

ผลลัพธ์และผลกระทบการจัดการศึกษา ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชนในประเทศไทย :
กรณีศึกษาวิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย

The Outcome and Impact on Educational Management of
Private Higher Education University in Thailand :
A Case Study at College of Asian Scholars

*ดร.เกษม ชนะวงศ์ อธิการบดี / อาจารย์ประจำหลักสูตรธุรกิจมหาบัณฑิต

**ดร.กุหลาบ ปุริสาร รองคณบดีบัณฑิตวิทยาลัยฝ่ายวิชาการ

***รศ.วิณา อิศรางกูร ณ อยุธยา อาจารย์ประจำบัณฑิตวิทยาลัย

****รศ.รัชนีบูล เศรษฐภูมิรินทร์ อาจารย์ประจำบัณฑิตวิทยาลัย

*****ดร. อาทิตย์ ฉัตรชัยพลรัตน์ คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บทคัดย่อ

การวิจัยเชิงคุณภาพครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา ผลลัพธ์และผลกระทบของการจัดการศึกษาสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ในประเทศไทย: กรณีศึกษาวิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย คณะวิจัยได้อาศัยข้อมูลจาก 3 แหล่งหลัก ดังนี้ 1) ข้อมูลจากเอกสารอ้างอิงต่างๆ รายงานผลการประเมินการประกันคุณภาพภายในของ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) และรายงานผลการประเมินภายนอกรอบ 3 ของ สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) 2) ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถาม บัณฑิตและมหาบัณฑิต ปีการศึกษา 2555 และ 3) ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ คณาจารย์ บัณฑิตและมหาบัณฑิต

เก็บข้อมูลจากกลุ่มเป้าหมาย 4 กลุ่ม ดังนี้ 1) บัณฑิตที่จบการศึกษาจำนวน 33คน จาก 4 คณะ คือ คณะพยาบาลศาสตร์ คณะนิติศาสตร์ คณะศิลปศาสตร์ คณะบริหารธุรกิจ (สาขาการจัดการทั่วไป การบัญชี การตลาด การจัดการธุรกิจค้าปลีก และการจัดการธุรกิจต่างประเทศ) 2) มหาบัณฑิต จาก 2 สาขาวิชา คือ MBA และ M.Ed. จำนวน 8 คน 3) ผู้บริหารวิทยาลัย จำนวน 2 คน และ 4) อาจารย์ประจำ จำนวน 2 คน รวมจำนวน 45 คน

เครื่องมือวิจัยประกอบด้วยแบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง จากกลุ่มเป้าหมาย โดยใช้วิธีวิเคราะห์ข้อมูลแบบพรรณนาวิเคราะห์ (Descriptive Analysis)

ผลการวิจัย ด้านผลลัพธ์ การจัดการศึกษา พบว่า

1) **ด้านคุณภาพบัณฑิต** บัณฑิตมีทักษะทางวิชาชีพ ทักษะทางสังคม กลยุทธ์ทางการบริหารจัดการตนเอง มีคุณธรรม จริยธรรม มีจิตอาสา มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ บัณฑิตได้รับรางวัลในระดับชาติและนานาชาติในด้านต่างๆ เช่น ชนะเลิศกีฬาฟุตบอลหญิง กีฬาฟุตซอลหญิง ผลการประเมินโดยภาพรวมของ สมศ. รอบ 3 อยู่ในระดับดี (4.20) เป็นต้น

2) **ด้านคุณภาพของอาจารย์ผู้สอน** มีอาจารย์ประจำหลักสูตรครบตามเกณฑ์มาตรฐานของ สกอ. ทุกสาขาวิชาที่เปิดสอน อาจารย์มีความรู้ความสามารถ และมีศักยภาพในด้านเทคนิควิธีสอนและการวิจัย

3) **ด้านคุณภาพหลักสูตร** วิทยาลัยมีการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยและได้มาตรฐานอย่างต่อเนื่องทุก 5 ปี เพื่อเพิ่มทักษะการประกอบอาชีพและทักษะชีวิต สร้างความเข้มแข็งทางวิชาการ โดยการจัดสัมมนาทางวิชาการ อย่างต่อเนื่อง ตลอดปีการศึกษา

4) ด้านการประเมินผลตามปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ ของวิทยาลัย

ผลการพัฒนานักศึกษาตามอัตลักษณ์ เก่ง ดี มีภาวะผู้นำ ได้รับการยอมรับและได้รับรางวัล ในระดับชาติ และนานาชาติ เป็นหลักฐานเชิงประจักษ์ บัณฑิตได้ขึ้นมา ป้องกันและแก้ปัญหาสังคม โดยการส่งเสริมและสืบสานโครงการ เศรษฐกิจพอเพียง อันเนื่องมาจากพระราชดำริ การแสดงออกถึงจิตสาธารณะ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ การมีส่วนร่วม แก้ปัญหาความขัดแย้ง สร้างสังคมสันติ และสร้างคุณค่าต่อคนในชุมชนอย่างหลากหลาย ในมิติตามปรัชญาของวิทยาลัย การศึกษาของชาวชนบท คือ อนาคตของชาติ

ผลกระทบที่เกิดประโยชน์และสร้างคุณค่าต่อชุมชนและสังคม พบว่า

1) ผลกระทบต่อเยาวชนจากการจัดการศึกษาที่ได้คุณภาพ ทำให้เยาวชนได้ปรับเปลี่ยนวิถีคิด ในการดำรงชีวิต ห่างไกลยาเสพติด ทำประโยชน์ให้กับส่วนรวม ไม่เห็นแก่ตัว และดำรงตนเป็นคนมีศักดิ์ศรี และมีคุณค่าต่อสังคม ประเทศชาติ โดยรวม

2) ผลกระทบต่อระบบการจัดการศึกษา การได้รับการยอมรับในมาตรฐาน การจัดการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา โดยวิทยาลัยสามารถจัดโครงการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ (CASNIC) ทุกช่วงเดือนตุลาคม ของทุกปี มีเครือข่ายสถาบันการศึกษาเข้าร่วมเป็นเจ้าภาพทั้งในและนอกประเทศ

3) ผลกระทบต่อชุมชน คณาจารย์และบัณฑิตเป็นตัวอย่างที่ดีในด้านจิตอาสา ในด้านบริการวิชาการแก่สังคม ชุมชน อุทิศตน เสียสละเพื่อชุมชน ทำให้เกิดชุมชนเข้มแข็งในด้านวิชาชีพ และด้านศิลปวัฒนธรรมไทย การทำนุบำรุง พระพุทธศาสนา สร้างความสามัคคีในชุมชน

4) ผลกระทบต่อค่านิยม บัณฑิตสามารถปรับตนเองจากการเป็นผู้บริโภคนิยม เป็นการน้อมนำเศรษฐกิจพอเพียง มาประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้ อย่างมีประสิทธิภาพ

แนวทาง ในการปรับปรุงพัฒนาการจัดการศึกษาของวิทยาลัยบัณฑิตเอเชียควรพัฒนาด้านต่างๆดังนี้

- 1) พัฒนาคณาจารย์และบุคลากร ให้ได้ศึกษาต่อในระดับปริญญาโทและปริญญาเอกให้มากขึ้น
- 2) ควรจัดสรรทุนการศึกษา ให้กับคณาจารย์และนักศึกษา เพิ่มมากขึ้น
- 3) พัฒนาทักษะทางด้านเทคโนโลยี ให้กับคณาจารย์และบุคลากรเพิ่มขึ้น
- 4) พัฒนาทักษะ การใช้ภาษาอังกฤษ ภาษาจีน และภาษาของประเทศอาเซียน เพื่อรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนให้มากขึ้น
- 5) พัฒนาทักษะด้านเทคนิค การเรียนการสอนของคณาจารย์ให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น
- 6) พัฒนาด้านความมีวินัย การตรงต่อเวลาของนักศึกษา เพิ่มมากขึ้น
- 7) ส่งเสริมการผลิตผลงานวิจัย และผลงานทางวิชาการของคณาจารย์ ให้หลากหลายและได้คุณภาพมากยิ่งขึ้น เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนการสอน และเป็นการพัฒนาวิชาชีพให้สูงขึ้น
- 8) ส่งเสริมการจัดกิจกรรม พัฒนานักศึกษาอย่างรอบด้านมากขึ้น เช่น การศึกษาดูงานทั้งในและนอกประเทศ เป็นต้น

ABSTRACT

The objective of this Qualitative Research was to study the outcome and impact on Educational Management of Private Higher Education University in Thailand: A Case Study at College of Asian Scholars. The research team used data from 3 major sources as follows: 1) the data from



various reference documents, the report of assessment findings from Internal Quality Assurance of The Office of Higher Education Commission (OHC), and the report of findings from the third round of External Quality Assessment of The Office of National Education Standards and Quality Assessment of Thailand (OES), 2 the data from responding the Bachelor’s Degree Graduates, and Master’s Degree Graduates in 2012 academic year, and 3) the data from interviewing the instructors, the Bachelor’s Degree Graduates, and the Holders of Master’s Degree.

Data were collected from 4 target groups as follows: 1) 33 Graduates from 4 Faculties including the Faculty of Nursing Science, Faculty of Law, Faculty of Art, Faculty of Business Administration (Majors in General Management, Accounting, Marketing, Retail Business Management, and Foreign Business Management, 2) 8 Holders from 2 majors as MBA และ M.Ed. , 3) 2 University Administrators, and 4) 2 Instructors, total of 45 persons.

The research instruments were the Questionnaire, and Semi-structured Interview from the target group by using the Descriptive Analysis.

The research findings in the outcome of Educational Management, found that:

1) The Quality of graduates, the overall evaluative finding of the third round of OES, was in “Good” level (4.20). The graduates had professional skill, social skill, self-management strategy, ethics and morality, volunteer-mindedness, and creative thinking. The received both of international reward and national reward in various aspects such as the female football champion, and female Futsal etc.

2) The Instructors’ Quality Development, there were complete program instructors based on standard criterion of OHC in every offered field of study, the instructors obtained knowledge, competency, and potentiality in teaching technique and research.

3) The Quality of Program, the College developed and improved the program to be updated and standardized continuously every 5 years in order to increase one’s occupational skill as well as social skill, create the academic strength by holding the academic seminar continuously throughout the academic year.

4) The Evaluation based on philosophy, vision, and mission of the College

The evaluative findings based on criterion of Identity as “To be intelligent and good, have leadership, be recognized and rewarded from both of international level and national level with empirical evidence.” The graduates lead and suggest, prevent and solve social problem by promoting and enhancing the Sufficiency Economy Project from Royal’s Initiation indicated one’s public mind, creative thinking, participation in solving the conflict, development of peaceful society as well as value of community people variously in dimensions according to the College Philosophy, **The Rural People’s Education was the Future of Nation.**



The Useful Impact leading to Community and Social Value, found that:

- 1) The Impact on the youths from Quality Educational Management, caused the youths to change their thinking style for their living as well as stay away from narcotic drug, and to dedicate themselves to society. They are not selfish. They are dignified and valuable for society and country in overall.
- 2) The Impact on Educational Management consisted of the recognition in the standard of Educational Management in Graduate Study level since the College of Asian Scholars, is able to offer the Project for Presentation in National and International Conference (CASNIC) every October of the year including the Educational Institution Network as the host in both of inside and outside the country.
- 3) The Impact of Community, the instructors and graduates were good examples for volunteer- mindedness.
- 4) The Impact on Value, the Graduates are able to adjust themselves from consumer-oriented into the application in Sufficiency Economy in their daily life efficiently.

The Guidelines for improving and developing the Educational Management of College of Asian Scholars, many aspects should be developed as follows:

- 1) The instructors and staffs should be developed to further their studying in Master's Degree, and Doctoral Degree more.
- 2) The Educational Scholarship should be promoted for the instructors and students more.
- 3) The instructors and Educational Staffs' technology skill should be promoted more.
- 4) The skill in using the English Language, Chinese Language, and ASEAN Languages should be developed to serve the ASEAN Community more.
- 5) The instructors' instructional technique should be developed for being higher efficient.
- 6) The Students' discipline and punctuality should be developed more.
- 7) The instructors' research product and dossier should be promoted variously with higher quality in order to be applied in instructional management as well as professional development in higher level.
- 8) The student development activities should be promoted holistically, for instance, the field trip study both of inside the country and in foreign countries.

1. บทนำ

ในหน่วยงานในแต่ละระดับ เช่น สำนัก กอง องค์กร หรือสถาบันแต่ละแห่งจะมีวิสัยทัศน์ คือภาพในอนาคตที่เป็นความสำเร็จที่ต้องการให้เกิดขึ้นในงานของเรา มีบทบาทภารกิจ Mission หรือมีพันธกิจที่สำคัญอะไร พันธกิจ คือ สิ่งที่เราต้องทำ สิ่งเหล่านี้ต้องมีคุณภาพ

มาตรฐานเป็นตัวกำกับอยู่ จากพันธกิจสิ่งที่เราต้องทำ อาทิ ด้านการผลิตบัณฑิต ด้านการวิจัยและด้านการบริหารวิชาการ เป็นต้น จากพันธกิจนั้น นำไปสู่การวางแผนงาน การวางแผนต้องพิจารณาภารกิจ พันธกิจเป็นตัวตั้งในการที่จะให้บรรลุผลตามเป้าหมายของแต่ละภารกิจหรือพันธกิจเหล่านั้น และต้องมีแผนงานรองรับ



ภายใต้แผนงานต้องมึงาน และโครงการ โครงการอาจจะ เป็นงานพิเศษที่มีจุดเริ่มต้นมีจุดสิ้นสุดตามปริมาณ โครงการที่ไม่ชัดเจนหน้าทีของผู้ประเมินที่ต้องทำผลผลิต ให้ชัดเจน ทำให้เกิดผลตามมาอาจจะมีผลหรือตัว แทรกซ้อนอยู่ค่อนข้างมาก เพราะฉะนั้นในแผนโครงการ ที่มีความสำคัญจำเป็นต้องพิจารณาผลลัพธ์ไม่เพียงแต่ ประเมินอย่างเดียว แต่จะต้องทำให้ติดตามผลด้วยการ เก็บข้อมูลอีกครั้ง เพื่อที่จะได้ทราบผลลัพธ์อีกครั้งหนึ่ง หากต้องการผลลัพธ์ ตามตัวชี้วัดเปรียบเทียบว่าสอดคล้อง หรือไม่ ต้องมีการติดตาม (follow up) ตรวจสอบ เพื่อความแน่ใจอีกครั้งว่าผลที่เกิดจากผลลัพธ์ เนื่องจาก ตัวผลผลิตที่เราได้ออกแบบไว้ การดูถึงผลผลิต และผลลัพธ์ ที่เราต้องการก็ จะมีชุดของตัวชี้วัด (Key Performance Indicators: KPIS) คือสิ่งที่เป็นตัวชี้วัดหลักสำคัญ ที่บ่งบอกถึงความสำเร็จของการดำเนินงาน

ผลลัพธ์ หมายถึง ผลผลิต และผลลัพธ์ขององค์กร ที่บรรลุผลตามเป้าประสงค์ โดยมีปัจจัยในการประเมิน 4 ปัจจัยคือ 1) “ระดับ” (Level) ระดับผลการดำเนินการ ในปัจจุบัน 2) แนวโน้ม (Trend) การปรับปรุงผลการ ดำเนินการ หรือแนวโน้มของข้อมูล ความครอบคลุมของ ผลการดำเนินการของผลลัพธ์ 3) การเปรียบเทียบ (Comparison) ผลการดำเนินการขององค์กรเทียบกับ องค์กรอื่นในองการเดียวกัน และ 4) การบูรณาการ (Integration) การสอดคล้องอย่างกลมกลืนในทุก กระบวนการ และหน่วยงาน เพื่อสนับสนุนเป้าประสงค์ องค์กร นั้นคือ รายงานผลการดำเนินการที่ดี ตามตัวชี้วัด สามารถรักษาแนวโน้มที่ดีได้อย่างต่อเนื่องในเรื่องสำคัญ ทุกเรื่องที่จะบรรลุพันธกิจขององค์กร แสดงถึงความเป็น ผู้นำทางการศึกษา สามารถเทียบเคียงให้กับองค์กรอื่นได้ ในหลายเรื่อง มีการรายงานผลการดำเนินการขององค์กร ในตัวบ่งชี้ที่สำคัญเกี่ยวกับ นักศึกษา อาจารย์ ผู้ใช้บัณฑิต กระบวนการ และแผนปฏิบัติการ รวมทั้งภาพรวมการ คาดการณ์ผลการดำเนินงานในอนาคต

จากการศึกษางานวิจัยของ ภาวนา กิตติวิมลชัย และคณะ(2555). ที่ทำการวิจัยเรื่องการศึกษาเพื่อกำหนด

ตัวชี้วัดผลลัพธ์ ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการ ดำเนินการที่เป็นเลิศ ผลการวิจัยพบว่า

1) กำหนดตัวชี้วัดผลลัพธ์ (KPIs) การดำเนินการตาม เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (EdPEX) เพื่อใช้เป็นตัวอย่างในการพิจารณาคัดเลือกตัวชี้ วัดผลลัพธ์ในการประเมินผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินงาน และสามารถจำแนกออกเป็น 6 ด้าน คือ

- 1.1 ด้านผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน
- 1.2 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นลูกค้า
- 1.3 ด้านผลลัพธ์การดำเนินการด้านงบประมาณ การเงิน และการตลาด
- 1.4 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นผู้ปฏิบัติงาน
- 1.5 ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการ
- 1.6 ผลลัพธ์ด้านภาวะผู้นำ

วิทยาลัยบัณฑิตเอเชียเป็นสถาบันศึกษาเอกชน ในจังหวัดขอนแก่น เปิดการเรียนการสอนถึงระดับปริญญาตรี และระดับปริญญาโท ที่ผ่านมายังไม่มีงานวิจัย ที่เกี่ยวกับการศึกษาผลลัพธ์ และผลกระทบการจัดการ ศึกษาของวิทยาลัย โดยใช้วิธีเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพ ผู้วิจัย ในฐานะอาจารย์ประจำหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษาจึง สนใจที่จะศึกษาในเรื่องนี้ กอปรกับ เรื่องผลลัพธ์เป็นเรื่อง เกี่ยวกับคุณภาพ และอยู่ในหมวดของเกณฑ์รางวัลคุณภาพ แห่งชาติ เพื่อองค์กรที่เป็นเลิศ (TQA) (สถาบันเพิ่ม ผลผลิตแห่งชาติ,2553) คุณค่าของงานวิจัยครั้งนี้ จะ เป็นการสร้างโอกาสการพัฒนาปรับปรุงการจัดการศึกษา ของวิทยาลัยสู่ความเป็นเลิศอย่างยั่งยืนต่อไป

จากหลักความสำคัญดังกล่าว คณะผู้วิจัยจึงสนใจ ที่จะศึกษาวิจัย เรื่อง ผลลัพธ์และผลกระทบการจัดการ ศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน : กรณีศึกษาวิทยาลัย บัณฑิตเอเชีย โดยใช้วิธีวิจัยเชิงคุณภาพ เพื่อให้ได้ข้อมูล เชิงลึก อันจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาวิทยาลัยบัณฑิต เอเชีย ให้ได้มาตรฐานที่สูงขึ้นต่อไป

2. วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาผลลัพธ์การจัดการศึกษาของวิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย ในด้านคุณภาพบัณฑิต คุณภาพอาจารย์ คุณภาพหลักสูตร ด้านการประเมินผลตามปรัชญา วิสัยทัศน์ และพันธกิจของวิทยาลัย ว่าเป็นอย่างไร

2. เพื่อศึกษาผลกระทบจากการจัดการศึกษาของวิทยาลัยบัณฑิตเอเชียที่เกิดประโยชน์ และสร้างคุณค่าต่อชุมชนและสังคมว่าเป็นอย่างไร

3. เพื่อศึกษาแนวทางการปรับปรุง พัฒนาการจัดการศึกษาของวิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย ว่าควรเป็นอย่างไร

3. ขอบเขตการวิจัย

ขอบเขตด้านกลุ่มเป้าหมาย ประกอบด้วย

1) บัณฑิตที่จบการศึกษา จำนวน 33 คน จาก 4 คณะ คือ คณะพยาบาลศาสตร์ คณะนิติศาสตร์ คณะศิลปศาสตร์ คณะบริหารธุรกิจ (สาขาการจัดการทั่วไป การบัญชี การตลาด การจัดการธุรกิจค้าปลีก และการจัดการธุรกิจต่างประเทศ)

2) มหาบัณฑิต จาก 2 สาขาวิชา คือ MBA และ M.Ed. จำนวน 8 คน

3) ผู้บริหารวิทยาลัย จำนวน 2 คน

4) อาจารย์ประจำ จำนวน 2 คน

รวมจำนวน 45 คน

3.2 ขอบเขตด้านเนื้อหา

3.2.1 ผลลัพธ์ ในด้านต่อไปนี้ นี้เป็นอย่างไร

1) ด้านคุณภาพบัณฑิต

2) ด้านคุณภาพอาจารย์

3) ด้านคุณภาพหลักสูตร

4) ด้านคุณภาพผลการปฏิบัติตามปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ ของวิทยาลัย

3.2.2 ผลกระทบที่เกิดประโยชน์และสร้าง

คุณภาพต่อชุมชนและสังคม เป็นอย่างไร

1) ผลกระทบต่อเยาวชน

2) ผลกระทบต่อระบบการจัดการศึกษา

3) ผลกระทบต่อชุมชน

4) ผลกระทบต่อค่านิยม

3.2.3 แนวทางในการปรับปรุงพัฒนา เป็นอย่างไร

1) ด้านพัฒนาบุคลากร

2) ด้านการพัฒนาทักษะ

3) ด้านเทคนิคการเรียนการสอน

4) ด้านภาวะผู้นำ

5) ด้านงานวิจัย

6) ด้านการจัดกิจกรรมพัฒนาการเรียนรู้อ

3.3 ขอบเขตด้านระยะเวลา

เดือนตุลาคม 2556 – 31 พฤษภาคม 2557

รวม 8 เดือน

4. ประโยชน์ที่ได้รับ

1. ได้ข้อมูลสารสนเทศสำหรับวิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย ในการนำไปวางแผน เพื่อกำหนดนโยบายในการผลิตบัณฑิต ให้ได้มาตรฐานคุณภาพที่สูงขึ้นต่อไป

2. ได้ข้อมูลสารสนเทศ สำหรับนักวิชาการ ผู้บริหารคณาจารย์ใช้เป็นแนวทางในการเสริมสร้างความเข้มแข็งให้แก่บัณฑิตและศักยภาพของทีมงานให้ได้มาตรฐานยิ่งขึ้นต่อไป

3. ได้ข้อมูลสารสนเทศสำหรับวิทยาลัย ในการพัฒนาคุณภาพคณาจารย์ให้ได้มาตรฐานที่สูงยิ่งขึ้นต่อไป

5. กรอบแนวคิดในการวิจัย

การวิจัยเชิงคุณภาพ เรื่อง “ผลลัพธ์และผลกระทบการจัดการศึกษาเอกชนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชนในประเทศไทย : กรณีศึกษาวิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย”

ผู้วิจัยได้ศึกษาดำรง เอกสาร และงานวิจัยหลายเล่ม เช่น คู่มือการประกันคุณภาพ การศึกษาภายในสถาบันระดับอุดมศึกษา พ.ศ.2553 ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (Office of the Higher Education Commission (OHED)) คู่มือการประเมินคุณภาพภายนอกของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพ(องค์การมหาชน) (สมศ.) รอบ 3 , รายงาน

โครงการประเมินผลลัพธ์และผลกระทบจากโครงการปริญญาเอกกาญจนาภิเษก (คปก.) ของสำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย โดยศาสตราจารย์ ดร.อมรเรศ ภูมิรัตน์ และคณะ(2552). และรายงานวิจัย เรื่อง การศึกษา เพื่อกำหนดตัวชี้วัดผลลัพธ์ ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ โดย ภาวนา กิตติวิมลชัย และคณะ (2555). และเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA) เป็นหลัก และได้กำหนดเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัย

6. วิธีดำเนินงานวิจัย

การวิจัยเรื่อง ผลลัพธ์และผลกระทบของการจัดการศึกษาสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ในประเทศไทย: กรณีศึกษาวิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย

คณะวิจัยได้อาศัยข้อมูลจาก 3 แหล่งหลัก ดังนี้

1. ข้อมูลจากเอกสารอ้างอิงต่างๆ รายงานผลการประเมินการประกันคุณภาพภายในของ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) และรายงานผลการประเมินภายนอกรอบ 3 ของ สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.)

2. ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถาม บัณฑิตและมหาบัณฑิต ปีการศึกษา 2555

3. ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ คณาจารย์ บัณฑิตและมหาบัณฑิต

รายละเอียดการได้รับข้อมูล มาจากกลุ่มเป้าหมาย 4 กลุ่ม ดังนี้

1. บัณฑิตที่จบการศึกษา จำนวน 33 คน จาก 4 คณะ คือ คณะพยาบาลศาสตร์ คณะนิติศาสตร์ คณะศิลปศาสตร์ คณะบริหารธุรกิจ (สาขาการจัดการทั่วไป การบัญชี การตลาด การจัดการธุรกิจค้าปลีก และการจัดการธุรกิจต่างประเทศ)

2. มหาบัณฑิต จาก 2 สาขาวิชา คือ MBA และ M.Ed. จำนวน 8 คน

3. ผู้บริหารวิทยาลัย จำนวน 2 คน

4. อาจารย์ประจำ จำนวน 2 คน

รวมจำนวน 45 คน

จากแหล่งที่มาของข้อมูลข้างต้น เป็นผลที่ได้จากการวิเคราะห์แบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์ กึ่งโครงสร้าง จากกลุ่มเป้าหมาย โดยใช้วิธีวิเคราะห์ข้อมูลแบบพรรณนาวิเคราะห์ (Descriptive Analysis)

7. สรุปผลการวิจัย

7.1 สรุปผลการวิจัย ด้านผลลัพธ์ พบว่า

7.1.1 ด้านคุณภาพบัณฑิต ผลการประเมินโดยภาพรวมของ สมศ. รอบ 3 อยู่ในระดับดี (4.20) บัณฑิตมีทักษะทางวิชาชีพ ทักษะทางสังคม กลยุทธ์ทางการบริหารจัดการตนเอง มีคุณธรรม จริยธรรม มีจิตอาสา มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ บัณฑิตได้รับรางวัลในระดับชาติและนานาชาติในด้านต่างๆ เช่น ชนะเลิศ กีฬาฟุตบอลหญิง กีฬาฟุตบอลหญิง เป็นต้น

7.1.2 ด้านคุณภาพของอาจารย์ผู้สอน มีอาจารย์ประจำหลักสูตรครบตามเกณฑ์มาตรฐานของ สกอ. ทุกสาขาวิชาที่เปิดสอน อาจารย์มีความรู้ความสามารถ และมีศักยภาพในด้านเทคนิควิธีสอน และการวิจัย

7.1.3 ด้านคุณภาพหลักสูตร วิทยาลัยมีการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยและได้มาตรฐานอย่างต่อเนื่องทุก 5 ปี เพื่อเพิ่มทักษะการประกอบอาชีพและทักษะชีวิต สร้างความเข้มแข็งทางวิชาการ โดยการจัดสัมมนาทางวิชาการ อย่างต่อเนื่องตลอดปีการศึกษา

7.1.4 ด้านการประเมินผล ตามปรัชญาวิสัยทัศน์ พันธกิจ ของวิทยาลัย ผลการพัฒนา นักศึกษาตามอัตลักษณ์ เก่ง ดี มีภาวะผู้นำ ได้รับการยอมรับและได้รับรางวัล ในระดับชาติและนานาชาติ เป็นหลักฐานเชิงประจักษ์ บัณฑิตได้ขึ้นนำ ป้องกันและแก้ปัญหาสังคม โดยการส่งเสริมและสืบสานโครงการเศรษฐกิจพอเพียง อันเนื่องมาจากพระราชดำริ การแสดงออกถึงจิตสาธารณะ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ การมีส่วนร่วมแก้ปัญหาความขัดแย้ง สร้างสังคมสันติ และสร้างคุณค่าต่อคนในชุมชนอย่างหลากหลาย ในมิติตามปรัชญาของวิทยาลัย การศึกษาของชนบท คือ อนาคตของชาติ

7.2 การวิเคราะห์ ผลกระทบที่เกิดประโยชน์ และสร้างคุณค่าต่อชุมชนและสังคม สรุปได้ดังนี้

7.2.1 ผลกระทบต่อเยาวชน จากการจัดการศึกษาที่ได้คุณภาพ ทำให้เยาวชนได้ปรับเปลี่ยนวิธีคิด ในการดำรงชีวิต ห่างไกลยาเสพติด ทำประโยชน์ให้กับส่วนรวม ไม่เห็นแก่ตัว และดำรงตนเป็นคนมีศักดิ์ศรี และมีคุณค่าต่อสังคม ประเทศชาติ โดยรวม

7.2.2 ผลกระทบต่อระบบการจัดการศึกษา การได้รับการยอมรับในมาตรฐาน การจัดการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา โดยวิทยาลัยสามารถจัดโครงการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ (CASNIC) ทุกช่วงเดือนตุลาคม ของทุกปี มีเครือข่ายสถาบันการศึกษา เข้าร่วม เป็นเจ้าภาพทั้งในและนอกประเทศ

7.2.3 ผลกระทบต่อชุมชน คณาจารย์และบัณฑิตเป็นตัวอย่างที่ดีในด้านจิตอาสา ในด้านบริการวิชาการแก่สังคม ชุมชน อุทิศตน เสียสละเพื่อชุมชน ทำให้เกิดชุมชนเข้มแข็งในด้านวิชาชีพ และด้านศิลปวัฒนธรรม ไทย การทำนุบำรุงพระพุทธศาสนา สร้างความสามัคคีในชุมชน

7.2.4 ผลกระทบต่อค่านิยม บัณฑิตสามารถปรับตนเองจากการเป็นผู้บริโภคนิยม เป็นการน้อมนำเศรษฐกิจพอเพียงมาประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

7.3 ผลการวิจัยเกี่ยวกับการเสนอแนะแนวทาง ในการปรับปรุงพัฒนาการจัดการศึกษาของวิทยาลัย บัณฑิตเอเชีย พอสรุปได้ดังนี้

1. ควรพัฒนาคณาจารย์และบุคลากร ให้ได้ศึกษาต่อในระดับปริญญาโทและปริญญาเอกให้มากขึ้น

2. ควรจัดสรรทุนการศึกษา ให้กับคณาจารย์ และนักศึกษา เพิ่มมากขึ้น

3. ควรพัฒนาทักษะทางด้านเทคโนโลยี ให้กับคณาจารย์และบุคลากรเพิ่มขึ้น

4. ควรพัฒนาทักษะ การใช้ภาษาอังกฤษ ภาษาจีน และภาษาของประเทศอาเซียน เพื่อรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

5. ควรพัฒนาทักษะด้านเทคนิค การเรียน การสอนของคณาจารย์ให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น

6. ควรพัฒนาด้านความมีวินัย การตรงต่อเวลา ของนักศึกษา เพิ่มมากขึ้น

7. ควรส่งเสริมการผลิตผลงานวิจัย และผลงานทางวิชาการของคณาจารย์ ให้หลากหลายและได้คุณภาพ เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนการสอน และเป็นการพัฒนาวิชาชีพให้สูงขึ้น

8. ควรส่งเสริมการจัดกิจกรรม พัฒนานักศึกษา อย่างรอบด้านมากขึ้น เช่น การศึกษาดูงานทั้งในและนอกประเทศ

8. บรรณานุกรม

1. ทัดชนนันท์ คงขาว.(2551). การประเมินผลลัพธ์ ระบบประกันคุณภาพการศึกษา. มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.
2. พิสนุ พงศ์ศรี.(2549). การประเมินทางการศึกษา : แนวคิดสู่การปฏิบัติ (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ : เทียมฟ้าการพิมพ์ 2550.
3. ภาวนา กิตติวิมลชัย และคณะ.(2555). การศึกษา เพื่อกำหนดตัวชี้วัดผลลัพธ์ (KPIs) ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษา เพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ และปัญหาอุปสรรคในการนำเอาเกณฑ์คุณภาพการศึกษา เพื่อการดำเนินการไปสู่การปฏิบัติ. มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
4. วิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย.(2555). รายงานการประเมินตนเอง.(1 มิถุนายน 2555 – 31 พฤษภาคม 2556). (ฉบับวันที่ 27 กันยายน 2556).
5. ศิริชัย กาญจนวาสี.(2550).การพัฒนาตัวชี้วัดในการติดตามและประเมินผล.โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่องการจัดทำตัวชี้วัดในการติดตามและประเมินผล.เอกสารอัดสำเนาสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ.(2553).TQA Criteria for Performance Excellence 2553-2554.กรุงเทพฯ,บริษัท ทีวีา โกลด์ มีเดีย จำกัด.



6. สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน).(2554). **คู่มือการประเมินคุณภาพภายนอกกรอบสาม. (พ.ศ.2554 – 2558).** ระดับอุดมศึกษา.
7. สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา.(2552). **เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ.** กรุงเทพฯ: ห้างหุ้นส่วนจำกัด ภาพพิมพ์ กรุงเทพฯ.
8. สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา.(2553).**คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาระดับอุดมศึกษา พ.ศ.2553.** กรุงเทพฯ: ห้างหุ้นส่วนจำกัด ภาพพิมพ์ กรุงเทพฯ.
9. สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. (2554).**คู่มือคำอธิบายตัวชี้วัดการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ปีงบประมาณ พ.ศ.2254 ระดับอุดมศึกษา.** กรุงเทพฯ: บริษัทวิชั่นพริ้นท์แอนด์มีเดีย จำกัด.
10. อมเรศ ภูมิรัตน์ และคณะ.(2552).**การประเมินผลลัพธ์และผลกระทบจากโครงการปริญญาเอกกาญจนาภิเษก (คปก.).**สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย.
11. อุทุมพร จามรมาน และคณะ.(2544).**รายงานการวิจัยเรื่องดัชนี เกณฑ์ และวิธีการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในและภายนอกสำหรับสถาบันอุดมศึกษาไทย.**(อัดสำเนา).