

การพัฒนากระบวนการสารสนเทศงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกัลยาณวัตร
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาขอนแก่น

The Development Information Systems Internal Quality Assurance In Kanlayanawat School, The
Secondary Educational Service Area Office Khon Kean

เฉลิมเกียรติ ถีอาสนา¹,
กุหลาบ ปุริสาร²

บทคัดย่อ

การวิจัยเชิงปฏิบัติการครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ 1. เพื่อศึกษาสภาพปัญหากระบวนการสารสนเทศงานคุณภาพภายในโรงเรียนกัลยาณวัตร สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาขอนแก่น 2. เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกัลยาณวัตร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาขอนแก่น โดยใช้แนวคิดการพัฒนาระบบ System Development Life Circle: SDLC 5 ขั้นตอน Stair (1999) และใช้วิจัยเชิงปฏิบัติการในการพัฒนาตามวงรอบ PAOR กลุ่มเป้าหมาย คือ ครูกลุ่มงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกัลยาณวัตร จำนวน 10 คน เครื่องมือในการวิจัยคือ 1) แบบสอบถามสภาพปัจจุบันปัญหาและความต้องการใช้ระบบสารสนเทศ 2) ระบบสารสนเทศงานประกันคุณภาพภายใน 3) แบบบันทึกการประชุมเชิงปฏิบัติการ 4) แบบสังเกตการใช้ระบบสารสนเทศการบริหารงานประกันคุณภาพภายใน 5) แบบสัมภาษณ์การพัฒนากระบวนการสารสนเทศ 6) แบบประเมินความพึงพอใจ 7) แบบบันทึกการกำกับติดตามและประเมินผล วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และวิเคราะห์ข้อมูลโดยวิธีพรรณนาวิเคราะห์

ผลวิจัยพบว่า

1. สภาพปัญหากระบวนการสารสนเทศงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกัลยาณวัตร อยู่ในระดับมาก
2. การพัฒนาระบบสารสนเทศงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกัลยาณวัตร พบว่าระบบไม่สะดวกต่อการสืบค้นข้อมูลการประกันคุณภาพ ไม่มีคู่มือการใช้งานระบบ ข้อมูลในระบบยังไม่สมบูรณ์ การเข้าสู่ระบบและการบันทึกข้อมูลทำได้ยาก หลังจากที่ได้พัฒนาระบบสารสนเทศด้วยกระบวนการ SDLC 5 ขั้นตอนและวิจัยเชิงปฏิบัติการในการพัฒนา PAOR ในการปรับปรุงงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียน ส่งผลให้เกิดระบบสารสนเทศงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกัลยาณวัตร มีประสิทธิภาพสามารถตรวจสอบและใช้ข้อมูลประกอบการตัดสินใจของผู้บริหารได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล

คำสำคัญ : การพัฒนาระบบสารสนเทศ, ประกันคุณภาพภายใน

Abstract

The Objective of this action research were: 1. to study the condition of information systems internal quality assurance in Kanlayanawat School, the secondary educational service area office Khon Kean. 2. To develop information systems internal quality assurance in Kanlayanawat School, the secondary educational service area office Khon Kean by using an integrated research model using the concept of system development, System Development Life Circle: SDLC, 5 steps of Stair (1999) and inspection by using

¹นักศึกษาระดับปริญญาโท คณะศึกษาศาสตร์และศิลปศาสตร์ วิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย

²รองคณบดีคณะศึกษาศาสตร์และศิลปศาสตร์ ฝ่ายวิชาการและประกันคุณภาพ วิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย



action research in the development cycle, PAOR. The target group were 10 teachers of the internal quality assurance group at Kanlayanawat School. The research tools were, 1) Form of a questionnaire problems and needs for using information systems, 2) Form of internal quality assurance information system, 3) Form of workshop record action research, 4) Form of an observation internal quality assurance management information systems, 5) Form of an interview for developing information systems, 6) Form of satisfaction assessment, 7) Form of supervision, monitoring and evaluation record data. The research was analyzed by using percentage, mean and data analysis by descriptive method.

The results of the research found that

1. The problem condition information system development were the high

2. Development of internal quality assurance information system was found that the system problem was inconvenient to search for quality assurance information, system has only manual the information in the system is not complete, difficult to login system and save data after developing an information system with the SDLC process for improvement and quality assurance within the school. This results in the quality assurance information system in Kanlayanawat School can effectively monitor and use information to support executive decision and making within quality and effectiveness.

Keywords: Information System Development, Internal Quality Assurance

บทนำ

การพัฒนากระบวนการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาคือการที่สถานศึกษาร่วมกันพัฒนาปรับปรุงคุณภาพให้เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษา โดยเป้าหมายที่สำคัญอยู่ที่การพัฒนาคุณภาพให้เกิดขึ้นกับผู้เรียนระบบสารสนเทศการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารจัดการและการทำงานของบุคลากรทุกคนในสถานศึกษา โดยสถานศึกษาจะต้องวางแผนพัฒนาและแผนปฏิบัติการที่มีเป้าหมายชัดเจนทำตามแผนสามารถตรวจสอบประเมินผลและพัฒนาปรับปรุงระบบสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง มีความโปร่งใสและมีจิตสำนึกในการพัฒนาคุณภาพ การทำงานในปัจจุบันระบบสารสนเทศมีความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งในการดำเนินงานของหน่วยงานต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นหน่วยงานรัฐบาลหรือเอกชนโดยอาศัยกระบวนการข้อมูลข่าวสารที่มีอยู่มาจัดการบริหารโดยใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการดำเนินงานประหยัดทั้งเวลางบประมาณและบุคลากรที่มีจำนวนจำกัดระบบสารสนเทศการประกันคุณภาพภายใน

สถานศึกษาจึงเป็นหน้าที่ของบุคลากรทุกคนในสถานศึกษา ไม่ว่าจะเป็นผู้บริหารครูและบุคลากรอื่น ๆ ในสถานศึกษาร่วมกันจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบโดยในการดำเนินงานจะต้องให้ผู้ที่เกี่ยวข้อง อาทิผู้เรียนชุมชน เขตพื้นที่ หรือหน่วยงานที่กำกับดูแลเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมาย วางแผน ติดตาม ประเมินผลพัฒนาปรับปรุงช่วยกันคิดช่วยกันทำช่วยกันผลักดันให้สถานศึกษามีคุณภาพเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานขององค์กรและสามารถนำระบบสารสนเทศมาช่วยในการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานภายใต้สภาวะที่มีกำลังคนและlingerการผลิตที่เท่าเดิมแต่ปริมาณงานที่เพิ่มมากขึ้นการนำระบบสารสนเทศมาใช้จะช่วยทำให้ทำงานสะดวกรวดเร็วและมีความถูกต้องมากขึ้นส่งผลให้ผู้เรียนได้รับการศึกษาที่ดีมีคุณภาพเป็นไปตามความต้องการของผู้ปกครอง สังคมและประเทศชาติการสร้าง ความมั่นใจในคุณภาพของการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาผู้เรียนให้เกิดลักษณะที่พึงประสงค์ต่างๆอย่างครบถ้วนแนวทางการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2561)

จากการสำรวจสภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาโรงเรียนกัลยาณวัตร จากการทำรายงานประเมินตนเอง (Self-Assessment Report : SAR) วิเคราะห์ข้อมูล การประชุมสรุปงาน และผลการประเมินจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) พบว่าปัญหาการรวบรวมข้อมูลจัดทำระบบสารสนเทศตามมาตรฐานตัวชี้วัดต่างๆ ขาดความชัดเจน ยังไม่ในรูปแบบและแนวทางที่สอดคล้องกัน ข้อมูลต่างคนต่างเก็บ มีข้อมูลไม่เพียงพอ ไม่เป็นปัจจุบัน ไม่ทันต่อการใช้ ไม่ถูกต้องตามความต้องการ ไม่มีระบบงานสารสนเทศที่ครอบคลุมตัวชี้วัดในแต่ละมาตรฐานเนื่องจากขาดเครื่องมือที่ใช้ในการจัดเก็บข้อมูล หรือแหล่งเก็บข้อมูล การดำเนินการที่ผ่านมายังไม่เป็นระบบ สภาพการเก็บไม่เป็นสัดส่วน เวลาเรียกใช้ต้องเสียเวลาในการค้นหา ส่งผลให้การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนไม่มีประสิทธิภาพ (โรงเรียนกัลยาณวัตร, 2563)

จากความจำเป็นและความสำคัญของปัญหาประกอบกับผู้ศึกษาในฐานะครูโรงเรียนกัลยาณวัตร ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาขอนแก่น เห็นความสำคัญในการดำเนินงานของโรงเรียนด้านการจัดระบบสารสนเทศงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกัลยาณวัตร ซึ่งถือว่าเป็นงานที่สำคัญยิ่งในการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกัลยาณวัตรและในการจัดระบบสารสนเทศ นั้นการนำเทคโนโลยีเข้ามามีใช้ในการจัดงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียน ผู้วิจัยจึงเห็นความจำเป็นที่จะต้องนำเอาเทคโนโลยีเข้ามามีความทันสมัยเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการดำเนินงานมากยิ่งขึ้น ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจในการพัฒนาระบบสารสนเทศงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกัลยาณวัตร เพื่อเป็นการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศงานประกันคุณภาพในสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาสภาพปัญหาสารสนเทศงานคุณภาพภายในโรงเรียนกัลยาณวัตร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาขอนแก่น

2. เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกัลยาณวัตรสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาขอนแก่น

แนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การพัฒนาระบบสารสนเทศงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกัลยาณวัตรอำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ใช้กรอบกระบวนการพัฒนาระบบ (System Development Life Circle: SDLC) 5 ขั้นตอน Stair (1996) เป็นแนวทางในการพัฒนาระบบสารสนเทศงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกัลยาณวัตร คือ การศึกษาระบบ (System Investigation) การวิเคราะห์ระบบ (System Analysis) การออกแบบระบบ (System Design) การใช้ระบบ (System Implementation) และการดูแลรักษาและตรวจสอบระบบ (System Maintenance & Review) และใช้วงจรพัฒนาตามแนวคิดของ Kermmis & McTaggart (1991: อ้างอิงในใจ พงษ์บริบูรณ์, 2537) เป็นกระบวนการศึกษาค้นคว้า ซึ่งประกอบด้วย 4 ขั้นตอน ได้แก่ การวางแผน (Planning) การปฏิบัติ (Action) การสังเกต (Observation) และการสะท้อนผลการปฏิบัติ (Reflection)

วิธีดำเนินการวิจัย

1. กลุ่มเป้าหมายการวิจัย กลุ่มเป้าหมาย คือ ครูกลุ่มงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกัลยาณวัตร จำนวน 5 คน เครื่องมือในการวิจัยคือ

2. เครื่องมือในการวิจัย ได้แก่ 1) แบบสอบถามสภาพปัจจุบันปัญหาและความต้องการใช้ระบบสารสนเทศ 2) ระบบสารสนเทศงานประกันคุณภาพภายใน 3) แบบบันทึกการประชุมเชิงปฏิบัติการ 4) แบบสังเกตการใช้ระบบสารสนเทศบริหารงานประกันคุณภาพภายใน 5) แบบสัมภาษณ์การพัฒนาระบบสารสนเทศ 6) แบบประเมินความพึงพอใจ 7. แบบบันทึกการกำกับติดตามและประเมินผล

3. การดำเนินการพัฒนาระบบสารสนเทศงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียน

กัลยาณวัตรอำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่นประกอบด้วย

3.1 การวางแผน (Planning)

3.1.1 ดำเนินการวิเคราะห์สภาพปัญหา



การใช้สารสนเทศงานประกันคุณภาพโรงเรียนกัลยาณวัตร ร่วมกับครูงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกัลยาณวัตร ระยะที่ 1 และวิเคราะห์ ผลจากบันทึกการประชุม หัวหน้ากลุ่มงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกัลยาณวัตร ในปีการศึกษา 2563 ที่เกี่ยวกับงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกัลยาณวัตร จากปัญหาการดำเนินการดังกล่าว ผู้ศึกษาค้นคว้าและบุคลากรในโรงเรียนกัลยาณวัตรได้นำข้อมูลเบื้องต้นมาวางแผนดำเนินการ กำหนดขั้นตอนการพัฒนา

3.1.2 กำหนดขั้นตอนการพัฒนา

จากปัญหาที่วิเคราะห์ได้ใน ข้อ 1.1 ผู้ศึกษาค้นคว้าได้ใช้วิธีการประชุมกับผู้ร่วมศึกษาค้นคว้า โดยใช้กรอบการพัฒนาระบบ System Development Life Cycle: SDLC 5 ขั้นตอนของ Stair ดังนี้

1.2.1 การศึกษาระบบ (System Investigation) เพื่อให้ตระหนักถึงคุณค่าความสำคัญของการพัฒนาระบบสารสนเทศงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกัลยาณวัตรและมีแนวคิดร่วมกันในการออกแบบการพัฒนาระบบ ผู้ศึกษาค้นคว้าได้ประชุมกับผู้ร่วมศึกษาค้นคว้า เพื่อวิเคราะห์ ปัญหาและวิเคราะห์ความเป็นไปได้ของการดำเนินการ ระบบสารสนเทศงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกัลยาณวัตร เพื่อสำรวจสภาพและปัญหาการดำเนินงานในปัจจุบันที่มีการจัด กระทำข้อมูลไม่เป็นปัจจุบัน และทันสมัย การจัดเก็บข้อมูลดำเนินการด้วยมืออยู่ในรูปของเอกสาร กระดาษไม่สามารถนำไปใช้ได้ตามความต้องการของผู้ใช้เกิดปัญหาในการที่ผู้ใช้ไม่สามารถนำสารสนเทศไปใช้ในการได้ทันเวลาหรือครูในโรงเรียน ไม่สามารถนำข้อมูลไปใช้ไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้ศึกษาค้นคว้าซึ่งปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับการจัดระบบสารสนเทศโรงเรียนกัลยาณวัตร จึงมีความต้องการพัฒนาระบบสารสนเทศงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนที่มีความถูกต้องสมบูรณ์ ทันเวลา และตรงกับความต้องการของผู้ใช้เพื่อนำไปใช้ในการวางแผนการปฏิบัติการและประเมินความพึงพอใจ และหลังจากเข้ารับการประชุมเชิงปฏิบัติการแล้วผู้ร่วมศึกษา ค้นคว้าทำระบบสารสนเทศด้วยตนเอง ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของผู้ให้ข้อมูลต่อการ

ออกแบบระบบสารสนเทศงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกัลยาณวัตร โดยใช้กิจกรรมการระดมพลังสมองระหว่างผู้ศึกษาค้นคว้าและผู้ร่วมศึกษาเป็นครูที่เกี่ยวข้องงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนจาก การซักถาม และการสัมภาษณ์ เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกัลยาณวัตร

1.2.2 การวิเคราะห์ระบบ (System Analysis) เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับขอบข่ายงานสารสนเทศงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกัลยาณวัตร เพื่อให้ครูและนักเรียนเกิดความตระหนักในการพัฒนาระบบ เป็นการวิเคราะห์สภาพปัญหา และความต้องการแก้ไข้ปัญหา โดยนำผลที่ได้จากการศึกษามาพิจารณาถึงจุดอ่อนและจุดแข็ง ของงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกัลยาณวัตรในแต่ละด้าน แล้วร่วมกันเลือกองค์ประกอบของระบบที่ไม่สำคัญออก และคัดเอาเฉพาะองค์ประกอบที่มีความสำคัญเกี่ยวข้องมาวิเคราะห์ระบบร่วมกัน เพื่อกำหนดแนวทางในการพัฒนาให้เกิดความเข้าใจทั่วไปของทางออกในการแก้ไข้ปัญหาและเพื่อนำไปสู่การออกแบบระบบให้ตรงกับความต้องการและให้เน้นไปตามขั้นตอนที่สมบูรณ์โดยการจัดประชุมระดมพลังสมองผู้ศึกษาค้นคว้า และผู้ร่วมศึกษาค้นคว้าและดำเนินการ

1.2.3 การออกแบบระบบ (System Design) เพื่้ออกแบบระบบสารสนเทศงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกัลยาณวัตร ทดสอบและติดตั้งระบบสารสนเทศเป็นขั้นตอนที่ผู้ศึกษาค้นคว้า และ ผู้ร่วมศึกษาค้นคว้า บุคลากรที่เกี่ยวข้องได้ร่วมกันวางแผนออกแบบรายละเอียดในส่วนต่างๆ ของระบบสารสนเทศ ได้แก่ การแสดงผลลัพธ์ การป้อนข้อมูล กระบวนการเก็บรักษาการ ปฏิบัติงาน ตามกรอบงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกัลยาณวัตร โดยใช้ระบบสารสนเทศในการเก็บรวบรวมข้อมูลและได้คู่มือในการใช้งานระบบสารสนเทศและผู้ศึกษาค้นคว้าได้ร่วมกันออกแบบระบบและสร้างระบบสารสนเทศ กับผู้เชี่ยวชาญด้านคอมพิวเตอร์ โดยการใช้ Web Application สำหรับการออกแบบและแสดงผลตลอดจนสร้างคู่มือการใช้งานระบบสารสนเทศงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกัลยาณวัตร ในครั้งนี้ ผู้ศึกษาค้นคว้า

ดำเนินการพัฒนาจากแบบสัมภาษณ์จากผู้เชี่ยวชาญต่อการออกแบบและประเมินความพึงพอใจของผู้ให้ข้อมูลต่อการออกแบบระบบ สารสนเทศงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกัลยาณวัตร

1.2.4 การใช้ระบบ (System Implementation) เป็นขั้นตอนของทดลองใช้ระบบสารสนเทศงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกัลยาณวัตร เป็นกระบวนการจากการนำระบบที่ออกแบบไปใช้ ซึ่งผู้ปฏิบัติต้องมีความเข้าใจในระบบงาน การนำระบบใหม่หรือที่ได้รับการปรับปรุงแล้วไปใช้ในการจัด Web Application การอบรมการใช้ระบบสารสนเทศ ที่สร้างฝึกปฏิบัติจริง เพื่อให้ผู้ร่วมศึกษา ค้นคว้าเกิดทักษะ การเตรียมข้อมูล การทดสอบ เพื่อใช้ระบบดังกล่าว โดยเน้นกระบวนการให้ครูใช้ระบบเป็นผู้เข้ารับการฝึกปฏิบัติ เพื่อระบบสารสนเทศงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกัลยาณวัตร ให้มีความถูกต้อง สมบูรณ์ เป็นปัจจุบันและสืบค้นได้สะดวก โดยการใช้กิจกรรมการประชุมเชิงปฏิบัติการและประเมินความพึงพอใจ และหลังจากเข้ารับการประชุมเชิงปฏิบัติการแล้วผู้ร่วมศึกษา ค้นคว้า การใช้ระบบสารสนเทศด้วยตนเอง ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของผู้ให้ข้อมูลต่อการออกแบบระบบสารสนเทศงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกัลยาณวัตร

1.2.5 การดูแลรักษาและตรวจสอบระบบ (System Maintenance and Review) ใช้วิธีการประชุมเชิงปฏิบัติการ เพื่อกำหนดแนวทางการดูแลรักษาและตรวจสอบระบบ ซึ่งการดูแลระบบ (Systems Maintenance) จะเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงระบบในบางส่วนที่มีความจำเป็น เพื่อให้การจัดการเพื่อให้ระบบมีประสิทธิภาพ ส่วนการตรวจสอบระบบ (Systems Review) จะเป็นขั้นตอนการประเมินผลของระบบเป็นระยะๆ เพื่อตรวจสอบดูว่าระบบที่ปรับปรุงขึ้น โดยการประชุมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) โดยเปิดโอกาสให้ผู้เข้าร่วมประชุมได้แสดงความคิดเห็นต่อระบบสารสนเทศงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกัลยาณวัตรอย่างเต็มที่ ตลอดจนสามารถเสนอแนะแนวทางการพัฒนา ระบบสารสนเทศงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกัลยาณวัตร ในครั้งนี้ผู้ศึกษา

ค้นคว้าดำเนินการพัฒนาจากแบบสัมภาษณ์ผู้ร่วม ศึกษา ค้นคว้าปรับปรุงระบบการพัฒนาระบบสารสนเทศงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกัลยาณวัตร ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

3.1.3 วิธีการพัฒนาระบบ วิธีในการพัฒนาระบบสารสนเทศงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกัลยาณวัตร ผู้ศึกษาค้นคว้าและกลุ่มผู้ร่วมศึกษาค้นคว้าได้นำผลการศึกษาสภาพปัจจุบันและปัญหาของระบบงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกัลยาณวัตร ตลอดจนข้อมูลจากการสัมภาษณ์มาวิเคราะห์เพื่อให้ทราบถึงข้อมูลพื้นฐานของการออกแบบและพัฒนา โดยใช้ 2 วิธี คือ การประชุมเชิงปฏิบัติการ และการนิเทศ กำกับ การติดตาม ผู้ร่วมศึกษาค้นคว้าได้พิจารณาร่วมกันวางต่อการแผน และพัฒนาระบบสารสนเทศ ประกอบด้วยขั้นตอนของการพัฒนาระบบดังนี้

3.1.3.1 การประชุมเชิงปฏิบัติการของผู้ศึกษาค้นคว้า ผู้ร่วมศึกษาค้นคว้า และ ผู้ให้ข้อมูล มีเป้าหมายเพื่อการออกระบบ การนำระบบไปใช้ การบำรุงรักษาและทบทวน Web Application ในการจัดเก็บรวบรวมข้อมูล และมีคู่มือการใช้ระบบสารสนเทศ ตลอดจนสร้างความรู้และความเข้าใจของบุคลากรของโรงเรียนในการนำระบบไปใช้ให้มีประสิทธิภาพ

3.1.3.2 การนิเทศ กำกับการติดตามเป็นการให้คำปรึกษา แนะนำ ช่วยเหลือ เพื่อให้ครูที่มีส่วนเกี่ยวข้องงานประกันคุณภาพภายใน สามารถปฏิบัติงานในการใช้ระบบสารสนเทศ ให้เป็นระบบ กำหนดแนวทางการทำงานให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์หลักของระบบที่มีความถูกต้อง รวดเร็ว เป็นปัจจุบัน

3.2 การปฏิบัติ (Action) กลุ่มผู้ร่วมศึกษาค้นคว่าร่วมกันปฏิบัติตามแผนที่วางไว้การประชุมเชิงปฏิบัติการ ให้เกิดการพัฒนาระบบสารสนเทศและเพื่อให้โรงเรียนได้มีระบบสารสนเทศงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกัลยาณวัตรที่มีประสิทธิภาพ

3.2.1 ผู้ศึกษาค้นคว้าและผู้ร่วมศึกษาค้นคว้าศึกษาร่วมดำเนินการพัฒนาตามแผนปฏิบัติการพัฒนาระบบสารสนเทศงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียน



กัลยาณวัตรโดยผ่านการประเมินจากอาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญ ให้กลุ่มผู้ร่วมศึกษาค้นคว้า ปฏิบัติตามกรอบการศึกษา ค้นคว้า

3.2.2 ผู้ร่วมศึกษาค้นคว่าดำเนินการปฏิบัติงานการพัฒนาระบบสารสนเทศงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกัลยาณวัตร ระหว่างวันที่ 10 มกราคม พ.ศ. 2564 ถึงวันที่ 28 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2564

3.3 การสังเกต (Observation) สังเกตกระบวนการพัฒนาทุกขั้นตอน โดยสังเกตการระดมพลังสมอง และการประชุมเชิงปฏิบัติการ หรือการให้ความรู้เพิ่มเติม จากการปฏิบัติ ของกลุ่มผู้ร่วมศึกษาค้นคว้า กลุ่มผู้ให้ข้อมูล การประชุมเชิงปฏิบัติการ จากการสัมภาษณ์ การประเมินความพึงพอใจและการวิเคราะห์ผลการระดมสมอง เพื่อให้ได้ข้อมูลที่จะสะท้อนผลได้ว่ากิจกรรมประชุมเชิงปฏิบัติการจะบรรลุเป้าหมายหรือไม่ทั้งนี้เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาในขั้นต่อไปตามระยะเวลาของการประชุมปฏิบัติการ และหลังจากประชุมเชิงปฏิบัติการตามกรอบการศึกษาค้นคว่าดังนี้

3.3.1 สังเกตการปฏิบัติงานของกลุ่มผู้ร่วมศึกษาค้นคว่าตามกิจกรรมที่กำหนด

3.3.2 บันทึกผลและเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้เครื่องมือที่เหมาะสมกับกิจกรรม

3.4 การสะท้อนผล (Reflection) หลังจากการประชุมเชิงปฏิบัติการของกลุ่มผู้ร่วม ศึกษาค้นคว้าและผู้ให้ข้อมูลได้ร่วมแต่ละกิจกรรมมาวิเคราะห์ พิจารณา ผลการดำเนินงาน เพื่อให้ ทราบว่าการปฏิบัติการพัฒนาบรรลุตามเป้าหมายหรือไม่มีข้อปรับปรุงแก้ไขอย่างไร สรุปและสะท้อนผลการดำเนินการเพื่อเป็นข้อมูลและแนวทางในการพัฒนาแก้ไข

ผลการวิจัย

การศึกษาค้นคว้าเพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกัลยาณวัตร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาขอนแก่น มีข้อค้นพบดังนี้

1. ศึกษาสภาพปัญหาการพัฒนาระบบสารสนเทศงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกัลยาณวัตร จากแบบสอบถามสรุปผลได้ดังนี้

1.1 การศึกษาสภาพปัญหาด้านการจัดระบบสารสนเทศของโรงเรียนกัลยาณวัตร ด้านทรัพยากรพบว่า ความรู้ประสบการณ์ในการจัดระบบสารสนเทศ โรงเรียนของบุคลากร การจัดหาเครื่องมือ สิ่งอำนวยความสะดวกในการจัดระบบสารสนเทศ และการกำกับติดตามประเมินผล การใช้วัสดุ อุปกรณ์มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลางและความต้องการพัฒนาระบบสารสนเทศในด้านนี้มีความต้องการอยู่ในระดับมาก

1.2 การศึกษาสภาพปัญหาด้านกระบวนการจัดระบบสารสนเทศ พบว่า การกำหนดบทบาทความรับผิดชอบในการจัดระบบสารสนเทศ การวิเคราะห์บุคลากรที่มี ความรู้มาปฏิบัติงาน การนำอุปกรณ์เครื่องมือเทคโนโลยีมาใช้จัดระบบสารสนเทศ วิธีการขาด เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล รูปแบบและวิธีการนำเสนอข้อมูลไม่รัดกุม การออกแบบและ จัดทำระบบแฟ้มข้อมูลไม่ได้มาตรฐาน ภาพรวมมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลางและความต้องการพัฒนาระบบสารสนเทศในด้านนี้มีความต้องการอยู่ในระดับมาก

1.3 การศึกษาสภาพปัญหาด้านระบบสารสนเทศ พบว่า ข้อมูลมีความต้องการในการใช้ข้อมูลสารสนเทศของเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล รูปแบบและวิธีการนำเสนอข้อมูลไม่รัดกุม การออกแบบและจัดทำระบบข้อมูลมาตรฐาน ภาพรวมมีปัญหาอยู่ในระดับมาก

ผลวิจัยพบว่าความสภาพปัญหาการพัฒนาระบบสารสนเทศ พบว่า ขาดการจัดการจัดหาเครื่องมือ สิ่งอำนวยความสะดวกในระบบสารสนเทศ ขาดบุคลากรที่มี ความรู้มาปฏิบัติงาน และข้อมูลการเก็บยังไม่เป็นระบบ และพบว่าระบบสารสนเทศเก็บข้อมูลไม่ครอบคลุม

2. การพัฒนาระบบสารสนเทศงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกัลยาณวัตร การดำเนินการพัฒนาในระยะที่ 2 ดังนี้ โดยนำผลการวิจัยระยะที่ 1 มาแก้ไขและสรุปได้ดังนี้

2.1 ขั้นตอนการวางแผน (Planning)
โดยดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้

2.1.1 ดำเนินการสรุปสภาพ
ปัญหาการพัฒนาระบบสารสนเทศงานประกันคุณภาพ
ภายในร่วมกับครูฝ่ายประกันคุณภาพภายในโรงเรียน
กัลยาณวัตร ได้ข้อมูลจากการศึกษาสภาพปัญหาการพัฒนาระบบสารสนเทศ
ประกันคุณภาพภายในดังนี้

2.1.1.1. ด้านการศึกษา
ระบบ มีการเข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศงานประกันคุณภาพภายในขอหน่วยงาน
สารสนเทศครอบคลุมมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา/
ตัวบ่งชี้/ประเด็นที่พิจารณา มาตรฐานที่ 1 คุณภาพผู้เรียน
มาตรฐานที่ 2 กระบวนการการบริหารและการจัดการ
มาตรฐานที่ 3 กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้น
ผู้เรียนเป็นสำคัญ

2.1.1.2 การวิเคราะห์ระบบ
(System Analysis) มีอาการของที่ประกอบเพื่อสร้างความรู้
ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ ด้านทรัพยากร ด้าน
กระบวนการจัดระบบสารสนเทศและด้านระบบสารสนเทศ
และขอหน่วยงานสารสนเทศครอบคลุมมาตรฐานการศึกษา
ของสถานศึกษา/ตัวบ่งชี้/ประเด็นที่พิจารณา มาตรฐานที่ 1
คุณภาพผู้เรียน มาตรฐานที่ 2 กระบวนการการบริหารและ
การจัดการ มาตรฐานที่ 3 กระบวนการจัดการเรียนการสอน
ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญเพื่อให้มีส่วนร่วมกันในการพัฒนาระบบครั้งนี้

2.1.1.3 การออกแบบระบบ
(System Design) ได้ศึกษา ประชุม และออกแบบ ระบบ
สารสนเทศงานประกันคุณภาพภายใน ทดสอบและติดตั้ง

2.1.1.4 การใช้ระบบ
(System type) ได้นำระบบสารสนเทศงานประกันคุณภาพ
ภายในไปทดลองใช้ตลอดจนการให้ความรู้ กับบุคลากรที่เข้า
ร่วมศึกษาค้นคว้าทุกคน

2.1.1.5 การดูแลรักษาและ
ตรวจสอบระบบ (System Maintenance and Review) มี
การกำกับติดตามการประเมินผลการใช้ระบบ มีการ
ตรวจสอบปัญหา อุปสรรคการใช้ระบบสารสนเทศงาน

ประกันคุณภาพภายในโรงเรียน

2.2 ขั้นตอนการปฏิบัติ (Action)

ผลจากการประชุมเชิงปฏิบัติการ
การใช้ระบบสารสนเทศงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียน
ผู้ร่วมศึกษาค้นคว้าทุกคน ได้ให้ความร่วมมือในการเข้าอบรม
และจากการสังเกต พบว่าผลจากการใช้ระบบสารสนเทศ
งานประกันคุณภาพภายในโรงเรียน เป็นที่พอใจของ
บุคลากรในโรงเรียน แต่ไม่มีคู่มือการใช้ระบบและเมื่อบันทึก
ข้อมูลแล้วกลับมาลงข้อมูลใหม่บางครั้งต้องลองผิดลองถูก
หรือต้องถามผู้เชี่ยวชาญโปรแกรมระบบ

2.3 ขั้นตอนการสังเกต

ผลจากการประชุมเชิงปฏิบัติการ
ขั้นตอนการสังเกต พบว่าผลจากการใช้ระบบสารสนเทศงาน
ประกันคุณภาพภายในโรงเรียนเป็นที่พอใจของบุคลากรใน
โรงเรียน แต่ไม่มีคู่มือการใช้ระบบและ เมื่อบันทึกข้อมูลแล้ว
กลับมาลงข้อมูลใหม่บางครั้งต้องลองผิดลองถูก หรือต้อง
ถามผู้เชี่ยวชาญ โปรแกรมระบบ

2.4 ขั้นตอนการสะท้อนผล
(Reflection)

ขั้นการระบุปัญหาใหม่และการ
แก้ไขที่มีประสิทธิภาพ จากการศึกษาค้นคว้าและพัฒนา
พบปัญหาในการพัฒนาระบบสารสนเทศงานประกัน
คุณภาพภายในโรงเรียน ที่ส่งผลต่อคุณครู บุคลากรใน
โรงเรียนจึงเป็นกระบวนการทำงานที่ต่อเนื่อง ดังนั้นเมื่อ
โรงเรียนได้ดำเนินระบบสารสนเทศงานประกันคุณภาพ
ภายในโรงเรียนแล้ว ผู้ศึกษาค้นคว้า ผู้ร่วมศึกษาค้นคว้า ผู้ให้
ข้อมูลตลอดจนผู้เชี่ยวชาญในการเขียนโปรแกรม มีการ
วิเคราะห์ปัญหาความเป็นไปได้ว่ายังมีข้อบกพร่องบางส่วน
แล้วดำเนินการแก้ไขหรือพัฒนาระบบสารสนเทศงาน
ประกันคุณภาพภายในโรงเรียน ความพึงพอใจในการพัฒนาระบบ
สารสนเทศ ผู้ร่วมศึกษาค้นคว้า มีความพึงพอใจใน
ระดับมากที่สุดคือ ระบบสารสนเทศงานประกันคุณภาพ
ภายในช่วยให้มีข้อมูลสารสนเทศที่เป็นปัจจุบัน และ
นอกเหนือจากนั้นความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ได้แก่
สามารถเก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูลและสรุปผล เป็น
ระบบที่เหมาะสม ง่ายต่อการนำไปใช้ ได้แบ่งเบาภาระงาน



ความรับผิดชอบของงานต่อการบริการ และการนำเสนอ ข้อมูลสารสนเทศข้อมูลได้ถูกต้อง ประมวลผลข้อมูลได้ รวดเร็วและถูกต้อง และงานสารสนเทศสำหรับงานประกัน คุณภาพภายใน มีอุปกรณ์อำนวยความสะดวกในการ ปฏิบัติงาน หลังจากที่ได้พัฒนาระบบสารสนเทศด้วย กระบวนการ SDLC ในการปรับปรุงและงานประกันคุณภาพ ภายในโรงเรียน ส่งผลให้เกิดระบบระบบสารสนเทศงาน ประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกัลยาณวัตร มีประสิทธิภาพ สามารถตรวจสอบและใช้ข้อมูลประกอบการตัดสินใจของ ผู้บริหารได้อย่างมีคุณภาพและประสิทธิผล

6. การอภิปรายผล

การพัฒนาระบบสารสนเทศงานประกันคุณภาพ ภายในของโรงเรียนกัลยาณวัตร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษาขอนแก่น มีการนำวิธีการพัฒนา ระบบงานงานประกันคุณภาพภายใน ได้แก่ การประชุมเชิง ปฏิบัติการ การสังเกต การสัมภาษณ์ การวัดความพึงพอใจ การบันทึกการนิเทศ กำกับติดตามและประเมินผล การ ดำเนินครบวงจรแล้ว พบว่า การพัฒนาระบบ ทำให้ บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจในระบบ สามารถใช้ระบบได้ อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถตรวจสอบและเรียกใช้ข้อมูล ทันตามความต้องการ โรงเรียนมีระบบสารสนเทศงาน ประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิภาพ สามารถ อภิปราย ผล ได้ดังนี้

6.1 จากการใช้วิธีการประชุมเชิงปฏิบัติการ เป็นการปฏิบัติงานร่วมกันของผู้ร่วมศึกษาค้นคว้า ผู้ศึกษา ค้นคว้าและ ผู้ที่เกี่ยวข้อง เกี่ยวกับการพัฒนาระบบงาน ประกันคุณภาพภายใน เป็น ระดมความคิดและกิจกรรม แลกเปลี่ยนเรียนรู้ นำไปสู่การพัฒนาอย่างเป็นระบบเพื่อ ประสิทธิภาพการบริหารงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียน กัลยาณวัตร สอดคล้องกับหลักการประชุมเชิงปฏิบัติการ ของ สอดคล้องกับ สายันต์ บุญใบ, วัฒนา สุวรรณไตร และ วันพร สิทธิสาร (2560) กล่าวไว้ว่า การประชุมเชิง ปฏิบัติการเป็นกระบวนการที่เปิดโอกาสให้ทุกคนได้เข้ามามี ส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือแลกเปลี่ยน ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน หรือลอง ปฏิบัติด้วยตนเอง

เพื่อการป้องกันและแก้ไขปัญหา ปรับปรุงหรือพัฒนาตาม บทบาทหรือ หน้าที่ของผู้ปฏิบัติการในองค์กร ตลอดจนการ เปลี่ยนแปลง ปรับปรุง หรือพัฒนาสิ่งต่างๆ ตามความ ต้องการจำเป็นของหน่วยงานหรือองค์กร โดยมีผู้เชี่ยวชาญ หรือผู้มีประสบการณ์ เป็นผู้แนะนำหรือช่วยเหลือ หรือ การ ส่งเสริมให้ผู้เข้าอบรมเกิดการเรียนรู้ทั้งทางด้านทฤษฎีและ ปฏิบัติ เพิ่มพูนความรู้ ความ เข้าใจให้แก่ครูในโรงเรียน ให้ สามารถแก้ไขปัญหาในการจัดการเรียนรู้ กำหนดแนวทาง ในการจัดการเรียนรู้และปรับปรุงการจัดการเรียนรู้ เป็นการ ปฏิบัติของผู้ปฏิบัติการในองค์กร ในการศึกษา ค้นคว้า ประชุมปรึกษาหารือ และอภิปรายให้ได้แนวทางการ แก้ไขปัญหา การ จัดการเรียนรู้ หาข้อสรุปเพื่อนำไปสู่ การ ปฏิบัติร่วมกัน

6.2 จากการใช้วิธีการนิเทศ กำกับติดตาม และประเมินผล จากการทำนิเทศทำให้ ทราบว่า บุคลากร ได้รับการพัฒนาระบบ นำระบบที่ได้ไปพัฒนาบุคลากรให้มี ความรู้ความเข้าใจ และสามารถใช้ความรู้ระบบการ บริหารงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกัลยาณวัตร ได้เป็น การพัฒนางาน การพัฒนาคน เป็นการประสานงานประสาน ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลที่เกี่ยวข้อง และเป็นการสร้างขวัญและ กำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร ตลอดจน เป็นการตรวจสอบแนะนำ ชี้แจงปรึกษาหารือ แก้ไข จุดบกพร่องของครู เพื่อให้บุคลากรปฏิบัติงานสำเร็จตาม เป้าหมาย โดยบุคลากรครู ได้เข้าร่วม การประชุมเชิง ปฏิบัติการ มีการวิเคราะห์ปัญหาการวิเคราะห์องค์ประกอบ ของงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกัลยาณวัตร ตลอดจน วิเคราะห์งาน กิจกรรม การบริหารจัดการทรัพยากรและสิ่ง ที่จำเป็นต้องงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนกัลยาณวัตร มี การออกแบบและการพัฒนาระบบงานประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนกัลยาณวัตร ส่วนการใช้ระบบ ผู้ร่วมศึกษาค้นคว้า ได้ทดลองใช้ และร่วมกันศึกษาถึงปัญหา ข้อบกพร่อง เพื่อ พัฒนาระบบให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ให้ได้ระบบที่ เหมาะสม กับการพัฒนา มีการพัฒนาระบบเป็นระยะเพื่อให้มีการ ปรับปรุงอยู่ตลอดเวลา เพื่อให้ได้ ผลงานที่มีคุณภาพ สอดคล้องกับหลักการนิเทศ กำกับติดตามและประเมินผล ของสอดคล้องกับ วัชราน เล่าเรียนดี (2556) ได้กล่าวไว้ว่า

เนื่องจากการนิเทศในปัจจุบัน คือ การพัฒนาในวิชาชีพที่เป็นการพัฒนาบุคลากรทุกฝ่าย ทุกระดับอย่างต่อเนื่อง อันเป็นผลจากการเปลี่ยนแปลงทางด้านความรู้เทคโนโลยีต่างๆ ที่เป็นไปอย่างรวดเร็ว ความรู้ ความเชี่ยวชาญ ที่มีอยู่เดิมไม่อาจจะนำพาประเทศให้เจริญก้าวหน้าได้ ดังนั้น บุคลากรทางการศึกษา จึงต้องมีการเรียนรู้ตลอดชีวิต เช่นเดียวกับบุคลากรในวิชาชีพอื่น วิธีการนิเทศที่อยู่ในวงจำกัดไม่ต่อเนื่อง ไม่ได้เน้นการพัฒนาความก้าวหน้าให้ทั้งผู้รับการนิเทศและผู้ทำหน้าที่ นิเทศ (Teacher –Centered Coaching/Student-Cultured Coaching) ดังนั้น จึงเกิดการเปลี่ยนแปลงทั้งหลักการ แนวคิด แนวปฏิบัติ คำใดข้อความใด การปฏิบัติใด ๆ ที่ไม่สร้างความร่วมมือและการยอมรับกันและกัน ด้านที่เป็นไปอย่างรวดเร็ว เช่น การนิเทศแบบคลินิกเป็นการโค้ชโดยผู้เชี่ยวชาญ (Expert Coaching) การโค้ชแบบเพื่อนร่วมอาชีพ (Collegial Coaching ,Expert Coaching) เป็นการโค้ชหรือการนิเทศ โดยผู้เชี่ยวชาญเพื่อช่วยครูให้แก้ปัญหาการสอน ปัจจุบันเป็นการร่วมมือกันพัฒนามากกว่า หรือการนิเทศเพื่อการปรับปรุงและพัฒนา ดังนั้น จึงมีการเปลี่ยนความเชื่อ แนวคิดและวิธีปฏิบัติให้เหมาะสมกับครูแต่ละคน ในปัจจุบันจึงมีการศึกษาให้ชื่อเรียกใหม่ ๆ เพื่อการพัฒนาคุณภาพในวิชาชีพสำหรับครูและบุคลากรทางการศึกษา เช่น Mentoring, Peer Coaching, Collaborative Peer Coaching, Cognitive Coaching และ Professional Development Program ฯลฯ ซึ่งการจัดกิจกรรมทั้งแบบเป็นทางการ (Formal) และไม่เป็นทางการ (Non-Formal) เปลี่ยนเป็นการนิเทศเพื่อพัฒนาความร่วมมือและการพัฒนาสติปัญญา การปฏิบัติงานและการพัฒนาอย่างต่อเนื่องโดยเน้นความร่วมมือกันของทุกฝ่าย ดำเนินการอย่างเป็นระบบเริ่มตั้งแต่ การสร้างความตระหนัก การยอมรับ การเปลี่ยนแปลง และพัฒนาการเตรียมความพร้อมวิธีการพัฒนา การติดตามดูแลช่วยเหลือกันและกัน และการประเมินผลการพัฒนาทั้งการวัดและประเมินผลทั้งก่อนระหว่าง และหลักการดำเนินการ จนถึงการติดตามการดำเนินการอย่างต่อเนื่องต่อไปเป้าหมายทราบว่าโครงการหรือกิจกรรมนั้นบรรลุวัตถุประสงค์ การมากน้อยเพียงใด

ดำเนินการประสบความสำเร็จ มีประสิทธิภาพหรือไม่ ผลจากการติดตามและประเมินผล จะให้ข้อมูลที่แสดงให้เห็นถึงความสำเร็จ จุดแข็ง จุดอ่อน และ ประสิทธิภาพสูงยิ่งขึ้น และยังเป็น การประสานความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลที่เกี่ยวข้อง และเป็น การสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรให้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า การนิเทศกำกับติดตามและประเมินผล ทำให้ทราบถึงปัญหา ความต้องการและ ความสามารถของครูแต่ละบุคคล และช่วยแก้ไขปัญหาในการทำงานของบุคลากร ให้ประสบ ความสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพ

สรุปและข้อเสนอแนะ

โรงเรียนกัลยาณวัตรมีระบบสารสนเทศงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ที่สามารถทำรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ที่มีคุณภาพ มีประสิทธิภาพเป็นมาตรฐาน มีความสะดวก รวดเร็ว มีคุณภาพ ให้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง สามารถเก็บรวบรวมข้อมูลได้อย่างเป็นระบบ มีข้อมูลและสารสนเทศที่มีคุณภาพ เพียงตรงและน่าเชื่อถือ และพร้อมต่อการรับการประเมินภายนอก จากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) พัฒนาระบบใช้กรอบกระบวนการพัฒนาระบบ System Development Life Circle: SDLC 5 ขั้น ตอน Stair (1996) และใช้วงจรพัฒนาตามแนวคิดของ Kermmis & McTaggart (1991) เป็นกระบวนการในการศึกษาค้นคว้า ซึ่งเป็นส่วนสำคัญความสำเร็จของงานวิจัยชิ้นนี้ ผู้บริหารและครูสามารถนำข้อมูลไปใช้ได้ทันทั่วทั้งที่ ควรบุคลากรงานประกันคุณภาพภายในให้มีทักษะด้านสารสนเทศและโรงเรียนควรเพิ่มงบประมาณสนับสนุนด้านสารสนเทศ

8. เอกสารอ้างอิง

1. โรงเรียนกัลยาณวัตร. (2562). รายงานประเมินตนเอง (Self-Assessment Report : SAR) 2562. เอกสาร: โรงเรียนกัลยาณวัตร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาขอนแก่น.



2. _____ . (2563). รายงานประเมินตนเอง (Self-Assessment Report : SAR) 2563. เอกสาร: โรงเรียนกัลยาณวัตร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาขอนแก่น.
3. วัชรา เล่าเรียนดี. (2556). ศาสตร์การนิเทศการสอนและการได้การพัฒนาวิชาชีพ: ทฤษฎีกลยุทธ์สู่การปฏิบัติ. นครปฐม : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์นครปฐม.
4. สายันต์ บุญใบ, วัฒนา สุวรรณไตร และวันพร สิทธิสาร. (2560). การพัฒนาภาวะผู้นำบริการของ นักศึกษาสาขาดนตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร. วารสารการบริหารการศึกษาและภาวะผู้นำมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร: มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
5. สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2561). **มาตรฐานการศึกษาของชาติ พ.ศ. 2561.** สำนักมาตรฐานและการเรียนรู้ สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ. กรุงเทพมหานคร: บริษัท 21 เซนจูรี จำกัด.
6. _____ . (2560). **แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560 – 2579.** สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ. กรุงเทพมหานคร: บริษัท พรักหวานกราฟิก จำกัด.
7. ยาใจ พงษ์บริบูรณ์. (2537). การวิจัยเชิงปฏิบัติการ. วารสารศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 17 (มิถุนายน - กันยายน) : 11 - 15.
8. Coghlan, D. & Brannick, T. (2001). **Doing Action Research in Your Own Organization.** London: Sage.
9. Kemmis, S & McTaggart, R. (1991). **The Action Research Planer (3rd ed.).** Victor : Deakin University.
10. Stair, R.M. & G.W. Reynolds. (1999). **Principles of Information Systems: A Managerial Approach.** (4 ed). Cambridge MA: Course Technology.