



## แนวทางพัฒนาทักษะการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร โรงเรียนสังกัด

### สำนักงานเขตพื้นที่ 25: กรณีศึกษา โรงเรียนหนองขามพิทยาคม

#### Guidelines for Developing English for Communication Teaching Skills Institute Affiliated the Secondary School of Service 25: A Case Study at Nongkhampittayakom School, Khon Kaen Province

อุดม นวน<sup>1</sup>

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สนใจ ไชยบุญเรือง<sup>2</sup>

ดร. กุหลาบ ปุริสาร<sup>3</sup>

#### บทคัดย่อ

การวิจัยแบบผสมผสานระหว่างวิธีวิจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาสภาพ ปัญหาและแนวทางในการพัฒนาทักษะการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารโรงเรียนสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่ 25: กรณีศึกษาโรงเรียนหนองขามพิทยาคม กลุ่มเป้าหมาย ผู้อำนวยการสถานศึกษา ครูผู้สอน 6 คน ครูผู้สอนภาษาอังกฤษจำนวน 3 คน และนักเรียนจำนวน 24 คน รวมเป็น 33 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาคือแบบสอบถาม แบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง การสัมภาษณ์เชิงลึก การสังเกตแบบไม่มีส่วนร่วม สถิติที่ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลคือ ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content Analysis)

#### ผลการศึกษาพบว่า

1. สภาพการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X}=3.06$ ) ด้านสูงสุดคือ ทักษะการเขียน ( $\bar{X}=3.05$ ) และด้านต่ำสุดคือ ด้านทักษะการฟัง ( $\bar{X}=2.81$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า

1.1 ด้านการฟัง โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ข้อที่ปฏิบัติสูงสุดคือ ครูได้จัดจุดประสงค์ในการฟังและนำองค์ความรู้ในหัวข้อที่ฟังมาพิจารณา และข้อปฏิบัติต่ำสุดคือ นักเรียนไม่ค่อยได้เอาใจใส่กับภาษาอังกฤษที่ได้ยินหรือได้ฟังเพื่อรวบรวมเป็นรูปแบบ

1.2 ด้านการพูด โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ข้อที่ปฏิบัติสูงสุดคือ นักเรียนได้ฝึกมีการสนทนาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในชีวิตประจำวัน และข้อปฏิบัติต่ำสุดคือ นักเรียนไม่ค่อยมีการถามและตอบคำถามไม่ตรงกับกระบวนการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ

1.3 ด้านการอ่าน ให้แก้ไขอยู่ในระดับปานกลาง ข้อปฏิบัติสูงสุดคือ เนื้อหาสอนมีความชัดเจนเข้าใจง่ายสะดวกต่อผู้สอนในการนำไปใช้ปฏิบัติจริง และข้อปฏิบัติต่ำสุดคือ ครูไม่ค่อยได้เน้นการพัฒนาทักษะการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารเบื้องต้นไปเรื่อยๆ

<sup>1</sup> นักศึกษาปริญญาโทหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต วิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย

<sup>2</sup> อาจารย์ประจำหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต วิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย

<sup>3</sup> รองคณบดีบัณฑิตวิทยาลัยฝ่ายวิชาการ บัณฑิตวิทยาลัย วิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย



1.4 ด้านการเขียน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ข้อปฏิบัติสูงสุดคือ นักเรียนมีการเรียนรู้ที่จะจัดและเรียงลำดับความคิดที่จะเขียนอย่างมีเหตุผลโดยใช้คำเชื่อมโยง และข้อปฏิบัติต่ำสุดคือ ครูไม่ค่อยได้ฝึกสอนให้นักเรียนเขียนจากประโยคสั้นๆ ไปหาประโยคยาวหรือเขียนการเล่าเรื่องสั้นๆ

2. ปัญหาการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับ ปานกลาง ( $\bar{X}=2.60$ ) ด้านสูงสุดคือ ด้านทักษะการฟัง ( $\bar{X}=2.80$ ) และด้านต่ำสุดคือ ด้านทักษะการอ่าน( $\bar{X}=2.39$ )

2.1 ด้านการฟังโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ปัญหาสูงสุดคือครูไม่ได้ตั้งจุดประสงค์ในการฟังและนำองค์ความรู้ในหัวข้อที่ฟังมาพิจารณา และปัญหาต่ำสุดคือ ครูก็ได้ฝึกการฟังให้มีความเข้าใจง่ายต่อเนื้อหาการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ

2.2 ด้านการพูดโดยรวมอยู่ในระดับปานกลางปัญหาสูงสุดคือ ครูมีความสามารถในการใช้คำเชื่อมโยงตามหลักภาษาหรือใช้ความรู้ทางไวยากรณ์ในการเรียบเรียงประโยคตามลำดับก่อนหลัง และปัญหาต่ำสุดคือ ครูก็ได้ฝึกสำเนียงทักษะการออกเสียงภาษาอังกฤษให้นักเรียนได้ฝึกตามเป็นประจำ

2.3 ด้านการอ่านโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ปัญหาสูงสุดคือ เนื้อหาไม่ชัดเจนเข้าใจง่ายสะดวกต่อผู้สอนในการนำไปใช้ปฏิบัติจริงแต่เข้าใจไม่ถึงนักเรียน และปัญหาต่ำสุดคือ นักเรียนไม่ค่อยชอบอ่านสื่อภาษาอังกฤษเช่นหนังสือการ์ตูนบทความหนังสือหรือหนังสือต่างๆ

2.4 ด้านการเขียนโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ปัญหาสูงสุดคือ ครูไม่ได้ฝึกให้นักเรียนได้ฝึกเขียนตามโครงสร้างเนื้อหาการเรียบเรียงเรื่องราวคำศัพท์และการใช้ภาษาและปัญหาต่ำสุดคือ ครูได้สอนแบบให้รูปภาพเป็นชุดเพื่อเล่าเรื่องและให้นักศึกษาเขียนเล่าเรื่อง

3. แนวทางการพัฒนาทักษะการจัดการเรียนการสอนโดยรวม ครูควรเสริมทักษะเพิ่มเติมเพื่อการสอนที่ทันสมัยและนำต้นต้นในการเรียนการสอน จัดให้มีกิจกรรม และโอกาสในการแสดงออกทางภาษาต่อนักเรียน ครูควรสอนนักเรียนให้สนุกต่อการจัดการเรียนการสอน หาแนวทางให้นักเรียนรักที่จะเรียนภาษาอังกฤษ ต้องสอนไม่ให้นักเรียนเครียดจนเกินไป แรงบันดาลใจในการเรียนครูผู้สอนต้องใฝ่เรียนรู้ พัฒนาตนเอง ดังมีแนวทางพัฒนาใน 4 ทักษะดังนี้

3.1 ทักษะการฟัง ครูควรฝึกให้นักเรียนฟังจากสื่อมัลติมีเดีย ต่างๆ ฝึกฟังสำเนียงเจ้าของภาษาฝึกจับใจความสำคัญในการฟัง ให้นักเรียนฝึกฟังจากสื่อต่างๆ ให้สม่ำเสมอและครูควรฝึกให้นักเรียนจับความสำคัญกับคำศัพท์ เพื่อสร้างเป็นประโยคสั้น ประโยคยาว และเป็นเรื่องสั้น ด้านทักษะ การฟัง

3.2 ทักษะการพูด ครูควรจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมการแสดงออกที่ถูกต้อง และมีการแลกเปลี่ยนบรรยากาศการเรียนการสอนที่น่าสนใจและควรรหาเทคนิคมาสอนให้ฝึกพูดได้ง่ายๆ ก่อนแล้วค่อยขยับตามลำดับ หากิจกรรมเพื่อฝึกทักษะการพูด

3.3 ทักษะการอ่าน ครูควรจัดให้มีมุมการเรียนรู้ จัดหาสื่อที่เหมาะสมในการอ่าน ตามระดับความสามารถ ควรฝึกเทียบเสียงพยัญชนะ – สระ ต่อนักเรียนให้สนุกสนาน นำเรียนรู้มากขึ้น ครูควรทราบประเด็นสำคัญด้านการอ่านเพื่อส่งเสริมการพัฒนาทักษะการอ่าน

3.4 ทักษะการเขียน ควรสอนให้นักเรียนได้จับใจความด้านการเขียน เป็นคำศัพท์ หรือประโยคสั้น และประโยคยาว สอนเทคนิคพื้นฐานใช้การเขียนให้ถูกหลัก ประธาน กริยา กรรม และฝึกการเขียนเขียนบรรยายง่ายตามหัวข้อที่ได้มอบหมาย

**คำสำคัญ:** ศึกษาสภาพและปัญหาการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ, เพื่อศึกษาแนวทางในการพัฒนาทักษะการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร



## Abstract

This mixed method research between quantitative and qualitative of the objectives were to study conditions, problems and guidelines for developing for communication English Language teaching skills institute affiliated with the secondary school of service area office 25: Case Study at Nong Kham Pittayakom School, the sampling group was 6 general teachers, 3 English teachers, and 24 students the total were 33 persons. The instruments of research used questionnaires, Semi-structured, In-depth interview, Non-participant observation and data was analyzed by mean ( $\bar{x}$ ), standard deviation (S.D.), and used content analysis.

1. The condition on teaching and learning of overall skills in English for communication level were ( $\bar{x}$ = 3.06), the highest was writing skills ( $\bar{x}$  = 3.05) and the lowest aspect was listening skills ( $\bar{x}$ = 2.81).

1.1 Listening skills: The most practical was teachers have set the purpose of listening and bringing knowledge into the topic of listening. And the lowest practice was students rarely listen to English as a form of communication.

1.2 Speaking skills: The most practical was students are trained to have conversational English for communication everyday. And the lowest practice was students rarely ask and answer to questions that do not match the English language teaching process.

1.3 Reading skills: The highest practice was the teaching content is clear, easy to understand and easy to use. And the lowest practice was teachers do not focus on improving their reading comprehension skills.

1.4 Writing skills: The highest practice was students are learning to organize and sort the ideas to be rationally written using link words. And the lowest practice was teachers rarely train students to write from short sentences to long sentences or to write short stories.

2. The problems teaching and learning of overall skills in English for communication level were ( $\bar{x}$ = 2.60), the highest was listening skills ( $\bar{x}$ = 2.80) and the lowest was reading skills ( $\bar{x}$ = 2.39).

2.1 Listening skills: The highest problem was teachers do not set the purpose of listening and bringing knowledge to the topic. And the lowest problem was teachers can practice listening comprehension in order to understand the content for teaching and learning English.

2.2 Speaking skills: The highest problems was teachers have the ability to use phrase-by-word or grammatical skills to compose sentences in the order. And the lowest problem was teachers practice the pronunciation of English skills for students to practice regularly.

2.3 Reading skills: The highest problem was the teaching content is clear, easy to understand and easy to used. And the lowest problem is students rarely read English media such as movies, comics, articles, or other media.

2.4 Writing skills: The highest problem was teachers do not train their students to practice writing based on their structure, content, vocabulary, and language. And the lowest problem was the teacher taught the series to tell and let the students write the story.



3. Guidelines condition for development in teaching and learning skills as a whole: Teachers should reinforce their skills in modern teaching. And exciting to teach organized activities and the opportunity to express language in to the students and teachers should teach students to have fun teaching, find a way for students to love English learning do not stress too much and inspire teachers to learn to develop themselves. As developed in four skills:

3.1 Listening skills: Teachers should train their students to listen to the multimedia, focus on the vocabulary to create short sentences, long sentences and short stories in listening skills.

3.2 Speaking skills: Teachers should organize activities that promote correct expression, and the exchange in teaching atmosphere to be interesting and should find a technique to practice speaking as simple words. First, move in sequence, find activities to practice speaking skills.

3.3 Reading skills: Teachers should have a learning angle and provide the right media to read by level of skill for Practice to compare consonants - vowel for students to enjoy, great to learn. Teachers should know the importance of reading to promote reading skills.

3.4 Writing skills: Teacher should teach your students to be compassionate, to write vocabulary or short sentences, and to teach them the basic techniques.

**Keywords:** The Condition and Problems in English Teaching, To Study the Ways for Improving the Teaching and Learning Skills in English for Communication.

## 1. บทนำ

ในศตวรรษที่ 21 ภาษาอังกฤษมีบทบาทสำคัญต่อประเทศไทยและทุกๆชาติทั่วโลก เนื่องจากภาษาอังกฤษเป็นภาษาสากลที่ใช้ด้านการสื่อสารระหว่างประเทศ และประชาคมอาเซียนก็ได้เข้ามามีบทบาทสำคัญ โดยได้กำหนดทิศทางที่แน่ชัดในความร่วมมือระหว่างประเทศสมาชิกเพื่อเดินหน้าไปสู่เป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (The Asean Economic Community: AEC) (ASEAN LAW, 2015) ภายในปี 2015 โดยกฎบัตรอาเซียนข้อ 34 บัญญัติว่าภาษาที่ใช้ในการทำงานของอาเซียน คือ ภาษาอังกฤษ และภาษาอังกฤษนั้นส่งผลให้เกิดความรู้ ความสามารถ และทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษของคนไทยในการแข่งขันทางเศรษฐกิจ สังคม การศึกษา และการท่องเที่ยวโดยการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างชาติในอาเซียน หรือแม้กระทั่งในการดำเนินชีวิตประจำวันของคนไทยกระทรวงศึกษาธิการก็ได้เล็งเห็นความสำคัญและความจำเป็นของภาษาอังกฤษ จึงได้กำหนดแผนพัฒนาการศึกษาของการจัดการเรียนการ

สอน โดยกำหนดให้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศ ที่เป็นสาระการเรียนรู้พื้นฐานให้กับนักเรียน นักศึกษา ทุกคนต้องได้เรียนรู้ภาษาอังกฤษโดยกำหนดให้ ผู้เรียนที่ผ่านการศึกษาระดับพื้นฐานจะต้องสามารถใช้ภาษาอังกฤษในการพูด ฟัง อ่าน เขียน และ การสื่อสารได้ในระดับหนึ่งเพื่อพัฒนาคุณภาพของเยาวชนให้มีความพร้อมด้านภาษาอังกฤษได้อย่างสง่างาม (กระทรวงศึกษาธิการ, 2555-2558)

จากอดีตที่ผ่านมาพบว่าประเทศไทยยังมีปัญหาเกี่ยวกับการจัดการเรียนสอนภาษาอังกฤษประกอบกับเด็กไทยขาดโอกาสที่เอื้ออำนวยต่อการใช้ภาษาอังกฤษ จึงทำให้ขาดความมั่นใจในการสื่อสารภาษาอังกฤษเพราะไม่มีประสบการณ์ รวมถึงพื้นฐานอุปนิสัยของคนไทยที่ไม่ชอบการฝึกฝนเพราะกลัวว่าจะพูดผิดและไม่ถูกหลักไวยากรณ์ (อริสรา ธนาปกิจ, 2555) อีกทั้งความแตกต่างของกลวิธีทางภาษาและปัจจัยทางสังคมของภาษาไทยและภาษาอังกฤษ (ปาจริย์ นิพาสพงษ์, 2554) ข้อมูลจากแหล่งต่างๆ พบว่า นักเรียนไทยจำนวนมาก ที่เรียน

ภาษาอังกฤษมาหลายปีแต่ไม่สามารถพูดภาษาอังกฤษในการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งความรู้ความสามารถทางภาษาอังกฤษของเยาวชนยังอยู่ในระดับที่ต้องได้รับการปรับปรุง (กระทรวงศึกษาธิการ, 2551)

ระดับชาติขั้นพื้นฐาน (O-Net) ของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ปีการศึกษา 2555 พบว่าสมรรถภาพของนักเรียนด้านความรู้และทักษะกระบวนการทางการสื่อสารของ ภาษาอังกฤษทั้งประเทศยังอยู่ในระดับต่ำ มีค่าคะแนนเฉลี่ยสาระภาษาเพื่อการสื่อสาร ร้อยละ 29.36 (สถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ. 2555 : Online) กระบวนการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในปัจจุบันประสบความล้มเหลวและไม่สามารถบรรลุจุดประสงค์ของหลักสูตรได้ โดยเฉพาะปัญหาของ ผู้เรียน วิธีการสอนของผู้สอน บรรยากาศในห้องเรียน รื้อนอบอ้าว มีเสียงดังไม่เหมาะต่อการเรียนรู้นอกจากนี้สื่อการจัดการเรียนรู้นั้นน้อย ไม่น่าสนใจ ไม่ทันสมัย และการไม่มีโอกาสฝึกทักษะอย่างต่อเนื่องและเพียงพอ ทั้งนี้อาจมีสาเหตุมาจาก ปัญหาต่างๆ เช่น ปัญหาครูขาดทักษะในการสอนภาษาอังกฤษ ปัญหาครูมีความรู้ความเข้าใจในหลักสูตรไม่ชัดเจน ครูมีภาระงานพิเศษ รวมทั้งปัญหาสื่อการเรียนการสอนไม่เพียงพอ และปัญหานักเรียนขาดเจตคติที่ดีต่อการเรียน (กรมวิชาการ, 2546 : 94-95)

เพื่อเป็นการเสริมสร้างทักษะภาษาอังกฤษทั้ง 4 ด้านได้แก่ การฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน ถือว่าเป็นทักษะพื้นฐานในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ เพื่อให้สามารถสื่อสารภาษาอังกฤษเพื่อจะนำไปใช้ในชีวิตประจำวันและสู่ประชาคมอาเซียน เพราะในการเรียนภาษาอังกฤษนั้น การจัดกิจกรรมที่เน้นทักษะการสื่อสารเป็นสิ่งสำคัญ และจำเป็นอย่างยิ่ง ซึ่งเปรียบเสมือนได้ว่าเป็นหัวใจของการเรียนการสอน เพราะการจัดกิจกรรมจะช่วยสร้างเจตคติที่ดีในการเรียนมากขึ้น ซึ่งการเรียนรู้ด้วยการผสมผสานภาษากับเนื้อหา เป็นแนวคิดการเรียนการสอนแบบมีหลักการตรงตามความต้องการในการพัฒนาความรู้และ ทักษะที่เหมาะสมเพื่อให้นักเรียนมีความรู้และทักษะทั้ง 4 ประการ คือ ความรู้เนื้อหา ภาษาอังกฤษ (English Language Content Knowledge) ทักษะการ

สื่อสารด้วยภาษาอังกฤษ (English Communicative Ability) ทักษะการคิด (Thinking Skills) และการรู้วัฒนธรรมนานาชาติ (International Cultural Awareness) ซึ่งมีองค์ประกอบในการจัดการเรียนรู้ 4 ด้าน (4Cs) คือ เนื้อหา (Content) การสื่อสาร (Communication) การรู้คิด (Cognition) และวัฒนธรรม (Culture) (Bently, 2010; Coyle et al, 2010; Lasagabaster et al, 2009)

ผลการประเมินความสามารถตนเองของการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของครูสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ระบุว่า ครูร้อยละ 51.91 มีความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในระดับที่ต้องปรับปรุง รวมทั้งขาดความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในการจัดการเรียนการสอน ขาดความสามารถในการจัดอุปกรณ์การเรียนการสอนและสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวย ในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษที่เหมาะสม และขาดศักยภาพในการจัดและประเมินผลภาษาอังกฤษ (อมรศรี แสงส่องฟ้า, 2554) สถาบันการศึกษาหลายแห่งได้เปิดการเรียนการสอนหลักสูตรภาษาอังกฤษ (English Program) ตั้งแต่ระดับประถมศึกษา โดยมีจุดประสงค์เพื่อให้ผู้เรียนมีทักษะใน 4 ด้าน คือ ทักษะการฟัง พูด อ่านและเขียน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านทักษะการพูด ที่จะทำให้สามารถติดต่อสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ หลักสูตรยังได้กำหนดให้ผู้เรียน มีสมรรถนะที่สำคัญ 5 ประการ และสมรรถนะที่สำคัญของผู้เรียน คือ ความสามารถในการสื่อสารภาษาได้ในการฟัง การพูด การอ่านและการเขียนภาษาต่างประเทศแต่ระบบการศึกษาของไทยในปัจจุบันยังไม่สามารถตอบสนองต่อความต้องการของสถาบันการศึกษา ของบุคคลในสังคม และประเทศเท่าที่ควร เมื่อต้องเผชิญกับความคาดหวังทางสังคมที่จะทำให้การศึกษามีบทบาทในการเตรียมคนให้พร้อมสำหรับการแข่งขันในสังคมก็ยิ่งเห็นปัญหาที่เกิดกับการศึกษามากขึ้น ปัญหาที่ถกเถียงกันมากในแวดวงการศึกษา นักเรียนและผู้ปกครอง โดยนักเรียนเรียนจบหลักสูตรแล้วพูดภาษาอังกฤษไม่เก่งหรือพูดไม่ได้ซึ่งอาจเกิดจากหลายสาเหตุ อาจเป็นเพราะ ครูผู้สอน ตัวผู้เรียน สิ่งแวดล้อมภายใน ภายนอก อุปกรณ์การจัดการจัดการเรียนการสอนหรืออาจมีปัจจัยอื่นที่มีผลกระทบต่อ



เรียนรู้และการสื่อสารภาษาอังกฤษของนักเรียน

## 2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในโรงเรียนหนองขามพิทยาคม

2. เพื่อศึกษาแนวทางในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในโรงเรียนหนองขามพิทยาคม

## 3. กรอบแนวคิดของการวิจัย

3.1) การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยศึกษาเกี่ยวกับสภาพปัญหาและแนวทางการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารโรงเรียนหนองขามพิทยาคม

### แนวทางการจัดสภาพปัญหาการเรียนการสอนเพื่อการสื่อสารของโรงเรียนหนองขามพิทยาคม

#### ใน 4 ด้าน ดังนี้

1. ด้านทักษะการฟัง
2. ด้านทักษะการพูด
3. ด้านการอ่าน
4. ด้านการเขียน

## 4. วิธีดำเนินการศึกษา

### ขอบเขตของการวิจัย

กลุ่มเป้าหมาย ครูภาษาอังกฤษ 3 คน ครูสอนวิชาอื่นๆ จำนวน 6 คนและนักเรียนที่กำลังศึกษา ระดับชั้นมัธยมศึกษา ในโรงเรียนหนองขามพิทยาคม จำนวน 24 คน ปีการศึกษา 1 ภาคเรียนที่ 2560 รวมทั้งหมดเป็น 33 คน

### เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

1) แบบสอบถาม 2) แบบสัมภาษณ์ถึงโครงสร้าง 3) การสัมภาษณ์เชิงลึก 4) การสังเกตแบบไม่มีส่วนร่วม

## การเก็บรวบรวมข้อมูล

**ตอนที่ 1** แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ (Check List) ของสภาพและปัญหาการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

**ตอนที่ 2** แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยมีเกณฑ์ 5 ระดับของลิเคิร์ต (Likert Scale) (บุญชม ศรีสะอาด, 2545)

**ตอนที่ 3** เป็นแบบสอบถาม ปลายเปิด (Open Ended Form) เพื่อให้ผู้ตอบ แบบสอบถาม ข้อเสนอแนะแนวทางเพิ่มเติมเพื่อพัฒนาการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 4 ทักษะ คือด้านการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน

### ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ

การสร้างเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยได้ดำเนินการตามลำดับขั้นตอน ดังต่อไปนี้

1. ศึกษาเอกสารแนวคิดทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2. ศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถาม แบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง การสัมภาษณ์เชิงลึก การสังเกตแบบไม่มีส่วนร่วม ระดับปฏิบัติ และระดับปัญหามาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับของลิเคิร์ต (Likert Scale)

2.1) นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาในข้อ 1-2 มาสร้างแบบสอบถาม แบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง การสัมภาษณ์เชิงลึก การสังเกตแบบไม่มีส่วนร่วม เพื่อสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพ ปัญหาและ แนวทางการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

2.2) นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษางานวิจัยในฐานะ ผู้เชี่ยวชาญ เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง ความเหมาะสมของเนื้อหาและภาษาที่ใช้โดยให้ครอบคลุมตาม วัตถุประสงค์ เป็นการหาความเที่ยงตรง

## หาคคุณภาพเครื่องมือ

สำหรับแบบสอบถาม มีวิธีดำเนินการดังนี้

1. ผู้ศึกษา นำแบบสอบถามทุกชุดให้ คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์และค้นคว้าอิสระและผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่าน ตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) เพื่อตรวจสอบการใช้ภาษาและความครอบคลุมของเนื้อหา โดยการหาดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและวัตถุประสงค์ (index of item-objective congruence : IOC)

2. การวิจัยแบบผสมผสานครั้งนี้ผู้ศึกษาดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองโดยนำแบบสอบถามไปให้ ผู้อำนวยการสถานศึกษา ครู-นักศึกษาที่เป็นกลุ่มเป้าหมาย จำนวนรวม 33 คน และเก็บคืนด้วยตนเอง แบบสอบถามที่ได้รับคืนมา สมบูรณ์ครบ 33 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 33.33 และ 66.67

### การวิเคราะห์ข้อมูล

สำหรับ การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตอบวัตถุประสงค์ในการวิจัย ผู้วิจัยแบ่งการวิเคราะห์ ออกเป็น 4 ด้าน ในภาพรวมและรายด้านดังนี้

**ตอนที่ 1** การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป เกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการหาค่า ( $\bar{X}$ ) และ (S.D.)

**ตอนที่ 2** การวิเคราะห์สภาพปัญหา และแนวทางการพัฒนาทักษะ การจัดการเรียน การสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารโดยภาพรวม และรายด้าน โดยหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าความเที่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) สำหรับแบบสอบถามปลายเปิดนำข้อมูลที่ได้มา ตรวจสอบจัดกลุ่ม ของคำตอบ โดยการแจกแจงความถี่ เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนเพื่อการสื่อสาร

### สถิติที่ใช้ในการศึกษา

วิเคราะห์ข้อมูลสภาพและปัญหาแนวทางการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร โดยใช้ค่าร้อยละ ค่าคะแนนเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) สถิติที่ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลคือ ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) จึงวิจัยใช้วิธีวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content Analysis)

## 5. ผลการศึกษา

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเรื่อง แนวทางการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูผู้สอน : กรณีศึกษาโรงเรียนหนองขามพิทยาคม โดยผู้ศึกษาได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลกับครูผู้สอนวิชาภาษาอังกฤษจำนวน 3 คน ครูสอนวิชาอื่นๆจำนวน 6 คน และนักเรียน จำนวน 24 คน รวมเป็น จำนวน 33 คน มาทำการวิเคราะห์วิเคราะห์ข้อมูลโดยวิธีการทางสถิติตามวัตถุประสงค์การศึกษา

### ด้านข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับครูผู้สอน

ประสบการณ์ที่สอนของครูผู้สอนภาษาอังกฤษ โรงเรียนหนองขามพิทยาคม มีผู้สอนระยะเวลา 5 ปี จำนวน 1 คน, สอนระยะเวลา 6 ปี จำนวน 1 คน สอนระยะเวลา 7 ปี จำนวน 1 คน ตามลำดับ

ผลการศึกษา พบว่า

1. สภาพการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X}$ =3.06) ด้านสูงสุดคือ ทักษะการเขียน ( $\bar{X}$ =3.05) และด้านต่ำสุดคือ ด้านทักษะการฟัง ( $\bar{X}$ =2.81) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

1.1 สภาพการจัดการเรียนการสอนด้านทักษะการฟังโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ข้อที่ปฏิบัติสูงสุดคือ ครูได้ตั้งจุดประสงค์ในการฟังและนำองค์ความรู้ในหัวข้อที่ฟังมาพิจารณา และข้อปฏิบัติต่ำสุดคือนักเรียนไม่ค่อยได้เอาใส่ใจกับภาษาอังกฤษที่ได้ยินหรือได้ฟังเพื่อรวบรวมเป็นรูปแบบ

1.2 สภาพการจัดการเรียนการสอนด้านทักษะการพูด โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ข้อที่ปฏิบัติสูงสุดคือนักเรียนได้ฝึกมีการสนทนาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในชีวิตประจำวัน และข้อปฏิบัติต่ำสุดคือนักเรียนไม่ค่อยมีการถามและตอบคำถามของไม่ตรงกับกระบวนการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ

1.3 สภาพการจัดการเรียนการสอนด้านทักษะการอ่าน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ข้อปฏิบัติสูงสุดคือ เนื้อหาสอนมีความชัดเจนเข้าใจง่าย สะดวกต่อผู้สอนในการนำไปใช้ปฏิบัติจริง และข้อปฏิบัติ



ต่ำสุดคือ ครูไม่ค่อยได้เน้นการพัฒนาทักษะการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารเบื้องต้นไปเรื่อยๆ

1.4 สภาพการจัดการเรียนการสอนด้านทักษะการเขียน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ข้อปฏิบัติสูงสุดคือ นักเรียนมีการเรียนรู้ที่จะจัดและเรียงลำดับความคิดที่จะเขียนอย่างมีเหตุผลโดยใช้คำเชื่อมโยง และข้อปฏิบัติต่ำสุดคือ ครูไม่ค่อยได้ฝึกสอนให้นักเรียนเขียนจากประโยคสั้นๆไปหาประโยคยาวหรือเขียนการเล่าเรื่องสั้นๆ

2. ปัญหาการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับ ปานกลาง ( $\bar{X}=2.60$ ) ด้านสูงสุดคือ ด้านทักษะการฟัง ( $\bar{X}=2.80$ ) และด้านต่ำสุดคือด้านทักษะการอ่าน ( $\bar{X}=2.39$ )

2.1 ปัญหาการจัดการเรียนการสอนด้านทักษะการฟังโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ปัญหาสูงสุดคือ ครูไม่ได้ตั้งจุดประสงค์ในการฟังและนำองค์ความรู้ในหัวข้อที่ฟังมาพิจารณา และปัญหาต่ำสุดคือ ครูก็ได้ฝึกการฟังให้มีความเข้าใจง่ายต่อเนื้อหาการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ

2.2 ปัญหาการจัดการเรียนการสอนด้านการพูดโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ปัญหาสูงสุดคือ ครูมีความสามารถในการใช้คำเชื่อมประโยคตามหลักภาษาหรือใช้ความรู้ทางไวยากรณ์ในการเรียบเรียงประโยคตามลำดับก่อนหลัง และปัญหาต่ำสุดคือ ครูก็ได้ฝึกสำเนียงทักษะการออกเสียงภาษาอังกฤษให้นักเรียนได้ฝึกตามเป็นประจำ

2.3 ปัญหาการจัดการเรียนการสอนด้านทักษะการอ่านโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ปัญหาสูงสุดคือ เนื้อหาไม่ชัดเจนเข้าใจง่ายสะดวกต่อผู้สอนในการนำไปใช้ปฏิบัติจริงแต่เข้าใจไม่ถึงนักเรียน และปัญหาต่ำสุดคือ นักเรียนไม่ค่อยชอบอ่านสื่อภาษาอังกฤษ เช่นหนังสือการ์ตูนบทความหนังสือหรือหนังสือต่างๆ

2.4 ปัญหาการจัดการเรียนการสอนด้านทักษะการเขียนโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ปัญหาสูงสุดคือ ครูไม่ได้ฝึกให้นักเรียนได้ฝึกเขียนตามโครงสร้างเนื้อหาการเรียบเรียงเรื่องราวคำศัพท์และการใช้

ภาษา และปัญหาต่ำสุดคือ ครูได้สอนแบบให้รูปภาพเป็นชุดเพื่อเล่าเรื่องและให้นักศึกษาเขียนเล่าเรื่อง

3. แนวทางการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนโดยรวม ครูควรเสริมทักษะเพิ่มเติมเพื่อการสอนที่ทันสมัย และนำต้นต้นในการเรียนการสอน จัดให้มีกิจกรรม และโอกาสในการแสดงออกทางภาษาต่อนักเรียน ครูควรสอนนักเรียนให้สนุกต่อการจัดการเรียนการสอน หาแนวทางให้นักเรียนรักที่จะเรียนภาษาอังกฤษ ต้องสอนไม่ให้นักเรียนเครียดจนเกินไป แรงบันดาลใจในการเรียนครูผู้สอนต้องใฝ่เรียนรู้ พัฒนาตนเอง ดั่งมีแนวทางพัฒนาใน 4 ทักษะดังนี้

3.1 ด้านทักษะการฟัง ครูควรฝึกให้นักเรียนฟังจากสื่อมัลติมีเดีย ต่างๆ ฝึกฟังสำเนียงเจ้าของภาษาฝึกจับใจความสำคัญในการฟัง ให้นักเรียนฝึกฟังจากสื่อต่างๆ ให้สม่ำเสมอและครูควรฝึกให้นักเรียนจับความสำคัญกับคำศัพท์ เพื่อสร้างเป็นประโยคสั้น ประโยคยาว และเป็นเรื่องสั้น ด้านทักษะการฟัง

3.2 ด้านทักษะการพูด ครูควรจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมการแสดงออกที่ถูกต้อง และมีการแลกเปลี่ยนบรรยากาศการเรียนการสอนให้น่าสนใจและควรหาเทคนิคการสอนให้ฝึกพูดคำง่ายๆ ก่อนแล้วขยับตามลำดับ หากิจกรรมเพื่อฝึกทักษะการพูด

3.3 ด้านทักษะการอ่านครูควรจัดให้มีมุมการเรียนรู้ จัดหาสื่อที่เหมาะสมในการอ่าน ตามระดับความสามารถ ควรฝึกเทียบเสียงพยัญชนะ - สระ ต่อนักเรียนให้สนุกสนาน นำเรียนรู้มากขึ้น ครูควรทราบประเด็นสำคัญด้านการอ่านเพื่อส่งเสริมการพัฒนาทักษะการอ่าน

3.4 ด้านทักษะการเขียน ควรสอนให้นักเรียนได้จับใจความด้านการเขียนเป็นคำศัพท์ หรือประโยคสั้น และประโยคยาว สอนเทคนิคพื้นฐานใช้การเขียนให้ถูกหลัก ประธาน กริยา กรรม และฝึกการเขียนเขียนบรรยายง่ายตามหัวข้อที่ได้มอบหมาย

## 6. อภิปรายผลการศึกษา

สภาพ ปัญหาและแนวทางการพัฒนา การจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในด้าน



ทักษะทั้ง 4 ด้านโดยภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับปานกลาง ครูผู้สอนขาดสื่อที่เหมาะสม และทันสมัยในการจัด การเรียนการสอนและนักเรียนขาดความกล้าในการใช้ภาษาอังกฤษพื้นฐาน ทักษะทางภาษาของนักเรียนค่อนข้างอยู่ในระดับต่ำควรสร้างแรงบันดาลใจและเจตคติที่ดีในการเรียนเพื่อให้นักเรียนได้มีโอกาสในการรับความรู้ที่หลากหลายนักเรียนไม่มีเจตคติที่ดีต่อการเรียนภาษาอังกฤษเนื่องด้วยไม่ชอบ ไม่สนใจ ไม่เข้าใจ ว่าเรียนแล้วได้อะไรบ้าง นักเรียนยังไม่เห็นความสำคัญของภาษาอังกฤษจึงควรพัฒนาเทคนิคการสอนที่ให้นักเรียนได้สนุกสนาน ครูควรต้องพัฒนา ครอบรู้ เรียนรู้อย่างสม่ำเสมอเด็กนักเรียนยังไม่เห็นความสำคัญของรายวิชาที่เรียน ขาดความเข้าใจ กับผลลัพธ์ที่ได้ในอนาคต ครูผู้สอนจึงควรพัฒนาการจัดการเรียนการสอนโดยจะต้องจัดให้มีการสอนเสริมเพื่อเสริมทักษะ เพิ่มสื่อการสอนที่ทันสมัย และนำต้นตต้นในการเรียนการสอน จัดให้มีกิจกรรม และโอกาสในการแสดงออกทางภาษา ครูผู้สอนควรสอนนักเรียนให้สนุกต่อการจัดการเรียนการสอน รวมถึงหาแนวทางให้นักเรียนรักที่จะเรียนภาษาอังกฤษ ต้องสอนไม่ให้นักเรียนเครียดจนเกินไป ต้องสอนและสร้างเจตคติ แรงบันดาลใจในการเรียนครูผู้สอนต้องไม่เรียนรู้ไม่หยุดพัฒนาตนเอง ครูจะต้องพยายามพัฒนาเทคนิคการสอนให้ได้ก็มีความ อยากรู้ อยากรูเห็น อยากรูเรียนเพื่อพัฒนาตัวเองได้อย่างต่อเนื่อง

ผลวิเคราะห์ข้อมูลจากการศึกษา พบว่า ภาระงานของครูที่มีมาก ทั้งภาระงานสอน และภาระงานที่ต้องทำหน้าที่ต่างๆ ในโรงเรียน เช่น การเป็นหัวหน้ากลุ่มสาระ การเรียนรู้ การดูแล กิจกรรมหรือโครงการต่างๆ หรือ แม้แต่การทำหน้าที่บรรณารักษ์ห้องสมุดโรงเรียน เป็นครูฝ่ายปกครองที่คอยดูแลด้านวินัยโรงเรียน ตลอดจนการเป็นครูประจำชั้น นอกจากนี้ยังพบว่าครูภาษาอังกฤษในโรงเรียนมี 2-3 คน และสอนต่างระดับ สอนทุกระดับชั้นที่เป็นเช่นนี้ อาจมีสาเหตุมาจากการที่โรงเรียนมีอัตรากำลังในแต่ละสาขาวิชาจำนวนไม่เพียงพอซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของนุรหิมะ หะยีกาเล็ง (2554) ที่กล่าวถึงปัญหาของการเรียนรู้ ภาษาอังกฤษเกิดจากหลายปัจจัย แต่ปัจจัยที่สำคัญคือ เกิดจากโรงเรียนที่ยังไม่เห็น

ความสำคัญของการ เรียนการสอนภาษาอังกฤษ การไม่ได้จัดห้องปฏิบัติการภาษาอังกฤษให้แก่ครูและนักเรียนได้เรียนรู้ นอกจากนี้ยังพบว่า หลักสูตรมีการกำหนดมาตรฐานการจัดการเรียนการสอน บางข้อยากต่อการนำไปปฏิบัติได้จริง จำนวนบทเรียนมากเกินไปไม่สามารถสอนให้ครบถ้วนตามเวลาที่กำหนด ครูบางคนไม่ได้รับการอบรมให้ออกแบบการสอนที่สอดคล้องกับสาระและมาตรฐานการจัดการเรียนการสอนก็เลยอาศัยดูจากเพื่อนร่วมงาน ซึ่งไม่แน่ใจว่าทำถูกหรือไม่ การที่เป็นเช่นนี้เนื่องจาก การกำหนดมาตรฐานการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของกระทรวงศึกษาธิการทำได้แบบกว้าง ๆ เพื่อให้แต่ละโรงเรียนปรับได้ตามความยืดหยุ่นของแต่ละโรงเรียน ซึ่งครูมองว่า บางอย่างยากต่อการนำไปปฏิบัติจริงกับชีวิตประจำวันของการจัดการเรียนการสอน เพราะการเขียนจะเป็นเชิงนามธรรมมากกว่า ทำให้มีความกังวล ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุนทร หลุ่มประพันธ์ (2547) กล่าวว่าปัญหาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ คือครูไม่เข้าใจโครงสร้างของหนังสือแบบเรียน ครูไม่มีเวลาแสวงหาความรู้เพิ่มเติม ครูมีความสับสนเกี่ยวกับหลักสูตรเป็นต้น

## 7. ข้อเสนอแนะ

### 7.1 ข้อเสนอแนะทั่วไป

7.1.1 การใช้กิจกรรมภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสามารถพัฒนาความสามารถ ทางการพูดภาษาอังกฤษ หากนำกิจกรรมไปใช้กับนักเรียนในระดับอื่น ควรปรับหน้าที่ทาง ภาษา (Function) ให้เหมาะสมกับระดับของนักเรียน

7.1.2 การทดสอบการสื่อสารโดยมีผู้ประเมินหลายคน ควรมีการถามคำถามทั่วไป หรือสื่อสารกับนักเรียนเพื่อสร้างบรรยากาศที่ไม่เครียด หรือกดดันนักเรียน เพราะจะทำให้ นักเรียนพูดไม่เป็นธรรมชาติ อาจใช้วิธีบันทึกเสียงก่อน และนำไปให้คะแนนหลังจากนั้น

7.1.3 ในการสังเกตพฤติกรรมของนักเรียน ในขณะร่วมกิจกรรม ควรมีผู้ร่วม สังเกตการเรียนการสอน เพื่อความแม่นยำและเที่ยงตรงของข้อมูล

7.1.4 ครูควรอธิบายขั้นตอนการทำกิจกรรมอย่างละเอียด และสอบถามความเข้าใจของนักเรียนก่อนดำเนินกิจกรรม เพื่อให้การปฏิบัติกิจกรรมเป็นไปด้วยความราบรื่น

7.1.5 ครูผู้สอนควรเลือกหัวข้อการสอนที่อยู่ในความสนใจของนักเรียน ซึ่ง สามารถได้มาจากการใช้แบบสอบถาม การสัมภาษณ์ หรือการสื่อสารต่อกัน

7.1.6 ครูผู้สอนควรเตรียมสื่อการสอนที่หลากหลาย ที่จำเป็นต้องใช้ในการทำ กิจกรรมการพูดเพื่อการสื่อสารให้เหมาะสมกับกิจกรรม เพื่อนักเรียนจะทำความเข้าใจได้โดยง่ายและรวดเร็ว

7.1.7 สื่อและอุปกรณ์ที่ใช้ในการสอนควรมีการจัดเตรียม เพื่อความสะดวก และควรแก่การใช้ให้คล่อง รูปภาพควรมีขนาดให้เหมาะสมนักเรียนสามารถมองเห็นได้ชัดเจน และสามารถสื่อความหมายได้ดี

7.1.8 เนื่องจากกิจกรรมการพูดเพื่อการสื่อสารเป็นขั้นการใช้ภาษา (Production) ดังนั้น ครูผู้สอนต้องเข้าใจว่า นักเรียนได้ทำการฝึก (Practice) การใช้โครงสร้างภาษาที่จำเป็นได้อย่างคล่องแคล่วและถูกต้อง

7.1.9 สำหรับนักเรียนที่พูดไม่คล่อง ครูอาจต้องใช้การสอนเสริม เพิ่มเติมนอกเวลาเรียนก่อนการทำกิจกรรมการพูดเพื่อการสื่อสาร

## 7.2 ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

7.2.1) ควรศึกษาแนวทางการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในการพัฒนาทักษะทั้ง 4 ด้าน การฟัง การพูด การอ่าน การเขียนกับนักเรียนในระดับชั้นอื่น ๆ เช่น ระดับประถมศึกษา ระดับมัธยมศึกษา (ตอนปลาย) ระดับ อาชีวศึกษา และระดับอุดมศึกษา เป็นต้น

7.2.2) ควรมีการศึกษาการพัฒนาทักษะทั้ง 4 ด้านของภาษาอังกฤษ เปรียบเทียบการ สอนโดยใช้กิจกรรมการจัดการเรียนการสอนเพื่อการสื่อสาร กับการสอนแบบอื่น เพื่อเป็นการเปรียบเทียบรูปแบบ การสอนที่สามารถพัฒนาทักษะได้ดีที่สุด

7.2.3) ควรมีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน โดยใช้กิจกรรมเพื่อการสื่อสารเพื่อศึกษา

ความสามารถทางภาษาอังกฤษในทักษะอื่น ๆ เช่น ทักษะการฟัง เป็นต้น

## 8. เอกสารอ้างอิง

1. กระทรวงศึกษาธิการ. (2551). **หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551.**
2. กระทรวงศึกษาธิการ. (2555-2558). **นโยบายและยุทธศาสตร์การพัฒนาศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ**
3. กองวิจัยทางการศึกษา กรมวิชาการ. (2546). **รายงานการติดตามและประเมิน ผลการใช้หลักสูตรสถานศึกษาระดับมัธยมศึกษา. กรุงเทพฯ : กรม วิชาการ กระทรวงศึกษาธิการ.**
4. นูรหมี๊ะ หะยีกาเล็ง. (2554). **การเปรียบเทียบปัญหาการสอนภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาปลายในโรงเรียนรัฐบาลและโรงเรียนเอกชน สอบศาสนาอิสลาม จังหวัดนราธิวาส. สารนิพนธ์ ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการสอนภาษาอังกฤษนานาชาติ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์สงขลา.**
5. ปาจริย์ นิพาสพงษ์. (2554). **ผลกระทบทางวัฒนธรรมที่เพิ่มความเต็มใจของผู้เรียนในการพูดภาษาอังกฤษในบริษัท วัฒนธรรมไทย**
6. สถาบันทดสอบการศึกษาแห่งชาติ. (2555). **ผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาติขั้นพื้นฐาน.**
7. สุนทร หลุ่นประพันธ์. (2547). **การศึกษาปัญหาการเรียน วิชาภาษาอังกฤษของนักศึกษาระดับ ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง โรงเรียนโยนออฟอาร์ค เทคโนโลยี: ปริญญา นิพนธ์ กศ.ม. สาขาวิชา การอุดมศึกษาบัณฑิต วิทยาลัยมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.**
8. อมรศรี แสงส่องฟ้า. (2554). **ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษของนักเรียนประถมศึกษา**



9. อริสรา ธนาปกิจ. (2555). **“คนไทยไร้ความกล้า ส่งผลพุดภาษาอังกฤษรอนบ๊วยโลก.”** เดลินิวส์ (22 พฤศจิกายน 2555).
10. The ASEAN Economic Community:AEC) ASEAN LAW ( 2015) . **“The Working Language of ASEAN Shall be English”**
11. Bentley, K. (2010). **The TKT teaching knowledge test course: CLIL content and language integrated learning model.** Cambridge : Cambridge University Press.