

การวิจัยเพื่อพัฒนา และปรับปรุงหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต
(เทคโนโลยีสารสนเทศ) วิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย

The Research for Curriculum Improvement. Bachelor of Science
(Program in Information Technology), College of Asian Scholars.

นงคณัฐ ไพบูลย์¹, สุวิทย์ ขุนอยู่²
 อาบจิตร กอมาตย์³, ณัทภกา จันทโรสม⁴
 แสงโสม อมรรัตนพงศ⁵, เดโช แสนภักดี⁶

บทคัดย่อ

การวิจัยเพื่อพัฒนา และปรับปรุงหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ อาจารย์ นักศึกษา ผู้สำเร็จการศึกษา และผู้ใช้บัณฑิตต่อการจัดการศึกษาในหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี วิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย ผลการศึกษา พบว่า ผู้เชี่ยวชาญ อาจารย์ นักศึกษา ผู้สำเร็จการศึกษา และผู้ใช้บัณฑิต มีในภาพรวมอยู่ในระดับดี ดังนี้ ผู้เชี่ยวชาญ มีความคิดเห็นต่อการจัดการศึกษาในหลักสูตรฯ อยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 3.84$) อาจารย์ มีความคิดเห็นต่อการจัดการศึกษาในหลักสูตรฯ อยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 3.89$) นักศึกษา มีความคิดเห็นต่อการจัดการศึกษาในหลักสูตรฯ อยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 3.73$) ผู้สำเร็จการศึกษา มีความคิดเห็นต่อการจัดการศึกษาในหลักสูตรฯ อยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 3.79$) และผู้ใช้บัณฑิต มีความคิดเห็นต่อการจัดการศึกษาในหลักสูตรฯ อยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 3.92$)

คำสำคัญ : ปรับปรุงหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ)

Abstract

The Research for Curriculum Improvement. Bachelor of Science (Program in Information Technology), College of Asian Scholars. Both quantitative and qualitative research methodologies were used. The opinions on appropriateness of curriculum, subjects provided for labor market including educational management results were as follows: The overall opinions of specialists were at a high level ($\bar{X} = 3.84$), the overall opinions of instructors were at a high level ($\bar{X} = 3.89$), the overall opinions of students were at a high level ($\bar{X} = 3.73$), the overall opinions of graduates were at a high level ($\bar{X} = 3.79$) and the overall opinions of employers were at a high level ($\bar{X} = 3.92$).

Keywords: Curriculum Improvement. Bachelor of Science (Program in Information Technology)

บทนำ

ในปัจจุบันเศรษฐกิจดิจิทัล (Digital Economy) เป็นการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ โดยการนำเอาเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับผลผลิตมวลรวมของประเทศให้ทันกับโลกในยุคปัจจุบัน ตั้งแต่ Knowledge Economy หรือ เศรษฐกิจบนพื้นฐานของความรู้ และ Creative Economy ที่วางเป้าหมายในการเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจ ให้กับสินค้า

และการบริการผ่านทางนวัตกรรมและความคิดสร้างสรรค์ ดังนั้นการเร่งพัฒนาความรู้ การพัฒนาการจัดการเรียนการสอนโดยตระหนักด้านการใช้เทคโนโลยี Digital ให้กับทุกภาคส่วนนั้นเป็นสิ่งสำคัญ เพื่อผลักดันให้ประเทศไทยเข้าสู่ Digital Economy โดยเน้นการปฏิรูปการศึกษาให้เยาวชนไทยมีความสามารถทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมากขึ้น มีพื้นฐานของงานวิจัยและพัฒนาทางด้านไอทีเพื่อลดการนำเข้าซอฟต์แวร์จากต่างประเทศ ทั้งยัง พัฒนาให้มีการใช้



ซอฟต์แวร์ที่ผลิตภายในประเทศ ผลักดันให้ประเทศไทยเป็นศูนย์กลางของนักพัฒนาซอฟต์แวร์ทั่วโลกโดยผลิตบุคลากรที่มีความสามารถทางด้านไอทีให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยีในปัจจุบัน

ดังนั้น หากหลักสูตรมีกระบวนการดำเนินงานที่มีคุณภาพ และมีความเป็นมาตรฐานแล้วนั้น ก็จะเป็นเครื่องมือสำคัญที่จะช่วยในการพัฒนาผู้เรียน ให้เป็นทรัพยากรมนุษย์ที่สำคัญ เป็นกำลังหลักของการพัฒนาองค์กร และประเทศได้ในภาพรวม หลักสูตรจึงต้องมีความชัดเจน เหมาะสมกับสภาพของการเปลี่ยนแปลง สอดคล้องกับบริบทของงาน และสังคม เมื่อต้องนำไปประยุกต์ใช้งานจริง การจะได้มาซึ่งคุณภาพ และมาตรฐานของหลักสูตรดังกล่าวนี้ มีแนวทางสำคัญ คือ การประเมินหลักสูตร โดยทำการรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้อง จากหลากหลายที่มา แล้วเข้าสู่กระบวนการวิเคราะห์ และตรวจสอบคุณภาพ เพื่อใช้ตัดสินใจทำการปรับปรุง แก้ไข หรือพัฒนาหลักสูตรให้มีประสิทธิภาพ ในลำดับต่อไป (วสันต์ ทองไทย. 2551 : 1) จากแนวคิดดังกล่าวนี้มีความสอดคล้อง กับหลักของการประกันคุณภาพการศึกษา ที่มุ่งให้เกิดการพัฒนาบัณฑิตที่มีความทันสมัย มีความสอดคล้องกับโลกของการเปลี่ยนแปลงในวิชาชีพ พร้อมด้วยคุณลักษณะที่พึงประสงค์ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ สำนักงานนายกรัฐมนตรี. 2545 : 7-8)

ดังนั้นคณะผู้วิจัย จึงเล็งเห็นความสำคัญในการวิจัยเพื่อพัฒนา และปรับปรุงหลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย อันเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาหลักสูตร ให้เหมาะสมต่อการเปลี่ยนแปลงในสภาวะการณ์ปัจจุบัน ตลอดจนจัดการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนแก่คณาจารย์ และผู้บริหาร ซึ่งจะส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพบัณฑิต ต่อไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อประเมินคุณภาพการจัดการศึกษา หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2558 ของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี วิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย
2. เพื่อนำผลวิจัยที่ได้ไปเป็นแนวทางในการปรับปรุง และพัฒนาหลักสูตรให้มีความเหมาะสมต่อไป

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

อัญชลี พงศ์เกษตร และคณะ (2553) ได้ประเมินหลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาสาธารณสุขชุมชน หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2550 ปการศึกษา 2552 ผลการศึกษา พบว่าความคิดเห็นเกี่ยวกับบริบท ปัจจัยนำเข้า

กระบวนการจัดการเรียนการสอน และผลผลิตตามสมรรถนะรายชั้นปีในภาพรวมอยู่ในระดับระดับมาก

ลัดดา ปินตา และ สุรัชย์ อุดมอ่าง (2557) ได้ศึกษาแนวทางการพัฒนากระบวนการจัดทำหลักสูตรกลุ่มวิชาการจัดการที่เหมาะสม กับมหาวิทยาลัยที่มุ่งเน้นให้เป็นบัณฑิตนักปฏิบัติ ผลการวิจัยพบว่า รูปแบบในการจัดทำหลักสูตรของมหาวิทยาลัยในประเทศไทยและมหาวิทยาลัยต่างประเทศ มี 2 รูปแบบคือ 1) การนำหลักสูตรที่มีแล้วมาปรับปรุงให้ดีขึ้น หรือเรียกว่า "การปรับปรุงหลักสูตร" 2) การสร้างหลักสูตรขึ้นมาใหม่โดยไม่มีหลักสูตรเดิมอยู่ก่อน สำหรับแนวทางในการพัฒนาหลักสูตรมี 3 ขั้นตอน คือ ขั้นตอนการร่างหลักสูตร ขั้นตอนการใช้หลักสูตรและขั้นตอนการประเมินผลจากการวิจัยเป็นแนวทางการจัดการเรียนรู้ที่ช่วยเพิ่มพูนทักษะการคิดของผู้เรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

วรวัช สมภาวะ (2559) ได้ศึกษาเรื่อง การประเมินหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาประวัติศาสตร์ (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2555) คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ผลการศึกษาพบว่า ผลการประเมินด้านบริบทด้านปัจจัยนำเข้า ด้านกระบวนการ และด้านผลผลิต มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากและผ่านเกณฑ์ การประเมิน

เสถียร ทพทรงทอง และคณะ (2560) ได้ศึกษาและวิจัยการประเมินหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต การศึกษาพิเศษและคอมพิวเตอร์ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพการบริหารจัดการหลักสูตรความที่กำหนดโดย มคอ.1 ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้ายของหลักสูตร และศึกษาประสิทธิภาพ และ ประสิทธิภาพของการบริหารจัดการหลักสูตร ผลการศึกษาพบว่า สภาพการบริหารจัดการหลักสูตรตามที่กำหนดโดย มคอ.1 อยู่ในระดับมากที่สุด นักศึกษาชั้นปีสุดท้ายของหลักสูตรมีความพึงพอใจต่อหลักสูตรอยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด และ ประสิทธิภาพ และ ประสิทธิภาพของการบริหารจัดการหลักสูตร อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด

วิธีดำเนินการ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยมีรายละเอียดดังนี้

ประชากร ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน อาจารย์ จำนวน 5 คน นักศึกษา จำนวน 20 คน ผู้สำเร็จการศึกษา จำนวน 7 คน และผู้ใช้บัณฑิต จำนวน 6 คน

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม (Questionnaires) เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นโดยสร้างเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ดังนี้

5 หมายถึง มีความคิดเห็นต่อข้อนั้น ดีมาก
4 หมายถึง มีความคิดเห็นต่อข้อนั้น ดี
3 หมายถึง มีความคิดเห็นต่อข้อนั้น ปานกลาง
2 หมายถึง มีความคิดเห็นต่อข้อนั้น พอใช้
1 หมายถึง มีความคิดเห็นต่อข้อนั้น ควรปรับปรุง

การหาคุณภาพเครื่องมือ โดยการจัดประชุมคณะกรรมการประเมินหลักสูตร หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้งหมดจำนวน 5 คน จำนวน 3 ครั้ง โดยผ่านการตรวจสอบ และรับรองจากที่ประชุม ซึ่งสามารถกำหนดเครื่องมือที่ใช้ได้ทั้งหมด 5 ฉบับ ได้แก่ แบบสอบถามผู้เชี่ยวชาญ แบบสอบถามอาจารย์ แบบสอบถามนักศึกษา แบบสอบถามผู้สำเร็จการศึกษา และแบบสอบถามผู้ใช้บัณฑิต

การเก็บรวบรวมข้อมูล ใช้กระบวนการแบบผสมผสานทั้งวิธีการเชิงปริมาณ และเชิงคุณภาพ

การวิเคราะห์ข้อมูล สำหรับข้อมูลเชิงปริมาณนั้น วิเคราะห์โดยใช้สถิติภาคบรรยาย ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ส่วนข้อมูลเชิงคุณภาพนั้น ใช้การวิเคราะห์เชิงเนื้อหา จากนั้นนำผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั้งสองส่วน มาสังเคราะห์ และบูรณาการเข้าด้วยกัน

ผลการศึกษา

ศึกษาระดับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ อาจารย์ นักศึกษา ผู้สำเร็จการศึกษา และผู้ใช้บัณฑิตต่อการจัดการศึกษาในหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี วิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย ประกอบไปด้วย ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน อาจารย์ จำนวน 5 คน นักศึกษา จำนวน 20 คน ผู้สำเร็จการศึกษา จำนวน 7 คน และผู้ใช้บัณฑิต จำนวน 6 คน มีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 1 ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญต่อการจัดการศึกษาในหลักสูตร

คำถาม	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1. ด้านวัตถุประสงค์ของหลักสูตรทำให้เห็นว่ามีความเหมาะสมมากน้อยเพียงใด	3.60	0.490	ดี
2. ด้านการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาพื้นฐานท่านเห็นว่ามีความเหมาะสมมากน้อยเพียงใด	3.60	0.490	ดี
3. ด้านการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศท่านเห็นว่ามีความเหมาะสมมากน้อยเพียงใด	4.00	0.000	ดี
4. ท่านเห็นว่าหลักสูตรนี้มีประโยชน์ต่อผู้เรียนในการประกอบวิชาชีพเทคโนโลยีสารสนเทศมากน้อยเพียงใด	3.80	0.400	ดี
5. ท่านเห็นว่าหลักสูตรนี้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนในปัจจุบันมากน้อยเพียงใด	3.80	0.400	ดี
6. ท่านเห็นว่าหลักสูตรนี้สอดคล้องกับตลาดแรงงานที่รองรับมากน้อยเพียงใด	3.80	0.400	ดี
7. ท่านเห็นว่าการศึกษาวิชาบังคับเน้นไปทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จะช่วยให้ผู้เรียนจบมาแล้วมีโอกาสที่จะได้ทำงานในหน่วยงานที่ดีมากน้อยเพียงใด	3.80	0.748	ดี
8. ท่านเห็นว่าการศึกษา วท.บ.(เทคโนโลยีสารสนเทศ) จะช่วยให้ผู้เรียนจบมาแล้วมีโอกาสที่จะได้งานทำได้ค่าตอบแทน (เงินเดือน) ดีมากน้อยเพียงใด	4.20	0.400	ดี
9. ท่านเห็นว่าจัดการเรียนการสอนสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี วิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย ดีมากน้อยเพียงใด	4.00	0.000	ดี
เฉลี่ยรวม	3.84	0.469	ดี

ตารางที่ 2 ความคิดเห็นของอาจารย์ต่อการจัดการศึกษาในหลักสูตร

คำถาม	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1. ด้านวัตถุประสงค์ของหลักสูตรทำให้เห็นว่ามีความเหมาะสมมากน้อยเพียงใด	4.00	0.632	ดี
2. ด้านการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาพื้นฐานท่านเห็นว่ามีความเหมาะสมมากน้อยเพียงใด	3.60	0.490	ดี
3. ด้านการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศท่านเห็นว่ามีความเหมาะสมมากน้อยเพียงใด	3.80	0.400	ดี
4. ท่านเห็นว่าหลักสูตรนี้มีประโยชน์ต่อผู้เรียนในการประกอบวิชาชีพเทคโนโลยีสารสนเทศมากน้อยเพียงใด	4.00	0.000	ดี
5. ท่านเห็นว่าหลักสูตรนี้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนในปัจจุบันมากน้อยเพียงใด	3.80	0.400	ดี



คำถาม	\bar{X}	S.D.	ระดับ
6. ท่านเห็นว่าหลักสูตรนี้สอดคล้องกับตลาดแรงงานที่รองรับมากนักน้อยเพียงใด	3.80	0.748	ดี
7. ท่านเห็นว่าการศึกษาวิชาชีพบังคับเน้นไปทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จะช่วยให้ผู้เรียนจบมาแล้วมีโอกาสที่จะได้ทำงานในหน่วยงานที่ตึกมากนักน้อยเพียงใด	4.00	0.632	ดี
8. ท่านเห็นว่าการศึกษา วท.บ.(เทคโนโลยีสารสนเทศ) จะช่วยให้ผู้เรียนจบมาแล้วมีโอกาสที่จะได้งานทำได้ค่าตอบแทน (เงินเดือน) ตึกมากนักน้อยเพียงใด	4.00	0.000	ดี
9. ท่านเห็นว่าการจัดการเรียนการสอนสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี วิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย ตึกมากนักน้อยเพียงใด	4.00	0.000	ดี
เฉลี่ยรวม	3.84	3.89	0.482

ตารางที่ 3 ความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษาในหลักสูตร

คำถาม	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1. ด้านวัตถุประสงค์ของหลักสูตรทำเห็นว่ามีเหมาะสมมากนักน้อยเพียงใด	3.75	0.766	ดี
2. ด้านการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาพื้นฐานท่านเห็นว่ามีเหมาะสมมากนักน้อยเพียงใด	3.80	0.927	ดี
3. ด้านการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศท่านเห็นว่ามีเหมาะสมมากนักน้อยเพียงใด	3.60	0.735	ดี
4. ท่านเห็นว่าหลักสูตรนี้มีประโยชน์ต่อผู้เรียนในการประกอบวิชาชีพเทคโนโลยีสารสนเทศมากนักน้อยเพียงใด	3.65	0.792	ดี
5. ท่านเห็นว่าหลักสูตรนี้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนในปัจจุบันมากนักน้อยเพียงใด	3.80	0.812	ดี
6. ท่านเห็นว่าหลักสูตรนี้สอดคล้องกับตลาดแรงงานที่รองรับมากนักน้อยเพียงใด	3.70	0.640	ดี
7. ท่านเห็นว่าการศึกษาวิชาชีพบังคับเน้นไปทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จะช่วยให้ผู้เรียนจบมาแล้วมีโอกาสที่จะได้ทำงานในหน่วยงานที่ตึกมากนักน้อยเพียงใด	3.70	0.781	ดี
8. ท่านเห็นว่าการศึกษา วท.บ.(เทคโนโลยีสารสนเทศ) จะช่วยให้ผู้เรียนจบมาแล้วมีโอกาสที่จะได้งานทำได้ค่าตอบแทน (เงินเดือน) ตึกมากนักน้อยเพียงใด	3.75	0.829	ดี
9. ท่านเห็นว่าการจัดการเรียนการสอนสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี วิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย ตึกมากนักน้อยเพียงใด	3.80	0.600	ดี
เฉลี่ยรวม	3.73	0.773	ดี

ตารางที่ 4 ความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาต่อการจัดการศึกษาในหลักสูตร

คำถาม	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1. ด้านวัตถุประสงค์ของหลักสูตรทำเห็นว่ามีเหมาะสมมากนักน้อยเพียงใด	3.86	0.990	ดี
2. ด้านการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาพื้นฐานท่านเห็นว่ามีเหมาะสมมากนักน้อยเพียงใด	4.00	0.756	ดี
3. ด้านการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศท่านเห็นว่ามีเหมาะสมมากนักน้อยเพียงใด	3.57	0.904	ดี
4. ท่านเห็นว่าหลักสูตรนี้มีประโยชน์ต่อผู้เรียนในการประกอบวิชาชีพเทคโนโลยีสารสนเทศมากนักน้อยเพียงใด	3.71	0.452	ดี
5. ท่านเห็นว่าหลักสูตรนี้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนในปัจจุบันมากนักน้อยเพียงใด	3.86	0.350	ดี
6. ท่านเห็นว่าหลักสูตรนี้สอดคล้องกับตลาดแรงงานที่รองรับมากนักน้อยเพียงใด	3.71	0.700	ดี
7. ท่านเห็นว่าการศึกษาวิชาชีพบังคับเน้นไปทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จะช่วยให้ผู้เรียนจบมาแล้วมีโอกาสที่จะได้ทำงานในหน่วยงานที่ตึกมากนักน้อยเพียงใด	3.86	0.639	ดี
8. ท่านเห็นว่าการศึกษา วท.บ.(เทคโนโลยีสารสนเทศ) จะช่วยให้ผู้เรียนจบมาแล้วมีโอกาสที่จะได้งานทำได้ค่าตอบแทน (เงินเดือน) ตึกมากนักน้อยเพียงใด	3.57	0.728	ดี
9. ท่านเห็นว่าการจัดการเรียนการสอนสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี วิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย ตึกมากนักน้อยเพียงใด	4.00	0.535	ดี
เฉลี่ยรวม	3.79	0.716	ดี

ตารางที่ 5 ความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตต่อการจัดการศึกษาในหลักสูตร

คำถาม	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1. ด้านวัตถุประสงค์ของหลักสูตรท่าเห็นว่ามีเหมาะสมมากน้อยเพียงใด	3.83	0.687	ดี
2. ด้านการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาพื้นฐานท่านเห็นว่ามีเหมาะสมมากน้อยเพียงใด	3.67	0.471	ดี
3. ด้านการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศท่านเห็นว่ามีเหมาะสมมากน้อยเพียงใด	3.83	0.373	ดี
4. ท่านเห็นว่าหลักสูตรนี้มีประโยชน์ต่อผู้เรียนในการประกอบวิชาชีพเทคโนโลยีสารสนเทศมากน้อยเพียงใด	3.67	0.471	ดี
5. ท่านเห็นว่าหลักสูตรนี้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนในปัจจุบันมากน้อยเพียงใด	4.17	0.687	ดี
6. ท่านเห็นว่าหลักสูตรนี้สอดคล้องกับตลาดแรงงานที่รองรับมากน้อยเพียงใด	3.83	0.687	ดี
7. ท่านเห็นว่าการศึกษาวิชาชีพบังคับเน้นไปทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จะช่วยให้ผู้เรียนจบมาแล้วมีโอกาสที่จะได้ทำงานในหน่วยงานที่ใ้มีมากน้อยเพียงใด	4.00	0.816	ดี
8. ท่านเห็นว่าการศึกษา วท.บ.(เทคโนโลยีสารสนเทศ) จะช่วยให้ผู้เรียนจบมาแล้วมีโอกาสที่จะได้งานทำได้ค่าตอบแทน (เงินเดือน) ใ้มีมากน้อยเพียงใด	4.17	0.373	ดี
9. ท่านเห็นว่าการจัดการเรียนการสอนสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี วิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย ใ้มีมากน้อยเพียงใด	4.17	0.373	ดี
เฉลี่ยรวม	3.93	0.604	ดี

การอภิปรายผล

เนื่องจากการประเมินครั้งนี้ใช้วิธีส่งแบบสอบถามให้กับผู้เป็นประชากรทุกคนที่สามารถติดต่อได้โดยไม่มีการสุ่ม ข้อมูลที่ใช้ในการประเมินได้จากแบบสอบถามที่ผู้ให้ข้อมูล แต่ละกลุ่มเป็นผู้ตอบและส่งกลับคืนมา ดังนั้น ข้อมูลจึงอาจมีข้อจำกัดตรงที่ขาดความเป็นตัวแทนที่ดีของกลุ่มประชากรได้ เพราะผู้ให้ข้อมูลที่ส่งแบบสอบถามกลับคืนมา จัดว่าเป็นผู้คัดสรรตนเอง อาสาเข้ามาเป็นกลุ่มตัวอย่าง ถือว่าเป็นกลุ่มตัวอย่างคัดสรร (Selective sample) ที่อาจทำควรมีการปรับเปลี่ยนรายวิชาและเนื้อหาวิชาให้มีความทันสมัย หรือเพิ่มรายวิชาที่มีเนื้อหาที่ส่งเสริมให้นักศึกษารู้และเข้าใจถึงความสำคัญของสายอาชีพทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้สอดคล้องกับความรู้ที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ทั้งนี้เพื่อให้นักศึกษามีโอกาสพัฒนาองค์ความรู้ดังกล่าวในการประกอบอาชีพ พร้อมเข้าใจระบบการทำงานในสายอาชีพมากยิ่งขึ้น

สรุปและข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับเนื้อหาสาระ และโครงสร้างของหลักสูตร

1.1 จากการศึกษาพบว่าเนื้อหาสาระ และโครงสร้างของหลักสูตรมีความสอดคล้อง กับความต้องการของประเทศ และตลาดแรงงานในปัจจุบัน ดังนั้นจะเห็นว่าหลักสูตรที่เปิดสอนมีความเหมาะสมครบถ้วนดี อย่างไรก็ตาม

ให้ได้ผลการประเมินที่ค่อนข้างเน้นว่าผลการประเมินมีคุณภาพค่อนข้างดี นอกจากนั้นแล้ว คณะผู้วิจัยได้พิจารณาจากข้อมูลทุกแหล่งที่รวบรวมมา และสังเคราะห์ผลการประเมิน สรุปเป็นจุดเด่นของหลักสูตรได้ ดังนี้

จุดเด่นของหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นหลักสูตรที่ สอดคล้องกับความต้องการของประเทศ มุ่งมั่นในการผลิตบัณฑิตที่มีคุณธรรม จริยธรรม และตรงกับความต้องการของตลาดแรงงาน และเพื่อพัฒนาศักยภาพของบัณฑิต ดังนั้นจึงรายวิชาในหมวดวิชาเฉพาะกลุ่มพื้นฐานวิชาชีพ ควรเพิ่มเติมความรู้พื้นฐานที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสมัยใหม่มากขึ้น เนื่องจากเป็นความรู้พื้นฐาน และเป็นทักษะที่สำคัญในการประกอบอาชีพ ในยุคของเทคโนโลยี ตามแผนพัฒนาประเทศไทย 4.0

1.2 เป็นหลักสูตรที่ผลิตบัณฑิตที่มีความสามารถทางด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศ ซึ่งตอบสนองต่อความต้องการของตลาดแรงงาน และเป็นบัณฑิตที่มีคุณธรรม จริยธรรม รวมทั้งเจตคติที่ดีต่อวิชาชีพ แต่เนื่องจากรายวิชาที่ส่งเสริมและสอดคล้องกับการผลิตบัณฑิตในข้อนี้ไม่มากนัก ประกอบกับเมื่อบัณฑิตจบการศึกษาไปทำงาน หรือศึกษาต่อในระดับสูงขึ้น จะเห็นได้ว่าสิ่งเหล่านี้ล้วนมีความสำคัญอย่างยิ่ง ดังนั้น จึงควรเพิ่มรายวิชา ที่เน้นเกี่ยวกับคุณธรรม และจริยธรรมทางด้านวิชาชีพให้มากขึ้น

**2. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัจจัยเบื้องต้นของ****หลักสูตร**

2.1 ปัจจัยทางด้านอาจารย์ผู้สอน ในการจัดการเรียนการสอน พบว่า อาจารย์ผู้สอนมีภาระงานที่ได้รับมอบหมายจากทางวิทยาลัย ให้ปฏิบัติงานในฝ่ายอื่นๆ นอกเหนือจากการทำหน้าที่เป็นอาจารย์ประจำหลักสูตร ทำให้ไม่มีเวลาเพียงพอเพื่อการผลิตผลงานวิจัยที่มีคุณภาพ อันเป็นการพัฒนาองค์ความรู้เพื่อใช้ในการเรียนการสอน หรือเผยแพร่ผลงานวิจัยให้เป็นที่ยอมรับในทุกภาคส่วน จึงควรให้มีการวางแผนเพื่อกระจายภาระงาน โดยเน้นการมีส่วนร่วมสร้างการยอมรับร่วมกัน

2.2 ปัจจัยทางด้านนักศึกษา หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งยังขาดทักษะทางด้านภาษาอังกฤษ ทักษะการคิดเชิงระบบ ทักษะการนำเสนออย่างสร้างสรรค์ ดังนั้น หลักสูตรควรเน้นให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ และได้พัฒนาทักษะดังกล่าว โดยสอดแทรกในรายวิชา และกิจกรรมต่างๆ เพื่อให้เกิดทักษะ และพัฒนาเป็นความคุ้นเคย

2.3 ปัจจัยทางด้านระบบสนับสนุนการเรียนการสอน ควรมีการจัดการดูแลอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการเรียนการสอน หมั่นตรวจสอบคุณภาพของอุปกรณ์ต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง เมื่อชำรุดต้องรีบแก้ไข โดยมีให้มีผลกระทบต่อเรียน เพื่อให้กระบวนการเรียนการสอนสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

3. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารหลักสูตรและการเรียนการสอน การจัดโครงสร้างของหลักสูตร การจัดการรายวิชา และเนื้อหาสาระ มีความสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน ซึ่งต้องการบัณฑิตที่มีคุณภาพ มีความรู้ ความสามารถทางด้านจัดการระบบสารสนเทศ และองค์ความรู้ใหม่ ๆ ดังนั้น ในรายวิชาที่เปิดสอนที่เกี่ยวข้องกับองค์ความรู้ใหม่ ๆ ทางด้านการเทคโนโลยีสารสนเทศจะต้องมีการปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับความรู้ทางเทคโนโลยีที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา นอกจากนี้ควรส่งเสริมให้นักศึกษาสามารถปฏิบัติงานทางด้านการจัดการได้จริง นั่นคือ จะต้องมียาวิชาที่เน้นการปฏิบัติให้มากขึ้น เพื่อเสริมทักษะการแก้ปัญหาให้มากขึ้น ภายหลังจากสำเร็จการศึกษาแล้วสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการทำงานและการเรียนต่อในระดับที่สูงขึ้นได้

4. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับประสิทธิผลของหลักสูตร โดยภาพรวมหลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความเหมาะสม เพราะเป็นหลักสูตรที่ตอบสนองความต้องการของท้องถิ่น และประเทศชาติ อย่างไรก็ตามควรมีการพัฒนา และปรับปรุงหลักสูตรอยู่ตลอดเวลา โดยการดำเนินการประเมิน

หลักสูตรเพื่อการประกันคุณภาพทั้งภายใน และภายนอก ทั้งนี้เพื่อให้ได้หลักสูตรที่ได้มาตรฐาน และเป็นที่ยอมรับของสังคมตลอดไป

เอกสารอ้างอิง

1. กระทรวงศึกษาธิการ. (2552). ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง มาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2552. [ออนไลน์] แหล่งที่มา : http://www.mua.go.th/users/tqfhed/news/FilesNews/FilesNews6/computer_m1.pdf.
2. ลัดดา ปินตา และ สุรัชย์ อุดมอ่าง. 2557. “แนวทางการพัฒนากระบวนการจัดทำหลักสูตรกลุ่มวิชาการจัดการที่เหมาะสมกับมหาวิทยาลัยที่มุ่งเน้นให้เป็นบัณฑิตนักปฏิบัติ”. รายงานการวิจัย. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา. หอสมุด.
3. วรวิชัย สมภาวะ. 2559. “การประเมินหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาประวัติศาสตร์ (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2555) คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี”. วิทยานิพนธ์. อุบลราชธานี : มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.
4. เสทีออน เทพรทอง และคณะ. 2560. “การวิจัยประเมินหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต การศึกษาพิเศษ และ คอมพิวเตอร์ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี”. การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษาครั้งที่ 2: RMUGRC2017, มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
5. สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ สำนักนายกรัฐมนตรี. (2545). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. 2545. [ออนไลน์] แหล่งที่มา : <http://www.onec.go.th/Act/law2542/law2542.pdf>. (16 เมษายน 2554).
6. อัญชลี พงศ์เกษตร และคณะ. 2553. “ประเมินหลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาสาธารณสุขชุมชน หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2550 การศึกษา 2552”. รายงานการวิจัย. จังหวัดยะลา : วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร.