

การศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการการพัฒนากระบวนการเรียนการสอนออนไลน์โดยใช้พอดแคสต์
เพื่อพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง
สถาบันการอาชีวศึกษาภาคใต้ 3

A Study of Problems and Needs for the Development of an Online Teaching
and Learning System Using Podcasts to Improve English Listening Skills
at the Diploma in Vocational Level of Educational Institutes Under
the Institute of Vocational Education: Southern Region 3

ศศิวิมล สุภรณ์¹, จินตนา กลิ่นนันท², ชัชวาล ชุมรักษา³

Sasiwimon Sukonrat¹, Chintana Kasinant², Chatchawan Chumruksa³

¹นิสิตระดับศึกษานิเทศศาสตร์ สาขาวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ

^{2,3}สาขาวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ

¹Doctor of Education Program in Educational Technology and Communication Faculty of Education Thaksin University

^{2,3}Educational Technology and Communication Faculty of Education Thaksin University

Corresponding author. Email: s.sasiwimon@rms.htc.ac.th

(Received: April 15, 2023; Revised: May 18, 2023; Accepted: May 20, 2023)

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการการพัฒนากระบวนการเรียนการสอนโดยใช้พอดแคสต์เพื่อพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สถาบันการอาชีวศึกษาภาคใต้ 3 2) เสนอแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงแก้ไขสภาพและปัญหาที่เกิดขึ้นในการพัฒนากระบวนการเรียนการสอนโดยใช้พอดแคสต์เพื่อพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สถาบันการอาชีวศึกษาภาคใต้ 3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง กลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง จำนวน 370 คน ได้มาโดยวิธีสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) จากการสุ่มตามตารางสำเร็จรูปของ Yamane (1967) และครูผู้สอนภาษาอังกฤษ จาก 4 สถานศึกษา จำนวน 6 คน โดยกำหนดเกณฑ์สำหรับการคัดเลือก (Inclusion) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า 1. สภาพปัญหาในการพัฒนาระบบการเรียนการสอนออนไลน์โดยใช้พอดแคสต์เพื่อพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สถาบันการอาชีวศึกษาภาคใต้ 3 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก 2. ความต้องการพัฒนาระบบการเรียนการสอนโดยใช้พอดแคสต์เพื่อพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สถาบันการอาชีวศึกษาภาคใต้ 3 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก 3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ พบว่า ผู้เรียนส่วนใหญ่มีพื้นฐานภาษาอังกฤษน้อย โดยเฉพาะเรื่องทักษะการฟัง คำศัพท์ และไวยากรณ์ครูส่วนใหญ่ไม่ค่อยเน้นการสอนทักษะฟังและไม่ค่อยมีพื้นฐานในการใช้เทคโนโลยีในการออกแบบการเรียนการสอนในการจัดการเรียนการสอน ชาติสื่อที่เกี่ยวข้องกับทักษะการฟัง 4. แนวทางแก้ไข ครูส่วนใหญ่เห็นด้วยกับการนำพอดแคสต์มาพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษโดยสรุปองค์ประกอบเป็น 4 ขั้นตอนนี้ 1) ขั้นตอนเตรียมการและวางแผนการจัดการเรียนการสอน 2) ขั้นตอนการจัดการเนื้อหาสาระ 3) ขั้นตอนดำเนินการจัดการเรียนการสอน ประกอบด้วย (1) การจัดการเนื้อหาสาระ (2) การประเมินพฤติกรรมเบื้องต้น (3) การรับรู้ ทบทวนความรู้เดิม (4) การทำความเข้าใจบทเรียน (5) การประเมินผลการเรียน (6) ศักยภาพการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ

และ 4) ขึ้นประเมินผลการเรียนรู้นำไปสู่ผลลัพธ์ด้านสมรรถนะด้านภาษาอังกฤษตามเกณฑ์มาตรฐานคุณวุฒิอาชีวศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง

คำสำคัญ : การเรียนการสอนออนไลน์; ทักษะการฟังภาษาอังกฤษ; พอดแคสต์

Abstract

This research aims to 1) study the problems and the needs of developing a teaching and learning system by using podcasts in order to develop English listening skills the diploma in vocational level (Institute of Vocational Education in the Southern Region 3) 2) propose guidelines for improving and resolving conditions as well as problems arising in the development of teaching and learning systems, using podcasts to develop English listening skills. Diploma level, Institute of Vocational Education Southern Region 3. The research tools were questionnaires and structured interviews. The sample group consisted of 370 Diploma students obtained by simple random sampling from Yamane's (1967) random tables and 6 English teachers from 4 different educational institutes by a fragment. The statistics used in data analysis were percentage, mean, and standard deviation respectively.

The research found that: 1. Problems in developing an online teaching and learning system by using podcasts to develop English listening skills the diploma in vocational level (Institute of Vocational Education in the Southern Region 3). The overall result was at a high level. 2. The need to develop a teaching and learning system by using podcasts to develop English listening skills. Diploma level (Institute of Vocational Education in the Southern Region 3). The overall result was at a high level. 3. The results of the qualitative data analysis revealed that most of the learners had low English language background, especially in listening skills, vocabulary and grammar. Most teachers do not focus on teaching listening skills and they do not have enough background in using technology to design teaching and learning. There is a lack of media related to listening skills. 4. Solutions, most teachers agree on using podcasts to develop English listening skills, which can be summarized in four steps as follows; 1) Preparation and planning of the teaching and learning system; 2) Content Management; 3) The process of teaching and learning management step consists of (1) Content Management (2) Initial Behavioral Assessment (3) Recognition, reviewing previous knowledge (4) Understanding the lesson (5) Assessment of academic performance (6) English skill development potential and 4) The learning evaluation stage leading to English competency results, according to the vocational qualification standards at the Diploma level.

Keywords: online teaching; English listening skills; podcast

1. บทนำ

ภาษาอังกฤษเป็นภาษากลางที่ใช้สื่อความหมายไปเกือบทั่วโลก โดยเฉพาะปัจจุบันอิทธิพลกระแสโลกาภิวัตน์มีอยู่อย่างต่อเนื่องและเพิ่มมากขึ้นเรื่อย ๆ ประเทศไทยจำเป็นต้องติดต่อสื่อสารกับชาวต่างชาติมากกว่าในอดีต ภาษาอังกฤษจึงเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการช่วยให้ผู้คนในทุกภาคส่วนของประเทศสามารถติดต่อแลกเปลี่ยนความรู้ แนวคิด ความช่วยเหลือซึ่งกันและกันในรูปแบบความร่วมมือระหว่างประเทศได้ดีกว่าประเทศที่มีทักษะภาษาอังกฤษในระดับต่ำ อีกทั้งด้วยความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีด้านคอมพิวเตอร์และระบบสื่อออนไลน์ ผู้มีทักษะภาษาอังกฤษสามารถรับรู้ข่าวสาร หรือติดต่อกับผู้คนชาวต่างชาติได้สะดวกรวดเร็วขึ้น มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับศาสนา วัฒนธรรม และภาษาของประเทศอื่นได้มากขึ้น นำไปสู่การสร้างความสัมพันธ์กับประเทศต่าง ๆ การสร้างความมั่นคงระหว่างประเทศ (Erling, E. J.2014) ดังนั้นความสามารถในการใช้ทักษะภาษาอังกฤษของคนในชาติเป็นปัจจัยที่สำคัญอย่างยิ่งในการช่วยให้ประเทศพัฒนาได้ ทันทต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลก จากการรายงานดัชนีทักษะการใช้ภาษาอังกฤษนานาชาติ (วันทนีย์ บางเสน, 2564) ได้รายงานชี้ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษของคนไทยอยู่ในเกณฑ์ต่ำ และอยู่ในระดับเดิมเป็นเวลาถึง 8 ปี การสำรวจเมื่อเทียบกับประเทศในอาเซียนแล้ว ไทยได้คะแนนในอันดับที่ 6 จาก 8 ประเทศ เรียงตามลำดับดังนี้คือ สิงคโปร์ ฟิลิปปินส์ มาเลเซีย เวียดนาม อินโดนีเซีย ไทย เมียนมาร์ และ กัมพูชา ในรายงานประจำปี 2561 ของสำนักงานจัดอันดับทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ หรือ Education First (EF) ที่มีสำนักงานใหญ่ในสวิตเซอร์แลนด์ ซึ่งออกมาเมื่อวันที่ 30 ตุลาคม พ.ศ.2565 ระบุว่าไทยอยู่ในอันดับ 64 จาก 88 ประเทศทั่วโลกที่ไม่ได้ใช้อังกฤษเป็นภาษาหลัก และได้คะแนนเพียง 48.54 จาก 100 คะแนน ด้านผู้เชี่ยวชาญระบุความล้มเหลวมาจากการเรียนภาษาอังกฤษยังเน้นการท่องจำเป็นหลัก

แม้ว่าในแต่ละประเทศที่ใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาที่สองซึ่งเป็นกลไกในการนำพาประเทศในการสร้างทุนมนุษย์ให้มีความก้าวหน้าในการเป็นผู้ผลิต และกำหนดนวัตกรรมทางเทคโนโลยีและการเติบโตทางเศรษฐกิจ การสอนภาษาอังกฤษซึ่งเป็นภาษาทางการของโลกเป็นเรื่องยากที่จะสอนให้มีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะผู้ที่พูดภาษาอังกฤษเป็นภาษาที่สอง (YOGESH S. KASHIKAR, 2016) อย่างไรก็ตามในช่วงที่ผ่านมา ประเทศไทยยังมีความพยายามที่จะเพิ่มขีดความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ ไม่ว่าจะเป็นการประกาศนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการให้เน้นทักษะการใช้ภาษาอังกฤษในการเรียนการสอนอาชีวศึกษา ภาษาอังกฤษมีความจำเป็นอย่างยิ่งในการผลิตกำลังคนอาชีวศึกษาเพราะภาษาอังกฤษเป็นเครื่องมือสำคัญในการสืบค้นข้อมูลต่าง ๆ ในการหาองค์ความรู้ในยุคปัจจุบัน รวมทั้งในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกันของคนที่อยู่ต่างวัฒนธรรมให้สามารถเข้าใจกันได้ (สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ สำนักนายกรัฐมนตร. 2565) โดยรัฐบาลได้จัดทำแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 13 พ.ศ.2566-2570 บนพื้นฐานของยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี มีการประกันคุณภาพการอาชีวศึกษากำหนดให้ผู้เรียนในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง มีความรู้ความสามารถภาษาอังกฤษตามกรอบมาตรฐานสากล CEFR อย่างน้อยระดับ A2 ขึ้นไป จะเห็นได้ว่าภาษาอังกฤษเป็นสิ่งสำคัญยิ่งต่อการอาชีวศึกษา

จากการสังเคราะห์งานวิจัยเกี่ยวกับสภาพการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในสถาบันอาชีวศึกษาพบว่า ปัจจัยสำคัญที่ทำให้การจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษไม่ประสบผลสำเร็จคือ ปัญหาเกี่ยวกับการฝึกทักษะการฟัง เช่น ผู้สอนภาษาอังกฤษพูดเร็ว และเนื้อหาที่นำมาให้ฟังมีมากเกินไป (ชัยมงคล พกสุวรรณ, 2563) การวัดความรู้ทักษะทางภาษาอังกฤษที่ไม่สอดคล้องกับเนื้อหาและวัตถุประสงค์การเรียนรู้ ผู้สอนขาดทักษะการสอนภาษาอังกฤษในหมวดวิชาชีพเฉพาะแนวทางการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อพัฒนากำลังคน ได้แก่ เนื้อหาของหลักสูตรสอดคล้องกับการใช้ชีวิตจริง (ปรีชญา ปินหมัดหนี, 2561) และควรมีการวัดความสามารถของผู้เรียนทางด้านทักษะการคิด และการใช้ภาษาอังกฤษสื่อสารกับบุคคลต่าง ๆ ส่วนด้านสภาพสื่อการสอนภาษาอังกฤษ พบว่า วัสดุอุปกรณ์การเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์เพื่อพัฒนาทักษะการฟังและการพูดมีไม่เพียงพอไม่ทันสมัย และมีเนื้อหาที่ไม่เหมาะสมกับระดับผู้เรียนอาชีวศึกษา อีกทั้งมีความสอดคล้องกับสภาพเหตุการณ์ปัจจุบันน้อย และไม่ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

จากการรายงานผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาติด้านอาชีวศึกษา (V-NET) ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ปี 2566 พบว่าคุณภาพของการศึกษาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในชีวิตประจำวันและเพื่อพัฒนาอาชีพพบว่ามีความสอดคล้องผลการทดสอบอยู่ในเกณฑ์ที่ต่ำมากในทุกปี ในปีการศึกษา 2565 มีผลคะแนนสมรรถนะภาษาอังกฤษเฉลี่ยอยู่ที่ 29.60 (สถาบันการทดสอบแห่งชาติ, 2565) จึงจำเป็นต้องปรับปรุงการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษอย่างเร่งด่วน โดยเฉพาะการเตรียมตัวกำลังคนออกสู่ภาคอุตสาหกรรมในการพัฒนาทักษะความรู้และความสามารถที่สอดคล้องกับทิศทางของโลกในยุคปฏิวัติอุตสาหกรรมครั้งที่ 4 ที่ต้องฝึกทักษะชีวิตและอาชีพ (Life and career skills) ที่ตลาดงานต้องการ

สถาบันการอาชีวศึกษาภาคใต้ 3 เป็นแหล่งเรียนรู้ที่อยู่ในภาคอุตสาหกรรมเขตเศรษฐกิจหลักของภาคใต้ ซึ่งมีสถานประกอบการน้ำมันและแก๊สในอ่าวไทย ที่ต้องติดต่อการค้ากับประเทศเพื่อนบ้าน ภาษาอังกฤษจึงเป็นช่องทางสำคัญในการติดต่อสื่อสารระหว่างกัน ผู้ที่จบการศึกษาที่มีทักษะภาษาอังกฤษที่ดีเยี่ยมได้เปรียบกว่า (สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา, 2561) โดยสถาบันฯ มียุทธศาสตร์การพัฒนาและยกระดับคุณภาพทางการศึกษา โดยสนับสนุนการศึกษาเพื่อประกอบอาชีพ สร้างโอกาสในการเรียนระดับอาชีวศึกษาที่มีการพัฒนาทักษะการทำงานพร้อมการประกอบอาชีพเพื่อสร้างกำลังคนที่มีสมรรถนะสูง สำหรับอุตสาหกรรม New Growth Engine เพื่อรองรับอุตสาหกรรมไทยแลนด์ 4.0 และสนับสนุนการเข้าถึงการศึกษาที่มีคุณภาพในทุกกระดับ รวมทั้งการสนับสนุนการพัฒนาหลักสูตรการศึกษาที่สามารถนำมาใช้ประกอบอาชีพ และพัฒนาระบบการเรียนการสอนโดยใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย เพื่อยกระดับการศึกษาขยายโอกาสในการเข้าถึงแหล่งเรียนรู้ เพื่อสร้างโอกาสในการเรียนรู้ให้กับเยาวชนในพื้นที่ให้สามารถพัฒนาศักยภาพในการประกอบอาชีพที่สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน

ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการในการพัฒนาระบบการเรียนการสอนออนไลน์โดยใช้พอดแคสต์เพื่อพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สถาบันการอาชีวศึกษาภาคใต้ 3 เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปสู่การปรับปรุงและพัฒนานวัตกรรมการเรียนการสอน สำหรับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สถาบันการอาชีวศึกษาภาคใต้ 3 เตรียมความพร้อมแก่กำลังพลอาชีวศึกษาให้มีสมรรถนะที่ได้มาตรฐานสากลต่อไป

2. วัตถุประสงค์การวิจัย

2.1 เพื่อศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการในการพัฒนาระบบการเรียนการสอนออนไลน์โดยใช้พอดแคสต์เพื่อพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สถาบันการอาชีวศึกษาภาคใต้ 3

2.2 เพื่อเสนอแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงแก้ไขสภาพและปัญหาที่เกิดขึ้นในการพัฒนาระบบการเรียนการสอนโดยใช้พอดแคสต์เพื่อพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สถาบันการอาชีวศึกษาภาคใต้ 3

3. วิธีการดำเนินการวิจัย

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้แบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม

3.1.1 นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สถาบันการอาชีวศึกษาภาคใต้ 3 จำแนกตามสถานศึกษามีนักศึกษากว่า 12,982 คน โดยจำแนกจำนวนกลุ่มประชากรที่เป็นนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง โดยแบ่งตามพื้นที่ตั้งสถานศึกษาในสังกัดสถาบันการอาชีวศึกษาภาคใต้ 3 ประกอบด้วย จังหวัดนราธิวาส จังหวัดปัตตานี จังหวัดยะลา จังหวัดสงขลา และจังหวัดสตูล การสุ่มกลุ่มตัวอย่างตามการแบ่งกลุ่มที่กำหนดตามสัดส่วนของแต่ละพื้นที่ ในแต่ละจังหวัดจำนวน 370 คน โดยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างจากตารางของทาโร ยามาเน (Taro Yamane, 1967) ระดับความเชื่อมั่น 95 % ความคลาดเคลื่อน + 5 % โดยใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple random sampling)

3.1.2 ครูผู้สอนภาษาอังกฤษ สถาบันการอาชีวศึกษาภาคใต้ 3 จำแนกตามสถานศึกษา จำนวน 22 คน จาก 4 สถานศึกษา การได้มาของกลุ่มตัวอย่าง กำหนดเกณฑ์สำหรับการคัดเลือก (Inclusion) โดยใช้วิธีการสุ่มอย่าง รวม 6 คน

ตารางที่ 1 จำนวนครูผู้สอนภาษาอังกฤษ สถานศึกษาช่างอุตสาหกรรมในสังกัดสถาบันการอาชีวศึกษาภาคใต้

จังหวัด	สถานศึกษา	ครูผู้สอนภาษาอังกฤษ	กลุ่มตัวอย่าง
สงขลา	วิทยาลัยเทคนิคหาดใหญ่	12	3
สตูล	วิทยาลัยเทคนิคสตูล	2	1
ปัตตานี	วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี	3	1
ยะลา	วิทยาลัยเทคนิคยะลา	3	1
		20	6

ที่มา: ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา (2565)

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ โดยแบบสอบถามใช้เก็บข้อมูลจากผู้เรียนในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง และแบบสัมภาษณ์ใช้เก็บข้อมูลจากครูผู้สอนภาษาอังกฤษ

3.3 การสร้างและการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วย

3.3.1 แบบสอบถามศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการในการพัฒนาระบบการเรียนการสอนออนไลน์ โดยใช้พอดแคสต์เพื่อพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สถาบันการอาชีวศึกษาภาคใต้ 3 ซึ่งผ่านการตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถามจากผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 คน โดยการหาค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) พร้อมทั้งพิจารณาความถูกต้องของภาษา และความเหมาะสมของข้อความแต่ละด้าน โดยได้ค่าดัชนีความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา มากกว่า 0.75 แล้วไปทดลองใช้ (Try out) กับนักศึกษาที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน แล้ววิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเที่ยงเท่ากับ 0.82

3.3.2 แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง จำนวน 1 ฉบับ โดยการสัมภาษณ์ครูผู้สอนในรายวิชาภาษาอังกฤษ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สถาบันการอาชีวศึกษาภาคใต้ 3 โดยแบ่งออกเป็น 4 ตอน คือ ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัว ตอนที่ 2 การใช้งานและข้อมูลการเรียนการสอนออนไลน์เพื่อพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษ ตอนที่ 3 สภาพปัญหาการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ภาษาอังกฤษ ตอนที่ 4 ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการใช้ทักษะภาษาอังกฤษ ข้อคำถามทั้งหมดเป็นคำถามปลายเปิด โดยมีประเด็นคำถามหลัก 7 ประเด็น คือ 1. ปัญหาด้านการจัดการรายวิชา 2. ปัญหาด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ 3. ปัญหาด้านการใช้สื่อออนไลน์ 4. ปัญหาด้านผู้เรียน 5. ปัญหาด้านผู้สอน 6. ปัญหาด้านการวัดและประเมินผล 7. แนวทางการแก้ไขปัญหาและข้อเสนอแนะแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง ให้คณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 ท่านพิจารณาความถูกต้องของภาษา และความเหมาะสมของข้อความแต่ละด้าน

3.4. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยแบบผสมวิธีทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ โดยผู้วิจัยเป็นผู้เก็บรวบรวมข้อมูล ตรวจสอบและวิเคราะห์เนื้อหาจากแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ ซึ่งมีขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยตามลำดับดังนี้

3.4.1 ศึกษาข้อมูลพื้นฐานสถาบันการอาชีวศึกษาภาคใต้ 3 จากเอกสารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา สอบถามบุคคลผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Information)

3.4.2 ขอนหนังสือบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยทักษิณ เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเข้าดำเนินการเก็บข้อมูล

3.4.3 ติดต่อสอบถามข้อมูลทางโทรศัพท์ นัดหมายวัน เวลา และสถานที่ จากนั้นลงพื้นที่เพื่อนำหนังสือขอความอนุเคราะห์และแบบสอบถามให้แก่ผู้ให้ข้อมูลหลัก และเก็บรวบรวมข้อมูลภายหลังจากที่ส่งแบบสอบถามแล้วประมาณ 1-2 สัปดาห์ โดยผู้วิจัยลงพื้นที่เก็บรวบรวมแบบสอบถามพร้อมกับผู้ให้ข้อมูลหลัก หรือใช้วิธีส่งข้อมูลผ่านออนไลน์

3.5 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถามและข้อมูลการเรียนการสอนออนไลน์เพื่อพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษ โดยการวิเคราะห์ข้อมูลคำถามปลายปิด (Close ended questionnaire) และวิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ และวิเคราะห์หาความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สำหรับคำถามปลายเปิด (Open ended questionnaire) ใช้รูปแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) ตามแบบของ Likert Scale (Likert, 1967)

4. สรุปผลการวิจัย

ผลการศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการในการพัฒนาระบบการเรียนการสอนออนไลน์โดยใช้พอดแคสต์เพื่อพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สถาบันการอาชีวศึกษาภาคใต้ 3 สามารถสรุปประเด็นที่สำคัญได้ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 2 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	280	75.67
หญิง	90	24.32
2. อายุ		
18-20 ปี	256	69.18
20-22 ปี	135	36.48
23-25 ปี	25	6.75
3. ชั้นปีการศึกษา		
ปวส.1	240	4.86
ปวส.2	130	35.13

จากตารางที่ 1 พบว่า นักศึกษาที่ตอบแบบสำรวจเป็นนักศึกษาเพศชายคิดเป็นร้อยละ 75.67 และเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 24.32 เป็นนักศึกษาชั้นปวส. 1 จำนวน 240 คน คิดเป็นร้อยละ 4.86 และเป็นนักศึกษาชั้นปวส.2 จำนวน 130 คน คิดเป็นร้อยละ 35.13

ตารางที่ 3 ผลการศึกษาข้อมูลการเรียนรู้การสอนออนไลน์เพื่อพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษ n = 370

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
1. นักศึกษาเคยเรียนผ่านรูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์โดยใช้พอดแคสต์เพื่อพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษหรือไม่		
- เคย	130	35.13
- ไม่เคย	240	64.86
2. นักศึกษาเคยใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์พกพาเช่นโทรศัพท์สมาร์ทโฟน แท็บเล็ตในการพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษหรือไม่		
- เคย	276	74.59
- ไม่เคย	94	25.40
3. ปัจจุบันนักศึกษามีการใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตจากผู้ให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตผ่านเครือข่ายโทรศัพท์มือถือของนักศึกษามากน้อยเพียงใด		
- ใช้งานทุกวัน	320	86.48
- ใช้งานมากกว่า 3 วันต่อสัปดาห์	50	10.81
- ใช้งานน้อยกว่า 3 วันต่อสัปดาห์	7	2.16
- ไม่ค่อยใช้งาน	2	0.54
- ไม่ได้ใช้งานเลย	0	0
4. ปัจจุบันนักศึกษามีใช้อุปกรณ์ใดในการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต		
- คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ	12	3.24
- คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก	20	5.40
- โทรศัพท์สมาร์ทโฟน	310	87.78
- อื่นๆ แท็บเล็ต	28	3.02
5. นักศึกษาใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตโดยมีวัตถุประสงค์ด้านใด		
- ใช้ในการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ เช่นการฟังพอดแคสต์	35	9.45
- ใช้เพื่อติดต่อSocial Network	95	25.67
- ใช้เพื่อเล่นเกมต่าง ๆ	78	21.08
- ใช้เพื่อดาวน์โหลดข้อมูลต่าง ๆ	56	15.13
- ใช้เพื่อเข้าเว็บไซต์ติดตามข่าวสาร สาระความรู้ ทั่วไป	20	5.40
- ใช้เพื่อความบันเทิง	86	23.24

ตารางที่ 3 ผลการศึกษาข้อมูลการเรียนการสอนออนไลน์เพื่อพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษ n = 370 (ต่อ)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
6. นักศึกษาคิดว่าการใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์พกพา เช่น โทรศัพท์สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต เหมาะกับการพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษโดยใช้พอดแคสต์หรือไม่		
- เหมาะสม	368	99.45
- ไม่เหมาะสม	2	0.54
7. นักศึกษาคิดว่าการใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์พกพาที่สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้จะช่วยให้การพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษโดยใช้พอดแคสต์ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นหรือไม่		
- มีประสิทธิภาพ	356	96.21
- ไม่มีประสิทธิภาพ	14	3.78
8. ปัจจัยใดที่มีผลทำให้นักศึกษาพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษได้ดี		
- เป้าหมายในชีวิต	125	33.78
- ความชอบ	85	22.97
- วิธีการนำเสนอจากสื่อต่าง ๆ	160	43.24

จากตารางที่ 2 ผลการศึกษาข้อมูลการเรียนการสอนออนไลน์เพื่อพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษ นักศึกษาเคยเรียนผ่านรูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์เพื่อพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษโดยใช้พอดแคสต์ คิดเป็นร้อยละ 35.13 และไม่เคยเรียนผ่านการเรียนการสอนออนไลน์เพื่อพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษ คิดเป็นร้อยละ 64.86 นักศึกษาเคยใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์พกพา เช่น โทรศัพท์สมาร์ทโฟน แท็บเล็ตในการเรียน คิดเป็นร้อยละ 74.50 และไม่เคย คิดเป็นร้อยละ 25.40 นักศึกษาใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตจากผู้ให้บริการ เครือข่ายอินเทอร์เน็ตผ่านเครือข่าย โทรศัพท์มือถือของนักศึกษา โดยมีการใช้งานทุกวัน คิดเป็นร้อยละ 76.48 รองลงมา ใช้งานมากกว่า 3 วันต่อสัปดาห์ คิดเป็นร้อยละ 10.81 ใช้นานน้อยกว่า 3 วันต่อสัปดาห์ คิดเป็นร้อยละ 2.16 ไม่ค่อยใช้งาน คิดเป็นร้อยละ 0.54 นักศึกษาใช้อุปกรณ์ใดในการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต ดังนี้ โทรศัพท์สมาร์ทโฟน คิดเป็นร้อยละ 87.78 แท็บเล็ต คิดเป็นร้อยละ 3.02 คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก คิดเป็นร้อยละ 5.40 และคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ คิดเป็นร้อยละ 3.24 ตามลำดับ นักศึกษาใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตโดยมีวัตถุประสงค์ ใช้เพื่อติดต่อ Social Network คิดเป็นร้อยละ 25.67 ใช้เพื่อความบันเทิง คิดเป็นร้อยละ 23.24 ใช้เพื่อเล่นเกมต่าง ๆ คิดเป็นร้อยละ 21.08 ใช้เพื่อดาวน์โหลดข้อมูลต่าง ๆ คิดเป็นร้อยละ 15.13 ใช้ในการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเช่น การฟังพอดแคสต์ คิดเป็นร้อยละ 9.45 ใช้เพื่อเข้าเว็บไซต์ติดตามข่าวสารสาระความรู้ทั่วไป คิดเป็นร้อยละ 5.41 นักศึกษาใช้สื่อบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อศึกษาหาความรู้ คิดเป็นร้อยละ 33.78 สื่อผสม คิดเป็นร้อยละ 23.24 รูปภาพ คิดเป็นร้อยละ 20.81 ภาพเคลื่อนไหว คิดเป็นร้อยละ 16.21 ข้อความ คิดเป็นร้อยละ 5.94 นักศึกษาใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์พกพา เช่น โทรศัพท์สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต เหมาะกับการพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษคิดเป็นร้อยละ 99.45 และไม่เหมาะสม คิดเป็นร้อยละ 0.54 นักศึกษาใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์พกพาที่จะสามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้จะช่วยให้การพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษโดยใช้พอดแคสต์ให้มีประสิทธิภาพ คิดเป็นจำนวน 96.21 และไม่มีประสิทธิภาพคิดเป็นร้อยละ 3.78 นักศึกษาใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์พกพา เช่น โทรศัพท์สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต เหมาะกับการพัฒนาทักษะการฟัง คิดเป็นร้อยละ 40.54 ทักษะการพูด คิดเป็นร้อยละ 32.43 ทักษะการอ่าน คิดเป็นร้อยละ 21.62 และทักษะการเขียน คิดเป็นร้อยละ 5.40 การใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์พกพาเหมาะกับการพัฒนาทักษะการเขียน

ภาษาอังกฤษน้อยที่สุด ปัจจัยที่มีผลทำให้นักศึกษาพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษได้ดี ได้แก่วิธีการนำเสนอจากสื่อต่าง ๆ คิดเป็นร้อยละ 43.24 เป้าหมายในชีวิต คิดเป็น 33.78 และ ความชอบ คิดเป็นร้อยละ 22.97

ตารางที่ 4 ผลการศึกษาสภาพปัญหาการจัดการเรียนการสอนออนไลน์

ที่	ประเด็นพิจารณา	ค่าเฉลี่ย	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลความ
1	ปัญหาด้านการจัดการรายวิชา	4.16	1.05	มาก
2	ปัญหาด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้	4.91	1.19	มากที่สุด
3	ปัญหาด้านครูผู้สอน	3.46	1.12	ปานกลาง
4	ปัญหาด้านการใช้สื่อออนไลน์	4.71	1.03	มากที่สุด
5	ปัญหาด้านการประเมินผล	4.32	1.12	มาก
	เฉลี่ยรวม	4.31	1.10	มาก

จากตารางที่ 3 พบว่าปัญหาการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ภาษาอังกฤษ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.31$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ปัญหาเรียงจากมากไปหาน้อยดังนี้ ปัญหาด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.91$, $SD = 1.19$) ปัญหาด้านการใช้สื่อออนไลน์ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.71$, $SD = 1.03$)) ปัญหาด้านการจัดการรายวิชา ($\bar{X} = 4.16$, $SD = 1.05$) มีปัญหาอยู่ในระดับมาก ปัญหาด้านการประเมินผลอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.32$, $SD = 1.12$) และปัญหาด้านครูผู้สอนอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.46$, $SD = 1.12$)

ตารางที่ 5 ผลการศึกษาข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับความสามารถในการใช้ทักษะภาษาอังกฤษ

ที่	ประเด็นพิจารณา	ค่าเฉลี่ย	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลความ
1	ทักษะการฟังภาษาอังกฤษ	1.95	1.12	น้อย
2	ทักษะการพูดภาษาอังกฤษ	2.25	1.10	น้อย
3	ทักษะการอ่านภาษาอังกฤษ	2.52	1.19	น้อย
4	ทักษะการเขียนภาษาอังกฤษ	2.23	1.02	น้อย
5	การแปลคำศัพท์ภาษาอังกฤษ	2.05	1.10	น้อย
6	การใช้ไวยากรณ์ภาษาอังกฤษ	2.02	0.98	น้อย
	เฉลี่ยรวม	2.14	1.10	น้อย

จากตารางที่ 4 ข้อมูลพื้นฐานความสามารถการใช้ภาษาอังกฤษ โดยภาพรวมอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.14$, $SD = 1.10$) ประเด็นพิจารณาที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือความสามารถในการใช้ทักษะการอ่านภาษาอังกฤษ ($\bar{X} = 2.52$, $SD = 1.19$) ส่วนค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ความสามารถในการใช้ทักษะการฟังภาษาอังกฤษ ($\bar{X} = 1.95$, $SD = 1.12$)

ตารางที่ 6 ผลการวิเคราะห์ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะกับแนวทางแก้ไขปัญหาการเรียนการสอนออนไลน์โดยใช้พอดแคสต์ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สถาบันการอาชีวศึกษาภาคใต้ 3

ปัญหาการเรียนการสอน	แนวทางการแก้ไข
1. ปัญหาด้านการจัดการรายวิชา	จัดให้มีการพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษโดยใช้พอดแคสต์มากขึ้น
2. ปัญหาด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้	ส่งเสริมให้มีการจัดกิจกรรมการเรียนรู้โดยการพัฒนาทักษะการฟังโดยใช้พอดแคสต์ให้มากขึ้น
3. ปัญหาด้านครูผู้สอน	ลดชั่วโมงสอนและภาระหน้าที่ที่ไม่เกี่ยวกับการสอน
4. ปัญหาด้านการใช้สื่อออนไลน์	ส่งเสริมให้ครูได้พัฒนาสื่อออนไลน์ให้มากขึ้น
5. ปัญหาด้านการประเมินผล	ให้มีการวิเคราะห์ข้อสอบ มีข้อสอบกลาง

จากตารางที่ 5 พบว่า ในภาพรวมครูผู้สอนภาษาอังกฤษได้ให้ข้อเสนอแนะแนวทางการแก้ปัญหาการเรียนการสอนออนไลน์ในการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ โดยเสนอแนะให้มีการจัดให้มีการพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษโดยใช้พอดแคสต์ให้มากขึ้น ส่งเสริมให้มีการจัดกิจกรรมการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษโดยใช้พอดแคสต์ให้มากขึ้น ลดชั่วโมงการสอนและภาระหน้าที่ที่ไม่เกี่ยวกับการสอน ส่งเสริมให้ครูได้พัฒนาสื่อออนไลน์ให้มากขึ้นและให้มีการวิเคราะห์ข้อสอบ หาอำนาจจำแนกของข้อสอบ และมีข้อสอบกลางใช้ในการเรียนการสอน ซึ่งในสภาพทั่วไปนั้นมีการพัฒนาทักษะการฟังน้อยมาก และครูมีภาระหน้าที่นอกเหนือจากการสอนมากจึงไม่ค่อยมีเวลาในการจัดทำสื่อออนไลน์และข้อสอบที่ใช้เป็นข้อสอบกลาง และไม่มีสื่อที่จะนำมาพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษที่ตรงกับจุดมุ่งหมายรายวิชา

5. อภิปรายผล

ผลศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการพัฒนาระบบการเรียนการสอนโดยใช้พอดแคสต์เพื่อพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สถาบันการอาชีวศึกษาภาคใต้ 3 สามารถสรุปประเด็นตามรายละเอียดดังต่อไปนี้

5.1 ผลการวิเคราะห์ ปัญหา และความต้องการพัฒนาระบบการเรียนการสอนโดยใช้พอดแคสต์เพื่อพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สถาบันการอาชีวศึกษาภาคใต้ 3 สามารถสรุปประเด็นตามรายละเอียดดังต่อไปนี้

5.1.1 ด้านการจัดการรายวิชาโดยภาพรวมมีปัญหาอยู่ในระดับมาก ประเด็นพิจารณาที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือการวิเคราะห์ผู้เรียนเกี่ยวกับข้อมูลด้าน อายุ ความรู้เดิม ความต้องการ ความสนใจ ลีลาการเรียน และลักษณะนิสัย เพื่อนำมาประกอบในการวางแผนการสอน และจากการสัมภาษณ์ครูผู้สอนภาษาอังกฤษ เกี่ยวกับการเลือกรายวิชาในการจัดการเรียนการสอนโดยส่วนใหญ่จะมีส่วนในการปรับปรุงบริหารหลักสูตรและครูเป็นผู้เลือกรายวิชาที่เหมาะสมกับระดับของผู้เรียนและตรงกับความต้องการของตลาดแรงงาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Sitti Syamsinar Mappiasse (2014) ได้ศึกษาเกี่ยวกับการปรับปรุงการบริหารจัดการหลักสูตรเพื่อส่งเสริมให้ผู้เรียนเรียนรู้ภาษาเป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตร และสอดคล้องกับปนัดดา อามาตร (2560) ซึ่งให้ประเด็นด้านหลักสูตรว่าควรมีการพัฒนาการศึกษาหลักสูตรการศึกษาอย่างละเอียด หลักสูตรยังขาดความสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานซึ่งสถานการณ์แรงงานของประเทศไทยในปัจจุบัน พบว่า แรงงานไทยทั้งที่เป็นแรงงานฝีมือและแรงงานกึ่งฝีมือมีทักษะฝีมือและภาษาอังกฤษต่ำกว่าความคาดหวังของผู้ประกอบการ

5.1.2 ด้านการจัดการชั้นเรียน พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับมากที่สุด และผลการสัมภาษณ์พบปัญหาเรื่องของการเตรียมความพร้อมก่อนการเรียน ครูส่วนน้อยที่มีการทำการทดสอบวัดความรู้พื้นฐานก่อนการเรียน และวิเคราะห์ผู้เรียนเป็น

รายบุคคล ในหน่วยงานมีการส่งเสริมให้ครูได้พัฒนาทักษะการสอน การศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น รวมไปถึงการอบรมพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษให้กับครู ซึ่งสอดคล้องกับข้อสรุปของยีน ภู่วรรณ (2564) เกี่ยวกับการพัฒนาครู ส่งเสริมและพัฒนาผ่านการเรียนรู้วิถีใหม่ ส่วนภาระงานอื่น ๆ ของครูผู้สอนภาษาอังกฤษ โดยส่วนใหญ่แล้วครูผู้สอนภาษาอังกฤษจะมีภาระงานที่ได้รับมอบหมายจากสถานศึกษาทุกคน จึงทำให้เวลาในการเตรียมการสอนและการทำวิจัยน้อยแต่จะเรียนรู้จากประสบการณ์การสอนของครู ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Kolb (1984) ที่กล่าวว่าการเรียนรู้จากประสบการณ์เป็นกระบวนการสร้างความรู้จากการปรับเปลี่ยนประสบการณ์อย่างต่อเนื่อง สังเกต แล้วสะท้อนคิด สรุปความคิดรวบยอดเป็นทฤษฎีความรู้ และ นำไปประยุกต์ใช้ ประเด็นพิจารณาที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือการใช้สื่อออนไลน์เข้าถึงได้ง่าย ส่วนค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ การใช้สื่อในการพัฒนาทักษะการฟัง การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่เหมาะสมจะส่งผลให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้ดี สอดคล้องกับณิชาภัทร ฤทธิ์ละคร (2563) ที่ได้พบว่ากิจกรรมที่เหมาะสมจะส่งผลให้นักเรียนมีกระบวนการคิด วิเคราะห์ และตีความ จากเรื่องที่ได้เรียนได้แม่นยำ และทำให้ผู้เรียนเข้าใจในบทเรียนได้ดียิ่งขึ้น นอกจากนี้ครูควรเลือกกิจกรรมที่หลากหลายและเหมาะสมกับบริบทผู้เรียนของตน ภายใต้กรอบแนวคิดการสอนตามแนวคิดการเรียนรู้ แบบบูรณาการเนื้อหาและภาษา

5.1.3 ด้านผู้สอนพบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ครูผู้สอนภาษาอังกฤษมีวุฒิทางการศึกษาและจบตรงสาขา ได้รับการอบรมและพัฒนาหลักสูตรการจัดการเรียนการสอนแต่ยังขาดทักษะในการออกแบบการเรียนรู้ที่ต้องใช้เทคโนโลยีใหม่ ๆ ซึ่งสอดคล้องกับ Syamsinar (2015) ได้ศึกษาในความสามารถของครูผู้สอนภาษาอังกฤษโดยเฉพาะด้านภาษา ปัญหาใหญ่ที่ผู้สอนต้องเผชิญคือการขาดความรู้เกี่ยวกับคำศัพท์เทคนิค นอกจากนี้ ยังพบว่าผู้สอนยังมีความรู้และทักษะในการจัดการเรียนการสอนไม่เพียงพอ ไม่เข้าใจในกระบวนการสอน และยังคงสอดคล้องกับ Mbarep Wicaksono (2021) ได้ศึกษาวิจัยเกี่ยวกับความสามารถของครูผู้สอนภาษาอังกฤษ ซึ่งพบว่าครูผู้สอนภาษาอังกฤษจะต้องมีความสามารถส่วนบุคคลซึ่งมีความสามารถต่อกระบวนการสอน ความรู้เกี่ยวกับไวยากรณ์ คำศัพท์ทางเทคนิคซึ่งความสามารถส่วนตัวของครูอาจส่งผลกระทบต่อกระบวนการเรียนการสอนและการเรียนรู้ของผู้เรียน

5.1.4 ด้านการใช้สื่อออนไลน์ โดยภาพรวมมีปัญหาอยู่ในระดับมากที่สุด ประเด็นพิจารณาที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือสื่อออนไลน์ที่ไม่มีความสะดวกคล่องกับเนื้อหาและกิจกรรมการเรียนรู้ จากการสัมภาษณ์ครูส่วนใหญ่เห็นว่าการสร้างเอกสารประกอบการเรียนให้สอดคล้องกับคำอธิบายรายวิชานั้นเป็นไปได้ยาก ซึ่งสอดคล้องกับTanti Sukmahidayanti (2015) ได้วิจัยเกี่ยวกับการพัฒนาสื่อของครูสอนภาษาอังกฤษในอินโดนีเซียมีปัญหาในการใช้ประโยชน์สื่อการสอนในห้องเรียน ปัจจุบันครูยังขาดสื่อทักษะการฟังที่เป็นสนทนาของเจ้าของภาษา ครูผู้สอนต้องจัดทำ จัดหาสื่อที่มีในออนไลน์ ครูจึงไม่ค่อยได้ใช้สื่อในการจัดการเรียนการสอนเพราะไม่มีอุปกรณ์ที่เอื้อต่อการใช้สื่อได้ และสอดคล้องกับ Fajar Wirawan (2020) พบว่า ครูมีจุดอ่อนเกี่ยวกับการพัฒนาสื่อ และมีจุดแข็งของการใช้สื่อการสอนภาษาอังกฤษในโรงเรียนของอินโดนีเซียคือ โทรศัพท์มือถือ เพราะโทรศัพท์มือถือเป็นสื่อที่ใช้ง่าย และสามารถเข้าถึงเมลได้ง่าย

5.1.5 ด้านการประเมินผลโดยภาพรวมมีปัญหาอยู่ในระดับมากที่สุด ประเด็นพิจารณาที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ การให้ข้อมูลป้อนกลับไปยังผู้เรียนเกี่ยวกับความถูกต้องและระดับความถูกต้องของคำตอบนั้น ๆ และจากการสัมภาษณ์ครูผู้สอนพบว่ามีปัญหาเกี่ยวกับการใช้ข้อสอบวัดและประเมินผล แบบทดสอบควรเป็นมาตรฐานเดียวกันทั้งประเทศเพื่อสามารถทดสอบระดับของความสามารถทางภาษาที่เพิ่มขึ้น ครูขาดการวิเคราะห์ข้อสอบ หาอำนาจจำแนกของข้อสอบก่อนการสอบจริง สอดคล้องกับงานวิจัยของ อมรศรี แสงส่องฟ้า (2553) การวัดและประเมินผลภาษานั้นว่าเป็นประเด็นสำคัญที่ครูผู้สอนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศจะต้องมีความรู้และความเข้าใจที่ถูกต้อง ทั้งเทคนิควิธีและสาขาเนื้อหาภาษาที่จะวัดระดับ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Sitti Syamsinar Mappiasse. (2014) พบว่าการจัดการเรียนภาษาอังกฤษต้องมีการทบทวนและประเมินภาษาอังกฤษ ซึ่งจะเป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตรในประเทศอินโดนีเซีย และต้องมีความจำเป็นที่จะต้องมีการ

ประเมินอย่างสม่ำเสมอทั้งระบบการศึกษาและมีวิธีการวัดประสิทธิภาพของระบบผ่านการประเมินการฝึกอบรมครูและนักเรียนอย่างต่อเนื่องเพื่อให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากล

5.1.6 ด้านผู้เรียน พบว่า ผู้เรียนมีพื้นฐานการใช้ทักษะภาษาอังกฤษทุกทักษะอยู่ในระดับน้อย โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้เรียนมีพื้นฐานในการใช้ทักษะการฟังอยู่ในระดับต่ำกว่าทักษะอื่น ๆ และจากการสัมภาษณ์พบปัญหาด้านผู้เรียน เช่น ความรู้พื้นฐานของผู้เรียน ด้านไวยากรณ์ ด้านคำศัพท์ทั่วไปด้านคำศัพท์เฉพาะ ความสามารถในทักษะภาษาอังกฤษ การฟัง การอ่าน การพูดและการเขียน การมีส่วนร่วมในชั้นเรียนเมื่อประเมินผลการสอบทางภาษาของนักศึกษาพบว่ามีความรู้ภาษาอังกฤษ ด้านคำศัพท์ ไวยากรณ์ และความสามารถด้านทักษะการฟังต่ำมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ (Hamouda, 2013) ศึกษาเกี่ยวกับกระบวนการเรียนการสอนทักษะการฟังภาษาอังกฤษนั้น พบว่าผู้เรียนส่วนใหญ่พบปัญหาในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนภาษาอังกฤษที่ให้ความสำคัญเฉพาะการเรียนไวยากรณ์ ทักษะการ อ่าน และคำศัพท์มากกว่าทักษะการ เรียนรู้ภาษาอังกฤษทักษะอื่น ทักษะการฟังและทักษะการพูด และครูผู้สอนไม่ให้ความสำคัญในการจัดแผนการจัดการเรียนรู้เกี่ยวกับทักษะการฟัง ผู้สอนหลายคนเชื่อว่าทักษะการฟังเป็นทักษะที่ผู้เรียนสามารถเรียนรู้หรือพัฒนาได้เองตามธรรมชาติในระบบการเรียนรู้ภาษา และ Glisan (1985) ได้ให้ความเห็นว่ากิจกรรมการเรียนการสอนในห้องเรียนผู้สอนมีการทดสอบทักษะการฟังแก่ผู้เรียนแต่ไม่สอนทักษะการฟังให้แก่ผู้เรียน ในขณะที่ผู้เรียนเองได้ใช้ทักษะการฟังในห้องเรียนแต่ไม่ใช้การฟังเพื่อความเข้าใจ ซึ่งงานวิจัยของ Zhihong Bai (2518) ได้ทำการศึกษาเกี่ยวกับองค์ประกอบที่สำคัญในการสื่อสารภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยหลินเฟิน ประเทศจีน กล่าวถึงกลยุทธ์การเรียนรู้คำศัพท์ที่ถูกต้องจึงเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งสำหรับผู้เรียน เกี่ยวกับการเรียนรู้คำศัพท์ โดยเฉพาะการท่องจำคำศัพท์

5.2 ผลการสัมภาษณ์สภาพปัจจุบัน ปัญหาและความต้องการระบบการเรียนการสอนออนไลน์ ผลการศึกษา ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะกับแนวทางแก้ไขปัญหาการเรียนการสอนออนไลน์ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สถาบัน การอาชีวศึกษาภาคใต้ 3 จากการสัมภาษณ์ครู ได้เสนอแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงแก้ไขสภาพและปัญหาที่เกิดขึ้นในการพัฒนาระบบการเรียนการสอนโดยใช้พอดแคสต์เพื่อพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สถาบันการอาชีวศึกษาภาคใต้ 3 ครูส่วนใหญ่เห็นด้วยกับการนำพอดแคสต์มาพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษโดยสรุป องค์ประกอบเป็น 4 ชั้นดังนี้ 1) ชั้นเตรียมการและวางแผนการจัดระบบการเรียนการสอน (Preparation) 2) ชั้นการจัดการ เนื้อหาสาระ (Knowledge Management) 3) ชั้นดำเนินการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนออนไลน์ฯ ซึ่งประกอบไปด้วย (1) ชั้นการรับรู้ (Receiving) (2) ชั้นการประเมินพฤติกรรมเบื้องต้น (Assessment of Entering Behaviours) (3) ชั้นการทำความเข้าใจในบทเรียน (Understanding) (4) ชั้นการโต้ตอบในการสื่อสารทักษะการฟังภาษาอังกฤษ (English Responding) (5) ชั้นประเมินผลการเรียน (Evaluation) (6) ศักยภาพการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ และ 4) ชั้นประเมินผลการเรียนรู้ไปสู่ผลลัพธ์สมรรถนะด้านภาษาอังกฤษตามเกณฑ์มาตรฐานคุณวุฒิอาชีวศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง และหลังจาก ผู้เรียนเรียนด้วยระบบการเรียนการสอนออนไลน์โดยใช้พอดแคสต์เพื่อพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษ แล้วควรให้เกิดผลลัพธ์ 2 ส่วน ดังนี้ สมรรถนะด้านภาษาอังกฤษตามเกณฑ์มาตรฐานคุณวุฒิอาชีวศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พ.ศ.2562 โดยนักศึกษามีคุณลักษณะเชิงพฤติกรรม ได้แก่ องค์ประกอบด้านความรู้ (Knowledge) ได้แก่ 1) ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับ นำทักษะภาษาอังกฤษไปใช้ในงานเทคโนโลยีอุตสาหกรรม 2) ความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้ทักษะภาษาอังกฤษ ในสถานการณ์ที่เกี่ยวข้องกับงานด้านช่างอุตสาหกรรม 3) ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้ทักษะภาษาอังกฤษในเรื่องข้อมูล รายงานการปฏิบัติงานช่างอุตสาหกรรม องค์ประกอบด้านทักษะ (Skill) ได้แก่ 1) สามารถพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษ โดยมีพอดแคสต์เป็นสื่อที่เกี่ยวข้องกับงานด้านช่างอุตสาหกรรม 2) สามารถพัฒนาทักษะการฟังโดยฝึกใช้คำศัพท์เทคนิคในงาน เทคโนโลยีอุตสาหกรรม 3) สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสืบค้นและฝึกฝนการฟัง พร้อมทั้งแสดงหลักฐานการเรียนรู้ ด้วยตนเอง และองค์ประกอบด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาอาชีวศึกษา ได้แก่ 1) มีความรับผิดชอบในการเรียน

ด้วยสื่อออนไลน์ 2) มีคุณธรรมและจริยธรรมในการเรียนด้วยออนไลน์ 3) ตระหนักและเห็นประโยชน์ของการใช้ภาษาอังกฤษในงานอาชีพ

6. ข้อเสนอแนะ

6.1 ข้อเสนอแนะการนำผลวิจัยไปใช้ประโยชน์

6.1.1 จากผลการวิจัยพบว่าสภาพปัญหาและความต้องการพัฒนาระบบการเรียนการสอนฯ โดยภาพรวมปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะความสามารถในการใช้ทักษะการฟังภาษาอังกฤษอยู่ในระดับน้อยที่สุด ส่งผลให้ประเด็นที่ควรดำเนินการพัฒนาคือ ความสามารถในการใช้ทักษะการฟังภาษาอังกฤษ

6.1.2 การจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในสถาบันการอาชีวศึกษาระดับ 3 ควรเน้นในการพัฒนาความสามารถในการใช้ทักษะการฟัง คำศัพท์และไวยากรณ์ภาษาอังกฤษ ให้กับนักศึกษาในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง

6.1.3 จากข้อเสนอแนะของครูผู้สอนภาษาอังกฤษควรส่งเสริมให้มีการพัฒนาพอดแคสต์ที่มาพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษ เพื่อนำไปสู่ผลลัพธ์ด้านสมรรถนะด้านภาษาอังกฤษตามเกณฑ์มาตรฐานคุณวุฒิอาชีวศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง

6.2 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยในครั้งต่อไป

6.2.1 สถาบันการอาชีวศึกษาหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง ควรนำผลการศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษโดยใช้พอดแคสต์เพื่อพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษไปปรับปรุง พัฒนาการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในด้านปัจจัยนำเข้า ด้านการจัดการเรียนการสอน และด้านผลผลิต เพื่อพัฒนากำลังคนอาชีวศึกษาเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของชาติและสังคมโลก

6.2.2 กรณีผู้สอนภาษาอังกฤษนำผลการวิจัยแนวทางการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษโดยใช้พอดแคสต์ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงไปใช้กับผู้เรียนระดับอื่น ควรปรับเนื้อหาตามปัจจัยนำเข้า องค์ประกอบด้านการจัดการเรียนการสอนและ สมรรถนะด้านภาษาอังกฤษตามกรอบมาตรฐานความสามารถทางภาษาอังกฤษที่เป็นสากล ให้เหมาะสมกับสภาพผู้เรียนเป็นสำคัญ

8. เอกสารอ้างอิง

ชัยมงคล พุกสุวรรณ. (2563). แนวทางการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในสถาบันอาชีวศึกษาเพื่อพัฒนากำลังคนเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน. สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, *วารสารศึกษาศาสตร์ปริทัศน์*, 35(1); 1-13.

นิษภัทร ฤทธิ์ละคร. (2563). การพัฒนาความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจโดยใช้การสอนตามแนวคิดการเรียนรู้ แบบบูรณาการเนื้อหาและภาษา (CLIL) สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3. *วารสารบัณฑิตเอเชีย*, 10(4); 37-43.

ปนัดดา อามาตร. (2560). ปัญหาและแนวทางแก้ไขการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 2. *วิทยานิพนธ์บริหารการศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์*.

ปรัชญา บินหมัดหนี. (2561). ศึกษาสภาพและปัญหาการจัดการเรียนการสอนรายวิชาภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนปลายของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้. *มหาวิทยาลัยฟาฏอนี, วารสาร AL-NUR บัณฑิตวิทยาลัย*, 13(25); 25-37.

- วันทนี๋ บางเสน. (2564). การศึกษาสภาพการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษ. สาขาวิชาการสอนภาษาอังกฤษ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์, **วารสารวิจัย มข. สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (ฉบับบัณฑิตศึกษา)**, 9(1); 1193-1206.
- สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา. (2561). **หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2557**. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา.
- สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ สำนักนายกรัฐมนตรื. (2565). **แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566—2570)**. ราชกิจจานุเบกษา. http://www.ratchakitcha.soc.go.th/DATA/PDF/2565/E/258/T_0001.PDF.
- ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา. (2565). **สถิติข้อมูลการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา**. <https://techno.vec.go.th/Default.aspx?tabid=659>.
- อมรศรี แสงส่องฟ้า. (2553). การสร้างและพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมเรื่องการทดสอบ ภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศ เพื่อการเสริมสร้างความรู้และทักษะ ปฏิบัติการทดสอบและการวัดผลภาษาอังกฤษในชั้นเรียนของครูโรงเรียนมัธยมศึกษา. วิทยานิพนธ์ ปร.ด. นครปฐม: มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- Erling, E. J. (2014). **The Role of English in Skills Development in South Asia: Policies, Interventions and Existing Evidence**. London: British Council.
- Fajar Wirawan. (2020). **Jurnal Ilmiah Profesi Pendidikan**, 5(2); 89 – 95. <https://doi.org/10.29303/jipp.v5i2.115>.
- Glisan, E. W. (1985). The effect of word order on listening comprehension and pattern retention. **An experiment in Spanish as a Foreign Language**, 35(3); 443-472. <https://doi.org/10.1111/j.1467-1770.1985.tb01087.x>.
- Hamouda, A. (2013). An Investigation of Listening Comprehension Problems Encountered by Saudi Students in the EL Listening Classroom. **International Journal of Academic Research in Progressive Education and Development**, 2; 113-155. <https://pdfs.semanticscholar.org/b811/984d6e30068a62a970b1f75b2e701e0b159e.pdf>.
- Likert, Rensis. (1967). **The Method of Constructing and Attitude Scale**. In Reading in Fishbein, M (Ed.), *Attitude Theory and Measurement*. New York: John Wiley & Sons. pp. 90-95.
- Mbarep Wicaksono, Ismail Petrus, Soni Mirizon. (2021). The vocational English teachers' personal competence and its implication on teaching and learning process. **EduLite Journal of English Education, Literature, and Culture**. 6(1), 71-85.
- Sitti Syamsinar Mappiasse1 & Ahmad Johari Bin Sihes. (2014). **Evaluation of English as a Foreign Language and Its Curriculum in Indonesia English Language Teaching**, 7(10). <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1075934.pdf>.
- Syamsinar. (2015). **The Problems in Professional Competence of Teachers in Teaching English Subject at Vocational High Schools**. 1(1), 125-132. <https://www.semanticscholar.org/paper/The-Problems-in-Professional-Competence-of-Teachers-Syamsinar-Jabu/2c057899de5210de701ecb50bdc607ab62205104>.
- Tanti Sukmahidayanti. (2015). The Utilization of Instructional Media in Teaching Media in Teaching English to Young Learners. **Journal of English and Education**, 3(2); 90-100. <https://core.ac.uk/download/pdf/295400829.pdf>.



Yamane, Taro. (1967). **Statistics: An Introductory Analysis (2nd Edition)**. New York: Harper and Row.

Yogesh S. Kashikar. (2016). **Problems and Solutions in Teaching English as a Second Language at College Level**. Pune Research Discovery ISSN2455-9202 An International of Advance Studies, 1(2).

Zhihong Bai. (2018). An Analysis of English Vocabulary Learning Strategies. **Journal of Language Teaching and Research**, 9(4); 849-855, July 2018. <http://dx.doi.org/1>.