทางให้กับอาจารย์ชาวต่างชาติและนักศึกษาชาวต่างชาติในการเตรียมตัวรับมือในอนาคต



ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

ควรมีการศึกษาความแตกต่างทางเชื้อชาติ ศาสนา และประเทศของอาจารย์ชาวต่างชาติและนักศึกษาชาวต่างชาติ อาทิเช่น รูปแบบการปฏิบัติทางศาสนา เป็นต้น เพื่อจะได้ข้อมูลเชิงลึกที่มีประโยชน์ต่อพัฒนาแนวทางการสนับสนุนให้แก่อาจารย์ชาวต่างชาติและนักศึกษาชาวต่างชาติได้อย่างเหมาะสมต่อไป

เอกสารอ้างอิง

1. กรรณิการ์ แสนสุภา. (2563). การปรับตัวของนักศึกษาในสถานการณ์โควิด-19. **วารสาร Jurnal of MCU Humanities Review**, 6(2), หน้า 83. สืบค้นจาก <https://so03.tci-thaijo.org>
2. เกียรติพงษ์ อุดมชนะธีระ. (2562). **แนวคิดและทฤษฎี Maslow ทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการของมอสโลว์ (Maslow's Hierarchy of Need)**. สืบค้นวันที่ 15 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2563, จาก <https://www.iok2u.com/index.php/article/11-marketing/263-maslow-s-hierarchy-of-need-maslow/>. ()
3. นภดล เลือดนักรบ. (2560). ICT: เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้สู่การเปลี่ยนแปลง. **วารสารวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี อุดรดิตถ์**, 9(1), 70-80.
4. เนติ สุขสมบูรณ์. (2564). **มทิตลพัฒนาระบบการเรียน-การสอนออนไลน์สู่มาตรฐานโลก**. สืบค้นเมื่อวันที่ 18 ตุลาคม พ.ศ. 2564, จาก <https://www.bangkokbiznews.com/tech/929500>.
5. พิพัฒน์ คงทรัพย์. (2563). โรคอุบัติใหม่ COVID-19. **วารสารศูนย์การศึกษาแพทยศาสตร์คลินิกโรงพยาบาลพระปกเกล้า**. 2(1): 80-81.
6. มหาวิทยาลัยมหิดล. (2563). **ประกาศมหาวิทยาลัยมหิดลเรื่องมาตรการและการเฝ้าระวังการระบาดของไวรัสโคโรนา coronavirus (2019-nCoV)**. สืบค้นวันที่ 15 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2564, จาก <https://mahidol.ac.th/th/2020/coronavirus2019-ncov/>.
7. วีรชาติ พนาวิวัฒน์. (2562). ความต้องการและความคาดหวังของนักศึกษาที่มีต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล. **วารสารสังคมศาสตร์บูรณาการ**. 2(6), 51-82.
8. สุกลักษณ์ ธาณิรัตน์. (2563). กลยุทธ์เพื่อลดการตีตราทางสังคมในสถานการณ์โควิด 19. **วารสารกิจการณีย์**, 27(2), 164-174.
9. อภิญา อิงอาจ. (2563). ความกังวลในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี. **วารสารบริหารธุรกิจเทคโนโลยีมหานคร**. 17(2), 94-113.
10. อำพรพรรณ ยวนใจ. (2563). COVID-19 กับการตีตราทางสังคม: บทบาทพยาบาลควบคุมโรคติดเชื้อ. **วารสารพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย**. 32(1), 89-97.
11. Kim Klyver. (2018). **Social participation of individuals in four rural community of the northeast: rural sociology**. 4th ed. Columbia: University Missouri Press.