

การพัฒนาบัณฑิตสาขาวิชาการจัดการและการสอนกีฬาให้สอดคล้องความต้องการ
ในการเข้าฝึกประสบการณ์ตามแนวสหกิจศึกษา

The Readiness of Establishments for Accepting Students in the Field to Sport
Management and Sport Pedagogy Practice Their Experiences According
to the Cooperative Education

ไพโรจน์ สว่างไพโร¹, เดชา เดชานพพงศ์², ปัญญา อินทเจริญ³

Paipot Sawangpai¹, Decha Dechanoppong², Panya Intacharoen³

¹อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรการจัดการและการสอนกีฬา คณะวิทยาศาสตร์การกีฬา มหาวิทยาลัยบูรพา

²นักวิจัย สมาคมกีฬาเรือเร็วแห่งประเทศไทย

³อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรการจัดการและการสอนกีฬา คณะวิทยาศาสตร์การกีฬา มหาวิทยาลัยบูรพา

¹Sport Management and Sport Pedagogy Faculty of Sport Science Burapha University

²Thailand Powerboat Association

³Sport Management and Sport Pedagogy Faculty of Sport Science Burapha University

Corresponding author. Email: Paipot@go.buu.ac.th

(Received: June 9, 2022; Revised: September 30, 2022; Accepted: October 5, 2022)

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องนี้เป็นการศึกษาเชิงปริมาณ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1. ศึกษาความคิดเห็นของผู้ประกอบการที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรการจัดการและการสอนกีฬาที่จะรับนิสิตเข้าทำงานในระบบสหกิจศึกษา 2. ศึกษาแนวทางการพัฒนานิสิตสาขาวิชาการจัดการและการสอนกีฬาให้สอดคล้องกับความต้องการของสถานประกอบการในการเข้าฝึกประสบการณ์ ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้บัณฑิตจากสถานประกอบการ จำนวน 40 แห่ง โดยการสุ่มอย่างง่ายซึ่งกำหนดกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาด้วยการใช้สูตร (Krejcie & Morgan, 1970) โดยใช้ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 ดำเนินการสุ่มตัวอย่างแบบอาศัยความน่าจะเป็น โดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Sample Random Sampling) และใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล จากนั้นนำข้อมูลมาวิเคราะห์ โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ประกอบด้วย ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัย พบว่า

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามแยกตามสถานประกอบการ จากการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างจำนวน 36 หน่วยงาน ส่วนใหญ่เป็นเจ้าของที่ฝ่าย/พนักงาน คิดเป็นร้อยละ 33.3 รองลงมาเป็นหัวหน้าส่วน/หัวหน้าฝ่าย คิดเป็นร้อยละ 22.2 รองลงมาเป็นผู้บริหาร/เลขาธิการสมาคมกีฬา คิดเป็นร้อยละ 16.7 รองลงมาเป็นผู้บริหาร/ผู้บริหารส่วนราชการ คิดเป็นร้อยละ 13.9 และเจ้าของสถานประกอบการ คิดเป็นร้อยละ 13.9

ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณสมบัติของพนักงานที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับงานด้านการจัดการและการสอนกีฬา โดยกำหนดให้เลือก 10 อันดับจาก 22 อันดับ จากการศึกษา พบว่า 1) มีความรู้ด้านภาษาต่างประเทศ คิดเป็น 88.89% 2) มีความรู้ด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีใหม่ๆ คิดเป็น 77.78% 3) มีความสามารถในการวิเคราะห์และนำเสนอ คิดเป็น 66.67% 4) มีความขยันอดทนในการทำงาน คิดเป็น 58.33% 5) มีบุคลิกภาพที่ดีและมีวิสัยทัศน์ในการทำงาน คิดเป็น 55.56% 6) มีจริยธรรมและมีความซื่อสัตย์และสถาบันการศึกษาที่จบ คิดเป็น 44.44% 7) มีความรู้ด้านการสอนทักษะกีฬา และมีความรู้รอบตัว คิดเป็น 41.67% 8) มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และมีประสบการณ์ในด้านการจัดการและการสอนทักษะกีฬา คิดเป็น 38.89% 9) สามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองอยู่เสมอ คิดเป็น 36.11% 10) มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี คิดเป็น 33.33%

แนวทางการพัฒนานิสิตสาขาวิชาการจัดการและการสอนกีฬาให้สอดคล้องกับความต้องการของสถานประกอบการในการเข้าฝึกประสบการณ์ประกอบไปด้วย 3 องค์ประกอบ 1) ด้านความรู้ความสามารถ 2) ด้านทักษะการปฏิบัติงาน 3) ด้านบุคลิกภาพ จากการศึกษาพบว่า 1) ด้านความรู้ความสามารถ พบว่า นิสิตมีความรู้ทางด้านภาษาอังกฤษ

- (\bar{X} =4.83, S.D.=0.48) เป็นอันดับแรก ถัดมา มีความรู้ทางด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีใหม่ๆ (\bar{X} =4.42, S.D.=0.73)
2) ด้านทักษะในการปฏิบัติงาน พบว่า มีความสามารถในการแก้ปัญหาและคิดวิเคราะห์ (\bar{X} =4.47, S.D.=0.67)
3) ด้านบุคลิกภาพ พบว่า มีความซื่อสัตย์ต่อองค์กรและมีระเบียบวินัยในการทำงาน ระดับดีมาก (\bar{X} =4.44, S.D.=0.72)

คำสำคัญ: การพัฒนาบัณฑิต, ความต้องการ, สหกิจศึกษา

Abstract

This study was survey research quantitative research, The objectives were to 1. study the opinions of entrepreneurs towards teaching and learning management in sport management and sport pedagogy curriculum that would accept students to work in the cooperative education system. 2. with regard to the guideline for developing students in the field of sport management and sport pedagogy in accordance with the needs of the establishments for the internship Data were collected from users of graduates from 32 establishments by the random sampling method, and the sample group was determined by using the formula according to Krejcie and Morgan (1970), and the confidence level of 95% was used. The questionnaire was employed in this study as the research instrument to collect the data. Then, the data were analyzed by using the descriptive statistics, including frequency, percentage, mean and standard deviation.

Research results;

Regarding the general information of the respondents classified by establishments, the results revealed that the sample group of 32 departments was mostly department officials/employees (37.5%), followed by the heads of divisions/departments (25%), deputy directors/secretary generals of the Sports Association (15.6%), directors/executives of government agencies (12.5%) and the owners of the establishments (9.3%) respectively.

According to the opinions about the qualifications of employees who were responsible for sport management and sport pedagogy, it was chosen from 10 out of 22 places. The findings showed that the employees should have 1) knowledge of foreign languages (100%), 2) knowledge of computers and new technologies (87.50%), 3) abilities for analysis and presentation (75%), 4) hard work and patience (65.63%), 5) good personality and vision of work (62.50%), 6) morality and honesty from graduated educational institutions (50%), 7) Knowledge of teaching sports skills and general knowledge (46.88%), 8) creativity and experience in managing and teaching sports skills (43.75%), 9) regular learning and self-improvement (40.63%) and 10) good interpersonal skills (37.50%).

With regard to the guideline for developing students in the field of sport management and sport pedagogy in accordance with the needs of the establishments for the internship, it consisted of 3 components: 1) knowledge and competence, 2) operational skills and 3) personality. In terms of knowledge and competence, it was found that the Students have knowledge of the English language. (\bar{X} =4.83, S.D.=0.48) first, then knowledge of computers and new technologies (\bar{X} =4.42, S.D.=0.73) 2) In terms of working skills, it was found that they were able to solve problems and think critically (\bar{X} = 4.47, S.D. = 0.67) 3) Personality, it was found that they were honest with the organization and had good working discipline. Very (\bar{X} = 4.44, S.D.=0.72)

Keywords: graduate development, needs, cooperative education

1. บทนำ

เป้าหมายการพัฒนาการศึกษาในประเทศไทยคือการพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณภาพ ด้วยกระบวนการเรียนรู้ เพื่อความเจริญงอกงามของบุคคลและสังคม โดยการศึกษาความรู้จากการปฏิบัติการและการฝึกอบรม เพื่อสร้างองค์ความรู้ให้เกิดขึ้นจริงตามสภาพสังคม สิ่งแวดล้อม และสร้างกระบวนการเรียนรู้ให้ผู้เรียนได้รับประสบการณ์จริงในการเรียนในทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ ตรงตามความต้องการของสถานประกอบการ เพื่อนำบัณฑิตไปใช้งานตรงตามความต้องการขององค์กรและหน่วยงาน ซึ่งปัจจุบันตลาดแรงงานมีการแข่งขันกันสูงมากขึ้นโดยมีการกำหนดลักษณะของบัณฑิตที่ตลาดแรงงานต้องการจึงเปลี่ยนแปลงไป กล่าวคือ คุณลักษณะของบัณฑิตต้องสอดคล้องกับความต้องการและความจำเป็นของงานพร้อมที่จะทำงานได้ในสภาพของการเปลี่ยนแปลง โดยมีความรู้พื้นฐานที่ครบถ้วน รอบด้านเพียงพอและนำไปประยุกต์ใช้งานได้ (ไพฑูริย์ ลิลารัตน์, 2548) โดยสถานประกอบการส่วนมากเห็นว่าบัณฑิตในสถาบันอุดมศึกษาที่ผลิตขึ้นมา นั้นยังขาดประสิทธิภาพในการทำงานโดยอาจสืบเนื่องมาจากคุณภาพของระบบการศึกษาของไทยที่มุ่งเน้นผลิตบัณฑิต รัฐมนตรีว่าการทบวงมหาวิทยาลัย (นายสุวัจน์ ลิปตพัลลภ) ในขณะนั้นได้มีนโยบายที่จะพัฒนาศักยภาพของบัณฑิตในสถาบันอุดมศึกษาให้เป็นผู้มีคุณภาพและศักยภาพเป็นที่พึงพอใจของสังคมและช่วยพัฒนาประเทศได้จึงได้จัดทำโครงการ สหกิจศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาขึ้น ในปี 2545 โดยได้นำวิธีการผสมผสานการเรียนในห้องเรียน ร่วมกับการปฏิบัติงานจริงในสถานประกอบการที่เรียกว่า ระบบการศึกษาแบบสหกิจศึกษา (co-operative education) ในขณะนั้นได้มีนโยบายที่จะพัฒนาศักยภาพของบัณฑิตในสถาบันอุดมศึกษาให้เป็นผู้มีคุณภาพและศักยภาพเป็นที่พึงพอใจของสังคมและช่วยพัฒนาประเทศได้จึงได้จัดทำโครงการสหกิจศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาขึ้น ในปี 2545 โดยได้นำวิธีการผสมผสานการเรียนในห้องเรียน ร่วมกับการปฏิบัติงานจริงในสถานประกอบการที่เรียกว่า ระบบการศึกษาแบบสหกิจศึกษา (co-operative education) ซึ่งเป็นคุณลักษณะของบัณฑิตตามแนวกลุ่มปฏิบัตินิยมโดยมีสถาบันอุดมศึกษาที่เข้าร่วมโครงการนำร่องในปี 2545 จำนวน 17 สถาบัน ปี พ.ศ. 2546 จำนวน 37 สถาบันและในปี 2547 จำนวน 54 สถาบัน ยกเว้นมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารีและมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ ซึ่งได้จัดการศึกษาแบบสหกิจศึกษาอยู่ก่อนแล้ว (พรชัย มงคลวนิช, 2548)

การเตรียมความพร้อมด้านการสร้างบุคลากร เป็นหลักพื้นฐานที่มีความสำคัญในลำดับเริ่มต้นในการพัฒนาประเทศ เพราะมนุษย์เป็นทรัพยากรธรรมชาติที่มีค่าที่สุดของประเทศที่เรียกว่า “ทรัพยากรมนุษย์” (ยูลันดา ใฝ่ฝัน, 2552) ซึ่งการจัดการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ได้กำหนดแผนพัฒนาผู้เรียนให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งทางร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ คุณธรรม มีจริยธรรม สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุขหรืออีกนัยหนึ่งก็คือการจัดการศึกษาเพื่อเตรียมคนให้สามารถเข้าสู่ตลาดแรงงานได้อย่างเหมาะสม สถาบันการศึกษาในปัจจุบันมุ่งเน้นประเด็นนโยบายการผลิต บุคลากรให้มีคุณภาพ ลดภาวะช่องว่างของทักษะ คือ ภาวะที่ทักษะของแรงงานในตลาดไม่เพียงพอ หรือไม่ ตรงตามคุณสมบัติตามความต้องการของแรงงานในตลาด และปัจจัยด้านการศึกษาต่อการเกิดช่องว่างทาง ทักษะที่ไม่สามารถผลิตคนที่ตอบสนองต่อความต้องการแรงงานของตลาดได้เป็นสาเหตุหลักในการเกิด ปัญหาช่องว่างทางทักษะ ดังนั้น ในการปรับปรุงและแก้ไขปัญหาคาดแคลนบุคลากรที่มีความรู้ และทักษะ จำเป็นจะต้องรับรู้ถึงปัญหาหรือประเด็นที่ควรได้รับการพัฒนา เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการ ของตลาดแรงงาน หรือสถานประกอบการต่าง ๆ พร้อมทั้งปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพเกิดความพึงพอใจ และประทับใจต่อการบริการ เกิดรายได้ และการจ้างงานอย่างยั่งยืน(บุรินทร์ ศิริเนตร์ และคณะ 2563)

สหกิจศึกษา (Cooperative Education) เป็นระบบการศึกษาที่มุ่งเน้นกระบวนการการเรียนรู้ด้วยการส่งนักศึกษาไปปฏิบัติงานจริง ณ สถานประกอบการ (Work-Based Learning) ที่เกิดจากความร่วมมือระหว่างสถาบันอุดมศึกษากับสถานประกอบการ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพตรงตามที่ต้องการ ในการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรสหกิจศึกษานั้นได้กำหนดให้นักศึกษาปฏิบัติงานในสถานประกอบการในฐานะพนักงานชั่วคราวเป็นระยะเวลาอย่างน้อยหนึ่งภาคการศึกษาหรือไม่ต่ำกว่า 16 สัปดาห์ โดยมีอาจารย์ที่ปรึกษา (Cooperative Advisor) และผู้นิเทศงาน (Job Mentor) เป็นผู้ดูแลและให้คำปรึกษา เพื่อให้ นักศึกษาสามารถเชื่อมโยงความรู้ทางทฤษฎีที่เรียนมาเพื่อประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพตลอดจนได้เรียนรู้จักการแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงาน โดยใช้หลักวิชาการได้อย่างเหมาะสม ทั้งนี้สหกิจศึกษาถือเป็นส่วนสำคัญของการเตรียมความพร้อมที่จะเลือกอาชีพและเข้าสู่ระบบการทำงานทันทีที่จบการศึกษา ทำให้บัณฑิตสหกิจศึกษามีวิชาชีพติดตัว ดังคำกล่าวของ ศาสตราจารย์ดร.วิจิตร ศรีสอ้าน ที่ว่า “รู้จักตน รู้จักคน และรู้จักงาน”

ผู้วิจัยทำหน้าที่ผู้รับผิดชอบโดยได้รับข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการตรวจประเมินการประกันคุณภาพการศึกษา ภายใน ในเรื่องแนวทางการจัดการสหกิจศึกษา ควรสอบถามข้อมูลของสถานประกอบการที่จะนำนิสิตเข้าฝึกประสบการณ์

หน่วยงานมีความต้องการเรื่องใดบ้าง เพื่อนำข้อมูลทำเป็นแนวทางในการพัฒนานิสิตให้ตรงกับความต้องการขอสถานประกอบการให้มากที่สุด ซึ่งผู้วิจัยจึงสนใจการเตรียมความพร้อมในการพัฒนานิสิตสาขาวิชาการจัดการและการสอนกีฬาให้สอดคล้องความต้องการในการเข้าฝึกประสบการณ์ตามสหกิจศึกษา

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

2.1 ศึกษาความคิดเห็นของผู้ประกอบการที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรการจัดการและการสอนกีฬาที่จะรับนิสิตเข้าทำงานในระบบสหกิจศึกษา

2.2 ศึกษาแนวทางการพัฒนานิสิตสาขาวิชาการจัดการและการสอนกีฬาให้สอดคล้องกับความต้องการของสถานประกอบการในการเข้าฝึกประสบการณ์

3. วิธีการการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ สถานประกอบการจำนวน 40 หน่วยงานตามที่นิสิตออกฝึกงาน ได้แก่ เจ้าของสถานประกอบการจำนวน 5 ท่าน ผู้อำนวยการ/ผู้บริหารส่วนราชการ จำนวน 5 ท่าน รองผู้อำนวยการ/เลขาธิการสมาคมกีฬาจำนวน 8 ท่าน หัวหน้าส่วน/หัวหน้าฝ่าย จำนวน 10 ท่าน เจ้าหน้าที่ฝ่าย/พนักงาน จำนวน 12 ท่าน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ สถานประกอบการที่รับนิสิตเข้าฝึกปฏิบัติงานจำนวน 40 หน่วยงาน ซึ่งกำหนดกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาด้วยการใช้สูตร (Krejcie & Morgan, 1970) โดยใช้ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 ดำเนินการสุ่มตัวอย่างแบบอาศัยความน่าจะเป็น โดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Sample Random Sampling) ได้จำนวน จำนวน 36 แห่ง ประกอบด้วยเจ้าของสถานประกอบการจำนวน 5 ท่าน ผู้อำนวยการ/ผู้บริหารส่วนราชการ จำนวน 5 ท่าน รองผู้อำนวยการ/เลขาธิการสมาคมกีฬาจำนวน 6 ท่าน หัวหน้าส่วน/หัวหน้าฝ่าย จำนวน 8 ท่าน เจ้าหน้าที่ฝ่าย/พนักงาน จำนวน 12 ท่าน

4. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามเรื่องแบบสำรวจความต้องการบุคลากรทางด้านจัดการและการสอนกีฬา คณะวิทยาศาสตร์การกีฬา มหาวิทยาลัยบูรพา ในสถานประกอบการ 3 ตอนดังนี้

4.1 ข้อมูลทั่วไปของสถานประกอบการ

4.2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณสมบัติของพนักงานที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับงานด้านการจัดการและการสอนกีฬาให้สอดคล้องกับความต้องการของสถานประกอบการ

4.3 ความคิดเห็นของสถานประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของนิสิตสาขาวิชาการจัดการและการสอนกีฬา

5. การทดสอบคุณภาพของเครื่องมือ

แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นผู้วิจัยได้ผ่านกระบวนการหาค่าความเชื่อมั่นโดยผ่านผู้ทรงคุณวุฒิ ซึ่งจากการผ่านผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่าน หาค่าความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม โดยได้ค่า (IOC : Index of item objective congruence) ผลการวิเคราะห์หาค่าความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม มีค่าเฉลี่ยของดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ได้เท่ากับ 0.702

6. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่รับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์ แล้วนำข้อมูลมาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ดังนี้

5.1 แบบสอบถาม ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามแยกตามสถานประกอบการ วิเคราะห์โดยหาค่าร้อยละ

5.2 แบบสอบถาม ตอนที่ 2 ความคิดเห็นด้านคุณสมบัติของพนักงานที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับงานด้านการจัดการและการสอนกีฬาให้สอดคล้องกับตามต้องการของสถานประกอบการ วิเคราะห์โดยหาค่าโดยการหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

5.3 แบบสอบถาม ตอนที่ 3 ความคิดเห็นที่มีต่อผลการปฏิบัติงานในปัจจุบันของพนักงานในภาครัฐและภาคเอกชนที่เกี่ยวข้องกับการจัดการและการสอนกีฬาโดยการหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา

7. สรุปผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการพัฒนาบัณฑิตสาขาวิชาการจัดการและการสอนกีฬาให้สอดคล้องความต้องการในการเข้าฝึกประสบการณ์ตามแนวสหกิจศึกษาดังตารางต่อไปนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามแยกตามสถานประกอบการ

ตารางที่ 1 จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งในสถานประกอบการ

ตำแหน่งงาน	จำนวน (แห่ง) (\bar{X})	ร้อยละ (S.D.)
เจ้าของสถานประกอบการ	5	13.9
ผู้อำนวยการ/ผู้บริหารส่วนราชการ	5	13.9
รองผู้อำนวยการ/เลขาธิการสมาคมกีฬา	6	16.7
หัวหน้าส่วน/หัวหน้าฝ่าย	8	22.2
เจ้าหน้าที่ฝ่าย/พนักงาน	12	33.3
ผลรวม	36	100

จากตารางที่ 1 ผู้ตอบแบบสอบถามที่จำแนกตามตำแหน่งในสถานประกอบการจำนวน 36 แห่งพบว่า เป็นเจ้าของสถานประกอบการจำนวน 5 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 13.9 ผู้อำนวยการ/ผู้บริหารส่วนราชการจำนวน 5 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 13.9 รองผู้อำนวยการ/เลขาธิการสมาคมกีฬาจำนวน 6 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 16.7 หัวหน้าส่วน/หัวหน้าฝ่ายจำนวน 8 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 22.2 เจ้าหน้าที่ฝ่าย/พนักงาน จำนวน 12 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 33.3

2. ความคิดเห็นด้านคุณสมบัติของพนักงานที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับงานด้านการจัดการและการสอนกีฬาให้สอดคล้องกับตามต้องการของสถานประกอบการ

ตารางที่ 2 ความคิดเห็นด้านคุณสมบัติของพนักงานที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับงานด้านการจัดการและการสอนกีฬาให้สอดคล้องกับตามต้องการของสถานประกอบการ

คุณสมบัติ	จำนวน(คน) (\bar{X})	ร้อยละ (S.D.)
มีความรู้ด้านภาษาต่างประเทศ	32	88.89
มีความรู้ด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีใหม่ๆ	28	77.78
มีความสามารถในการวิเคราะห์และนำเสนอ	24	66.67
มีความขยันอดทนในการทำงาน	21	58.33
มีบุคลิกภาพที่ดี	20	55.56
มีวิสัยทัศน์ในการทำงาน	20	55.56
มีจริยธรรมและมีความซื่อสัตย์	16	44.44
สถาบันการศึกษาที่จบ	16	44.44
มีความรู้ด้านการจัดการกีฬา	16	44.44
มีความรู้ด้านการสอนทักษะกีฬา	15	41.67
มีความรู้รอบตัว	15	41.67
มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	14	38.89
มีประสบการณ์ในด้านการจัดการและการสอนทักษะกีฬา	14	38.89

คุณสมบัติ	จำนวน(คน) (\bar{x})	ร้อยละ (S.D.)
มีความรับผิดชอบในหน้าที่	14	38.89
สามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองอยู่เสมอ	13	36.11
มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	12	33.33
มีความสามารถในการสื่อสารในองค์กร	10	27.78
กล้าแสดงความคิดเห็น	6	16.67
มีความเป็นผู้นำและมีความเชื่อมั่นในตัวเอง	5	13.89
มีความพร้อมในการทำงานทั้งในที่ตั้งและนอกที่ตั้ง	3	8.33
มีความสามารถพิเศษนอกเหนือจากสาขาวิชาที่เรียน	3	8.33
ผลรวม	36	100

จากตารางที่ 2 จากการเก็บข้อมูลหน่วยงานที่รับนิสิตสาขาวิชาการจัดการและกาสอนกีฬาเข้าฝึกงานพบว่า หน่วยงานทุกหน่วยงานที่ได้ตอบแบบสอบถามเรื่องคุณสมบัติของพนักงานที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับงานด้านการจัดการและการสอนกีฬาเลือก 10 อันดับจาก 22 อันดับในการพิจารณาคุณสมบัติของพนักงานที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับงานด้านการจัดการและการสอนกีฬาเข้าทำงานในองค์กร พบว่า 1) มีความรู้ด้านภาษาต่างประเทศ คิดเป็น 88.89% 2) มีความรู้ด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีใหม่ๆ คิดเป็น 77.78% 3) มีความสามารถในการวิเคราะห์และนำเสนอ คิดเป็น 66.67% 4) มีความขยันอดทนในการทำงาน คิดเป็น 58.33% 5) มีบุคลิกภาพที่ดีและมีวิสัยทัศน์ในการทำงาน คิดเป็น 55.56% 6) มีจริยธรรมและมีความซื่อสัตย์และสถาบันการศึกษาที่จบมีความรู้ทางด้านการจัดการ คิดเป็น 44.44% 7) มีความรู้ด้านการสอนทักษะกีฬาและมีความรู้รอบตัว คิดเป็น 41.67% 8) มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และมีประสบการณ์ในด้านการจัดการและการสอนทักษะกีฬา คิดเป็น 38.89% 9) สามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองอยู่เสมอ คิดเป็น 36.11% 10) มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี คิดเป็น 33.33%

3. ความคิดเห็นของสถานประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของนิสิตสาขาวิชาการจัดการและการสอนกีฬารายตารางที่ 3

การปฏิบัติงาน	ค่าเฉลี่ย (\bar{x})	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
ด้านความรู้ความสามารถ		
1. มีความรู้และทักษะทางด้านการจัดการและการสอนกีฬา	4.11	0.71
2. มีความรู้และทักษะเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ	4.08	0.69
3. มีความสามารถในการวิเคราะห์งาน	4.14	0.72
4. มีความรู้ทางด้านภาษาอังกฤษ	4.83	0.48
5. มีความรู้ทางด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีใหม่ๆ	4.42	0.73
6. มีความสามารถในการสื่อสาร	4.31	0.52
7. มีความรู้รอบตัวทั่วไป	4.36	0.59
8. มีความสามารถในการนำเสนองาน	4.08	0.65
9. มีประสบการณ์ในการทำงาน	4.36	0.68
10. มีวุฒิการศึกษาตรงกับงาน	3.97	0.88
รวม	4.27	0.67
ด้านทักษะในการปฏิบัติงาน		
1. มีความสามารถในการทำงานด้วยตนเอง	4.14	0.83
2. มีความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมาย	4.28	0.79
3. มีความขยันอดทนในการทำงาน	4.41	0.76

การปฏิบัติงาน	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
4. มีความสามารถในการบริหารจัดการที่เป็นระบบ	4.34	0.86
5. มีความสามารถในการแก้ปัญหาและคิดเชิงวิเคราะห์	4.47	0.67
6. มีความสนใจในการเรียนรู้และพัฒนาตนเอง	4.16	0.75
7. มีวิสัยทัศน์ และความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน	4.44	0.64
8. มีการใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์กับหน่วยงาน	4.09	0.72
9. มีการใช้เวลาในการทำงานให้เกิดประโยชน์กับหน่วยงาน	4.25	0.98
10. มีความพร้อมในการปฏิบัติงานนอกสถานที่	4.13	0.72
11. คุณภาพของผลงานที่ทำโดยรวม	4.38	0.71
รวม	4.28	0.77
ด้านบุคลิกภาพ		
1. ความเป็นผู้นำเชื่อมั่นในตนเอง	4.03	0.67
2. กล้าแสดงความคิดเห็น	4.41	0.72
3. รับฟังความคิดเห็นและให้ความร่วมมือ	4.38	0.84
4. มีความกระตือรือร้นในการทำงาน	4.31	0.70
5. มีจริยธรรมและมีความซื่อสัตย์	4.44	0.72
6. มีความตรงต่อเวลาในการทำงาน	4.00	0.86
7. มีระเบียบวินัยในการทำงาน	4.44	0.73
8. มีการปรับตัวและมนุษย์สัมพันธ์ที่ดี	4.22	0.75
9. มีความสามารถในการควบคุมอารมณ์	4.26	0.77
10. มีสุขภาพที่แข็งแรง	4.19	0.78
11. มีบุคลิกภาพที่ดี	4.28	0.64
12. มีความซื่อสัตย์ต่อองค์กร	4.06	0.65
รวม	4.25	0.74

จากตารางที่ 3 จากการเก็บรวบรวมข้อมูลความคิดเห็นที่มีต่อผลการพัฒนาบัณฑิตสาขาวิชาการจัดการและการสอนกีฬาให้สอดคล้องกับความต้องการในการฝึกประสบการณ์ในเรื่องการปฏิบัติงานประกอบด้วย 3 ด้านดังนี้ 1) ด้านความรู้ความสามารถ 2) ด้านทักษะในการปฏิบัติงาน 3) ด้านบุคลิกภาพ พบว่า

1) ด้านความรู้ความสามารถโดยภาพรวม ($\bar{X} = 4.27$, S.D.= 0.67) เมื่อพิจารณารายด้านแล้วพบว่า 1. มีความรู้และทักษะทางด้านการจัดการและการสอนกีฬา ($\bar{X} = 4.11$, S.D.= 0.71) 2. มีความรู้และทักษะเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ ($\bar{X} = 4.28$, S.D.= 0.79) 3. มีความสามารถในการวิเคราะห์งาน ($\bar{X} = 4.14$, S.D.= 0.73) 4. มีความรู้ทางด้านภาษาอังกฤษ ($\bar{X} = 4.83$, S.D.= 0.48) 5. มีความรู้ทางด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีใหม่ๆ ($\bar{X} = 4.42$, S.D.= 0.73) 6. มีความสามารถในการสื่อสาร ($\bar{X} = 4.31$, S.D.= 0.52) 7. มีความรู้รอบตัวทั่วไป ($\bar{X} = 4.36$, S.D.= 0.59) 8. มีความสามารถในการนำเสนองาน ($\bar{X} = 4.08$, S.D.= 0.65) 9. มีประสบการณ์ในการทำงาน ($\bar{X} = 4.36$, S.D.= 0.68) 10. มีวุฒิการศึกษาตรงกับงาน ($\bar{X} = 3.97$, S.D.= 0.88)

2) ด้านทักษะในการปฏิบัติงานโดยภาพรวม ($\bar{X} = 4.28$, S.D.= 0.77) เมื่อพิจารณารายด้านแล้วพบว่า 1. มีความสามารถในการทำงานด้วยตนเอง ($\bar{X} = 4.14$, S.D.= 0.83) 2. มีความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมาย ($\bar{X} = 4.28$, S.D.= 0.79) 3. มีความขยันอดทนในการทำงาน ($\bar{X} = 4.41$, S.D.= 0.76) 4. มีความสามารถในการบริหารจัดการที่เป็นระบบ ($\bar{X} = 4.34$, S.D.= 0.86) 5. มีความสามารถในการแก้ปัญหาและคิดเชิงวิเคราะห์ ($\bar{X} = 4.47$, S.D.= 0.67) 6. มีความสนใจในการเรียนรู้และพัฒนาตนเอง ($\bar{X} = 4.16$, S.D.= 0.75) 7. มีวิสัยทัศน์ และความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน ($\bar{X} = 4.44$,

S.D.= 0.64) 8. มีการใช้เวลาในการทำงานให้เกิดประโยชน์กับหน่วยงาน (\bar{X} = 4.25, S.D.= 0.98) 9. มีความพร้อมในการปฏิบัติงานนอกสถานที่และมีการใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์กับหน่วยงาน (\bar{X} = 4.13, S.D.= 0.72) 10. คุณภาพของผลงานที่ทำโดยรวม (\bar{X} = 4.38, S.D.= 0.71)

3) ด้านบุคลิกภาพโดยภาพรวม (\bar{X} = 4.25, S.D.= 0.76) เมื่อพิจารณารายด้านแล้วพบว่า 1. มีความเป็นผู้นำเชื่อมั่นในตนเอง (\bar{X} = 4.03, S.D.= 0.69) 2. กล้าแสดงความคิดเห็น (\bar{X} = 4.41, S.D.= 0.73) 3. รับฟังความคิดเห็นและให้ความร่วมมือ (\bar{X} = 4.38, S.D.= 0.88) 4. มีความกระตือรือร้นในการทำงาน (\bar{X} = 4.31, S.D.= 0.70) 5. มีจริยธรรมและมีความซื่อสัตย์ (\bar{X} = 4.44, S.D.= 0.75) 6. มีความตรงต่อเวลาในการทำงาน (\bar{X} = 4.00, S.D.= 0.87) 7. มีระเบียบวินัยในการทำงาน (\bar{X} = 4.44, S.D.= 0.75) 8. มีการปรับตัวและมนุษย์สัมพันธ์ที่ดี (\bar{X} = 4.22, S.D.= 0.79) 9. มีความสามารถในการควบคุมอารมณ์ (\bar{X} = 4.26, S.D.= 0.78) 10. สุขภาพร่างกายแข็งแรง (\bar{X} = 4.19, S.D.= 0.82) 11. มีบุคลิกภาพที่ดี (\bar{X} = 4.28, S.D.= 0.65) 12. มีความซื่อสัตย์ต่อองค์กร (\bar{X} = 4.06, S.D.= 0.67)

8. อภิปรายผล

ผลการวิจัยเบื้องต้นสามารถนำมาบูรณาการใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาบัณฑิตสาขาวิชาการจัดการและการสอนกีฬาให้สอดคล้องความต้องการในการฝึกประสบการณ์ตามแนวสหกิจศึกษา เพื่อให้หลักสูตรนำผลการวิจัยไปพัฒนาการจัดการเรียนการสอนและการทำกิจกรรมโครงการในการพัฒนานิสิตให้ตรงตามความต้องการของสถานประกอบการ โดยสามารถสรุปประเด็นสำคัญจากผลการวิจัยพบว่า

1. ความคิดเห็นด้านคุณสมบัติของพนักงานที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับงานด้านการจัดการและการสอนกีฬาให้สอดคล้องกับความต้องการของสถานประกอบการ ซึ่งความคิดเห็นของสถานประกอบการด้านคุณสมบัติโดยเลือก 10 อันดับจาก 22 อันดับ พบว่า 1) ผู้ประกอบการต้องการนิสิตที่มีความรู้ด้านภาษาต่างประเทศ ซึ่งปัจจุบันสถานประกอบการต่างๆมีความต้องการให้พนักงานมีความรู้และความสามารถทางด้านภาษาต่างประเทศมากขึ้นโดยเริ่มจากกระบวนการรับเข้าทำงานและมีการพัฒนาผ่านระบบการอบรม สอดคล้องกับ (รุ่งฤดี แผลงศร, 2560) การเรียนรู้ภาษาของมนุษย์เป็นพฤติกรรมที่สำคัญสำหรับการอยู่ร่วมกันเป็นสังคม มนุษย์จำเป็นต้องสื่อสารด้วยภาษาเพื่อบอกเล่าความรู้สึกนึกคิด รวมถึงสาระข้อเท็จจริงต่าง ๆ ตามที่ต้องการ ดังนั้นมนุษย์ทุกคนจึงจำเป็นต้องเรียนรู้ภาษา เริ่มต้นจากภาษาแม่เป็นภาษาแรก แล้วจึงมีการเรียนภาษาที่สองหรือภาษาต่างประเทศเพิ่มขึ้นเพื่อการใช้ประโยชน์บางประการ เช่น การศึกษาการค้าขาย การเจริญสัมพันธไมตรี 2) มีความรู้ด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีใหม่ๆ โดยปัจจุบันมีการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในการจัดการและการให้บริการกับลูกค้ามากยิ่งขึ้นอีกทั้งยังสถานประกอบการยังมีความต้องการให้นิสิตทางด้านจัดการและการสอนกีฬาสามารถใช้เทคโนโลยีได้ดีด้วย สอดคล้องกับ (วราภรณ์ ศรีบุญ, 2556) ศึกษาเรื่องความต้องการแรงงานของผู้ประกอบการในจังหวัดเพชรบุรี ต้องการแรงงานที่มีประสบการณ์ในการทำงาน เนื่องจากสามารถปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดีไม่ต้องมีการฝึก อบรมใหม่หลายครั้ง สามารถใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมคอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานได้ มีทักษะในการอยู่ร่วมกันกับคนอื่น และสามารถทำงานให้เสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด ทำให้เห็นว่าสถานประกอบการต้องการแรงงานที่มีความรู้ความสามารถในการทำงานมากกว่าแรงงานที่ไม่มีความรู้ความสามารถเข้ามาทำงาน 3) มีความสามารถในการนำเสนองาน ในปัจจุบันสถานประกอบการมีความต้องการให้พนักงานในองค์กรสามารถที่จะกล้าเป็นผู้นำในการคิดวิเคราะห์และสามารถนำเสนอข้อคิดเห็นจากการทำงานเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อสร้างระบบการทำงานและสร้างภาวะการเป็นผู้นำ 4) มีบุคลิกภาพที่ดีและมีวิสัยทัศน์ในการทำงาน สถานประกอบการมีความต้องการให้พนักงานมีบุคลิกภาพที่ดีทั้งทางด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคม สอดคล้องกับ รอบบินส์และ โคเตอร์ (Robbins and Coulter, 1999: 9) บุคลิกภาพจะส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ให้ประสบความสำเร็จ ในการปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร ประกอบด้วยคุณลักษณะที่สำคัญประสิทธิภาพขององค์กร อีกทั้งการมีวิสัยทัศน์ในการทำงานที่กว้างไกลจะส่งผลให้งานมีคุณภาพและเพิ่มประสิทธิภาพของงานมากขึ้น สอดคล้องกับ กุญชรี้ คำชาย (2545) ให้ความหมายว่าการพัฒนาตน หมายถึง กระบวนการปรับเปลี่ยนและ จัดระบบพฤติกรรมให้สอดคล้องกลมกลืนเหมาะสมทั้งในด้านของตนเอง และในด้านการสร้าง ความสัมพันธ์ กับสังคม เพื่อให้เกิดความปกติสุขในการดำรงชีวิต 5) มีความรู้ทางด้านจัดการกีฬาและมีจริยธรรมและความซื่อสัตย์และสถาบันที่จบ สถานประกอบการมีความคาดหวังว่านิสิตที่เรียนในหลักสูตรการจัดการและการสอนกีฬาควรจะมีพื้นฐานในด้านการจัดการและการสอนกีฬาเบื้องต้นมาเป็นอย่างดี สอดคล้องกับ (Kritsuda

Khiaoubon, 2557) คุณลักษณะของแรงงานตามความต้องการของสถานประกอบการ ภาคธุรกิจบริการ ในจังหวัดพิษณุโลก ทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับมากทุกด้านตามลำดับดังนี้ คือ ด้านคุณธรรมจริยธรรมด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านความสามารถในการปฏิบัติงาน และด้านความรู้ ส่วนแนวทางการพัฒนาคุณลักษณะของแรงงาน ได้ดังนี้ สถานประกอบการต้องการแรงงานที่มีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ มีระเบียบวินัยในการทำงาน มีความขยันอดทน และเสียสละ การเคารพในสิทธิและทรัพย์สินของผู้ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตเจตคติที่ดีต่อหน่วยงานมี ความรับผิดชอบในสังคม และมีการประพฤติตนอยู่ในศีลธรรมอันดี 6) มีความรู้ด้านการสอนทักษะกีฬา สถานประกอบการต้องการให้นิสิตมีความรู้พื้นฐานในสาขาวิชาชีพสอดคล้องกับการศึกษาของ (Deita และ อาคม เผือกจันทิก, 2556) ความเชี่ยวชาญเฉพาะ สาขาที่ตนเรียนนั้นจะ ส่งผลให้มีความกล้าในการจัดการ แก้ปัญหา และตัดสินใจ รวมทั้งมีความคิดเชิงวิเคราะห์ สังเคราะห์ และริเริ่มสร้างสรรค์ ได้มากยิ่งขึ้น 7) มีความรู้รอบตัว สถานประกอบการปัจจุบันมีความต้องการให้นิสิตมีความรู้รอบตัวมาก สอดคล้องกับ การศึกษาของ (จริยา ต้นติวราชัย และอนุชิต จันทโรทัย, 2560) พบว่า คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของ บุคลากรการในอุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยวด้าน ความรู้ความสามารถทางด้านวิชาการมีความ ต้องการเป็นลำดับสุดท้ายในความต้องการของผู้ประกอบการ 8) มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์มีประสบการณ์ในด้านการจัดการและการสอนทักษะกีฬาและมีความรับผิดชอบในหน้าที่ 9) สามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเอง 10) มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สถานประกอบการมีความต้องการให้พนักงานมีบุคลิกภาพที่ดีทั้งทางด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคม สอดคล้องกับ รอบบินส์และ โคเตอร์ (Robbins and Coulter, 1999) บุคลิกภาพจะส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ให้ประสบความสำเร็จ ในการปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร ประกอบด้วยคุณลักษณะที่สำคัญประสิทธิภาพ ขององค์กร อีกทั้งการมีวิสัยทัศน์ในการทำงานที่กว้างไกลจะส่งผลให้งานมีคุณภาพและเพิ่มประสิทธิภาพของงานมากขึ้น

2. ความคิดเห็นของสถานประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของนิสิตสาขาวิชาการจัดการและการสอนกีฬา 3 ด้าน คือ 1) ด้านความรู้ความสามารถ 2) ด้านทักษะการปฏิบัติงาน 3) ด้านบุคลิกภาพ ทั้ง 3 ด้านนั้นได้ข้อสรุปในการพัฒนานิสิตดังนี้

2.1 ด้านความรู้ความสามารถ นิสิตทางด้านการจัดการและการสอนกีฬาต้องมีความรู้ความสามารถที่สำคัญ คือ 1) มีความรู้มีความรู้ทางด้านภาษาอังกฤษ 2) มีความรู้ทางด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีใหม่ ๆ 3) มีความรู้รอบตัวทั่วไป และมีประสบการณ์ในการทำงาน 4) มีความสามารถในการสื่อสาร 5) มีความสามารถในการวิเคราะห์งาน 6) มีความรู้และทักษะทางด้านการจัดการและการสอนกีฬา 7) มีความรู้และทักษะเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบและมีความสามารถในการนำเสนอ งาน 8) มีวุฒิการศึกษาตรงกับงานสถานประกอบการเห็นว่าคุณสมบัติด้านความรู้ความสามารถของพนักงานที่เกี่ยวข้องกับงานด้านการจัดการและการสอนกีฬาสั้นๆอยู่มากอยู่ในระดับดีโดยยังไม่ถึงระดับดีมากและส่วนใหญ่ นิสิตที่เข้าฝึกประสบการณ์ในสถานประกอบการยังพบจุดด้อยในหลายๆคุณสมบัติ ดังนั้นในการพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชาที่เกี่ยวข้องกับ โครงการสหกิจศึกษา เพื่อให้ นิสิตสาขาวิชาการจัดการและการสอนกีฬามีคุณสมบัติด้านความรู้ความสามารถสอดคล้องกับ ความต้องการของสถานประกอบการจึงควรมีการปรับปรุงเพิ่มเติมรายวิชาและกิจกรรมต่างๆดังนี้ การพัฒนาความรู้ทางด้าน ภาษาอังกฤษหรือภาษาต่างประเทศ ซึ่งพบว่าเป็นจุดด้อยที่สำคัญของนิสิตสาขาการจัดการและการสอนกีฬา จึงควรมีการ ปรับปรุงรายวิชาในกลุ่มภาษาอังกฤษทั้งในหมวดรายวิชาศึกษาทั่วไปและรายวิชาแกน โดยมุ่งเน้นและเพิ่มความรู้ในเชิงทฤษฎี และเพิ่มทักษะการสื่อสาร การอ่าน การเขียน ให้มาก เน้นความทันสมัยและปฏิบัติงานได้เพื่อเพิ่มเติมทักษะให้มากขึ้น สอดคล้องกับ รุ่งฤดี แพลงคร (Rungrudee Prangson, 2560) การเรียนรู้ภาษาของมนุษย์เป็นพฤติกรรมที่สำคัญสำหรับการ อยู่ร่วมกันเป็นสังคม มนุษย์จำเป็นต้องสื่อสารด้วยภาษาเพื่อบอกเล่าความรู้สึกรู้สึกนึกคิด รวมถึงสาระข้อเท็จจริงต่าง ๆ ตามที่ ต้องการ ดังนั้นมนุษย์ทุกคนจึงจำเป็นต้องเรียนรู้ภาษา เริ่มต้นจากภาษาแม่เป็นภาษาแรก แล้วจึงมีการเรียนภาษาที่สองหรือ ภาษาต่างประเทศเพิ่มขึ้นเพื่อการใช้ประโยชน์บางประการ เช่น การศึกษาการค้าขาย การเจริญสัมพันธไมตรี เป็นต้น และใน การพัฒนาความรู้ความสามารถในการประยุกต์ใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีใหม่ๆ เช่น Social Network คอมพิวเตอร์ พื้นฐาน เช่น Microsoft office และคอมพิวเตอร์ขั้นสูง การตัดต่อวิดีโอ ของนิสิตด้านการจัดการและการสอนกีฬา จึงควรมี การปรับปรุงรายวิชาและเพิ่มรายวิชาที่เกี่ยวข้องกับการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อเพิ่มความรู้ความสามารถและทักษะด้านความรู้ใน การใช้เทคโนโลยีใหม่ ๆ สอดคล้องกับการศึกษาของ (Deita และ อาคม เผือกจันทิก, 2556) ที่พบว่า ความสามารถในการใช้ โปรแกรมสำหรับพนักงานทั่วไปเป็นความสามารถในการใช้เทคโนโลยี ที่สถานประกอบการมีความต้องการอันดับหนึ่ง โดย โปรแกรมที่ จำเป็นมากที่สุดคือ Excel และ Word ความเชี่ยวชาญเฉพาะ สาขาและความรู้อื่น ๆ นอกเหนือจากสาขาที่ตน

เรียนนั้นจะส่งผลให้มีความกล้าในการจัดการ แก้ปัญหา และตัดสินใจ รวมทั้งมีความคิดเชิงวิเคราะห์ สังเคราะห์ และริเริ่มสร้างสรรค์ ได้มากยิ่งขึ้น

2.2 ด้านทักษะในการปฏิบัติการ นิสิตทางด้านการจัดการและการสอนกีฬาที่สถานประกอบการต้องการควรมีทักษะในด้านการปฏิบัติการที่สำคัญคือ 1) มีความสามารถในการแก้ปัญหาและคิดเชิงวิเคราะห์ 2) มีวิสัยทัศน์ และความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน 3) มีความขยันอดทนในการทำงาน 4) คุณภาพของผลงานที่ทำโดยรวม 5) มีความสามารถในการบริหารจัดการที่เป็นระบบ 6) มีความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมาย 7) มีการใช้เวลาในการทำงานให้เกิดประโยชน์กับหน่วยงาน 8) มีความสนใจในการเรียนรู้และพัฒนาตนเอง 9) มีความสามารถในการทำงานด้วยตนเอง 10) มีความพร้อมในการปฏิบัติงานนอกสถานที่ 11) มีการใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์กับหน่วยงาน สถานประกอบการเห็นว่าคุณสมบัติด้านทักษะในการปฏิบัติงาน เข้าฝึกประสบการณ์ในสถานประกอบการยังพบจุดด้อยในหลายๆคุณสมบัติ เพื่อให้บัณฑิตสาขาวิชาการจัดการและการสอนกีฬามีคุณสมบัติด้านความรู้ความสามารถสอดคล้องกับความต้องการของสถานประกอบการมีการปรับปรุงเพิ่มเติมรายวิชาและกิจกรรมต่างๆดังนี้ การพัฒนาทักษะการปฏิบัติงานในด้านการแก้ปัญหาและการคิดเชิงวิเคราะห์ ควรมีการปรับปรุงรายวิชาศึกษาทั่วไปและรายวิชาแกนให้มุ่งเน้นให้นิสิตได้รู้จักการคิดวิเคราะห์ เช่นรายวิชาการจัดการสโมสรสุขภาพ รายวิชาวิจัยเบื้องต้น รายวิชาโครงงานเฉพาะเรื่อง เน้นให้นิสิตเห็นความสำคัญของทักษะในด้านนี้ มีการเพิ่มเติมทักษะความรู้ในด้านการคิดวิเคราะห์ในการจัดกิจกรรมเพิ่มทักษะ Upskill สอดคล้องกับการศึกษาของ (สุทธิพรธม ชิตินทร.2561) พบว่าผู้บริหารสถานประกอบการในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวมีความเห็นต่อ คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ด้านทักษะในการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเรื่องที่ต้องพัฒนาบัณฑิตเพื่อให้บัณฑิตรับทราบและเข้าใจในการคิดวิเคราะห์ระบบการทำงานที่มีความยุ่งยากและซับซ้อน สามารถแก้ปัญหาในระบบการทำงานได้เป็นอย่างดี สอดคล้องกับ (Kritsuda Khiaoubon, 2557) คุณลักษณะของแรงงานตามความต้องการของสถานประกอบการ ภาคธุรกิจบริการ ในจังหวัดพิษณุโลก ทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับมากทุกด้านตามลำดับดังนี้ คือ ด้านคุณธรรมจริยธรรมด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านความสามารถในการปฏิบัติงาน และด้านความรู้ ส่วนแนวทางการพัฒนาคุณลักษณะของแรงงาน ได้ดังนี้ สถานประกอบการต้องการแรงงานที่มีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ มีระเบียบวินัยในการทำงาน มีความขยันอดทน และเสียสละ การเคารพในสิทธิและทรัพย์สินของผู้อื่นปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตเจตคติที่ดีต่อหน่วยงานมี ความรับผิดชอบในสังคม และมีการประพฤติตนอยู่ในศีลธรรมอันดี การทำให้แรงงานมีความคิดช่วยเหลือกันและกัน อย่างเต็มใจการสร้างเจตคติที่ดีต่อตนเองและผู้อื่น ส่งผลต่อการเพิ่มศักยภาพในการทำงานของแรงงานแนวทางการ เรียนรู้ มีช่องทางหลากหลาย คือเรียนรู้ด้วยตนเองในช่องทางจากสื่อประเภทต่าง ๆ เรียนรู้จากหัวหน้า และเพื่อน ร่วมงาน การนำความรู้ทางทฤษฎีมาประยุกต์ใช้ในการทำงานได้เป็นการปฏิบัติหน้าที่เพื่อการทำงานที่ถูกต้อง

2.3 ด้านบุคลิกภาพ นิสิตทางด้านการจัดการและการสอนกีฬาที่สถานประกอบการต้องการควรมีทักษะด้านบุคลิกภาพที่สำคัญคือ 1) มีจริยธรรมและมีความซื่อสัตย์และมีระเบียบวินัยในการทำงาน 2) กล้าแสดงความคิดเห็น 3) รับฟังความคิดเห็นและให้ความร่วมมือ 4) มีความกระตือรือร้นในการทำงาน 5) มีบุคลิกภาพที่ดี 6) มีความสามารถในการควบคุมอารมณ์ 7) มีการปรับตัวและมนุษยสัมพันธ์ที่ดี 8) มีสุขภาพที่แข็งแรง 9) มีความซื่อสัตย์ต่อองค์กร 10) มีความเป็นผู้นำเชื่อมั่นในตนเอง 11) มีความตรงต่อเวลาในการทำงาน สถานประกอบการเห็นว่าคุณสมบัติด้านทักษะในการปฏิบัติงานสาขาวิชาการจัดการและการสอนกีฬาที่เข้าฝึกประสบการณ์ในสถานประกอบการต้องพัฒนารายวิชาที่เกี่ยวข้องกับ การพัฒนาทักษะด้านบุคลิกภาพของนิสิตสาขาวิชาการจัดการและการสอนกีฬาให้สอดคล้องกับสถานประกอบการ ควรมีการปรับปรุงเนื้อหาวิชา อบรมทางด้านการจัดการและการสอนกีฬา การพัฒนาภาวะผู้นำ บุคลิกภาพและภาวะผู้นำ ผู้นำทางด้านการออกกำลังกายและการกีฬา และเพิ่มเติมกิจกรรมโครงการพัฒนาบุคลิกภาพ โดยมุ่งเน้นในเรื่อง บุคลิกภาพ มารยาท การวางตัว เทคนิคการปรับตัวเข้ากับองค์กร การแต่งกายที่เรียบร้อย ปลูกฝังในเรื่องความขยัน อดทน กระตือรือร้น ความตั้งใจในการทำงาน ความมีจริยธรรมสอดคล้องกับ (สมศิริ วัฒนสิน และ ยุวดีกุสุมาลี, 2554) การพัฒนาด้านบุคลิกภาพตามคุณสมบัติของนิสิตสหกิจศึกษาและบัณฑิตสาขาการตลาดให้สอดคล้องกับความต้องการของสถานประกอบการ ต้องมีการปรับปรุงเนื้อหาวิชาที่มุ่งเน้นในเรื่องบุคลิกภาพ มารยาท การแต่งกาย การมีความภาคภูมิใจต่อองค์กรเพื่อให้นักศึกษามีการพัฒนาบุคลิกภาพที่สอดคล้องกับสถานประกอบการมากขึ้น สอดคล้องกับผลการศึกษาของ สุเทวี คงคุณ (2556) ที่พบว่า ความต้องการด้านคุณธรรมจริยธรรมที่สถานประกอบการ ต้องการมากที่สุด คือ การปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และมีคุณธรรม

อย่างไรก็ดีการพัฒนาบัณฑิตให้สอดคล้องความต้องการของสถานประกอบการให้เกิดประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลกลับคืนมากที่สุดนั้น ต้องดำเนินการทำร่วมกันระหว่างสถาบันการศึกษา หลักสูตร สถานประกอบการ ในการร่วมผลิตบัณฑิตให้ตรงตามความต้องการของสถานประกอบการให้มากที่สุด เพื่อให้สถานประกอบการสามารถนำบัณฑิตไปใช้ในการพัฒนาประเทศชาติต่อไป

9. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

9.1 ควรมีการทำวิจัยโครงการสหกิจศึกษาในสาขาอื่นๆ เพื่อนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาบัณฑิตของแต่ละสาขาให้สอดคล้องกับความต้องการบัณฑิตของสถานประกอบการต่อไปในอนาคต

9.2 ควรประสานความร่วมมือกันระหว่างสถานประกอบการกับสถาบันการศึกษาเพื่อคอยติดตามพัฒนาการทางทักษะในด้านต่างๆ ของนิสิตสหกิจศึกษาในแต่ละรุ่นอย่างต่อเนื่อง ภายหลังจากการนำผลวิจัยไปใช้ในการปรับปรุงหลักสูตรปรับปรุงการเรียนการสอน

10. เอกสารอ้างอิง

- กฤตสุดา เขียวอุบล ทศนิยม ปัทมสนธิ และธนัช กนกเทศ. (2557). **แนวทางการพัฒนาคุณลักษณะของแรงงานตามความต้องการของสถานประกอบการ ภาคธุรกิจบริการในจังหวัดพิษณุโลก**. รายงานสืบเนื่องจากการประชุมสัมมนาวิชาการนำเสนองานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ (Proceedings) เครือข่ายบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ ครั้งที่ 15.
- กฤษี คาซาย. (2545). **พฤติกรรมมนุษย์กับการพัฒนาตนเอง**. กรุงเทพฯ: สถาบันราชภัฏสวนสุนันทา.
- จรรยา ต้นติวราชย์ และอนุชิต จันทรโรทัย. (2560). **คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบุคลากรในอุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว**. วารสารสารสนเทศ, 16(1).
- พรชัย มงคลวนิช. (2548). **ปัจจัยที่ส่งเสริมและอุดหนุนความสำเร็จในการจัดการศึกษาแบบสหกิจศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาไทย**. วารสารกระแสวัฒนธรรม, 7(12); 23.
- ไพฑูริย์ สีนลาร์ตัน. (2548). **การพัฒนากรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาของประเทศไทย**. วารสารศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยศิลปากร, 3(1); 105.
- ยุวัลดา ใฝ่ฝัน. (2552). **การจัดการสหกิจศึกษากับการพัฒนาศักยภาพบัณฑิตมหาวิทยาลัยขนาดใหญ่**. วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- รุ่งฤดี แผลงศร. (2560). **ศาสตร์การสอนภาษาไทยในฐานะภาษาต่างประเทศ**. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วราภรณ์ ศรีบุญ. (2556). **ความต้องการแรงงานของผู้ประกอบการในจังหวัดเพชรบุรี**. วิทยานิพนธ์ ปร.ม. ภาควิชาวิทยาการจัดการ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร, เพชรบุรี.
- สุทธิพรรณ ชิตินทร. (2561). **คุณลักษณะบัณฑิตด้านการท่องเที่ยวที่พึงประสงค์ตามความต้องการของสถานประกอบการในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวพื้นที่ภาคใต้**. วารสารราชภัฏสุราษฎร์ธานี, 6(2), กรกฎาคม – ธันวาคม.
- สุเทวี คงคุณ. (2556). **ความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ พ.ศ. 2556**. มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ.
- Deita, H. C. H. and Puakchantuk, A. (2013). **Desirable characteristics of interns in the English Language Communication Department. Business according to the needs of the establishment. Academic Journal Sripatum Chonburi**, 9(3); 27-33.
- Robbin, S. P. and Coulter, M. (1999). **Management (6th ed.)** New Jersey: Prentice Hall. Inc.