



ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู
วิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย

Research topic The Satisfaction for graduate users, Graduate Diploma
Program in Teaching Profession of College of Asian Scholars

วรวิทย์ ตันชนะเทวินทร์¹
อาทิตย์ ฉัตรชัยพลรัตน์²
กุหลาบ ปุริสาร³
วรการ ตันชนะเทวินทร์⁴

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพครู 2) เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ 6 ด้าน จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน ระยะเวลาในการปฏิบัติงานและ หน่วยงาน 3) เพื่อศึกษาข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ใช้บัณฑิตหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู กลุ่มเป้าหมายในการวิจัย ได้แก่ ผู้ใช้บัณฑิตหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู มีประชากรดังนี้หัวหน้าฝ่าย/หัวหน้างาน/ครูพี่เลี้ยงครู จำนวน 220 คน ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 146 คน กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตาราง Krejcie และ Morgan ได้ตั้งนี้จากหัวหน้าฝ่าย/หัวหน้างาน/ครูพี่เลี้ยงครู จำนวน 140 คน ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 106 คน รวม 246 คน แบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า(Rating Scale) สถิติที่ใช้ ค่าร้อยละ ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติการวิเคราะห์ความแปรปรวน (F-test) ถ้าพบว่าค่า F มีค่านัยสำคัญทางสถิติ ผู้วิจัยจะทดสอบคู่ใดที่แตกต่างกัน โดยใช้วิธีของ Scheffe'

ผลการวิจัยพบว่า

1. ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู วิทยาลัยบัณฑิตเอเชียตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ (TQF) 6 ด้าน พบว่า ในภาพรวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก (\bar{X} =4.39) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดและมากเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยได้ดังนี้คือด้านคุณธรรม จริยธรรม (\bar{X} =4.61) ด้านความรู้ (\bar{X} =4.59) ด้านทักษะทางปัญญา (\bar{X} =4.52) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศ (\bar{X} =4.29) ด้านพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ (\bar{X} =4.22) และ ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ (\bar{X} =4.13) ตามลำดับ

2. วิเคราะห์เปรียบเทียบสถานภาพของผู้ใช้บัณฑิตกับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู วิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย ตามกรอบ มาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ (TQF) ตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน ระยะเวลาในการปฏิบัติงานและ หน่วยงาน โดยใช้วิธีการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยผลการวิจัย พบว่า

2.1 ผู้ใช้บัณฑิตที่เป็นเพศชายมีความพึงพอใจเฉลี่ยที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตมีค่าเฉลี่ย (\bar{X} =4.54) ผู้ใช้บัณฑิตที่เป็นเพศหญิงมีความพึงพอใจเฉลี่ย (\bar{X} =4.24)

2.2 ผู้ใช้บัณฑิตที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจเฉลี่ยดังนี้ อายุ 50 ปีขึ้นไปค่าเฉลี่ย (\bar{X} =4.55) อายุ 45-49 ปี ค่าเฉลี่ย (\bar{X} =4.47) อายุ 40-44 ปีค่าเฉลี่ย (\bar{X} =4.36) อายุ 30- 34 ปีค่าเฉลี่ย (\bar{X} =4.35) อายุต่ำกว่า 30 ปีค่าเฉลี่ย (\bar{X} =4.32) และอายุ 35-39 ปีค่าเฉลี่ย (\bar{X} =4.31) ตามลำดับ

2.3 โดยผู้ใช้บัณฑิตที่มีการศึกษาระดับปริญญาโท-ปริญญาเอกมีความพึงพอใจเฉลี่ยต่อการปฏิบัติงาน (\bar{X} =4.43) สูงกว่าผู้ใช้บัณฑิตที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือต่ำกว่าที่มีความพึงพอใจเฉลี่ยต่อการปฏิบัติงาน (\bar{X} =4.35)

2.4 ผู้ใช้บัณฑิตตำแหน่งงาน ผู้อำนวยการ/ผู้จัดการ/เจ้าของกิจการมีความพึงพอใจเฉลี่ยต่อการปฏิบัติงาน (\bar{X} =4.50) หัวหน้าฝ่าย/หัวหน้างาน/ครูพี่เลี้ยงมีความพึงพอใจเฉลี่ยต่อการปฏิบัติงาน (\bar{X} =4.50)



2.5 ผู้ใช้บัณฑิตที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 16 ปีขึ้นไปมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตมีค่าเฉลี่ย (\bar{X} =4.53) รองลงมาคือ ผู้ใช้บัณฑิตที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 11 – 15 ปีมีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ย (\bar{X} =4.43) ผู้ใช้บัณฑิตที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 6– 10 ปีมีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ย (\bar{X} =4.36) และผู้ใช้บัณฑิตที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 1– 5 ปีมีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ย (\bar{X} =4.25) ตามลำดับ

2.6 ผู้ใช้บัณฑิตที่หน่วยงานที่เป็นภาครัฐมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต มีค่าเฉลี่ย (\bar{X} =4.49) ผู้ใช้บัณฑิตที่หน่วยงานเป็นภาคเอกชนมีความพึงพอใจเฉลี่ย (\bar{X} =4.38)

คำสำคัญ : ความพึงพอใจ , ผู้ใช้บัณฑิต, หลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครูวิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย

Abstract

The purposes of this research were: 1) to study the satisfaction of Graduate Diploma Program in Teaching Profession of College of Asian Scholars and 2) to compare the satisfaction of the graduate users of the Graduate Diploma Program in Teaching Profession of College of Asian Scholars. In accordance with the framework for national higher education qualifications According to the standard of learning in 6 areas, divided by gender, age, education level, job position, duration of work and departments 3) To study the opinions and suggestions of graduate users in the Graduate Diploma in Teaching Profession. The target group for the research were graduate users, with the following population: 220 department heads / supervisors / mentors and 146 school administrators. Determine the sample size using the Krejcie and Morgan tables. The sample obtained from the department heads / supervisors / mentors of 140 teachers and 106 school administrators, totaling 246 people. The questionnaire was in the form of Rating Scale. Statistics using percentage, standard deviation and Statistical Analysis of Variance (F-test). If it is found that the F-value is statistically significant, using the method of Scheffe.

The results of the research showed that:

1. The satisfaction of graduate users, the Graduate Diploma in Teaching Profession College of Asian Studies in accordance with the National Qualifications Framework for Higher Education according to the learning standard. found that the satisfaction of users of graduate programs in the Graduate Diploma in Teaching Profession College of Asian Studies According to the national higher education qualifications standards framework and to the Learning Outcome Standards (TQF) in 6 areas. In all aspects, it was at the high level (\bar{X} = 4.39). When considering in each aspect, it was found that the highest and highest levels were arranged in order of average values as follows : There were moral and ethical (\bar{X} =4.61), knowledge (\bar{X} =4.59), intellectual skills (\bar{X} = 4.52) In numerical analysis skills, communication and information technology (\bar{X} = 4.29), Development of interpersonal relations and responsibility (\bar{X} =4.22) and learning management skills (\bar{X} =4.13) respectively.

2. Comparative analysis of the status of graduate users and satisfaction of graduate users in the Graduate Diploma in Teaching Profession College of Asian Studies. According to the qualification standards framework National higher education According to the Learning Outcomes Standard (TQF). By gender, age, education level, job position, duration of work and departments. By means of means of averaging. The results showed that:

2.1 The graduate users who are male are satisfied with the average. Have on the job performance of graduates \bar{X} =4.54, the female graduates were satisfied with the average \bar{X} =4.24.

2.2 Graduate users of different age have the average satisfaction as follows: 50 years old or more, \bar{X} =4.55, Age 40-44 years, \bar{X} =4.47, Age 45-49 years, \bar{X} =4.36, Age 30-34 years, \bar{X} =4.35, under 30 years, \bar{X} =4.32 and age 35-39 years, \bar{X} =4.31 respectively.

2.3 By graduate users with a master-doctorate degree. With the average satisfaction with Operating \bar{x} =4.43. Higher than graduate users with a bachelor's degree or lower with average job satisfaction \bar{x} =4.35.

2.4 Graduate users, job positions Director / Manager / Business owner Average satisfaction with work \bar{x} =4.50, Division heads / supervisors / mentors were satisfied with their job performance \bar{x} =4.29.

2.5 Graduate users with working period 16 Years and more are satisfied with the operation of Graduates have \bar{x} =4.53. Followed by graduates with 11-15 years of work experience satisfied with \bar{x} =4.43, Graduate users that Their working period is between 6-10 years and satisfied with \bar{x} =4.36, and graduate users with a period of 1-5 years of operation were satisfied with \bar{x} =4.25 respectively.

2.6 Graduate users at government agencies. Satisfied with the job performance of graduates with compensation \bar{x} =4.49. The graduate users who are in the private sector are satisfied with \bar{x} = 4.38.

Keywords: satisfaction, graduate users, Graduate Diploma Program in Teaching Profession of College of Asian Scholars

1. บทนำ

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 12(พ.ศ.2560–2564)สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ โดยเน้นยุทธศาสตร์การเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพทุนมนุษย์ให้พัฒนาคนทุกช่วงวัย เพื่อให้คนไทยเป็นคนดี เป็นคนเก่ง มีระเบียบวินัย และมีคุณภาพชีวิตที่ดี มุ่งเน้นศักยภาพคนเพื่อเป็นฐานการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ โดยการยกระดับคุณภาพการศึกษาที่สอดคล้องกับการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ยกย่องคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศในทุกระดับ และยกระดับการเรียนรู้ในสาขาวิชาที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน นอกจากนี้ต้องให้ความสำคัญกับการสร้างปัจจัยแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ตลอดชีวิตทั้งสื่อการเรียนรู้และแหล่งเรียนรู้ที่หลากหลาย และการเป็นประชาคมอาเซียนของประเทศไทย ควบคู่ไปกับการเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนท้องถิ่น ครูเป็นผู้มีบทบาทสำคัญในการจัดการเรียนรู้และส่งเสริมการเรียนรู้ของสังคมอันจะนำไปสู่การพัฒนาเศรษฐกิจดังกล่าว เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษาและเพื่อเป็นการประกันคุณภาพบัณฑิตในระดับอุดมศึกษาและสาขาวิชาโดยกำหนดให้คุณภาพของบัณฑิตทุกระดับและสาขาวิชาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ซึ่งการพัฒนาผลการเรียนรู้ ซึ่งหมายถึง สิ่งที่พัฒนาขึ้นในตัวนักศึกษาทั้งจากการเรียนในห้องเรียน กิจกรรมในและนอกหลักสูตร ปฏิสัมพันธ์กับนักศึกษาอื่น กับอาจารย์ประสบการณ์ที่เกิดขึ้นในช่วงเวลาที่ศึกษาอยู่ในมหาวิทยาลัยผลการเรียนรู้ต้องวัดได้และครอบคลุมถึงสาระความรู้ ความเข้าใจใน

เนื้อหาวิชาทักษะหรือความสามารถในการนำความรู้ไปใช้ พฤติกรรม ทักษะคิด แนวคิด ความเชื่อ อุปนิสัย อย่างน้อย 5 ด้าน คือ 1) คุณธรรม จริยธรรม 2) ความรู้ 3) ทักษะทางปัญญา 4) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 5) ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (วรวิทย์ ต้นชนะเทวินทร์, 2562)

2. วัตถุประสงค์การวิจัย

2.1 เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู วิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย

2.2 เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิต วิชาชีพครู ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ 6 ด้าน จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน ระยะเวลาในการปฏิบัติงานและ หน่วยงาน

2.3 เพื่อศึกษาข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ใช้บัณฑิตหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู

3. แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

3.1 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจความพึงพอใจ เป็นความรู้สึกของบุคคลจะแสดงออกมากหรือน้อยขึ้นอยู่กับแรงจูงใจ การสร้าง หรือการกระตุ้นให้เกิดแรงจูงใจจึงเป็นสิ่งสำคัญ การศึกษาความพึงพอใจเป็นการศึกษาที่เกี่ยวข้องกับความต้องการของมนุษย์ นักการศึกษาได้ศึกษา



ค้นคว้าและกำหนดทฤษฎีเกี่ยวข้องกับความต้องการใจไว้ ดังนี้ (ทิตนา แคมมณี, 2556)

3.2 ทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการของมาสโลว์ (Maslow's hierarchy of needs Theory) เป็นทฤษฎีที่กล่าวถึง ความต้องการพื้นฐานตามธรรมชาติของมนุษย์ อย่างเป็นลำดับขั้น กล่าวคือ มนุษย์เรามีความต้องการอยู่ เสมอ เมื่อความต้องการได้รับการตอบสนองหรือมีความ

พึงพอใจต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งแล้ว ความต้องการด้านอื่นก็จะ เกิดขึ้นอีก ความต้องการของคนเราอาจจะซับซ้อน ความ ต้องการหนึ่งยังไม่หมดอาจเกิดความต้องการหนึ่งขึ้นอีก ได้ ความต้องการของบุคคลเรียงลำดับขึ้นจากความต้องการ ระดับ ต่ำไปหาความต้องการระดับสูง ลำดับความต้องการ ของบุคคลมี 5 ขั้นตอน ได้แก่ 1) ความต้องการทางร่างกาย 2) ความต้องการความปลอดภัยและมั่นคง 3) ความต้องการ ทางด้านสังคม 4) ความต้องการที่จะได้รับการยกย่องนับถือ 5) ความต้องการความสำเร็จในชีวิต

4. วิธีดำเนินการวิจัย

ขั้นที่ 1 การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจประชากร คือ ผู้ใช้บัณฑิต ซึ่งหมายถึง นายจ้าง ผู้บังคับบัญชางานเจ้าของ สถานประกอบการฝ่ายบุคคล/ตัวแทนผู้บังคับบัญชาโดยตรง หรือผู้ที่บัณฑิตทำงานเกี่ยวข้องด้วย ในหน่วยงานภาครัฐและ เอกชนโดยมีผู้ใต้บังคับบัญชาเป็นบัณฑิตวิทยาลัยบัณฑิต เอเชีย สำเร็จการศึกษาตั้งแต่ปี พ.ศ.2561 จำนวนทั้งสิ้น 178 คน

ขั้นที่ 2 การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต หลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู วิทยาลัยบัณฑิต เอเชียด้านลักษณะที่พึงประสงค์ในตัวบัณฑิตตามกรอบ มาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) ตาม มาตรฐานผลการเรียนรู้ 6 ด้านคือ 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม 2) ด้านความรู้ 3) ด้านทักษะทางปัญญา 4) ด้าน ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 5) ด้าน ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ 6) ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้

ขั้นที่ 3 เครื่องมือที่ใช้เก็บข้อมูลเป็นแบบมาตรา ส่วนประมาณค่า 5 ระดับและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ โดยเริ่มจากตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาจากผู้เชี่ยวชาญ แล้วจึงนำแบบสอบถามไป ทดลองสอบถามผู้ใช้ บัณฑิต จำนวน 10 ท่าน แล้วจึงปรับปรุงแก้ไขคำถาม จึง วิเคราะห์หาค่า ความเชื่อมั่นโดยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์ อัลฟ่าได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.9238

ขั้นที่ 4 การเก็บรวบรวมข้อมูลใช้การส่ง แบบสอบถามทางไปรษณีย์ และส่งแบบสอบถามด้วยตนเอง

ในช่วงเวลา 2 เดือนตั้งแต่ กันยายน-ตุลาคม พ.ศ. 2562 ได้ แบบสอบถามจากหัวหน้าฝ่าย/หัวหน้างาน/ครูพี่เลี้ยงครู จำนวน 140 คน ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 106 คน รวม 246 ฉบับ

ขั้นที่ 5 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บัณฑิต ใช้การวิเคราะห์เชิงปริมาณในเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับความพึง ผู้ใช้บัณฑิตในคุณสมบัติของบัณฑิตทั้ง 6 ด้าน โดยใช้สถิติ ค่าร้อยละ ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติการวิเคราะห์ ความแปรปรวน (F-test) ถ้าพบว่าค่า F มีค่านัยสำคัญทางสถิติ ผู้วิจัยจะทดสอบคู่ใดที่แตกต่างกัน โดยใช้วิธีของ Scheffe'

5. สรุปผลการวิจัย

1. ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตหลักสูตร ประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู วิทยาลัยบัณฑิตเอเชียตาม กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ตาม มาตรฐานผลการเรียนรู้ พบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้ บัณฑิตหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู วิทยาลัย บัณฑิตเอเชีย ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ (TQF) 6 ด้าน ใน ภาพรวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.39$) เมื่อพิจารณา เป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดและมากเรียง ตามลำดับค่าเฉลี่ยได้ดังนี้ ด้านด้านคุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}=4.61$) ด้านด้านความรู้ ($\bar{X}=4.59$) ด้านทักษะทางปัญญา ($\bar{X}=4.52$) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและ เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X}=4.29$) ด้านพัฒนาความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X}=4.22$) และ ด้านทักษะ การจัดการเรียนรู้ ($\bar{X}=4.13$) ตามลำดับ

2. วิเคราะห์เปรียบเทียบสถานภาพของผู้ใช้ บัณฑิตกับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตหลักสูตร ประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู วิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย ตาม กรอบ มาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ตาม มาตรฐานผลการเรียนรู้ (TQF) ตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน ระยะเวลาในการปฏิบัติงานและ หน่วยงาน โดยใช้วิธีการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยผลการวิจัย พบว่า

2.1 ผู้ใช้บัณฑิตที่เป็นเพศชายมีความ พึงพอใจเฉลี่ยที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}=4.54$) ผู้ใช้บัณฑิตที่เป็นเพศหญิงมีความพึงพอใจเฉลี่ย ($\bar{X}=4.24$)

2.2 ผู้ใช้บัณฑิตที่มีอายุต่างกันมีความ พึงพอใจเฉลี่ยดังนี้ อายุ 50 ปีขึ้นไปค่าเฉลี่ย ($\bar{X}=4.55$) อายุ 45-49 ปีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}=4.47$) อายุ 40-44 ปีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}=4.36$) อายุ 30- 34 ปีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}=4.35$) อายุต่ำกว่า

30 ปีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}=4.32$) และอายุ 35-39 ปีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}=4.31$) ตามลำดับ

2.3 ผู้ใช้บัณฑิตที่มีการศึกษาระดับปริญญาโท-ปริญญาเอกมีความพึงพอใจเฉลี่ยต่อการปฏิบัติงาน ($\bar{X}=4.43$) สูงกว่าผู้ใช้บัณฑิตที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือต่ำกว่าที่มีความพึงพอใจเฉลี่ยต่อการปฏิบัติงาน ($\bar{X}=4.35$)

2.4 ผู้ใช้บัณฑิตตำแหน่งงาน ผู้อำนวยการ/ผู้จัดการ/เจ้าของกิจการมีความพึงพอใจเฉลี่ยต่อการปฏิบัติงาน ($\bar{X}=4.50$) หัวหน้าฝ่าย/หัวหน้างาน/ครูพี่เลี้ยงมีความพึงพอใจเฉลี่ยต่อการปฏิบัติงาน ($\bar{X}=4.50$)

2.5 ผู้ใช้บัณฑิตที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 16 ปีขึ้นไปมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}=4.53$) รองลงมาคือ ผู้ใช้บัณฑิตที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 11 - 15 ปีมีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}=4.43$) ผู้ใช้บัณฑิตที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 6- 10 ปีมีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}=4.36$) และผู้ใช้บัณฑิตที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 1- 5 ปีมีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}=4.25$) ตามลำดับ

2.6 ผู้ใช้บัณฑิตที่หน่วยงานที่เป็นภาครัฐมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}=4.49$) ผู้ใช้บัณฑิตที่หน่วยงานเป็นภาคเอกชนมีความพึงพอใจค่าเฉลี่ย ($\bar{X}=4.38$)

6. การอภิปรายผล

6.1 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู วิทยาลัยบัณฑิตเอเชียตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ พบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู วิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ (TQF) 6 ด้าน ในภาพรวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.39$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดและมากเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยได้ดังนี้ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}=4.61$) ด้านความรู้ ($\bar{X}=4.59$) ด้านทักษะทางปัญญา ($\bar{X}=4.52$) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X}=4.29$) ด้านพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X}=4.22$) และ ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ ($\bar{X}=4.13$) ตามลำดับ สอดคล้องกับฉัตรชัย เหล่าเขตการณ์ (2559) ได้ศึกษาการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการใช้บัณฑิตกับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยธนบุรี พบว่า

ความพึงพอใจในการใช้บัณฑิตตามคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ทั้ง 6 ด้าน สถานประกอบการที่ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการใช้บัณฑิตอยู่ในระดับมาก

2. วิเคราะห์เปรียบเทียบสถานภาพของผู้ใช้บัณฑิตกับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู วิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ (TQF) ตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน ระยะเวลาในการปฏิบัติงานและหน่วยงาน โดยใช้วิธีการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยผลการวิจัยพบว่า

2.1 ผู้ใช้บัณฑิตที่เป็นเพศชายมีความพึงพอใจเฉลี่ยที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}=4.54$) ผู้ใช้บัณฑิตที่เป็นเพศหญิงมีความพึงพอใจเฉลี่ย ($\bar{X}=4.24$) สอดคล้องกับผ่องใส ถาวรจักร์ (2556) ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตวิทยาลัยราชพฤกษ์ ได้ศึกษากับนายจ้าง 531 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ค่าร้อยละได้แก่ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตที่เป็นเพศชายมีความพึงพอใจเฉลี่ยสูงกว่าผู้ใช้บัณฑิตที่เป็นเพศหญิง

2.2 ผู้ใช้บัณฑิตที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจเฉลี่ยดังนี้ อายุ 50 ปีขึ้นไปค่าเฉลี่ย ($\bar{X}=4.55$) อายุ 45-49 ปีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}=4.47$) อายุ 40-44 ปีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}=4.36$) อายุ 30- 34 ปีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}=4.35$) อายุต่ำกว่า 30 ปีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}=4.32$) และอายุ 35-39 ปีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}=4.31$) ตามลำดับ สอดคล้องกับผ่องใส ถาวรจักร์ (2556) ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตวิทยาลัยราชพฤกษ์ ได้ศึกษากับนายจ้าง 531 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ค่าร้อยละได้แก่ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจเฉลี่ยต่างกัน

2.3 โดยผู้ใช้บัณฑิตที่มีการศึกษาระดับปริญญาโท-ปริญญาเอกมีความพึงพอใจเฉลี่ยต่อการปฏิบัติงาน ($\bar{X}=4.43$) สูงกว่าผู้ใช้บัณฑิตที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือต่ำกว่าที่มีความพึงพอใจเฉลี่ยต่อการปฏิบัติงาน ($\bar{X}=4.35$) สอดคล้องกับผ่องใส ถาวรจักร์ (2556) พบว่าผู้ใช้บัณฑิตที่มีการศึกษาระดับปริญญาโท-ปริญญาเอกมีความพึงพอใจเฉลี่ยสูงกว่าผู้ใช้บัณฑิตที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือต่ำกว่า

2.4 ผู้ใช้บัณฑิตตำแหน่งงาน ผู้อำนวยการ/ผู้จัดการ/เจ้าของกิจการมีความพึงพอใจเฉลี่ยต่อการปฏิบัติงาน ($\bar{X}=4.50$) หัวหน้าฝ่าย/หัวหน้างาน/ครูพี่เลี้ยงมีความพึงพอใจเฉลี่ยต่อการปฏิบัติงาน ($\bar{X}=4.50$) สอดคล้อง



กับผ่องใส ถาวรจักร์ (2556) ผู้ใช้บัณฑิตตำแหน่งงาน ผู้อำนวยการ/ผู้จัดการ/เจ้าของกิจการมีความพึงพอใจเฉลี่ยต่อการปฏิบัติงานสูงกว่าหัวหน้าฝ่าย/หัวหน้างาน/ครูพี่เลี้ยง มีความพึงพอใจเฉลี่ยต่อการปฏิบัติงาน

2.5 ผู้ใช้บัณฑิตที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 16 ปีขึ้นไปมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตมีค่าเฉลี่ย (\bar{X} =4.53) รองลงมาคือ ผู้ใช้บัณฑิตที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 11 – 15 ปีมีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ย (\bar{X} =4.43) ผู้ใช้บัณฑิตที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 6– 10 ปีมีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ย (\bar{X} =4.36) และผู้ใช้บัณฑิตที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 1– 5 ปีมีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ย (\bar{X} =4.25) ตามลำดับสอดคล้องกับ เปรมศักดิ์ อาซากิจ (2554) ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีล้านนา กลุ่มตัวอย่างคือ นายจ้างของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา รุ่นปีการศึกษา 2551 จำนวน 797 ราย โดยการส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ให้กับนายจ้างผู้ใช้บัณฑิต และได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาจำนวน 394 ราย คิดเป็นร้อยละ 49.44 วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวการศึกษา พบว่า ด้านระยะเวลาการปฏิบัติงานต่างกันผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจโดยภาพรวมแตกต่างกัน

2.6 ผู้ใช้บัณฑิตที่หน่วยงานที่เป็นภาครัฐมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต มีค่าเฉลี่ย (\bar{X} =4.49) ผู้ใช้บัณฑิตที่หน่วยงานเป็นภาคเอกชนมีความพึงพอใจเฉลี่ย (\bar{X} =4.38) สอดคล้องกับ เปรมศักดิ์ อาซากิจ (2554) พบว่า ด้านประเภทของนายจ้างที่แตกต่าง มีความพึงพอใจโดยภาพรวมแตกต่างกัน

7. ข้อเสนอแนะ

7.1 ข้อเสนอในการวิจัยครั้งนี้

7.1.1 ควรกำหนดตารางการดำเนินการในการวิจัยเพื่อติดตามและประเมินผลการดำเนินการ

7.1.2 การดำเนินการทำหนังสือขอความอนุเคราะห์ผู้อำนวยการ ครูพี่เลี้ยง ในการตอบแบบสอบถามควรกำหนดเวลาส่งข้อมูลกลับให้เหมาะสม

7.1.3 ผู้วิจัยต้องให้ความสำคัญในการตรวจสอบข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลและแปลผลข้อมูลให้ถูกต้องชัดเจน

7.2 ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

7.2.1 อาจารย์ผู้สอนควรนำผลการการวิจัยไปปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนเพื่อพัฒนานักศึกษาให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต

7.2.2 อาจารย์ผู้สอนควรนำข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะไปใช้ให้เกิดผลเป็นเชิงประจักษ์ต่อ

7.2.3 ผู้บริหารสถาบันควรมีส่วนร่วมในการรับรู้ข้อมูลเพื่อนำไปพัฒนาใช้ในการประเมินคุณภาพตนเองและการประเมินคุณภาพการศึกษา

7.3 ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

7.3.1 ควรดำเนินการจัดทำวิจัยรูปแบบการพัฒนาการบริหารจัดการการฝึกประสบการณ์วิชาชีพครู หลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู

7.3.2 ควรศึกษาประเมินคุณภาพนักศึกษาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ 6 ด้านเป็นรายด้าน

7.3.3 ควรศึกษาการมีงานทำของผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู

เอกสารอ้างอิง

- ฉัตรชัย เหล่าเขตการณ์. (2559) การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการใช้บัณฑิตกับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์มหาวิทยาลัยธนบุรี. วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยธนบุรี ปีที่10 ฉบับที่ 22 (พฤษภาคม – สิงหาคม).
- ดุสิต จักรศิลป์. (2560). ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณภาพบัณฑิตของหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาการเงินและการธนาคารมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี วารสารศรีวนาลัยวิจัยสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี ปีที่ 7 ฉบับที่ 2 (กรกฎาคม-ธันวาคม).
- ทิตนา แคมมณี. (2562). ศาสตร์การสอน:องค์ความรู้เพื่อการจัดกระบวนการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ. พิมพ์ครั้งที่ 17. กรุงเทพมหานคร: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ฉติมา พลับปลิง. (2558). ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ การประชุมทางวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ ครั้งที่ 1The RUSNC.
- นุจรินทร์ ปทุมพงษ์. (2560). การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร วารสารพิบูล ปีที่ 15 ฉบับที่1 มกราคม-มิถุนายน.



6. เปรมศักดิ์ อากาศกิจ. (2554). **ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีล้านนา** วารสารวิจัย ปี4 ฉบับที่2 กรกฎาคม – ธันวาคม.
7. ผ่องใส ถาวรจักร. (2556). **ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตวิทยาลัยราชพฤกษ์ วิทยาลัยราชพฤกษ์ ปีการศึกษา 2555.**
8. วรวิทย์ ต้นชนะเทวินทร์. (2562). **การบริหารจัดการประกันคุณภาพหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู ด้วยกระบวนการวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม วิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย. วารสารวิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย ปีที่ 9 ฉบับพิเศษ พฤศจิกายน.**