



ศึกษาปัญหาและความต้องการด้านสุขภาพ ด้านสังคมและด้านการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษานานาชาติ วิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย ประจำปีการศึกษา 2555
The study Health Need Problems, Social Dimension and Methods of Learning, Teaching Dimensions of International Students.
Academic year 2012

สุจิตรา อร่ามพงษ์พันธ์* อมรรัตน์ กวยแก้ว**

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นวิจัยเชิงพรรณนา มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัญหาและความต้องการด้านสุขภาพ ด้านสังคมและด้านการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษานานาชาติ ที่ลงทะเบียนในวิชาภาษาไทยและวัฒนธรรมไทย วิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย ประจำปีการศึกษา 2555 จำนวน 16 คน เป็นชาย จำนวน 4 คน เป็นหญิง 12 คน เครื่องมือของการวิจัยเป็นแบบสอบถามปัญหาและความต้องการด้านสุขภาพ ด้านสังคมและด้านการจัดการเรียนการสอน ดัดแปลงจากจุฑาทิพย์ ประโมทาทิและคณะ (2552) ได้ค่าความแม่นยำตรง 0.86 การวิเคราะห์ทางสถิติ โดยการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS of windows ผลการวิจัยพบว่า ปัญหาด้านสุขภาพมากที่สุด นักศึกษามีปัญหาทางช่องปาก 1.81 ปัญหาด้านสังคมมากที่สุด ไม่มีรถสองแถววิ่งผ่านเพียงพอ 4.75 ปัญหาด้านบทบาทและศักยภาพในชั้นเรียนมากที่สุด ไม่มีเพื่อนสนิทในวิทยาลัย 2.50 ปัญหาด้านการเรียนการสอนมากที่สุด อาจารย์สอนโดยไม่สนใจนักศึกษา 2.00 ปัญหาด้านกิจกรรมมากที่สุด ต้องเรียนมากไม่มีเวลาร่วมกิจกรรม 2.25 ความต้องการด้านสุขภาพ พบว่าต้องการความรู้เกี่ยวกับการรักษาสุขภาพอนามัย 3.19 ต้องการให้อาจารย์สอนตามตารางสอนทุกครั้ง 4.56 ความต้องการด้านสถานที่ ต้องการให้มีการจัดศูนย์หนังสือและตำราเรียนจำหน่ายนักศึกษา 3.75 ความต้องการในด้านการจัดกิจกรรมภายในวิทยาลัย ต้องการมากที่สุดคือ จัดอาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมที่สนใจและใช้เวลาแก่นักศึกษาอย่างเต็มที่ 3.31 สอดคล้องกับการศึกษาของปรียา มั่นคง (2552) ที่อธิบายว่า นักศึกษาต้องการความรู้จากอาจารย์และให้ตรงตามเวลาการสอน ฟังพอใจที่จะเรียนกับอาจารย์ ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป ควรมีการแก้ปัญหาและความต้องการด้านสุขภาพ ด้านสังคมและด้านการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษานานาชาติ ควรมีการจัดแหล่งประโยชน์ การบริการให้คำปรึกษาในเรื่องปัญหาและความต้องการด้านสุขภาพ ด้านสังคม และด้านการจัดการเรียนการสอน มีการสนับสนุนให้ครอบครัวหรืออาจารย์ของนักศึกษานานาชาติ มีส่วนร่วมในการช่วยป้องกันหรือแก้ไขปัญหาและตอบสนองความต้องการด้านสุขภาพ ด้านสังคม และด้านการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาส่งเสริมให้มีการป้องกันก่อนที่จะเกิดปัญหา ให้การดูแลอย่างใกล้ชิด มีความยืดหยุ่นในการดูแลและควรมีการจัดทำโครงการต่างๆ ในรูปแบบการสร้างเสริมพฤติกรรมที่เหมาะสม

คำสำคัญ : ปัญหาและความต้องการด้านสุขภาพ สังคม และการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษานานาชาติ

*หัวหน้าสาขาวิชาการจัดการธุรกิจระหว่างประเทศ

**อาจารย์ประจำสาขาวิชาการจัดการธุรกิจระหว่างประเทศ



ABSTRACT

This descriptive study aimed to study health problems, social and needs problems of international students. College of Asian Scholars Khon Kaen year 2012. Sample size were international students that studied in Thai Language and that Culture. 16 people, Male 4 Female 12. Collecting data 24 December 2013. Questionnaires tools adapted from Chutatip Pramothati and et al.2009 Reliability at 0.86. Analyzing data using statistics program SPSS. Of windows

The results showed that :

Health problem the most the students had problem of mouth track 1.81. Social problem the most vehicles not enough passed the college 4.75. Problem of role and not enough potential of the students the most no closed friend in College 2.50. Problem of learning and teaching the most the instructor not interested in the students.2.00 Activities problems the most the students didn't have time in doing activities 2.25. The health needs of the students showed that they wanted Knowledge about health caring themselves 3.19. Wanted the instructors taught at schedules time 4.56. The environment needs of place. The most the student needed book centers. had plenty of Text books selling to the students 3.75. The needs of activities in the college the most. Arranging counseling instructors that interested in activities of the student and giving the time to the students 3.31. This study relevanted to the study of Preecha Mankong (2009) explained that the students needs of knowledge from the instructors and satisfaction in the instructor's Teaching. Suggestions : In doing next research should provide the resource of health program, service programs of counseling in health's needs factors, social and learning teaching program for supporting families or the instructors should participate in problem solving and respond for the needs of international students., and provided health care promoting program and preventing program; and should close supervise with supporting international students. Including using suitable project useful promoting suitable behavioral pattern program.

Keywords : Problems and Needs, health social and Teaching, learning of international students.

บทนำ

นักศึกษาเป็นทรัพยากรมนุษย์ที่ล้ำค่า ที่จะมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคม ให้เจริญก้าวหน้าในอนาคต สถาบันการศึกษาเป็นแหล่งที่มีความสำคัญในการพัฒนาประชากรมนุษย์ (วิลาวรรณ จารุชัยนิวัฒน์, 2531) ระบบการศึกษาในสถาบันต่างๆ มักจะสร้างความเครียด และปัญหาด้านการปรับตัวกับนักศึกษา เนื่องจากยังขาดการเชื่อมโยงสู่ด้านคุณค่าชีวิตของคนในสังคม ทำให้ผู้เรียนมองโลกทหรศน์แคบคิดสนใจ และมองโลกในแง่ที่ตนขึ้น

ชอบ สนใจเท่านั้น ประกอบกับนักศึกษานานาชาติเป็นกลุ่มที่อยู่ในวัยหนุ่มสาวหรือวัยรุ่นที่ต้องการแสวงหาความเป็นเอกลักษณ์ในตนเอง และความสมบูรณ์แบบในชีวิต จึงมักมองโลกในแง่ของการจินตนาการมากกว่าความเป็นจริง ภาวะเครียดและความขัดแย้งจึงเกิดขึ้นได้ในทุกโอกาส ทุกขณะ หากไม่สามารถผ่านพ้นภาวะดังกล่าวไปได้ก็จะเกิดความคับข้องใจและมีพฤติกรรมเปลี่ยนไปจากเดิม หากไม่ได้รับการแก้ไขในเบื้องต้นอาจนำไปสู่ปัญหาด้านการปรับตัวในด้านการดำเนินชีวิตร่วมกันกับคนใน



สังคมได้ (ริเรื่องรอง รัตนวิไลสกุล,2544) สอดคล้องกับ แนวปฏิบัติของการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถาน ศึกษา ระดับอุดมศึกษา ซึ่งสำรวจความต้องการจำเป็น (need assessment) ของนักศึกษาและศิษย์เก่าใน 5 เรื่อง ได้แก่ บริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อ พัฒนาการเรียนรู้ บริการด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพ ชีวิต บริการให้คำปรึกษา บริการแหล่งข้อมูลข่าวสารที่เป็น ประโยชน์ต่อนักศึกษาและศิษย์เก่า และโครงการ เพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นักศึกษาและศิษย์ เก่า (สำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา,2550) ชีวิตการ เป็นนักศึกษานานาชาตินั้นเป็นเหมือนการเริ่มต้นการออก มาใช้ชีวิตภายนอกประเทศ ในต่างแดนซึ่งวัฒนธรรมต่าง กัน ต้องพบกับการเปลี่ยนแปลงการดำเนินชีวิตแบบใหม่ คือ การปรับตัวกับการอยู่หอพัก การอยู่ร่วมกันกับกลุ่ม เพื่อนคนไทย ความห่างไกลจากครอบครัวที่บ้าน สิ่ง เหล่านี้มีความแตกต่างจากสิ่งที่ได้เรียนมาจากประเทศ ของตน โดยสิ้นเชิง ต้องปรับตัวให้เข้ากับการเป็นนักศึกษา ไทยและแก้ไขปัญหาด้วยวิธีการที่แตกต่างกัน จริงอยู่ว่า เป้าหมายของทุกคน คือ การสำเร็จการศึกษา แต่กระนั้น ความต้องการเพื่อตอบสนองต่อปัญหาของแต่ละคนก็ ไม่เหมือนกัน วิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย จังหวัดขอนแก่น เป็นสถาบันอุดมศึกษาเอกชนที่เปิดดำเนินการเรียนการสอน ตั้งแต่ปีการศึกษา 2545 โดยศาสตราจารย์ ดร.นพ. กระแส ชนะวงศ์ ผู้รับใบอนุญาตจัดตั้ง ได้ทำความร่วมมือ ด้านวิชาการกับนานาชาติ อาทิเช่น ประเทศจีน ญี่ปุ่น กัมพูชา ฟิลิปปินส์ ลาว เวียดนาม โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อให้ นักเรียนนักศึกษาและบุคลากรได้แลกเปลี่ยนความรู้ ระหว่างประเทศ ทั้งด้านการเผยแพร่วัฒนธรรม คุณธรรม และจริยธรรม ในระยะเวลาที่กำหนดเพื่อจะได้นำความรู้ ที่ได้ มาพัฒนาประเทศและประกอบอาชีพในอนาคต อย่างมีประสิทธิภาพ ตามเอกลักษณ์ของวิทยาลัยที่ว่า ส่งเสริมกีฬา พัฒนาสังคม สานสัมพันธ์กับนานาชาติ รวมถึงการสร้างความสัมพันธ์อันดีงามระหว่างประเทศ ในปีการศึกษา 2545 นั้น วิทยาลัยได้ดำเนินโครงการ แลกเปลี่ยนนักศึกษาระหว่างประเทศกับประเทศจีนและ

ประเทศญี่ปุ่น โดยที่ประเทศจีนได้แลกเปลี่ยนนักศึกษา และบุคลากรรวมจำนวน 3รายระยะเวลา 1ปีกับโรงเรียน อาชีวศึกษาชั้นสูงจังหวัด เมืองจิงหนิง สิบสองปันนามณฑลยูนนาน ส่วนประเทศญี่ปุ่นนั้น วิทยาลัยได้ส่งนักศึกษาจำนวน 2ราย ไปแลกเปลี่ยนระยะเวลา 1 ปี ที่มหาวิทยาลัย นางาซากิเวสเลย์น ประเทศญี่ปุ่น ทั้งนี้วิทยาลัยได้ทำ ความร่วมมือระหว่างประเทศในหลายรูปแบบ อาทิเช่น การ แลกเปลี่ยนบุคลากรและนักศึกษา ระยะสั้นและระยะยาว ตั้งแต่ 2 สัปดาห์ 3 เดือน 5 เดือน และ 1 ปี, การศึกษา ดูงานในต่างประเทศ การทำความร่วมมือด้านการเรียนการสอน ระดับปริญญาโท การให้ทุนการศึกษา รวมทั้ง การจัดการเรียนการสอนหลักสูตรภาษาไทย ฯลฯ สำหรับการ สอนภาษาไทยให้แก่ นักศึกษาต่างชาติของวิทยาลัยบัณฑิต เอเชีย นั้น วิทยาลัยจะจัดให้มีการสอน 2 แบบคือ หลักสูตร ระยะสั้น 1-2 สัปดาห์ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้เรียนมีทักษะ การใช้ภาษาไทยเบื้องต้นสามารถใช้ภาษาไทย เพื่อการ สื่อสารในชีวิตประจำวันได้ และหลักสูตรระยะยาว1ปี มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้เรียนมีทักษะการใช้ภาษาไทยได้ อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถใช้ภาษาไทยเป็นเครื่องมือ ในการศึกษาต่อตามหลักสูตรปริญญาตรีสาขาวิชาต่างๆ ที่เปิดสอนเป็นภาษาไทย รวมถึงการสามารถใช้ภาษาไทย ไปประกอบอาชีพในอนาคตได้ ซึ่งโดยปกติ นักศึกษาต่าง ชาติที่มาเรียนภาษาไทยหลักสูตร 1 ปี ที่วิทยาลัยแล้วจะ ศึกษาต่อในระดับปริญญาตรี หลักสูตร 4 ปี ในปัจจุบัน มีนักศึกษาชาวต่างชาติศึกษาอยู่ที่วิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย ในหลักสูตรต่างๆ รวมจำนวนทั้งสิ้นประมาณ 40 ราย คณะผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาปัญหาและความต้องการ ด้านสุขภาพ ด้านสังคม และด้านการจัดการเรียน การสอนของนักศึกษานานาชาติที่ลงเรียนในวิชาภาษาไทย และวัฒนธรรมไทย ประจำปีการศึกษา 2555 เพื่อนำ เสนอต่อผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้อง นำไปใช้เป็นแนวทาง ในการดำเนินงานด้านบริการการจัดการด้านการศึกษา ที่ชัดเจน สอดคล้องกับปัญหา และความต้องการที่แท้จริง เพื่อให้เกิดประโยชน์และความสุขในการใช้ชีวิตของ

นักศึกษาต่อไป

กรอบแนวคิด

การวิจัยครั้งนี้เพื่อศึกษาเกี่ยวกับปัญหาและความต้องการของนักศึกษานานาชาติที่ลงเรียนวิชาภาษาไทย และวัฒนธรรมไทยที่มีจำนวน 16 คน ซึ่งจำเป็นต้องได้รับความร่วมมือร่วมใจจากทุกฝ่าย เพื่อจะได้หาวิธีป้องกันและแก้ไขปัญหาให้ถูกต้องเหมาะสม พร้อมทั้งให้นักศึกษานานาชาติได้มีแนวทางในการแก้ไขปัญหาในด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านสังคม ด้านสุขภาพและด้านเศรษฐกิจเพื่อจะสามารถปรับตัวและมีแบบแผนในการดำรงชีวิตได้อย่างเหมาะสม

จากแนวคิดของ วิไลวรรณ วัฒนานนท์ (2544) ผู้วิจัยได้ผสมผสานและได้กำหนดเป็นแนวทางในการศึกษาครั้งนี้ โดยได้สรุปเป็นแนวทางการศึกษาไว้ 3 ด้านใหญ่ๆ ดังนี้

ปัญหาด้านสุขภาพ ที่กล่าวถึงรายละเอียดเกี่ยวกับสุขภาพ จะกล่าวถึงในเรื่องการปฏิบัติกิจวัตรประจำวัน

ปัญหาด้านสังคม จากแนวคิดของวิไลวรรณ วัฒนานนท์ (2544) ที่กล่าวถึงเกี่ยวกับ การศึกษาความมั่นคงทางด้านการได้รับค่าใช้จ่าย ผู้วิจัย ได้รวบรวมแนวคิดเกี่ยวกับปัญหาด้านสังคมของนักศึกษาได้พิจารณารายละเอียดปัจจัยเพิ่มเติม และปรับเปลี่ยนเพื่อความเหมาะสมของการศึกษาโดยแยกศึกษาเป็น 4 เรื่อง ดังนี้ ด้านความมั่นคงของที่อยู่อาศัย ความมั่นคงของรายได้ บทบาทและความสัมพันธ์ในครอบครัวและบทบาทความสัมพันธ์ในชั้นเรียน ปัญหาด้านการจัดการเรียนการสอน จากแนวคิดของ นฤมล วิจร และ สุพรรณษา ธนโชติวัฒนา (2544) ได้กล่าวถึงปัญหาและความต้องการ ของนักศึกษาด้านการจัดการเรียนการสอน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านบุคลากร, ด้านการจัดการเรียนการสอน, ด้านสถานที่ภายในห้องเรียน, ด้านสื่อการเรียนการสอนและด้านการจัดกิจกรรม ความต้องการด้านสุขภาพ ความต้องการด้านสังคม และความต้องการด้านการจัดการเรียนการสอนสภาพปัญหาของนักศึกษาย่อมส่งผลถึงความต้องการ

ของนักศึกษาตามสภาพปัญหานั้นๆ การศึกษาถึงความ ต้องการจึงต้องศึกษาตามสภาพปัญหาแต่ละเรื่อง ทั้ง ความต้องการด้านสุขภาพ ความต้องการด้านสังคม และความ ต้องการด้านการจัดการเรียนการสอน ควบคู่กันไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อศึกษาถึงปัญหาและความต้องการด้านสุขภาพ ด้านสังคม และความต้องการด้านการจัดการเรียน การสอนของนักศึกษานานาชาติที่ลงเรียนวิชาภาษาไทย และวัฒนธรรมไทย

คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย

4.1 นักศึกษา หมายถึง นักศึกษาหลักสูตรนานาชาติที่ลงเรียนวิชาภาษาไทยและวัฒนธรรมไทย วิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย ประจำปีการศึกษา 2555

4.2 ปัญหา หมายถึง ปัญหาด้านสุขภาพ ปัญหา ด้านสังคม ปัญหาด้านการจัดการเรียนการสอน

4.2.1 ปัญหาด้านสุขภาพ หมายถึง สภาวะสุขอนามัย และการปฏิบัติกิจวัตรประจำวันของนักศึกษาโดยใช้แบบสัมภาษณ์ปัญหาสุขภาพนักศึกษาตามแนวคิดของ วิไลวรรณ วัฒนานนท์ (2544) ที่ผู้วิจัยดัดแปลงให้เหมาะสมกับกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งประกอบด้วย

4.2.1.1 ภาวะสุขภาพอนามัย หมายถึง ภาวะสุขภาพด้านร่างกาย จิตใจ การตรวจสุขภาพประจำปี การมีโรคประจำตัว การเจ็บป่วย โรคเรื้อรัง ความไม่ สุขสบาย ของนักศึกษานานาชาติ

4.2.1.2 การปฏิบัติกิจวัตรประจำวัน หมายถึง การรับประทานอาหาร การออกกำลังกายในแต่ละวัน

4.2.2 ปัญหาด้านสังคม หมายถึง ความมั่นคงถาวร รวมทั้งความสะอาดปลอดภัยของที่พักของนักศึกษานานาชาติ การได้รับค่าใช้จ่ายในแต่ละเดือน การแสวงหาความรู้และข้อมูลข่าวสาร บทบาทและความสัมพันธ์ในชั้นเรียนโดยใช้แบบสอบถามปัญหาด้านสังคมที่ผู้วิจัย



ดัดแปลงให้เหมาะสมกับกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งประกอบด้วย

4.2.2.1 ความมั่นคงของที่อยู่อาศัย หมายถึง ความมั่นคงถาวร รวมทั้งความสะดวก ปลอดภัย ของที่อยู่อาศัยของนักศึกษานานาชาติ

4.2.2.2 ความมั่นคงของรายได้ หมายถึง การที่บิดา มารดามีอาชีพหลังและอาชีพเสริมรายได้ ที่เป็นจำนวนเงินที่เกิดจากอาชีพและได้รับจากแหล่งอื่นๆ การมีเงินออมและได้รับเงินเพียงพอกับค่าใช้จ่ายในแต่ละ เดือนของนักศึกษานานาชาติ

4.2.2.3 บทบาทและความสัมพันธ์ ในครอบครัว หมายถึง ลักษณะของการอยู่อาศัยใน ครอบครัว ความสัมพันธ์ของนักศึกษากับครอบครัวคนไทย

4.2.2.4 บทบาทและความสัมพันธ์ใน ชั้นเรียน หมายถึง บทบาทของนักศึกษาในชั้นเรียนการ เป็นผู้นำและเป็นสมาชิกกลุ่ม ชมรม และการเข้าร่วม กิจกรรมของวิทยาลัย

4.2.3 ปัญหาด้านการจัดการเรียนการสอน หมายถึง ปัญหาที่เกิดขึ้นเกี่ยวกับการจัดการเรียน การสอน ที่เกิดกับนักศึกษานานาชาติระหว่างการศึกษ ได้แก่ ห้องเรียน สื่อการสอน การจัดตารางเรียน และอาจารย์ ผู้สอน

4.3 ความต้องการ หมายถึง ความต้องการของ นักศึกษาตามสภาพปัญหาด้านสุขภาพ ด้านสังคม และ ด้านการจัดระบบการเรียนการสอน

4.3.1 ความต้องการด้านสุขภาพ หมายถึง ความต้องการด้านสภาวะสุขภาพอนามัยของนักศึกษา ประกอบด้วย ความต้องการการดูแลด้านร่างกาย ความ ต้องการด้านความรู้ในการดูแลตนเอง ความต้องการ การป้องกันและแก้ไขภาวะสุขภาพ ความต้องการด้าน ส่งเสริมสุขภาพ

4.3.2 ความต้องการด้านสังคม หมายถึง ความต้องการความมั่นคงปลอดภัยในเรื่องที่อยู่อาศัย การ เงิน ความต้องการเกี่ยวกับข้อมูลข่าวสาร ความต้องการ เข้าร่วมประชุมอบรมโครงการต่างๆ ที่เกี่ยวกับนักศึกษา

นานาชาติที่ลงเรียนวิชาภาษาไทยและวัฒนธรรมไทย ด้านการมีบทบาทความสัมพันธ์ของนักศึกษานานาชาติ ประกอบด้วยความต้องการได้รับการสนับสนุนให้มี บทบาทเป็นผู้นำ การเป็นสมาชิก การได้เข้าร่วมประชุม อบรม และกิจกรรม

4.3.3 ความต้องการด้านการจัดการเรียน การสอน หมายถึง ความต้องการของนักศึกษาตามสภาพ ปัญหาด้านการจัดระบบการเรียนการสอน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

5.1 ทำให้ทราบถึงปัญหาและความต้องการของ นักศึกษานานาชาติที่ลงเรียนวิชาภาษาไทยและวัฒนธรรม ไทย วิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย ประจำปีการศึกษา 2555

5.2 เพื่อนำผลการศึกษาที่ได้มาเป็นแนวทางใน การปรับปรุงการบริการการจัดการเรียนการสอนที่ชัดเจน สอดคล้องกับปัญหาและความต้องการที่แท้จริง

5.3 เพื่อเป็นแนวทางในการศึกษาวิจัยในประเด็น อื่นๆที่เกี่ยวกับนักศึกษานานาชาติต่อไป

6. วิธีดำเนินการวิจัย

6.1 ได้ทำเรื่องขออนุมัติการวิจัยจากอธิการบดี วิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย ในการทำวิจัยครั้งนี้และได้รับความ ยินยอมจากนักศึกษานานาชาติ ในเรื่องจรรยาบรรณของ นักวิจัยและการเก็บรักษาความลับในการตอบข้อมูลงาน วิจัย

6.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ เป็นนักศึกษานานาชาติที่ลงเรียนในวิชาภาษาไทยและ วัฒนธรรมไทย จำนวน 16 คน เป็นชาย 4 คนหญิง 12 คน คิดเป็นร้อยละร้อย เก็บข้อมูล เมื่อวันที่ 23 ธันวาคม 2555

7. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

7.1 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการ วิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามประกอบด้วย 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป คณะผู้วิจัยได้ดัดแปลง



แบบสอบถามของวิไลวรรณ วัฒนานนท์ (2544) ตามความเหมาะสม เกี่ยวกับสภาพครอบครัว การได้รับค่าใช้จ่าย อาชีพหลักและรายได้ของผู้ปกครอง การใช้สารเสพติด การรับประทานอาหาร การมีเพศสัมพันธ์และการป้องกันโรคติดต่อ จำนวน 12 ข้อ

ส่วนที่ 2 ปัญหาของนักศึกษานานาชาติ วิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย ประจำปีการศึกษา 2555 เป็นคำถามที่ดัดแปลงจาก วิลาวรรณ จารุชัยวัฒน์ (2531) และ วิไลวรรณ วัฒนานนท์ (2544) ตามความเหมาะสมที่เกี่ยวกับปัญหาด้านสุขภาพ จำนวน 8 ข้อ ปัญหาด้านสังคม จำนวน 14 ข้อ และปัญหาด้านการจัดการเรียนการสอน จำนวน 17 ข้อ รวมทั้งหมด 39 ข้อ

ส่วนที่ 3 ความต้องการของนักศึกษานานาชาติ วิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย ประจำปีการศึกษา 2556 เกี่ยวกับความต้องการด้านสุขภาพ 2 ข้อ ความต้องการด้านสังคม 2 ข้อ ความต้องการด้านการจัดการเรียนการสอน 15 ข้อ รวมทั้งหมด 19 ข้อ

7.2 การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ ใช้ผู้ทรงคุณวุฒิ เป็นอาจารย์ตรวจสอบ 5 ท่าน ได้ค่าความแม่นยำ 0.86

7.3 การวิเคราะห์ข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ SPSS of windows (Statistics Package for the social science) โดยกำหนดนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 มีสถิติในการวิเคราะห์ ดังนี้

7.3.1 การใช้สถิติเชิงบรรยายในการอธิบายข้อมูลทั่วไปของนักศึกษานานาชาติโดยนำเสนอในรูปแบบของตารางแจกแจงความถี่ และร้อยละ

7.3.2 วิเคราะห์คะแนนปัญหาด้านสุขภาพ ปัญหาด้านการจัดการเรียนการสอนความต้องการด้านสุขภาพ ความต้องการด้านสังคมและความต้องการด้านการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษานานาชาติ ทั้งรายข้อ และรายด้าน และโดยรวม โดยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)

การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลทั่วไป กลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษานานาชาติ อายุ 17-23 ปี จำนวน 16 คน ชาย 4 คิดเป็นร้อยละ 25.0 หญิง 12 คิดเป็นร้อยละ 100 ส่วนใหญ่ อายุ 17 ปี คิดเป็นร้อยละ 43.8 ปัจจุบันอาศัยอยู่กับบิดาและมารดา ความถี่ 14 คิดเป็นร้อยละ 87.5 สภาพครอบครัวอยู่ด้วยกัน 14 ความถี่ 14 คิดเป็นร้อยละ 87.5 อาชีพหลักของผู้ปกครอง เกษตรกรรม ความถี่ 11 คิดเป็นร้อยละ 73.3 รายได้ของผู้ปกครองต่อเดือน 10,000-15,000 บาท ความถี่ 6 คิดเป็นร้อยละ 37.5 ค่าใช้จ่ายรายเดือนมากกว่า 4,001-5,000 ความถี่ 12 คิดเป็นร้อยละ 75.0 ท่านมีเงินออม มี ความถี่ 9 คิดเป็นร้อยละ 60.0 ท่านเคยใช้สารเสพติด ไม่เคย ความถี่ 15 คิดเป็นร้อยละ 93.8 ท่านใช้สารเสพติดชนิดใด บุหรี่ ความถี่ 1 คิดเป็นร้อยละ 100.0 ตลอด 6 เดือน เคยมีเพศสัมพันธ์หรือไม่ ไม่เคย ความถี่ 5 คิดเป็นร้อยละ 100.0

ปัญหาด้านสุขภาพ ด้านสังคมและด้านการจัดการเรียนการสอน พบว่า ท่านออกกำลังกายเป็นประจำ สม่ำเสมอ 2.88 ปานกลาง ท่านรับประทานอาหารเช้าครบ 5 หมู่ 2.75 น้อยที่สุด ท่านรับประทานอาหารเช้าตรงเวลา ครบ 3 มื้อ 2.44 มีปัญหาสุขภาพมากที่สุด ท่านมีปัญหา ระบบช่องปาก 1.81 ปานกลาง ท่านมีปัญหา ระบบทางเดินหายใจ 1.56 น้อยที่สุด ท่านเป็นโรคระบบทางเดินอาหาร 1.50

ปัญหาด้านสังคม พบว่า มากที่สุด ไม่มีรถสองแถววิ่งผ่าน 4.75 ปานกลาง หอพักอยู่ไกลจากชุมชน 1.88 ปัญหาความมั่นคงทางรายได้ มากที่สุด การใช้จ่ายเงินของตนไม่เหมาะสม 2.81 ปานกลาง ได้รับเงินจากทางบ้าน น้อย 2.13 น้อยที่สุด จำนวนเงินที่ผู้ปกครองให้ไม่แน่นอน 1.88 ปัญหาด้านบทบาทและสัมพันธภาพในชั้นเรียน มากที่สุด ไม่มีเพื่อนสนิทในวิทยาลัย 2.50 ปานกลาง มักหลีกเลี่ยงการพบกับเพื่อนๆ 1.81 น้อยที่สุด คุ่นเคยกับเพื่อนได้ยาก 1.63

ปัญหาด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านบุคลากร พบว่า มากที่สุด อาจารย์สอนโดยไม่สนใจนักศึกษา



2.00 ปานกลาง อาจารย์ไม่เป็นกันเองกับนักศึกษา 1.69 น้อยที่สุด อาจารย์ที่ปรึกษาขาดความเข้าใจในการให้คำปรึกษา 1.38

ปัญหาด้านการจัดการเรียนการสอน พบว่า มากที่สุด อาจารย์ไม่สามารถสอนตรงตามวันสอนและนัดสอน นอกเวลา 2.25 ปานกลาง ไม่มีสื่อการสอนที่เหมาะสม 2.13 น้อยที่สุด ไม่มีเอกสารประกอบการสอน 1.56

ปัญหาด้านสถานที่ในห้องเรียนและภายในมหาวิทยาลัย พบว่า มากที่สุด ห้องประชุมกลุ่มย่อยสำหรับปรึกษาหารือไม่เพียงพอ 2.13 ปานกลาง มีเสตท์ทัศน์ศึกษาไม่เพียงพอ 1.75 น้อยที่สุด ห้องเรียนมีแสงสว่างไม่เพียงพอ 1.56

ปัญหาด้านกิจกรรมในวิทยาลัย พบว่า มากที่สุด ต้องเรียนมากไม่มีเวลาเข้าร่วมกิจกรรม 2.25 ปานกลาง ห้องสมุดศูนย์บริการคอมพิวเตอร์ปิดเร็วเกินไป 2.00 น้อยที่สุด วิทยาลัยไม่มีกิจกรรมที่น่าสนใจสำหรับศึกษานานาชาติ 1.44 ความต้องการด้านสุขภาพ พบว่า มากที่สุด ต้องการให้ความรู้เกี่ยวกับการรักษาสุขภาพอนามัย 3.19 ปานกลาง ต้องการงานพิเศษเพื่อแบ่งเบาภาระครอบครัว 2.94 น้อยที่สุด ต้องการให้วิทยาลัยจัดหอพักและสิ่งอำนวยความสะดวก 2.50 ความต้องการด้านการจัดการเรียนการสอน พบว่า มากที่สุด ต้องการให้อาจารย์สอนตามตารางสอนทุกครั้ง 4.56 ปานกลาง ต้องการให้ดูแลห้องเรียนให้สะอาดอยู่เสมอ 4.44 น้อยที่สุด ต้องการห้องเรียนให้มีความสว่างพอเพียง 3.06 ความต้องการด้านสถานที่ในห้องเรียนและภายในวิทยาลัย พบว่า มากที่สุด ต้องการให้มีการจัดศูนย์หนังสือและตำราจำหน่ายให้นักศึกษา 3.75 ปานกลาง ต้องการให้มีเสตท์ทัศน์ศึกษา เช่น ไมโครโฟน โปรเจคเตอร์ 3.69 น้อยที่สุด ต้องการให้เพิ่มที่นั่งพักผ่อนภายในวิทยาลัย 2.88

ความต้องการด้านการจัดกิจกรรมภายในวิทยาลัย พบว่า มากที่สุด ต้องการจัดอาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมที่สนใจและมีเวลาให้นักศึกษาเต็มที่ 3.31 ปานกลาง ต้องการผู้บริหารและอาจารย์ที่ร่วมกิจกรรมกับนักศึกษามากขึ้น 2.88 น้อยที่สุด ต้องการให้ห้องสมุดและศูนย์บริการคอมพิวเตอร์เปิดนอกเวลาราชการ 2.56

การอภิปรายผล

ปัญหาด้านสุขภาพของศึกษานานาชาติมากที่สุดมีปัญหาช่องปาก 1.81 อาจจะเป็นเพราะว่าการเปลี่ยนแปลงสถานที่เรียนจากต่างประเทศจึงมีความเครียด ส่งผลต่อสุขภาพทางกายมีผลต่อทางช่องปากสอดคล้องกับการศึกษา ของสุรียพร นันทพานิช 2552 ที่อธิบายว่า นักศึกษาส่วนใหญ่มีปัญหาสุขภาพมากที่สุด ปัญหาทางสังคม พบว่า มากที่สุด นักศึกษานานาชาติอธิบายว่าไม่มีรถสองแถววิ่งผ่าน ทั้งนี้เป็นเพราะว่าหอพักอยู่ไกล และไม่มีรถสองแถวผ่าน ไม่สอดคล้องกับรายงานผลสำรวจปัญหาและความต้องการความเป็นของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ของคณะพยาบาลศาสตร์ วิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย ที่อธิบายว่า นักศึกษาส่วนใหญ่มีหน่วยงานดูแลคุณภาพหอพักที่อยู่ใกล้ๆ มีสภาพแวดล้อมที่จะอำนวยความสะดวกที่จะไปหอพักอยู่ในระดับปานกลาง

ปัญหาการจัดการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษา มากที่สุด พบว่า อาจารย์สอนโดยไม่สนใจนักศึกษา 2.00 อาจจะเป็นเพราะว่าอาจารย์มีงานสอนจำนวนมาก สอดคล้องกับการวิจัยของกัลยา นามสงวน (2552) ที่อธิบายว่าอาจารย์ที่สอนในระดับวิทยาลัยจะมีงานทำมาก และมักจะแบ่งเวลาการสอนยังไม่เหมาะสม

ความต้องการด้านสุขภาพ พบว่า มากที่สุด ต้องการให้ดูแลรักษาสุขภาพอนามัย 3.19 ทั้งนี้เพราะนักศึกษาเป็นวัยรุ่นตอนปลาย การดูแลเรื่องสุขภาพอนามัยจึงเป็นความจำเป็นขั้นต้นของ Maslow Hierachy of need ที่อธิบายว่าบุคคลต้องได้รับการดูแลร่างกายขั้นต้นเป็นสิ่งสำคัญจึงจะนึกถึงความต้องการด้านจิตใจ

ความต้องการด้านการจัดการเรียนการสอน พบว่า มากที่สุด ต้องการให้อาจารย์สอนตามตารางสอนทุกครั้ง 4.56 เพราะนักศึกษามักไม่มีเวลาอื่น ๆ จะมาเรียนแทนจึงสอดคล้องกับการศึกษาของปรีชา มั่นคง (2552) ที่อธิบายว่านักศึกษามีความต้องการให้อาจารย์สอนให้ตรงตามตารางสอน เพราะนักศึกษามีความต้องการที่จะได้รับความรู้จากอาจารย์และมีความพึงพอใจที่จะเรียนกับอาจารย์ ให้ครบตามตารางสอน ความต้องการในด้าน



การจัดกิจกรรมในวิทยาลัยก็เช่นกัน นักศึกษานานาชาติมีความต้องการมากที่สุด ต้องการให้จัดอาจารย์ที่ปรึกษาที่สนใจในกิจกรรมและมีเวลาให้นักศึกษาอย่างเต็มที่ 3.31 สอดคล้องเช่นกันกับการศึกษาของปรีชา มั่นคง (2552) ที่อธิบายว่านักศึกษาที่มีความต้องการให้อาจารย์สนใจให้เวลากับกิจกรรมของนักศึกษา เพื่อที่จะได้มีกิจกรรมที่เหมาะสมและส่งเสริมคุณภาพของการเรียน

สรุปและข้อเสนอแนะ

การศึกษาครั้งนี้เป็นวิจัยเชิงพรรณนา (Descriptive Research) เพื่อศึกษาปัญหาความต้องการด้านสุขภาพ ด้านสังคมและด้านการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษานานาชาติ ที่ลงเรียนในวิชาภาษาไทย และวัฒนธรรมไทย จำนวน 16 คน ของวิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย เครื่องมือเป็นแบบสอบถามวัดปัญหาความต้องการด้านสุขภาพ ด้านสังคม และด้านการจัดการเรียนการสอน ดัดแปลงจากเครื่องมือของจุฑาทิพย์ ประโมทาทิและคณะ (2552) ความแม่นยำตรง 0.86

ผลของการวิเคราะห์พบว่า ปัญหามากที่สุดด้านปัญหาสุขภาพช่องปาก 1.81 ปัญหาด้านสังคมมากที่สุดไม่มีรถสองแถววิ่งผ่าน 4.75 ปัญหาด้านการเรียนการสอนมากที่สุด อาจารย์สอนโดยไม่สนใจนักศึกษา 1.69 ปัญหาด้านสถานที่สอนในห้องเรียน และภายในมหาวิทยาลัย พบมากที่สุด ห้องประชุมกลุ่มย่อย ไม่เพียงพอ 2.13 ปัญหากิจกรรมในวิทยาลัยมากที่สุด ต้องเรียนมากไม่มีเวลาเข้าร่วมกิจกรรม 2.25 ความต้องการด้านสุขภาพมากที่สุด ต้องการเกี่ยวกับการรักษาสุขภาพอนามัย 3.19 ความต้องการด้านการจัดการเรียนการสอนมากที่สุด ต้องการให้อาจารย์สอนตามตารางการสอนทุกครั้ง ความต้องการด้านสถานที่ในห้องเรียนในวิทยาลัย พบว่ามากที่สุด ต้องการให้มีการจัดศูนย์หนังสือและตำราจำหน่ายให้นักศึกษา 3.75 ความต้องการด้านจัดกิจกรรมในวิทยาลัยมากที่สุด ต้องการจัดอาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมที่สนใจ และมีเวลาให้นักศึกษาเต็มที่ 3.31 สอดคล้องกับการศึกษาของ ปรีชา มั่นคง (2552) ที่อธิบายว่าความต้องการให้

อาจารย์สอนให้ตรงเวลาตามตารางสอน เพราะนักศึกษาต้องการความรู้จากอาจารย์และพึงพอใจที่จะเรียนกับอาจารย์

ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

ควรมีการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพ โดยเก็บข้อมูลสัมภาษณ์แบบเชิงลึกหรือการศึกษาระยะยาว เกี่ยวกับปัญหา ความต้องการด้านสุขภาพ สังคม การจัดการเรียนการสอนของนักศึกษานานาชาติ เพื่อจะได้ข้อมูลที่แท้จริง มีความละเอียดชัดเจน มีความเป็นเหตุเป็นผล สามารถนำมาอธิบายปัญหาและปัญหาความต้องการด้านสุขภาพ ด้านสังคมและด้านการจัดการเรียนของนักศึกษานานาชาติได้ชัดเจนมากยิ่งขึ้น เพื่อให้ทันกับสภาพการเปลี่ยนแปลงของสังคม

เอกสารอ้างอิง

1. กัลยา งามสงวน.(2552). การศึกษาความคิดเห็นและความต้องการของนักศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ต่อกระบวนการเรียนการสอนวิชาพื้นฐานอารยธรรมไทย สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตเพาะช่าง.ค้นข้อมูล 28 สิงหาคม 2552,จาก http://www.pohchang.net/Ya%201.htm#_ftn
2. ฉวีวรรณ สัตยธรรม.(2541). การพยาบาลจิตเวชและสุขภาพจิต.นนทบุรี : ยุทธรินทร์การพิมพ์
3. นฤมล วิรช และสุพรรณษา ธนโชติวัฒนา.(2544). การศึกษาปัญหาและความต้องการด้านการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาคณะเทคโนโลยีและการจัดการอุตสาหกรรมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ. ปราชินบุรี : ม.ป.ท.
4. ปรับตัวอย่างไรกับชีวิตใหม่ทางการศึกษา. (2552).ค้นข้อมูล 2กันยายน 2552,จาก<http://www.msudru.com/smf/index.php?topic=3.0>
5. ปรีชา มั่นคง. (2547). ความพึงพอใจของนิสิตบัณฑิตศึกษาหลักสูตรปริญญาทางการศึกษา มหาวิทยาลัย



- ศรีนครินทร์วิโรฒ ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน
ระดับบัณฑิตศึกษา. (ม.ป.ท.)
6. พงษ์ศักดิ์ แก้วแสนเมือง.(2551). ผลการประเมิน
ตนเอง และความต้องการจำเป็นของนักศึกษา
มทร. ล้านนา. ค้นข้อมูล2กันยายน 2552,จาก
[http://dsd.rmutl.ac.th/webboard/index.
php?topic=213.0](http://dsd.rmutl.ac.th/webboard/index.php?topic=213.0)
 7. วิเรื่องรอง รัตนวิไลสกุล. (2544).การศึกษาสุขภาพ
กาย สุขภาพใจ ปัจจัยทางสังคมและสภาวะสุขภาพ
จิตของนักศึกษาที่มาขอคำปรึกษาทางจิตวิทยาภายใต้
โครงการการให้คำปรึกษาทางจิตวิทยาของสาย
วิชาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัย
เทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี. วารสารวิจัย และ
พัฒนา มจร. 24(2), 161-163
 8. เรณา พงษ์เรืองพันธ์ และประสิทธิ์ พงษ์เรืองพันธ์.
(2549).การวิจัยทางการพยาบาล.(พิมพ์ครั้งที่ 3).
ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา
 9. วิไลวรรณ วัฒนานนท์.(2544). ปัญหาและความ
ต้องการของผู้สูงอายุ ชุมชนบ้านเป็ด อำเภอเมือง
จังหวัดขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาล
ศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพยาบาลชุมชน
บัณฑิตวิทยาลัย คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัย
ขอนแก่น
 10. วิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย. (2552). คู่มือนักศึกษา.
ขอนแก่น : คลังนาวิทยา
 11. วิไลวรรณ จารุชัยนิวัฒน์.(2531). ปัญหาและ
ความต้องการของนักศึกษามหาวิทยาลัยขอนแก่น.
วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาอุดมศึกษา
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
 12. สุขภาพวัยรุ่น. (2552). ค้นข้อมูล 30 สิงหาคม 2552,
จาก[http://www.nmc.ac.th/SA-RAN_online/
database/pres2.doc](http://www.nmc.ac.th/SA-RAN_online/database/pres2.doc)
 13. สำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา.(2550). คู่มือ
การประกันสุขภาพการศึกษาในสถานศึกษาระดับ
อุดมศึกษาฉบับปรับปรุง.กรุงเทพฯ : ห้างหุ้นส่วน
จำกัดการพิมพ์
 14. อารมณ วุฒิพฤษ และจิราพร อีรพัฒนะ.(2527).
โครงการวิจัยปัญหาและความต้องการประสบการณ์
การเรียนการสอนตามความคิดเห็นของนักศึกษา.
ภาควิชาการพยาบาลสาธารณสุขศาสตร์ คณะ
พยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล
 15. Bring. (2008). การเปลี่ยนแปลงของวัยรุ่นมีผลกระทบ
อย่างไร. ค้นข้อมูล 2 กันยายน 2552, จาก [http://
www.jitjai.com/2008/10/blog-post_7791.html](http://www.jitjai.com/2008/10/blog-post_7791.html)