



การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครอง นักเรียนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียน  
ในกลุ่มตำบลวังไม้แดง อำเภอประทาย สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา  
นครราชสีมา เขต 7

The Satisfactions of the Parents to administration of Wangmaidang  
School Group At Prathai District office under the Nakornrajchasima  
primary educational service area 7

ประภาพร โพธิ์ไพร\* ดร.อาทิตย์ ฉัตรชัยพลรัตน์\*\*

**บทคัดย่อ**

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครอง นักเรียนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนในกลุ่มตำบลวังไม้แดง อำเภอประทาย สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครราชสีมาเขต 7 จำแนกตามเพศและระดับการศึกษา กลุ่มตัวอย่างได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียน จำนวน 6 โรงเรียน ในกลุ่มตำบลวังไม้แดง จำนวน 200 คน ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2555 เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัย พบว่า

1. ผู้ปกครองนักเรียน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนในกลุ่มตำบลวังไม้แดง อำเภอประทาย สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครราชสีมาเขต 7 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $X = 3.94$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจในด้านงานบุคลากร เป็นอันดับแรก รองลงมา ได้แก่ ด้านงานแผนและงบประมาณ ด้านงานบริหารงานทั่วไป และด้านงานวิชาการ ตามลำดับ

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนจำแนกตามเพศ พบว่า ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารโรงเรียนในภาพรวม ด้านงานวิชาการ และด้านงานบุคลากร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนในด้านงานแผนและงบประมาณ และด้านงานบริหารงานทั่วไป ไม่แตกต่างกัน ผลการเปรียบเทียบตามระดับการศึกษา พบว่าโดยภาพรวมใน ด้านงานวิชาการ และด้านงานบุคลากร ด้านงานแผนและงบประมาณ และด้านงานบริหารงานทั่วไป ไม่แตกต่างกัน

**ABSTRACT**

The objective of the study was to investigate The Satisfactions of the Parents to administration of Wangmaidang School Group At Prathai District office under the Nakornrajchasima primary educational service area 7. The sample group consisted of 200 parents who were studying in the second semester of the 2012 academic year. The instrument used was a questionnaire and the data was analyzed by percentage , mean and standard deviation

\* นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา วิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย

\*\* อาจารย์ประจำ, คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย วิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย



The results of the study were as follows ;

1. In general the Satisfactions of Parents to administration for group of Wangmaidang school Ampro Prathai under the office of Nakornrajchasma Educational primary service area 7. Was at a high level. when considering each item separately it was found that the parent were satisfied In personnel. First, followed by the work plan and budget. The general administrative. And teachers, respectively.

2. The comparison; results the satisfaction of the parents classified by sex found that parents of different sex were satisfied with the management of the school as a whole. The academic and the personnel. Were statistically significant at the .05 level. The work plan, budget. and general management. Were not difference.

## 1. บทนำ

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 กล่าวถึงความหมายของการศึกษาไว้ว่า การศึกษาเป็น กระบวนการเรียนรู้ของบุคคลและสังคมโดยการถ่ายทอด ความรู้ การฝึกการอบรม การสืบสานทางวัฒนธรรม การสร้างสรรค์จรรโลงความก้าวหน้าทางวิชาการ การสร้างองค์ความรู้ อันเกิดจากสภาพแวดล้อม สังคม การเรียนรู้ และปัจจัยเกื้อหนุนให้บุคคลเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ตลอดชีวิต แต่การจัดการศึกษาที่เป็นอยู่ในปัจจุบันยังไม่ สามารถสนองความต้องการในการพัฒนาบุคคล ชุมชน ท้องถิ่น และประเทศซึ่งกำลังพัฒนาไปอย่างรวดเร็ว ได้ดี เท่าที่ควร การจัดการศึกษาต้องยึดหลักว่า ผู้เรียนทุกคน ต้องมีความสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้และถือว่า ผู้เรียนมีความสำคัญ

การศึกษาเป็นหน้าที่ของทุกคนและทุกคนจะต้องช่วยกันเพื่อการศึกษารวมทั้งตัวเด็กเอง ผู้ปกครอง ประชาชน องค์กรต่างๆ ในสังคมและหน่วยงานต่างๆ การพัฒนาเด็กและเยาวชนให้เติบโตเป็นบุคคลที่มี สุขภาพ และมีคุณลักษณะที่ดีตามที่สังคมต้องการ สถาบัน ครอบครัวนับว่าเป็นสถาบันที่มีบทบาทสำคัญยิ่ง บิดา มารดาหรือผู้ปกครอง มีหน้าที่จัดให้บุตรหรือบุคคลซึ่ง อยู่ในความดูแล ให้ได้รับการศึกษาภาคบังคับ ตลอดจน ได้รับการศึกษานอกเหนือจากการศึกษาภาคบังคับตาม ความพร้อมของครอบครัว ผู้ปกครองจึงเป็นผู้ที่มีบทบาท สำคัญยิ่งต่อชีวิตของเด็ก บทบาทของผู้ปกครองที่มีต่อเด็ก

ไม่ได้จำกัดเฉพาะการเลี้ยงดู อบรมนิสัยเท่านั้น แต่รวมถึง การให้การสนับสนุนด้านการศึกษาแก่บุตรหลานของตนที่ บ้าน และการเข้าไปมีส่วนร่วมในการพัฒนาการศึกษา กับ โรงเรียน เพื่อผลสำเร็จสู่คุณภาพชีวิตของผู้เรียน ที่จะ ได้ เป็นคนดี คนเก่ง และมีความสุข ซึ่งการพัฒนาคุณภาพที่ ตัวนักเรียนเป็นสำคัญนั้น ย่อมต้องอาศัยหลักการบริหาร งานโรงเรียนที่มียุทธศาสตร์ตลอดจนวิธีการที่เหมาะสม หลากหลาย บนความร่วมมือของทุกฝ่ายทุกองค์กรที่ เกี่ยวข้อง (อรณพ จินะวัฒน์, 2543 )

ดังนั้น เพื่อให้ผู้บริหารสถานศึกษา คณะครู และ คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานได้เห็นความสำคัญ ในการที่จะได้รับทราบผลการปฏิบัติงานของโรงเรียน จึงจำเป็นต้องมีการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครอง นักเรียนในการบริหารงานของโรงเรียน เพื่อดำเนินการ ปรับปรุงเปลี่ยนแปลงพัฒนาการบริหารโรงเรียนให้เจริญ ก้าวหน้าและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ในฐานะที่เป็นครู ในกลุ่มโรงเรียนวังไม้แดง มีความสนใจที่จะศึกษาความ พึงพอใจของผู้ปกครอง นักเรียน ที่มีต่อการบริหารงาน โรงเรียนในกลุ่มตำบลวังไม้แดง ที่สำคัญเพื่อเป็นแนวทาง ในการพัฒนาและกระชับความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียน กับผู้ปกครอง นักเรียนให้มากยิ่งขึ้น (ภิญโญ สาร , 2549) ทั้งนี้เพื่อความเจริญก้าวหน้าของโรงเรียนในกลุ่มตำบล วังไม้แดง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครราชสีมา เขต 7 ต่อไป



## 2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนในกลุ่มตำบลวังไม้แดง อำเภอประทาย สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาานครราชสีมา เขต 7

2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนในกลุ่มตำบลวังไม้แดง จำแนกตาม เพศ และระดับการศึกษา อำเภอประทาย สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาานครราชสีมา เขต 7

## 3. ขอบเขตการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ มีจุดมุ่งหมายที่จะศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครอง นักเรียนต่อการบริหารงานโรงเรียนในกลุ่มตำบลวังไม้แดง กรณีเฉพาะผู้ปกครองนักเรียนระดับประถมศึกษา อำเภอประทาย สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาานครราชสีมา เขต 7 โดยยึดขอบข่ายงาน 4 ด้านและในงานแต่ละด้านนั้นผู้ศึกษาค้นคว้า ได้เลือกงานที่เกี่ยวข้องกับผู้ปกครองนักเรียน ดังนี้ (สำนักงานคณะกรรมการประถมศึกษาแห่งชาติ, 2540)

1. ด้านงานวิชาการ
  - หลักสูตรท้องถิ่น
2. ด้านงานบุคลากร
  - จรรยาบรรณครู
3. ด้านงานแผนและงบประมาณ
  - การระดมทรัพยากรเพื่อใช้ในการบริหารการศึกษา
4. ด้านงานบริหารงานทั่วไป
  - งานกิจการนักเรียน

## 4. สรุปผลการวิจัย

### ประชากร

เป็นเพศหญิง 145 คน คิดเป็นร้อยละ 72.50 เพศชาย 55 คน คิดเป็นร้อยละ 27.50 จำแนกตามระดับการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรีจำนวน 122 คน คิดเป็นร้อยละ

61.00 ระดับปริญญาตรีจำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 33.50 และสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 5.5 และสรุปผลการวิจัย ดังนี้

1. ความพึงพอใจ ของผู้ปกครอง นักเรียนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนในกลุ่มตำบลวังไม้แดง อำเภอประทาย สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาานครราชสีมาเขต 7

ในด้านงานบุคลากร เรื่อง จรรยาบรรณครู โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ครูพูดจาสุภาพและสร้างสรรค์ โดยคำนึงถึงผลที่จะเกิดกับนักเรียนและสังคม รองลงมา คือ ครูสร้างความเป็นมิตร เป็นที่พึ่งพาและไว้วางใจได้ ของนักเรียนให้ความเป็นกันเองกับนักเรียน และข้อที่มีค่าเฉลี่ยใกล้เคียงกัน คือ ครูควรแสดง ออกด้วยความชื่นชม และเชื่อมั่นในอาชีพครู ด้วยตระหนักว่ามีความสำคัญ และจำเป็นต่อสังคม ส่วนในข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ครูเป็นผู้นำในการอนุรักษ์ และพัฒนาภูมิปัญญาและวัฒนธรรมไทย

ในด้านงานแผนและงบประมาณ เรื่อง การระดมทรัพยากรเพื่อใช้ในการบริหารการศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ โรงเรียนนิมนต์พระสงฆ์หรือนักบวชในศาสนาอื่น มาให้ความรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรม แก่ นักเรียน รองลงมา คือ ทางโรงเรียนได้ขอความร่วมมือจากหน่วยงานสาธารณสุข โรงพยาบาล และแพทย์มาให้ความรู้เกี่ยวกับสุขภาพอนามัย โรคระบาดแก่นักเรียน ส่วนในข้อที่ผู้ปกครองมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ โรงเรียนได้ขอความอนุเคราะห์ยืมอุปกรณ์การศึกษาที่ขาดแคลนในชุมชนหรือจากโรงเรียนอื่น

ในด้านงานบริหารงานทั่วไป เรื่อง ด้านงานกิจการนักเรียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ โรงเรียนจัดอาหารกลางวันให้กับนักเรียนของท่านอย่างทั่วถึงและเพียงพอ ถูกหลักโภชนาการ รองลงมา คือโรงเรียนดำเนินงาน เกี่ยวกับการป้องกันและแก้ปัญหาความประพฤติของนักเรียน



เช่น ยาเสพติด การทะเลาะวิวาทไม่เข้าเรียน หรือหนีเรียน และเรื่องซู้สาวของนักเรียนและข้อที่มีค่าเฉลี่ยใกล้เคียงกัน คือ นักเรียน มีความประพฤติดี มีวินัย สุขภาพ อ่อนน้อม ถ่อมตน ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ โรงเรียนได้นำเสนอ ข้อเสนอแนะของท่านและชุมชน มาพิจารณาปรับปรุงและพัฒนาโรงเรียน

ในด้านงานวิชาการ เรื่อง หลักสูตรท้องถิ่น โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ โรงเรียนได้เชิญบุคลากรที่มีความรู้เกี่ยวกับหลักสูตรท้องถิ่นในเขตพื้นที่บริการ มาให้ความรู้เพื่อพัฒนาการเรียนการสอน รองลงมา คือ ผู้ปกครอง มีความเชื่อมั่นในความสามารถการสอนหลักสูตรท้องถิ่น ของครู และ โรงเรียนเปิดโอกาสให้บุคลากรในชุมชน เข้ามามีส่วนร่วมจัดทำหลักสูตรท้องถิ่นในรูปกรรมการ และ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยใกล้เคียงกัน คือ โรงเรียนใช้วัสดุ อุปกรณ์ เกี่ยวกับหลักสูตรท้องถิ่นเพื่อการจัดการเรียนการสอน ทั้งในและนอกสถานศึกษาร่วมกับชุมชนในท้องถิ่น ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ โรงเรียนจัดให้มีการอบรม พัฒนาบุคลากรที่มีความรับผิดชอบเกี่ยวกับ หลักสูตรท้องถิ่นภายในโรงเรียนด้วยวิธีการต่างๆ

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครอง นักเรียนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียน ในกลุ่ม ตำบลวังไม้แดง อำเภอประทาย สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 7

### 2.1 จำแนกตามเพศ

พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครอง นักเรียนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนในกลุ่มตำบลวังไม้แดง เพศชายและเพศหญิงในภาพรวม ด้านงานวิชาการ เรื่องหลักสูตรท้องถิ่น และด้านบุคลากรเรื่อง จรรยาบรรณครู มีความพึงพอใจแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนในด้านงานแผนและงบประมาณ เรื่อง การระดมทรัพยากรเพื่อใช้ในการบริหารการศึกษา และ ด้านงานบริหารงานทั่วไป เรื่อง งานกิจการนักเรียน มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

### 2.2 จำแนกตามระดับการศึกษา

พบว่า ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษา ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารโรงเรียนในภาพรวม ด้านงานวิชาการเรื่องหลักสูตรท้องถิ่น ด้านงานบุคลากร เรื่อง จรรยาบรรณครู ด้านงานแผนและงบประมาณ เรื่อง การระดมทรัพยากรเพื่อใช้ในการบริหารการศึกษา และด้านงานบริหารงานทั่วไป เรื่อง งานกิจการนักเรียน ไม่แตกต่างกัน

## 5. อภิปรายผล

จากการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครอง นักเรียนที่มีต่อการบริหารงาน โรงเรียนในกลุ่มตำบลวังไม้แดง อำเภอประทาย สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานครราชสีมา เขต 7 มีประเด็นที่ควรนำมา อภิปราย ดังนี้

ด้านงานวิชาการ เรื่อง หลักสูตรท้องถิ่น พบว่า ผู้บริหารควรให้ความสำคัญ เกี่ยวกับงานด้านหลักสูตร การนำหลักสูตรท้องถิ่นไปใช้ในการจัดการเรียนการสอน ซึ่งสอดคล้องกับ มนัสพงษ์ เต็มอุดมทรัพย์ (2548) กล่าว ในบทความย่อไว้ว่า ในกระบวนการพัฒนาหลักสูตรท้องถิ่น ควรใช้กระบวนการบริหารทั้ง 4 ด้าน คือ การวางแผน การจัดองค์การ การนำ และการควบคุม สรุปได้ว่า การวางแผนในการใช้กระบวนการบริหารมาสนับสนุนการพัฒนาหลักสูตรท้องถิ่นของครูมีความเหมาะสมมากที่สุด ส่วนของคณะกรรมการและผู้ปกครองนักเรียนนั้น การใช้กระบวนการมาสนับสนุนการพัฒนาหลักสูตรท้องถิ่น

ด้านงานบุคลากร เรื่อง จรรยาบรรณครู พบว่า ครูเป็นผู้นำในการอนุรักษ์ และพัฒนาภูมิปัญญาและ วัฒนธรรมไทย ซึ่งสอดคล้องกับ งานวิจัยของ ณรงค์ สิทธิประเสริฐ (2547) ได้ศึกษาเกี่ยวกับจรรยาบรรณครู พบว่า จรรยาบรรณครูด้านการถ่ายทอดตามความรู้ ความสามารถ ด้านการให้เกียรติผู้ร่วมงานทางวิชาการ และ ด้านความซื่อสัตย์สุจริต อยู่ในระดับมากและ ด้านความ เลื่อมใสการปกครองระบอบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข ด้านยึดมั่นในศาสนา ด้านอุทิศเวลา

ในการสอน ด้านการรักษาชื่อเสียงของตนเอง ด้านการปฏิบัติตามระเบียบ กฎเกณฑ์ ด้านการประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดีซึ่งอยู่ในระดับมาก

ในด้านงานแผนและงบประมาณ เรื่อง การระดมทรัพยากรเพื่อใช้ในการบริหารการศึกษา พบว่า มีการการระดมทรัพยากรเพื่อใช้ในการบริหารการศึกษา ซึ่งข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ นิมนต์พระสงฆ์หรือนักบวชในศาสนาอื่น มาให้ความรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรม แก่นักเรียน สำหรับการนิมนต์พระสงฆ์หรือนักบวชในศาสนาอื่น มาให้ความรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรม แก่นักเรียนนั้น เป็นการนำทรัพยากรบุคคล ในท้องถิ่นมาใช้ประโยชน์ ทางการศึกษา นักเรียนจะได้สนทนา พุดจาปราศรัยหรือฟังคำบรรยาย อภิปรายจากบุคคลในสังคม ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ อูส่าห์ จันทรประสาน (2547) ที่กล่าวว่า ประโยชน์ที่ได้รับจากทรัพยากรทางบุคคล ได้แก่ เชิญมาเป็นวิทยากร ภูมิปัญญาท้องถิ่น หรือขอคำปรึกษา ความรู้หรือข้อเสนอแนะ

ในด้านงานบริหารงานทั่วไป เรื่อง งานกิจการนักเรียน พบว่า บริหารงานกิจการนักเรียนที่ดี ซึ่งสอดคล้องกับ ผศ.ดร.อรสา โกศลานันทกุล (2550) ซึ่งกล่าวไว้ว่า การบริหารกิจการนักเรียนที่ไม่ใช่การสอนในชั้นเรียน แต่เป็นการดำเนินงานที่ครอบคลุมไปถึงงานสวัสดิการและการบริการนักเรียน งานด้านการปกครองและวินัย งานด้านการพัฒนาบุคลิกภาพของนักเรียน งานกิจกรรมนักเรียนหรืองานกิจกรรมเสริมหลักสูตร และการติดตามผลผลิต ซึ่งส่งผลให้ขอบข่ายการบริหารกิจการนักเรียนนั้นมีขอบเขตกว้างขวางมากและขึ้นอยู่กับองค์ประกอบหลายๆ ประการ

## 6. ข้อเสนอแนะ

### 1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. การทำกิจกรรมของโรงเรียน ควรทำให้เกิดคุณลักษณะที่ดี ควรเชิญวิทยากรที่มีความรู้ความสามารถ และความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน มาให้ความรู้และเสริมสร้าง ให้นักเรียนมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ร่วมกัน

2. โรงเรียนควรให้ผู้ปกครอง มีส่วนร่วมการวางแผนการบริหารงานโรงเรียน เพื่อความต่อเนื่อง ยั่งยืน และปรับหรือพัฒนาการบริหารงานโรงเรียนให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงในปัจจุบัน

### 2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการวิจัยอย่างต่อเนื่องโดยการวิจัยจำแนกแต่ละด้าน ได้แก่ ด้านงานวิชาการ ด้านงานบุคลากร ด้านงานแผนและงบประมาณ ด้านงานบริหารงานทั่วไป โดยแยกการทำวิจัยเฉพาะในแต่ละด้าน เพื่อหารูปแบบที่เหมาะสมสำหรับการพัฒนาโรงเรียนต่อไป

2. ในการจัดทำหลักสูตรท้องถิ่น ควรให้มีความสอดคล้องกับความต้องการของท้องถิ่น โรงเรียนต้องประชาสัมพันธ์และประชุมผู้ที่มีส่วนได้เสียให้บ่อยครั้งกว่าเดิม

3. หากจะมีการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองครั้งต่อไป ควรมีการบริการแนะแนว และโรงเรียนควรที่จะเพิ่มจำนวนครั้งในการออกเยี่ยมบ้านนักเรียน เพื่อจะได้ช่วยเหลือ ประสานงาน ระหว่างครูและผู้ปกครองนักเรียน ในเรื่องที่มีปัญหา และส่งเสริมสนับสนุนในเรื่องต่างๆ

## 7. บรรณานุกรม

1. กรชกร ขวดี. (2544). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมสังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่ตั้งอยู่นอกเขตเทศบาล วิทยานิพนธ์ปริญญา การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิจัยการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
2. ขวัญชัย สิงห์อ่อน. (2552). ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนในพื้นที่ สกลนคร นครพนม และมุกดาหาร คุรุศาสตร์มหาบัณฑิต ปริญญาโท มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.



3. เฉลิมเกียรติ ตุ่นแก้ว (2555). ทำการวิจัยเรื่อง **ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย** ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต ปริญญาโท มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.
4. ชุมศักดิ์ อินทร์รักษ์. (2545). **การบริหารงานวิชาการ**. ปัตตานี : ภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี.
5. ธงชัย สันติวงษ์. (2543). **องค์การและการบริหาร**. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
6. นิพนธ์ กินาวงศ์. (2543). **หลักเบื้องต้นเกี่ยวกับการบริหารโรงเรียนและการนิเทศการศึกษา**. พิษณุโลก : โครงการตำรามหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.