



การศึกษาระดับมาตรฐานผลการเรียนรู้ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี
สาขาวิชาการบัญชี ตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี
สาขาวิชาการบัญชี พ.ศ. 2553 ในสถาบันอุดมศึกษาเอกชน จังหวัดขอนแก่น
A study on the levels of learning outcome standards of undergraduate
students majoring in accounting, based on the 2010 Qualifications
Standard Framework for accounting major undergraduates in private
institutions of higher education in Khon Kaen province

อาจารย์ปิยาภรณ์ พละกุล
ดร.ทตมัล แสงสว่าง
อาจารย์ภาณุวีร์ ไชยศรี
อาจารย์สิรินาถ งามประเสริฐ
อาจารย์สวิตา อ่อนละอ

บทคัดย่อ :

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบระดับมาตรฐานผลการเรียนรู้ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการบัญชี ตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการบัญชี พ.ศ. 2553 ในสถาบันอุดมศึกษาเอกชน จังหวัดขอนแก่น เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการพัฒนาระดับมาตรฐานผลการเรียนรู้ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการบัญชี ตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการบัญชี พ.ศ. 2553 ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการบัญชี ชั้นปีที่ 4 ในสถาบันอุดมศึกษาเอกชนในจังหวัดขอนแก่น จำนวน 110 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ผู้วิจัยสร้างขึ้นโดยใช้มาตรฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการบัญชี พ.ศ. 2553 ปรับให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการศึกษา ประกอบด้วย คำถามปลายปิด (Closed-ended) และคำถามปลายเปิด (Open-ended) ทดสอบค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อถือได้โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์ แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อถือได้เท่ากับ .957 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เปรียบเทียบระดับมาตรฐานผลการเรียนรู้ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการบัญชี ตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการบัญชี พ.ศ. 2553 จำแนกตามหลักสูตร 4 ปี ปกติ และ 4 ปี เทียบโอน โดยใช้การทดสอบแบบ T - Test (Independent Samples T Test) กำหนดค่าความเชื่อมั่นที่ .95 และระดับนัยสำคัญที่ .05

ผลการวิจัยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 96.70 มีอายุระหว่าง 20 - 25 ปี คิดเป็นร้อยละ 76.09 ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาหลักสูตร 4 ปี เทียบโอน คิดเป็นร้อยละ 65.22 มีเกรดเฉลี่ยสะสม อยู่ระหว่าง 2.51 - 3.00 และ 3.01 - 3.50 ในสัดส่วนที่เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 28.30 ส่วนระดับมาตรฐานผลการเรียนรู้ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการบัญชี ตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการบัญชี พ.ศ. 2553 พบว่านักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการบัญชี ในสถาบันอุดมศึกษา



เอกชน จังหวัดขอนแก่น มีระดับมาตรฐานผลการเรียนรู้รวมทั้ง 5 ด้านอยู่ในระดับมาก ($\mu=3.79$, $\sigma=0.42$) โดยด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบมีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ($\mu=4.06$, $\sigma=0.55$) รองลงมา คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ($\mu=3.99$, $\sigma=0.43$) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\mu=3.64$, $\sigma=0.51$) ด้านความรู้ ($\mu=3.55$, $\sigma=0.54$) และด้านทักษะทางปัญญา ($\mu=3.53$, $\sigma=0.54$) ตามลำดับ ผลการเปรียบเทียบระดับมาตรฐานผลการเรียนรู้ของนักศึกษาหลักสูตร 4 ปี ปกติ และหลักสูตร 4 ปี เทียบโอน พบว่า มีระดับมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการบัญชี พ.ศ. 2553 ทั้ง 5 ด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากการศึกษาเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรค ในการพัฒนาระดับมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการบัญชี พ.ศ. 2553 ส่วนใหญ่มีปัญหาและอุปสรรคในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยนักศึกษาขาดทักษะการสื่อสารด้านภาษาอังกฤษ ส่วนข้อเสนอแนะส่วนใหญ่เสนอแนะให้มีการพัฒนาระดับมาตรฐานผลการเรียนรู้ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ โดยควรสร้างมนุษยสัมพันธ์โดยการจัดกิจกรรมสนทนาและการกิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์

คำสำคัญ: มาตรฐานผลการเรียนรู้

Abstract

The purposes of this research were to study and compare the learning outcome standards of undergraduate students majoring in accounting, based on the 2010 Qualifications Standard Framework for accounting majors in private institution of higher education in Khon Kaen province, to find problems and barriers, and to offer suggestions for the improvement of the program of study.

The population for this study represents 110 fourth-year accounting majors from private institutions of higher education in Khon Kaen province.

The instrument used for this research was a 5-level rating scale questionnaire, both closed-ended and open-ended, designed and adjusted following the 2010 Qualifications Standard Framework for accounting majors, aiming to find the reliability value of .957 based upon Cronbach's Alpha Coefficient formulae.

Statistics applied for data analysis were percentage, mean and standard deviation, including, for comparative purposes, T-test (independent sample T-test), having a reliability of .95 and a significant level of .05.

From the research results, it was found that the respondents were mainly female (96.70%), aged 20 – 25 years (76.09%), studying in the transfer programs (65.22 %), having cumulative GPA of 2.50 – 3 and 3.01 - 3.50 in equal proportion (28.30%).

The level of learning outcome standard in all 5 levels was found to be relatively high ($\mu=3.79$, $\sigma=0.42$). Skills in individual relationship and responsibility were found to be the highest of all ($\mu=4.06$, $\sigma=0.55$), followed respectively by skills in ethics and moral ($\mu=3.99$, $\sigma=0.43$); numerical analysis, communication, and IT applications ($\mu=3.61$, $\sigma=0.51$); knowledge ($\mu=3.55$, $\sigma=0.54$); and, lastly, intellectual aspect ($\mu=3.53$, $\sigma=0.54$).

A comparative study of the results, regarding the levels of learning outcome standards, the students in the normal program and those in the transfer program in all 5 levels showed a statistically significant difference at .01.

With reference to the problems and barriers, the majority of the respondents were found to have problems and barriers pertaining to skills in numerical analysis, IT applications, and communication in the English language.

Granted then, from the aforementioned research findings, our recommendations were to provide the development of learning outcome standards in such major skills as individual relationship and responsibility. Building human relationship can perhaps be developed through recreational activities and group relation activities.

Keyword: learning outcome standards

1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในปี พ.ศ. 2552 กระทรวงศึกษาธิการ ได้ออกประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นกรอบมาตรฐานให้สถาบันอุดมศึกษาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาหรือปรับปรุงหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน และพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษา ให้สามารถผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ และเพื่อประโยชน์ต่อการรับรองมาตรฐานคุณวุฒิในระดับอุดมศึกษา ซึ่งคุณภาพของบัณฑิตทุกระดับคุณวุฒิและสาขา / สาขาวิชาต่าง ๆ ต้องเป็นไปตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนดและต้องครอบคลุมอย่างน้อย 5 ด้าน คือ (1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม (2) ด้านความรู้ (3) ด้านทักษะทางปัญญา (4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ (5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับสาขา/สาขาวิชาที่เน้นทักษะทางปฏิบัติต้องเพิ่มมาตรฐานผลการเรียนรู้ด้านทักษะพิสัย โดยมาตรฐานผลการเรียนรู้แต่ละด้านของแต่ละระดับคุณวุฒิและลักษณะของหลักสูตร อย่างน้อยต้องเป็นไปตามที่คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนดไว้ในแนวทางการปฏิบัติ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 ตลอดจนให้สถาบันอุดมศึกษาจัด

ให้มีการประเมินเพื่อพัฒนาหลักสูตรอย่างต่อเนื่องอย่างน้อยทุก 5 ปี ทั้งนี้ให้คณะกรรมการการอุดมศึกษากำกับดูแล ติดตาม และประเมินผลการจัดการศึกษา เพื่อให้การจัดการศึกษาเป็นไปอย่างมีคุณภาพและประสิทธิภาพ

ต่อมาในปี พ.ศ. 2553 กระทรวงศึกษาธิการ ได้ออกประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง มาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการบัญชี พ.ศ. 2553 (กระทรวงศึกษาธิการ; 2553) ซึ่งมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการบัญชี พ.ศ. 2553 ได้กล่าวถึงลักษณะของสาขาวิชาการบัญชีไว้ว่า “สาขาวิชาการบัญชี มีความเป็นศาสตร์และศิลป์อยู่ด้วยกัน เน้นหาสาระครอบคลุมทั้งด้านทฤษฎีและการปฏิบัติ มีความเป็นสากล เกี่ยวข้องกับเศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยีสารสนเทศมีลักษณะเป็นพหุวิทยาการ การศึกษาในสาขาวิชาการบัญชีจึงเป็นกระบวนการการพัฒนาบุคคลให้เป็นผู้มีความรอบรู้ในศาสตร์และความสามารถทางวิชาชีพบัญชีตามมาตรฐานสากล รวมทั้งศาสตร์อื่นที่สัมพันธ์กัน โดยมุ่งให้ผู้เรียนมีวิธีเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องทั้งด้านความรู้ ทักษะทางวิชาชีพ คุณค่าแห่งวิชาชีพ จริยธรรมและทัศนคติ” นอกจากนั้นมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการบัญชี พ.ศ. 2553 ยังได้กำหนดคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ของสาขาวิชาการบัญชีไว้ 5 ประการดังนี้ (1) มีคุณธรรม



จริยธรรม ความรับผิดชอบต่อตนเอง วิชาชีพ และสังคม (2) มีความรอบรู้ในศาสตร์ทางการบัญชี ทักษะทางวิชาชีพ และศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้อง (3) มีความสามารถคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ บูรณาการความรู้และประสบการณ์ทางวิชาชีพบัญชีอย่างเป็นระบบ (4) มีโลกทัศน์ที่กว้างไกล ความคิดสร้างสรรค์ พัฒนาตนเองทั้งด้านความรู้ ทักษะวิชาชีพอย่างต่อเนื่องและทำงานร่วมกับบุคคลอื่นได้ทุกระดับอย่างเหมาะสม (5) มีความรู้ทางด้านเทคโนโลยีที่ทันสมัย สามารถสื่อสารและใช้เทคโนโลยีได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งจากคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ 5 ประการที่กล่าวมา มาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการบัญชี พ.ศ. 2553 ได้กำหนดให้การจัดหลักสูตร การจัดการเรียนรู้ การวัดผลและประเมินผลต้องจัดให้สอดคล้องกันกับเนื้อหาสาระการเรียนรู้ เพื่อให้ได้มาตรฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 อย่างน้อย 5 ด้านดังที่ได้กล่าวไปแล้ว ทั้งนี้หากเมื่อครบรอบหลักสูตรแล้วกำหนดให้สถาบันวิเคราะห์ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการบริหารจัดการหลักสูตรในภาพรวม ว่าบัณฑิตบรรลุมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามที่คาดหวังไว้หรือไม่ รวมทั้งให้นำผลการวิเคราะห์มาปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรและ/หรือการดำเนินการของหลักสูตรต่อไป

จากเหตุผลดังกล่าวข้างต้นผู้วิจัยเล็งเห็นถึงความจำเป็นที่จะต้องศึกษาระดับมาตรฐานผลการเรียนรู้ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการบัญชี ตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการบัญชี พ.ศ. 2553 ทั้ง 5 ด้าน เพื่อนำผลการวิจัยที่ได้มาวิเคราะห์ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการบริหารจัดการหลักสูตรในภาพรวม ว่าบัณฑิตบรรลุมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามที่คาดหวังไว้หรือไม่ ตลอดจนนำผลการวิเคราะห์มาปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรและ/หรือการดำเนินการของหลักสูตรต่อไป ซึ่งการดำเนินการวิจัยจะทำให้สถาบันการศึกษาที่เปิดสอนระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการบัญชี ที่มีหลักสูตรเป็นไปตามมาตรฐานคุณวุฒิ

ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการบัญชี พ.ศ. 2553 สามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน การบริหารหลักสูตร ตลอดจนใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาหลักสูตร ซึ่งถือเป็นภารกิจที่มีความสำคัญยิ่งในกระบวนการจัดการเรียนการสอนเพื่อให้สอดคล้องกับการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 และเพื่อให้บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีมีคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์และมีมาตรฐานผลการเรียนรู้เป็นไปตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการบัญชี พ.ศ. 2553

2. วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับมาตรฐานผลการเรียนรู้ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการบัญชี ตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการบัญชี พ.ศ. 2553 ในสถาบันอุดมศึกษาเอกชน จังหวัดขอนแก่น

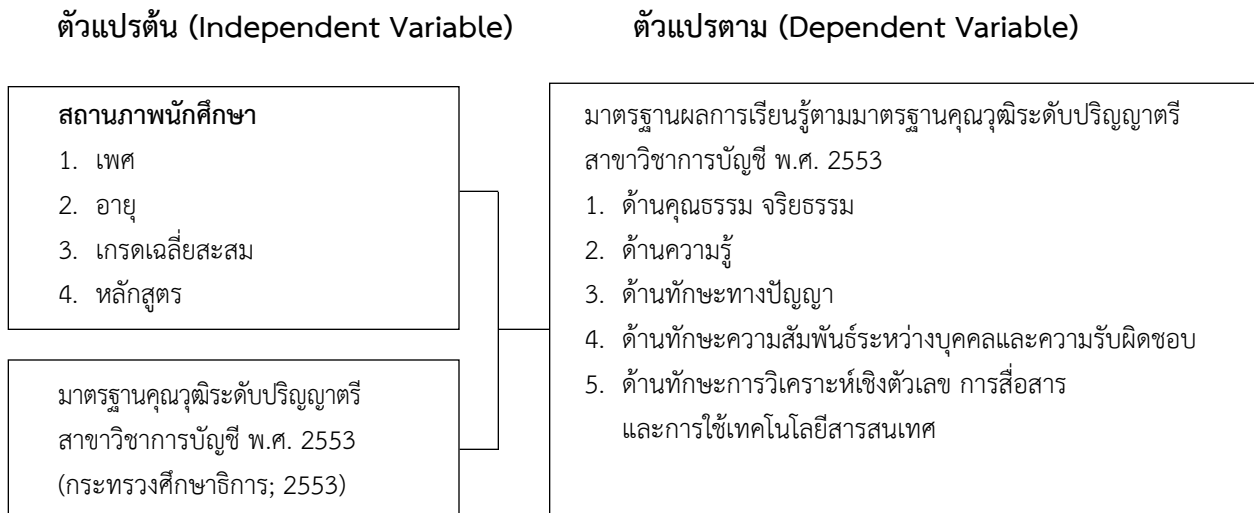
2. เพื่อเปรียบเทียบระดับมาตรฐานผลการเรียนรู้ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการบัญชี ตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการบัญชี พ.ศ. 2553 ในสถาบันอุดมศึกษาเอกชน จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามหลักสูตร 4 ปี ปกติ และ 4 ปี เทียบโอน

3. เพื่อให้ศึกษาปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการพัฒนาระดับมาตรฐานผลการเรียนรู้ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการบัญชี ตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการบัญชี พ.ศ. 2553 ในสถาบันอุดมศึกษาเอกชน จังหวัดขอนแก่น

3. สมมติฐานการวิจัย

นักศึกษาหลักสูตร 4 ปี ปกติ และหลักสูตร 4 ปี เทียบโอน มีมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการบัญชี พ.ศ. 2553 แตกต่าง

4. กรอบแนวคิดในการวิจัย (Conceptual Framework)



5. วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่องนี้เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยการศึกษาในระดับมาตรฐานผลการเรียนรู้ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการบัญชี ตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการบัญชี พ.ศ. 2553 ในสถาบันอุดมศึกษาเอกชน จังหวัดขอนแก่น มีรายละเอียดการดำเนินงานวิจัยดังนี้

5.1 ประชากร

ประชากร (Population) ที่ใช้ในการศึกษาคือ นักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการบัญชี ชั้นปีที่ 4 สถาบันอุดมศึกษาเอกชนในจังหวัดขอนแก่น จำนวน 110 คน แบ่งเป็น นักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการบัญชี ชั้นปีที่ 4 วิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย จำนวน 65 คน และนักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการบัญชี ชั้นปีที่ 4 มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 45 คน

5.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นโดยใช้มาตรฐานผลการเรียนรู้ตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการบัญชี พ.ศ. 2553 และปรับให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการศึกษา ขอบเขตของเนื้อหาแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นคำถามปลายปิดเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านต่างๆ ได้แก่ เพศ อายุ เกรดเฉลี่ยสะสม (CGPA) และหลักสูตร

ส่วนที่ 2 เป็นคำถามปลายปิดเกี่ยวกับระดับมาตรฐานผลการเรียนรู้ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการบัญชี สถาบันอุดมศึกษาเอกชนจังหวัดขอนแก่น ตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการบัญชี พ.ศ. 2553 ประกอบด้วย

2.1 ด้านคุณธรรม จริยธรรม

2.2 ด้านความรู้

2.3 ด้านทักษะทางปัญญา

2.4 ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

2.5 ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

สำหรับแบบสอบถามส่วนนี้จะใช้มาตราวัดแบบมาตราส่วนประเมิน (Rating scale)

ส่วนที่ 3 เป็นคำถามปลายเปิดเกี่ยวกับข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในการพัฒนาระดับมาตรฐานผลการเรียนรู้ด้านต่างๆ เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้แสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ด้านต่างๆ ประกอบด้วย



3.1 ด้านคุณธรรม จริยธรรม

3.2 ด้านความรู้

3.3 ด้านทักษะทางปัญญา

3.4 ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

3.5 ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

5.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บข้อมูลเป็นการแจกแบบสอบถามกับกลุ่มประชากรทั้งหมด 110 คน มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 92 คน คิดเป็นร้อยละ 83.64 ใช้ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลตั้งแต่วันที่ 1 – 30 พฤศจิกายน 2556 โดยผู้วิจัยและคณะดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง

5.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลตามขั้นตอนดังนี้

ตรวจสอบข้อมูล (Editing) โดยนำแบบสอบถามที่ได้รับคืน มาตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ของข้อมูล ซึ่งแบบสอบถามที่ได้รับมีความสมบูรณ์ของข้อมูล

5.1 นำแบบสอบถามมาประมวลผลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป

5.2 นำผลลัพธ์ที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อนำเสนอและสรุปผลการวิเคราะห์ในแต่ละส่วนดังนี้แบบสอบถามส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

5.3 นำเสนอในรูปของสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Analysis) อธิบายข้อมูลเกี่ยวกับความถี่ (Frequency) คำนวณหาค่าร้อยละ (Percentage) และใช้ตารางไขว้ (Cross Tabulation) แบบสอบถามส่วนที่ 2 การวิเคราะห์เกี่ยวกับระดับมาตรฐานผลการเรียนรู้ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการบัญชี ตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการบัญชี พ.ศ. 2553 นำเสนอโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา อธิบายข้อมูลของประชากรด้วยค่าเฉลี่ย (μ) คำนวณหาค่าร้อยละ (Percentage) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation :

σ) (อังคณา ธรรมสัจการ; 2550, ธาณินทร์ ศิลป์จารุ; 2551) รวมถึงการทดสอบสมมติฐานโดยใช้การทดสอบแบบ T – Test (Independent Samples T Test) โดยกำหนดค่าความเชื่อมั่นที่ .95 และระดับนัยสำคัญที่ .05 ส่วนแบบสอบถามส่วนที่ 3 ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในการพัฒนาระดับมาตรฐานผลการเรียนรู้ด้านต่างๆ จะวิเคราะห์ข้อมูลโดยวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) และนำเสนอในรูปของสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Analysis) โดยจัดกลุ่มของคำตอบแต่ละด้านที่ใกล้เคียงกันไว้ในกลุ่มเดียวกัน

6. สรุปผลการวิจัย

จากการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 89 คน คิดเป็นร้อยละ 96.70 รองลงมาเป็นเพศชาย จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 3.30 มีอายุ 20 – 25 ปี มากที่สุด จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 76.10 รองลงมาคืออายุมากกว่า 30 ปี จำนวน 16 คน และมีอายุ 26 – 30 ปี จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 17.40 และ 6.50 ตามลำดับ ส่วนใหญ่มีเกรดเฉลี่ยสะสม 2.51 – 3.00 จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 28.30 เกรดเฉลี่ยสะสม 3.01 – 3.50 จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 28.30 รองลงมาคือเกรดเฉลี่ยสะสม 2.01 – 2.50 จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 27.20 เกรดเฉลี่ยสะสม 3.51 – 4.00 จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 13.00 และเกรดเฉลี่ยสะสมน้อยกว่า 2.00 น้อยที่สุด จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 3.30 โดยส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาหลักสูตร 4 ปี เทียบโอน จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 65.22 และรองลงมาเป็นนักศึกษาหลักสูตร 4 ปี ปกติ จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 34.78

6.1 ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับมาตรฐานผลการเรียนรู้ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการบัญชี ชั้นปีที่ 4 สถาบันอุดมศึกษาเอกชนในจังหวัดขอนแก่น พบว่านักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการบัญชีในสถาบันอุดมศึกษา

เอกชน จังหวัดขอนแก่น มีระดับมาตรฐานผลการเรียนรู้ ทั้ง 5 ด้านอยู่ในระดับมาก ($\mu=3.79$, $\sigma=0.42$) โดยด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\mu=4.06$, $\sigma=0.55$) รองลงมา คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ($\mu=3.99$, $\sigma=0.43$) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\mu=3.64$, $\sigma=0.51$) ด้านความรู้ ($\mu=3.55$, $\sigma=0.54$) และด้านทักษะทางปัญญา ($\mu=3.53$, $\sigma=0.53$) ตามลำดับ

6.2 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบมาตรฐานผลการเรียนรู้รวม 5 ด้านของนักศึกษาหลักสูตร 4 ปี ปกติ และหลักสูตร 4 ปี เทียบโอน พบว่านักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการบัญชี ในสถาบันอุดมศึกษา เอกชน จังหวัดขอนแก่น หลักสูตร 4 ปี ปกติ และหลักสูตร 4 ปี เทียบโอน มีระดับมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการบัญชี พ.ศ. 2553 รวมทั้ง 5 ด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ (ระดับนัยสำคัญ .01 $P = 0.001$)

6.3 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบมาตรฐานผลการเรียนรู้จำแนกเป็นรายด้านทั้ง 5 ด้านของนักศึกษาหลักสูตร 4 ปี ปกติ และหลักสูตร 4 ปี เทียบโอน พบว่าด้านคุณธรรม จริยธรรม ไม่มีความแตกต่างกัน (ระดับนัยสำคัญ .05 $P = 0.085$) ส่วนด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่านักศึกษาระดับปริญญาตรี หลักสูตร 4 ปี ปกติ และหลักสูตร 4 ปี เทียบโอน มีระดับมาตรฐานผลการเรียนรู้แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ (ระดับนัยสำคัญ .01 $P = 0.002$ 0.001 และ 0.002 ตามลำดับ) และด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ พบว่านักศึกษาระดับปริญญาตรี หลักสูตร 4 ปี ปกติ และหลักสูตร 4 ปี เทียบโอน มีระดับมาตรฐานผลการเรียนรู้แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ (ระดับนัยสำคัญ .05 $P = 0.011$)

6.4 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบและทดสอบสมมติฐานอย่างละเอียดในมาตรฐานผลการเรียนรู้แต่ละด้าน พบว่า ในแต่ละด้านมีความแตกต่างกัน ดังนี้

1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม

- มีความรู้และความเข้าใจในคุณค่าแห่งวิชาชีพ จรรยาบรรณวิชาชีพ มีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2. ด้านความรู้

แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ได้แก่

- มีความรู้และความเข้าใจในแนวคิด ทฤษฎี หลักการ และวิธีการทางการบัญชี
- มีความรู้และความเข้าใจในองค์ความรู้ทางด้านอื่นที่สัมพันธ์กับองค์ความรู้ด้านการบัญชี โดยสามารถบูรณาการและนำมาประยุกต์ใช้ได้อย่างเหมาะสม
- มีความรู้เกี่ยวกับเทคนิคการปฏิบัติงาน ด้านการบัญชีและอื่นๆ โดยใช้วิธีการเรียนรู้จากประสบการณ์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่
- สามารถติดตามการเปลี่ยนแปลงทางวิชาการ การวิจัย และวิชาชีพทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง

3. ด้านทักษะทางปัญญา

แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ได้แก่

- สามารถสืบค้นข้อมูล ประมวลข้อมูล และแนวคิดต่างๆ เพื่อนำมาใช้ในการระบุและวิเคราะห์ปัญหาที่มีความซับซ้อนได้ด้วยตนเอง
- สามารถประยุกต์และบูรณาการความรู้ทางการบัญชีและด้านอื่นที่สัมพันธ์กันใช้ทักษะทางวิชาชีพและดุลยพินิจในการแก้ไขปัญหา รวมทั้งเสนอแนะแนวทางใหม่ในสถานการณ์ต่างๆ อย่างสร้างสรรค์ โดยคำนึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการตัดสินใจ
- สามารถติดตาม ประเมินผล และรายงานผลได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน

4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

- มีความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ สามารถให้ความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกในการแก้ไขปัญหาในสถานการณ์ต่างๆ ทั้งในบทบาทของผู้นำ หรือ



ในบทบาทของผู้ร่วมงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

- มีความรับผิดชอบการพัฒนาความรู้ความสามารถทางวิชาชีพบัญชีของตนเองอย่างต่อเนื่องแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ได้แก่

- มีทักษะการใช้วิธีวิเคราะห์เชิงปริมาณเพื่อการตัดสินใจอย่างสร้างสรรค์ในการแปลความหมายและเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขปัญหาหรือข้อโต้แย้งแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่

- สามารถสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพทั้งการพูดและการเขียน รู้จักเลือกและใช้รูปแบบการนำเสนอที่เหมาะสมกับปัญหาและกลุ่มผู้ฟังที่แตกต่างกัน

- สามารถเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและเทคนิคการสื่อสารที่เหมาะสมในการเก็บรวบรวมข้อมูล การแปลความหมาย และการสื่อสารสารสนเทศ

6.5 ผลการศึกษาปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการพัฒนาระดับมาตรฐานผลการเรียนรู้ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการบัญชี ตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการบัญชี พ.ศ. 2553 ในสถาบันอุดมศึกษาเอกชน จังหวัดขอนแก่น พบว่า ส่วนใหญ่มีปัญหาและอุปสรรคในการพัฒนาระดับมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการบัญชี พ.ศ. 2553 ในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมากที่สุด โดยลักษณะของปัญหาและอุปสรรคที่พบ ได้แก่ ไม่มีความถนัดด้านภาษาอังกฤษ ไม่สามารถสื่อสารเป็นภาษาอังกฤษได้อย่างมีประสิทธิภาพ ขาดทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข เป็นต้น รองลงมา คือ ด้านความรู้ เช่น ไม่สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปปรับใช้ในชีวิตประจำวันได้อย่างเหมาะสม ขาดความเข้าใจด้านทฤษฎีทางการบัญชีอย่างลึกซึ้ง เป็นต้น นอกจากนี้ส่วนใหญ่เสนอให้มีการพัฒนาระดับมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขา

วิชาการบัญชี พ.ศ. 2553 ในด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบมากที่สุด โดยมีข้อเสนอแนะดังนี้ ควรสร้างมนุษยสัมพันธ์โดยการจัดกิจกรรมสันทนาการ ควรเพิ่มกิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์ แต่ละบุคคลควรมีความตรงต่อเวลา และควรปฏิบัติงานในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ควรยอมรับฟังความคิดเห็นของบุคคลอื่นและควรมีความเสมอภาคในกลุ่มบุคคล รองลงมา คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม โดยมีข้อเสนอแนะ เช่น ควรปลูกฝังสร้างคุณธรรม จริยธรรมส่วนบุคคลให้มากขึ้น ควรมีการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมอย่างต่อเนื่อง เป็นต้น

7. ข้อเสนอแนะ

7.1 ข้อเสนอแนะจากผลการศึกษา

7.1.1 สถาบันการศึกษาเอกชนในจังหวัดขอนแก่น สามารถนำผลการวิจัยมาวิเคราะห์ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการบริหารจัดการหลักสูตรในภาพรวม รวมทั้งสามารถนำข้อมูลมาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตร ตลอดจนพัฒนาาระดับมาตรฐานผลการเรียนรู้ของนักศึกษา ในด้านความรู้และด้านทักษะทางปัญญา เนื่องจากทั้งสองด้านดังกล่าวมีค่าเฉลี่ยระดับมาตรฐานผลการเรียนรู้ของนักศึกษา น้อยกว่าค่าเฉลี่ยรวมทั้ง 5 ด้าน โดยเฉพาะนักศึกษาหลักสูตร 4 ปี ปกติ ที่พบว่ามีความเฉลี่ยมาตรฐานผลการเรียนรู้รวมทั้ง 5 ด้านน้อยกว่านักศึกษาหลักสูตร 4 ปี เทียบโอน เพื่อให้ นักศึกษามีระดับมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการบัญชี พ.ศ. 2553 ในแต่ละด้านเพิ่มขึ้น

7.1.2 สถาบันอุดมศึกษาเอกชนในจังหวัดขอนแก่น ควรใช้แนวทางในการสนับสนุนด้านทรัพยากรการเรียนการสอนและการจัดการ แนวทางการพัฒนา คณาจารย์ การพัฒนาหรือปรับปรุงหลักสูตร ตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการเรื่อง มาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการบัญชี พ.ศ.2553 ประกอบการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาของสถาบัน



7.2 ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

7.2.1 ในการศึกษาวิจัยครั้งต่อไปควรศึกษาเปรียบเทียบมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการบัญชี พ.ศ.2553 ในกลุ่มของผู้ใช้บัณฑิตและบัณฑิตระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการบัญชี

8. เอกสารอ้างอิง

1. กระทรวงศึกษาธิการ. (2552). กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552. <<http://www.mua.go.th/users/tqf-hed/news/FilesNews/FilesNews2/news2.pdf>>, วันที่สืบค้น 11 กันยายน 2556.
2. กระทรวงศึกษาธิการ. (2553). มาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการบัญชี พ.ศ. 2553. <http://www.mua.go.th/users/tqf-hed/news/FilesNews/FilesNews6/account_m1.pdf>, วันที่สืบค้น 11 กันยายน 2556.
3. กิตติพันธ์ คงสวัสดิ์เกียรติและคณะ. (2552). ระเบียบวิธีวิจัยทางธุรกิจ. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ : บริษัท เพียร์สัน เอ็ดดูเคชั่น อินโดไชน่า จำกัด.
4. คณะกรรมการการอุดมศึกษา. (2552). แนวทางการปฏิบัติตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552. <<http://www.mua.go.th/users/tqf-hed/news/FilesNews/FilesNews3/News328072552.pdf>>, 11 ก.ย. 2556.
5. ชานินทร์ ศิลป์จารุ. (2551). การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS. พิมพ์ครั้งที่ 9. กรุงเทพฯ : ห้างหุ้นส่วนสามัญปิซิเนสส์แอนด์ดี.
6. อังคณา ธรรมสังการ. (2550). การวิจัยทางธุรกิจ. พิมพ์ครั้งที่ 1. สงขลา : โรงพิมพ์นำผล.